

扛鼎 | 以浙江的「稳」「进」「立」为全国大局多作贡献

台州农商银行系统 坚守实体 扎根“三农” 增值服务 在奋进“三高三新”中彰显金融担当

金晨 吴梦婷

他们，是一支农村金融主力军。无论是海拔再高的山村，还是距离再远的海岛，都有他们的足迹和身影。在台州，每10户农户就有8户得到过他们的贷款支持。他们，联结了一条联系农民的金融纽带。纵观台州金融机构，他们网点最多、服务最广、支农支小力度最大，在创新金融产品、做实金融服务上持续放大招，助力打造“三新”农村共富台州模式。他们就是台州农商人。

都说，金融是国民经济的血脉。浙江正锚定“勇当先行者、谱写新篇章”这一新定位新使命，统筹推进三个“一号工程”，大力实施“十项重大工程”，有力扛起经济大省挑大梁的责任。台州也正以更大力度、更实举措协同推动“稳”“进”“立”，紧扣新定位新使命乘势而上，直面新问题新挑战逆势而上，把握新趋势新变化顺势而为，凝聚各方力量，聚力“三条路径”，奋进“三高三新”，在推进中国式现代化建设中勇当先行者、谱写新篇章。

这既需要金融机构发挥更大作用，也为金融机构自身发展提供了宽广舞台。台州农商银行系统全面贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，悟透“立”与“破”、把握“稳”与“进”，聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，胸怀“国之大者”，秉持金融初心，深耕主责主业，扩大信贷投放，以做深优势、做强特色、做大空间、做实风控、做精管理“五大路径”为目标，奋力推进“和美乡村创富、小微金融创新、价值管理创优、红色根脉创先”四大行动，全方位助力高质量发展持续走在全省前列，在奋进“两个先行”中展现更大作为。

立足小微 服务实体站“C位”

“此时不拼更待何时。”岁末年初，台州拼经济势头正猛，台州农商银行系统入企走访的脚步也更疾。回顾客户经理的走访足迹，民营企业、小微企业最为集中。

台州，是中国民营经济发祥地、股份合作经济发源地、市场经济先发地，是改革开放的旗帜下最早觉醒、最早响应、最早创业的热土之一，40多年的探寻与拓展，民营经济已成为台州经济的主体，小微企业数量更是占了全市企业总数的

95%以上。遵循“姓农姓小姓土”的发展定位，2023年，台州农商银行系统在浙江农商银行联合银行领导下，启动“小微金融工程三年行动计划”，加大对小微的支持力度。2023年台州农商银行系统小微企业贷款余额910亿元，年增181亿元，增幅25%；累计拓展小微企业35372户，当年拓展首贷户8142户。

台州农商银行系统以高质量快速发展领跑同行，背后的奥秘在于专业化服务、精细化耕耘、差异化“打法”。台州提出以临港产业带五大城建设为核心载体，构建海洋产业产业体系，台州农商银行快速反应，重点聚焦先进制造业、科创产业、现代服务业，深化金融支持；台州深入实施创新强市首位战略，强力推进创新深化，全面开展“315”科技创新体系工

程(两个天地)建设，台州农商银行系统率先全市之先成立科技支行，聚焦科创企业培育，立足科技型企业发展各阶段特点，推广“专利+商标”融资质押等贷款，提供“一链一方案、一企一方案”的金融服务。作为初期期的科技型企业，台州旭日环保科技有限公司研发的建筑垃圾现场快速脱水系统能将建筑垃圾在源头“变废为宝”，凭借发明专利质押，在农商银行顺利拿到了50万元贷款，还享受到较低贷款利率的优惠；作为绿色环保企业，台州市金锋新材料科技有限公司还没从市场复苏中缓过劲又逢贷款到期，农商银行当即为其办理“小微续贷通”业务，零成本直接续贷，解决了企业的资金周转压力……因势利导、顺势而为，台州农商银行以全方位的金融服务助力企业主体的“稳”和“进”，推动实现经济发展的产业之“立”、转型之“立”和方式之“立”。

