

## 中国农业银行浙江省分行

## 做好金融“五篇大文章” 提升服务实体经济质效

张卉卉 张 盛 王锡洪 曾丽娜

中央金融工作会议提出,金融要为经济社会发展提供高质量服务,明确要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。金融高质量供血输血,才能助力经济社会高质量发展。聚焦“五篇大文章”的决策部署,坚守“服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行”定位,农行浙江省分行深入贯彻新发展理念,持续优化金融服务,提供高质量金融供给,与浙江经济社会发展同频同行。

## 破固思变 “七专”赋能科创“加速度”



农行客户经理在杭州未来科技城了解科创布局及规划

塑造发展新优势,科技是关键一环。作为“五篇大文章”的首篇,科技金融服务是推动科技创新和产业发展的重要引擎。

芯盟科技有限公司专注于三维异构集成芯片架构设计及系统集成,是国家级专精特新“小巨人”企业。在企业成立初期,农行嘉兴分行便指派专职金融顾问,为其提供资本金账户开立及管理服务。2023年4月,该行更是根据专精特新企业差异化政策为企业申请了“专精特新贷”5000万元,为其后续发展提供了有力的金融支持,助力企业在中国芯片崛起之路上大步向前。

芯盟科技的飞速发展只是农行浙江省分行“七专”金融服务赋能科技型企业成长的一个缩影。高质量的金融服务必须精耕细作,久久为功。针对辖内科技企业细分领域多、专业性强、资产结构轻、转化周期长、盈利模式新等情况,农行浙江省分行创新推出“科技企业实力评价模型”,研发“地瓜系统”等智能服务工具,助力科技创新硕果累累、欣欣向荣。“金融服务必须契合行业特点,我们为科技企业提供‘专门定位、专营机构、专业团队、专属产品、专门流程、专项规模和专项授权’七项专营服务体系,是农行浙江省分行调整金融供给结构的主动作为,也是高质量服务实体经济、解决科技‘卡脖子’问题的主动担当。”农行浙江

省分行相关负责人介绍。

农行浙江省分行紧跟浙江产业发展趋势,主动布局科创金融赛道,率先同业出台“金融支持科技企业二十条意见”,推出各类专属差异化政策和产品,为金融支持科技创新提供精准切口。

在机构设置上,作为农行系统内首家科创贷款突破2000亿元、信贷服务科创企业突破1万家的一级分行,截至目前,农行浙江省分行已在辖内设立119家科创专营机构,为杭州城西科创大走廊、G60科创走廊、温州环大罗山科技走廊等各类高新技术园区持续提供“贴身”服务。这些专营机构的科创贷款余额超650亿元,占全行科创贷款余额的30%以上。

在服务创新上,推出支持初创型小微科创企业的“科技e贷”,服务成长期中小科创企业的“浙科通”,服务成熟期科创企业的“投联科创贷”等系列产品,满足科创企业全生命周期需求;构建多元联动服务模式,打造“银担联动”“行司联动”“投贷联动”“银研联动”四大联动服务路径,丰富科创企业全链条金融服务“生态圈”;与浙江省担保集团合作设立多个风险池,并创新推出“科技人才贷”等专项产品,全省农行科创企业政策性担保科创贷款余额已超50亿元……

金融与科技的双向奔赴,正不断激起高质量发展澎湃浪潮。

## 绿色发展 工笔绘就和美图景



金融助力乡村建设

随着全球人口的快速增长以及经济快速发展,实现经济绿色增长成为各国关注的重点经济议题之一,绿色金融在推动经济绿色转型过程中发挥着重大作用。

2023年12月9日,中央广播电视总台首届《中国 ESG 榜样盛典》上,中国农业银行获选十大“中国 ESG 榜样”企业。农行浙江省分行创新推出“绿色工业碳效贷”支持企业绿色发展,作为优秀实践案例在现场播放,彰显了国有银行探索绿色金融发展的先行担当。

寒冬时节,在位于湖州长兴区东林镇的新凤鸣集团湖州中石科技有限公司生产车间内,一条条智能化、功能性纤维新材料生产线正开足马力、抓紧生产。

近年来,在农行“绿色工业碳效贷”的帮助下,新凤鸣在绿色实践中加速奔跑,陆续上线了大锅炉超低排放节能改造项目、气相冷凝液综合利用回收项目以及余热发电项目等,每年预计减少2.6万吨二氧化碳排放,增加收益在5000万元左右。

“‘绿色工业碳效贷’是农行湖州分行以‘碳效码’为载体,面向碳管理好的亩均B类及以上工业企业或绿色工厂推出的创新信贷产品,主要用于满足工业企业碳效提升等生产经营过程中合理资金需求。”农行浙江省分行相关负责人表示。

