

工行浙江省分行

做精做细五篇大文章 走稳走好金融强国路

孟文 朱华 沈力

中央金融工作会议提出，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，是推动金融高质量发展的必然要求，也是全面提升金融服务效率和水平的重要方面。

工商银行浙江省分行胸怀“国之大者”，强化使命担当，深刻把握金融工作的政治性和人民性，立足“经济所需、金融所能、工行所长”，把中央金融工作会议精神落到实处，做精做细“五篇大文章”，在高质量发展中奋力推进中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行。

科技金融 点燃创新引擎

近日，工行嘉兴海宁支行向海宁高新区某科技孵化创业园区授信3亿元，目前已成功发放贷款1.27亿元，为打造良好的科创企业基础服务平台提供了有力的支持。

海宁是衔接G60科创大走廊、浙江省大湾区、杭州大都市区战略的桥头堡，为加大对科创企业的支持力度，工行海宁支行设立了专门的科创支行，积极对接初创期、成长期、国高、专精特新等科创企业，探索创新知识产权融资模式，不断丰富科创金融产品体系。

科技引领发展，创新制胜未来。作为国有大行，工行浙江省分行坚持金融报国，突出加大对高水平科技自立自强的支持力度，全力提升融资供给水平，有力推动科技型中小企业融资“扩总量、优结构、增动能”。

在服务体系建设上，该行在省分行成立科创专业团队，在二级分行及支行分层构建“科创企业金融服务中心+科创金融业务部+科创重点支行”的专营体系，保障省内科技型企业服务对接全覆盖。

在产品体系创新上，该行先后推出人才贷、科创贷、创新积分贷、科创成长贷、科创上市贷等专属产品，并积极推进知识产权质押融资、投贷联动等融资场景建设。今年还将推出面向科技型中小企业的“浙科e贷”全景融资产品，为科技型中小企业、国家高新技术企业、专精特新企业提供纯信用融资产品支持。截至2023年11月末，该行科创企业贷款总量3652亿元，比年初增长近800亿元。

绿色金融 推动低碳转型

浙江安吉是“绿水青山就是金山银山”理念的发源地，也是首个“国家生态县”。

早在2000年，安吉就建成了当时亚洲第一的天荒坪抽水蓄能电站，天荒坪抽水蓄能电站建成投产一年后，“天二”项目——长龙山抽水蓄能项目被提上日程。当时，工行一路冲在前面，发挥上下联动机制，最终在总行的有力支持下成功通过分行组建总额超35亿元的银团贷款。

发展绿色金融，工行既是践行者也是先行者。

2021年9月，工行总行批复浙江省分行在省分行层面成立一级部室绿色金融业务部，统筹推进绿色金融体制机制建设，该行也因此成为全国工行系统唯一一个成立绿色金融业务部（一级部）的地方分行。截至2023年10月末，全行绿色贷款余额4098.1亿元，是2019年末余额的6倍，近5年平均增幅51%。

政府规划落实到哪里，金融支持就跟进到哪里，这是工行作为国有大行的自觉和担当。

2022年，工行浙江省分行与省水利厅签订战略合作协议，未来5年将安排不少于1000亿元的授信额度，围绕重大水利工程、节水企业、“两山”转化等方面，提供意向性融资支持。2023年，该行与浙江省生态环境厅签订6000亿元战略合作协议，未来双方将围绕EOD项目、气候投融资项目、排污权抵押贷款等领域开展深入合作。

值得一提的是，工行浙江省分行还积极加快绿色金融产品创新步伐，2022年以来，陆续推出了“绿水青山贷”“节水贷”“林业碳汇”“排污权抵押贷款”等创新产品，带动绿色贷款增长超300亿元，引导更多金融资源配置到低碳转型、绿色发展领域。



工行系统全省首家智慧人文主题银行——工行杭州江城支行



普惠金融 润泽千行百业

“三门湾、金银滩”，三门拥有海水养殖面积20.3万亩，盛产鱼、虾、贝、藻、蟹等小海鲜，是一座享誉省内外的美食之城。

2023年11月，三门县浦坝港镇的养殖户王师傅计划采购一批增氧设备，扩大养殖范围，但好事多磨，资金暂时周转不过来，缺口一时难以筹措。犯愁之际，恰逢工行台州三门支行的乡村振兴柔性团队下来宣传“鲜甜贷”，王师傅马上申请了50万元的“鲜甜贷”，资金周转难题迎刃而解。