不仅创新金融产品、服务，为小微企业融资“托底”，更紧跟数字化改革的浪潮，为多场景应用“领航”。台州农商银行系统对接台州市大数据局，依托“浙江省金融综合服务”“台州市金融服务信用信息共享”平台，以“数据+算力”打造“智慧小微”数字平台，帮助企业“价值变现”，路桥农商银行持续深化“红色数智金融助富工程”三年行动计划，优化“红色数智金融助富大脑”，全域推行“三色”管理，推动共同富裕。

台州农商银行系统升级推出“台惠富”小微金融数字平台，更让全市域个体工商户的融资难题有了新的解法。个体

工商户作为“小微”重要组成部分，在台州基数尤为庞大，但他们多为轻资产群体，是金融服务难以覆盖的“盲区”。台州农商银行系统以线下全覆盖走访+线上政府侧、银行金融侧数据碰撞方式，搭建了“台惠富”小微金融数字平台，对小微主体实施全量、全时、全域动态监测。如今，个体户扫一扫“惠富码”，填写调查内容，系统便精准研判，自动跳出风险提示，建议的贷款额度和利率。至2023年末，小微企业信用贷款户数占比近60%。

琳琅满目的智慧应用，也是台州农商银行系统拓主业、增投放、坚定开展“小微金融创新行动”的生动画面。该行积极实施“小微扩面增量”工程，坚定不移服务实体经济，持续加大对实体经济小微企业发展的信贷支持力度。优化丰收联盟商圈建设，拓展核心收单商户14万户。

一方面扩面拓圈，一方面借力赋能。在路桥，因为一群“银发族”的加入，18名农商银行百晓先锋队员有了新的身份——“商都银领助企团”成员，与当地区委老干部局68位老干部一起，以企业结对为依托，开始了一场助企行动，助力营商环境再优化。他们协助光明纸箱厂申请绿野街道工业园区的40多亩厂用地，破解发展空间难题，开展“银龄先锋老干部带货助农”直播活动，让相熟的枇杷等农副产品有了新销路……截至目前，“商都银领助企团”走进43家联系企业，举办会谈75次，提出助企建议93条，被采纳46条，帮助企业新增授信10040万元、新增贷款1600万元。



天台“浙企智管”政务宝 助企提升资金管理效率



建在临海农商银行的药房超市



金融服务进三门冲锋农制造企业

聚焦三农 点亮万家灯火

行走在台州乡村，目之所及，是一幅美人和的乡村振兴画卷。20年间，“千万工程”从“千村示范、万村整治”引领进步，到“千村精品、万村美丽”深化提升，再到“千村未来、万村共富”迭代升级，内涵不断深化、外延不断扩展、成果不断放大，这背后，都离不开金融要素保障、资源配置、转型助力等赋能。

作为台州网点最多、服务最广、支农支小力度最大的银行，台州农商银行系统不断创新金融产品，做实金融服务上持续用力，助力打造以新农村、新农村、新产业为特点的“三新”农村共富台州模式。

最近，米聊咖啡的开业为天台台县南屏乡水福村注入了新的生机。这一乡村新业态是00后大学毕业生褚露琪的创业项目。得益于天台农商银行提供的15万元大学生贷款，褚露琪的“村咖”梦变为现实。此外，在丰富的金融产品支持下，清欢茶馆、月牙居民宿、月牙山酒坊等热门店铺相继建成，为乡村发展提供了更多的朝气与可能。