行走在浙江乡村,处处绿水青山,如诗如画,村村生机盎然、宜业宜游,犹如

一幅村美人和业兴的现代版“富春山居图”。20年来,在“八八战略”指引下,“千万工程”推动浙江成为农业现代化进程最快、乡村环境最美、农民生活最优、城乡发展最协调的省份之一。

作为服务“三农”的主力军,农行浙江省分行在书写金融助力“千万工程”和美丽乡村的同时,抓住国家绿色金融改革创新试验区建设机遇,创新绿色产品、升级服务体系,绿色贷款省内同业首家突破5000亿元。

当转型过程中出现“成长的烦恼”时,在农行“绿色高质量制造贷”的支持下,浙江天圣化纤有限公司采用超清洁排放燃煤锅炉及蒸汽轮机空压机组,推动企业超清洁、低排放的绿色增长;在农行“生态修复贷”的助力下,3.5亿元金融活水流向“桐乡市大麻镇标准农田建设与生态修复工程项目”,促进农村地区生态修复和产业发展……

绿水青山就是金山银山,“富春山居”焕新不止。长期以来,中国农业银行浙江省分行坚持从战略和全局高度谋划绿色金融工作,出台绿色金融专项行动方案、打造“1+2+10+N”绿色专营体系、创新推出50多项专属产品、研发上线全国农行首个绿色金融大数据应用平台,全力打造精准高效的绿色金融服务体系,为诗画浙江建设注入汩汩金融活水,为全省实现绿色低碳发展贡献金融力量。

## 服务小微 释放普惠金融数字红利

推进共同富裕,需要进一步增强金融服务的普惠性。改革开放以来,正是在“四千”精神的激励下,浙江民营经济一路披荆斩棘、向阳而生。小微企业是民营经济的重要组成部分。身处民营经济大省,如何服务好小微企业,是农行浙江省分行的必答题。

义乌,这座“建在市场上的城市”,目前在册市场主体已突破100万大关,他们都是庞大“地瓜经济”的一枝枝藤蔓。如何从金融角度支持100万市场主体发展,进一步繁荣世界超市?

农行义乌分行审时度势,以义乌政府公共信用平台建设为契机,运用大数据建模,设计开发了专属义乌商人的线上小额贷款——“义商e贷”。“用农行掌银就可以直接办理申请、签约和放款,方便又快捷。”前不久,义乌商户吴先生成功办理了50万元“义商e贷”,解了急用资金的燃眉之急。目前,“义商e贷”已使4750户小微企业主和个体工商户受益,累计



支持工业企业低碳转型

授信超23亿元。

“我们之前也没怎么贷过款,不知道能从银行借到多少钱。”东阳市花园村从事红木家具产业的村民占比60%

以上,陆赤忠及儿子是其中的一员。几年前,红木家具产业升级,购置新的厂房和设备都需要一笔不小的资金。得益于老陆良好的生产经营记录,在

## 呵护银龄 让养老金融贴心更暖心

近年我国人口老龄化程度呈现不断加深趋势,为切实保障和改善民生,解决社会养老资源不足的问题,实现“老有所养、老有所依”,大力发展养老金融势在必行。

“大门、超市、房间,硬钱包都可以直接刷,以前要用两张卡,还要带现金,现在一张卡就能完成,真的很方便!”住湖州环湖亦家医养中心的张阿姨对这张“新卡”赞不绝口,这背后,是农行打造的数字化人民币硬钱包场景带来的便利。

深耕银发经济新蓝海,农行浙江省分行着力打造数字养老场景。在湖州,当地农行落地全省首个养老领域数字人民币硬钱包场景,融入包括智能门禁、周边商场、超市等全场景养老服务,实现“一卡多用”,这也为该行下一步深化居家养老等全方位金融服务奠定了基础。

随着智慧“用数”、智能转型的推进,银行网点智能设备的增多、线上业务的发展,难以避免地在老年客户面前架起了一道“数字鸿沟”,“不会用、不敢用、不愿用”成为横亘在他们面前的难题。在不断推出适老金融产品的时候,



落地全省首个养老领域数字人民币硬钱包场景

金融服务如何更好地贴近老年人,帮助他们跨越“鸿沟”也是农行浙江省分行致力解决的重要课题。

丽水市是全国地级市“中国长寿之乡”,老年人口比例达21.24%,已步入中等老龄化社会,适老化金融服务需求非常迫切。

作为浙江最早开始系统性打造适老服务的网点之一,中国农业银行文明规范服务百佳示范单位农行丽水分行营业部,尝试通过营造“环境宜老,服务惠老,文化敬老”金融氛围,努力在金融领域让老年人拥有更多的获得感、幸福感、安全感。

## 加“数”前进 数智赋能发展新赛道

近年来,基于数据生产要素,以信息技术融合应用为驱动力的数字经济蓬勃发展,作为数字经济的血脉,数字金融正成为扩大内需、促进创新创业、推动高质量发展的重要驱动力。

聚焦金融领域,乘“数”而上的农行浙江省分行不断将数字化转型推向深入——从精心构筑数字乡村,到智慧网点建设,再到丰富拓展数字人民币应用场景,在数字金融的赛道上蓄势发力,为之江大地经济社会发展注入强劲动能。