近年来，工行浙江省分行把理念创新与数字化改革结合起来，加快大数据、人工智能等新技术的应用，成为该行普惠金融服务的一大亮点。

在乡村振兴领域，工行浙江省分行首创“工银数贷通”线上金融服务平台，对外打通农业农村、税务等部门涉农服务基础信息数据库，对内连通工商银行总行智能征信平台数据库，建立智能风控模型，使农户享受“一次不跑、无感授信、一触即贷”的便捷金融服务。目前，该行已与亲农在线、浙农码、慧办税、西湖龙井产业大脑等10多个政府数字化服务平台合作，累计为41.6万农户授信超502亿元。

在服务小微方面，工行浙江省分行长期致力于推动普惠金融与数字技术的有机结合，创新运用“经营快贷”“e抵快贷”“税务

养老金融 守护美好生活

走进工行瑞安支行营业部“工行驿站”，从入口的应急呼叫服务、无障碍通道，到等候区的爱心座椅、业务办理区的绿色通道，老年人专属休闲服务专区，人性化的贴心服务遍布网点服务动线上的每一处。浙江是全国老龄化程度较高的省份之一，提高适老金融服务能力，不仅是推动老年人共享信息化发展成果的必然要求，也是金融科技革新中需要考虑的问题。

为了让适老服务“看得见、用得来、办

得成”，工行特推出手机银行“幸福生活版”。该版本基于生物识别、语音交互、大数据、智能分析、智能风控等先进科技应用，打造集“一键求助”、纯语音双向交互、安全检测等功能于一体的适老化平台。

为完善“第三支柱”个人养老金融全链条服务，工行浙江省分行充分运用多年来在客户服务、科技金融、财富管理等方面积累的优势，在同业中独创个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台，构建养老金融场景生态圈，



提升金融适老服务，用心用情护航“银发族”幸福晚年

数字金融 赋能地方发展

“没带银行卡，还以为没法取钱。没想到到银行工作人员说手机扫码就可以，真是越来越智能了。”已经习惯使用电子支付的吴女士，在工行网点体验了手机扫码取款功能。

数字化时代，需要更懂用户的金融服务。对此，工行大力推广线上线下一体化运营服务，在手机银行、微信小程序打造线上线下的新平台“云网点”，让市民足不出户就能享受金融服务。目前“云网点”已覆盖工行杭州分行全部网点，通过该平台，市民可以便捷办理银行卡申请、预约取号、产品购买等40余项业务。

服务市民群体的同时，数字金融也在不断赋能地方政府治理及企业发展。

作为数字人民币指定运营机构，工行浙江省分行紧跟浙江省数字化改革进程，积极推进数字人民币融合场景建设，将数字人民币嵌入到非税缴纳、津贴发放流程，优化智慧政务服务平台。截至2023年10月末，全省已成功通过数字渠道缴款非税4万笔。同时，对接“亲清在线平台”，将惠企政策各类资金以数字人民币形式发放至补贴申领企业的数字人民币钱包，实现资金从源头到申请人全程数字人民币应用。

为支持“诉讼网络化系统”建设，工行浙江省分行全程参与省高院“凤凰智审”线上诉讼项目，助力政法系统数字化改革，通过“一键调取贷款数据功能”“一键生成诉讼文书功能”，为基层法律清收人员减负；通过与省高院诉讼平台在线对接，实现清收人员“足不出户”在线立案、开庭、审判。据悉，该系统已在杭州上城法院、湖州南太湖法院、嘉兴南湖法院、台州黄岩法院等试点法院成功运行。

为支持“企业财务数字化转型”，工行浙江省分行积极创新金融服务，围绕企业财务管理、财税管理数字化等领域，为企业提供“3+N”数字化业财一体化综合服务方案，通过财资管理云、工银发票云等云服务提升企业的财务管理水平和资金使用效率。目前已经为全省近800家企业提供综合服务解决方案，助力企业财务数字化转型，进一步提升对实体经济的服务质效。

新时代新征程，做好五篇大文章对金融工作提出了更高的要求。工行浙江省分行将牢牢把握高质量发展的首要任务，进一步发挥好金融资源“精准滴灌”作用，引导更多资金流向“科技”“绿色”“普惠”“养老”“数字”五大重点领域，助力全省经济社会高质量发展。



政府规划落实到哪里，金融支持就跟进到哪里。图为工行支持的千岛湖景区提升工程。



普惠金融与数字技术有效结合，工行“鲜甜贷”为台州水产养殖户送去资金支持。

(本版图片由工行浙江省分行提供)