这也是台州农商银行系统连续15年开展“走千访万”大走访服务的生动写照。同时，该行连续10年开展“整村整企授信”工程，组建“金融网格员”“助企服务员”等队伍，全面提升普惠服务覆盖率。聚焦乡村的每一例新变化，台州农商银行系统按需定制新产品。当得知南屏乡人入围浙江省第二批脱贫乡镇试点，天台农商银行便紧紧围绕乡村定位与需求，联合天台县委发改局创新开发“生态贷”绿色金融产品，发放首笔3亿元“生态贷”授信。按预期，一年将帮助节省利息500万元。截至目前，台州农商银行系统涉农贷款余额2186亿元，涉农贷款占比78%。

除了做实小网格，也积极探索大改革。浙江省财政厅牵头开展“财金助力扩中家庭项目试点”工作，黄岩、天台成为试点地区。当地农商银行联合政府部门协同“扩中家庭财税政策综合改革探索”项目，探索“财政+金融”双引擎模式。如黄岩农商银行打造了“e家富”系统，助力构建家庭画像模型，为扩中家庭提供差异化金融贷款，并配套贴息、担保等财政政策。目前，黄岩、天台农商银行累计走访扩中家庭64126户，签约8358户，15.08亿元。

当台州探索多元办学、工学一体、职技融通等“十八招法”，初步形成特色鲜明的“台州样本”时，台州农商银行系统联合台州市人社局、总工会等推出“技能贷”系列金融产品，为技能型社会建设闯关探路。“无需担保、抵押，就凭一张高级技师证书，我心心念念的相框工作室终于有着落了！”家住天台县赤城街道螺溪村的齐晓珍经营着一家工艺品厂，近日，凭借台州工匠的身份及高级技师的证书，成功贷到了30万元的贷款，为这门独特的天然加工艺术

注入了新的发展动力。除了创新产品，天台农商银行还率先探索建设新阵地——“技能驿站”。银安支行网点经过一番升级改造，集技能直播间、技能讲堂、创富信息平台等于一体，成为技能知识的“宣传阵地”、技能工匠的“培育基地”、技能价值的“提升渠道”。据悉，该项工作还亮相浙江省城技能型社会建设现场推进会，先进经验被各地学习、借鉴。

一手帮富“新农人”，一手建强“新农村”。将时间的齿轮拨回十多年前，不难发现，台州农商银行系统赋能山区海岛县发展的步子迈得格外早，藤蔓延伸得格外远。因位置偏远、交通不便，村经营性收入长期不到8000元。2019年起，玉环农商银行与玉环市委组织部、乡镇街道、行政村(社区)“三级”党建联建，开展组织联建、产业共创、项目共谋、活动共办、问题共解，并为联建成员发放贷款6.25亿元。

如今，村民变股民、村庄变景区、资源变资产，上钱头村从昔日的穷渔村变成远近闻名的“网红村”，并衍生出干滨江海旅游风光带，带动党建共建的沿海风光带地台村、双兴村等9个村居“抱团”发展。近年来，台州农商银行系统更“加码”金融服务，至2023年末，台州山区海岛县的4家农商银行银行贷款余额834亿元，年增121亿元，增幅16.97%。

金融对乡村的扶持由内而外，从面貌到产业，更积极融入基层治理的一个个场景。在台州，村务公开不再是几张纸贴在公示栏上，村民点点手机，就可以随时随地查询村里的三资状况。“数字三农”带来的方便和透明，离不开台州农商银行系统的助力，该行与台州市农业农村局合作推广“浙农经营”系统，实现全市村居全覆盖，帮助村集体做好资金、资产、资源的管理，同时也助力了清廉村居建设。当“浙里财智管控应用”全省上线，该行还与台州市财政局对接，推广这一智慧系统，实现全市乡镇(街道)全覆盖，打通基层财政体系“最后一公里”。

这几年，台州农商银行系统在丰富“政务+金融”服务方面动作频频。与台州市大数据局、台州市行政服务中心联合探索推动政务服务2.0系统向基层延伸，累计建立2871个“就近帮办”政务服务移动站点；持续推进100余项公共服务“一网通办”，构建“乡镇便民服务中心+银行服务专窗+村级代办点”的