世界互联网大会乌镇峰会,让农行乌镇支行率先成为第一批全国农行“5G+场景”智慧网点。踏进这里的第一感受,不是高高的柜台,而是到处能点的屏幕。超级柜台、ATM等自助服务机自然不必说,它还是最早在低柜上也配备超级柜台的网点,“把高低柜合在一起的自助机器,基本一站办通。”

在杭州市富阳区新登镇湘溪村,不论是杂货铺还是村卫生院,都摆放着数字人民币付款码,用数字人民币支付已成为村中的常态。

“扫码操作,一学就会;入账和提现都没有手续费,还实时到账。”村里副食品店的老板说道。去年8月,农行杭州



农行数字化转型成果亮相第二届全球数贸会

富阳支行在当地金融办、区人民银行、区农业农村局的大力支持和指导下,与富阳新登镇湘溪村签署《乡村振兴战略合作签约协议》,正式拉开了“数字乡村”建设序幕。在这里,村民们乘着“千万工程”的东风,尽情体验数字人民币的便利与快捷。

针对百姓的衣食住行,不断推出触手可及、一键即达的智慧场景,加快从“以产品为中心”到“以客户为中心”转型。数字时代的到来,标志着农行的经营发展有了系统性、颠覆性的变革——目前,农行浙江省分行大力推广“智慧食堂”“智慧出行”“智慧家居”“智

村两委审核、公示,农行审核通过后,很快他便获得了30万元的“惠农e贷”。作为农行总行评定的互联网金融服务三农“一号工程”,截至目前,农行浙江省分行已累计发放“惠农e贷”3965亿元,总量、增量连续七年居系统第一。

针对存量抵押类客户,创新线上信用贷款产品“增享e贷”;面向科技型小微企业,推出系统内首个科技企业线上贷款产品“科技e贷”;面向医保定点零售药店,推出线上贷款产品“药店e贷”;面向义乌小商品市场经营户,推出线上贷款产品“义商e贷”……

作为发展普惠金融的国家队,农行浙江省分行不断加快数字化转型,创新推出线上贷款系列产品,构建起城乡融合、数字赋能、专营专营、线上线下协同的普惠金融发展模式,持续提高小微企业融资便捷性和可得性。目前,普惠贷款余额在农行系统和同业中率先突破4000亿元。

网点厅堂常备老花镜、助听器、放大镜、轮椅等工具,专设无障碍等候区、爱心陪护专席,提供移动填单台;网点入口处配置爱心呼叫器、无障碍坡道,让腿脚不便的老人一路“绿灯”,畅通出行;24小时自助服务区配备当地首家无障碍ATM机,用心打造可具获得感的便捷金融服务场景;叫号机上新增了65岁以上老年客户享有的“Z”字开头服务专享功能,配备专人第一时间提供服务……如果仔细观察,这里的很多设施是首创。

以适老服务为起点,营业室设置了一整套适老、助残、便民的管理制度体系。这个体系的制度库里还有便民爱心区域管理办法、特殊客户服务上门规程、老年客户群体服务流程、老年客户突发疾病应急处置预案、老年客户人身伤害应急处置预案等等十多个规程。

放眼全省农行网点,这样的适老化服务随处可见。在情感上给予认同,把“敬老”的服务理念内化于心;从制度上优化流程,把“爱老”的服务精神外化于行;从设施上精心设计,把“适老”的服务态度显化于物。做好银行业适老化服务标杆,国有大行责无旁贷。

慧物业”等互联网智能化服务,在浙江省打造各类智慧场景8200多个,惠及580万人;建成智慧网点44家,服务民生成效越来越好。

在杭州,以全家、叶氏兄弟等商家为代表推出的农行数字人民币支付功能正重新定义商圈的消费生态;在永康,通过安装家门口的“智慧门牌”,农行已帮助当地群众解决贷款需求、邻里纠纷等矛盾化解等各类问题和诉求1800多件……

数字金融还重塑农业全产业链生态,将乡村振兴的潜力无限激发出来。在丽水,农行浙江省分行助力畜禽养殖企业高质量发展,开发畜牧贷系统直连省畜牧产业大脑,着力打造畜牧产业融资智慧场景建设,浙江新三和动物保健品有限公司通过“畜牧贷”系统,成功获得贷款1500万元。

新时代新征程。牢牢把握高质量发展这个首要任务,把中央金融工作会议精神落到实处,锚定金融强国目标,做好“五篇大文章”,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力金融支撑,农行浙江省分行一直奔竞在路上。



大力支持企业重点项目建设 (本版图片由农行浙江省分行提供)