政银合作 打造家门口的服务圈



台州农商银行系统助力美丽乡村建设

台州主城区 健伏龙摄



台州农商银行系统入村入企

“现在营业执照不用跑行政服务中心，家门口的银行网点也能完成。”在仙居农商银行办理窗口，客户张女士在客户经理的指导下，通过“一网通办”平台，轻松申领到营业执照，对“政务+金融”服务称赞不已。“本想办下执照再跑银行，两件事一起做，贷款秒到账，太便捷省心了。”

这是台州农商银行系统深耕台州70年，探索出的银行网点另一种可能。以点多面广为优势，以金融服务为核心，以建设贴心快办高效“社区银行”为目标，台州农商银行系统画出了漂亮的十五分钟政务服务圈。

这几年，台州农商银行系统在丰富“政务+金融”服务方面动作频频。与台州市大数据局、台州市行政服务中心联合探索推动政务服务2.0系统向基层延伸，累计建立2871个“就近帮办”政务服务移动站点；持续推进100余项公共服务“一网通办”，构建“乡镇便民服务中心+银行服务专窗+村级代办点”的

丰收驿站，更以“七十二变”的魔法出现在大众面前。浙江农商银行系统率先在全省布局建设集金融、电商、物流、政务、民生服务五位一体的丰收驿站，台州一方面丰富服务内容，将党建、直播、休闲等元素融入驿站，一方面延伸触角至偏远的山区、海岛，提供法律咨询、图书借阅、快递收发、农产品代销等一站式服务。

在陆地隔海相望的玉环市鸡山岛，2014年6月迎来了丰收驿站入驻，岛民不必再坐船2个小时往返陆地办理养老金取款等事务，或商的便捷金融服务也送上了门。站长金宝夫妇有时做客户经理，有时做综合柜员，风雨无阻地为他们办理各项服务，用10年的坚守书写了海岛金融的“一抹红”。路桥农商银行与当地组织部合作打造红色丰收驿站，配套落实党建、政务、民生、金融、志愿服务集成入驻；临海农商银行与老干部局合作，打造银丰丰收驿站，成为家门口的老年大学……放眼台州，887家丰收

驿站与377个营业网点，共同构成遍布全市每个乡镇和绝大多数行政村的金融服务网络。

走进海岛山村，也布局未来社区。台州农商银行系统台州心海社区、黄坦树社区等61个未来社区，33个未来乡村签订合作协议，开展金融+未来邻里、未来教育、未来健康等九大场景的深度融合，探索“未来银行”的多种可能。同时搭建多样化金融场景，开发建设智慧校园、智慧菜场、智慧停车，打造线上线下一体化金融服务生态圈。

主动应变，在多维实践中探索多向可能。也是台州农商银行系统深化转型的注脚。这几年，曾经密集的银行网点开始低调缩减。与此同时，注入数字化、智能化血液的智能数字化银行网点不断涌现，加与减之间，银行服务也随之经历了一场蝶变。

台州农商银行系统也坚持着自己的变与不变。变的是不再粗放扩张，在科技赋能下向客户提供更精细化、有针对性的特色服务，同时推进网上办事、掌上办贷服务升级迭代，维持客户的商业可持续性；不变的是坚持“以客户为中心”的服务理念，该行开发完善“智慧厅堂”服务体系，客户通过微信公众订阅号即可线上预约取号，节省等待时间，“智慧厅堂”还能通过大数据后台智能分析，帮助大堂经理更好地为客户提供精细化服务，提升客户的体感和获得感。

2024年，是台州撤地设市30周年，也是经济承压攀升、发展转型突破的关键一年，台州农商银行系统立足台州“九路”路径，以“服务实体经济、服务‘三农’、精准有效、履行责任主动有为”“三有”服务机制全方位赋能区域发展。

(本张图片由台州农商银行系统提供)



台州农商银行系统入企走访

健为台州 台州市委宣传部供图