

建好品质安置房 筑牢民生“幸福巢”

金小芳

生活在杭州市上城区的汤大姐自从搬进滨河安置房项目后，一有空就住社区的中老年茗茶戏曲馆：“自从住进安置房回到老邻居们身边，熟悉的感觉又回来了。现在还多了中老年茗茶戏曲馆、儿童之家这些便民服务场馆，我和老邻居们茶余饭后都爱在这里聚会。”

汤大姐的安居梦在上城并不是个例。目前上城共有市级“最美安置房”12个，历年累计总量位居全市第一。上城用“最美安置房”筑就民生“幸福巢”，保障了回迁群众的获得感和幸福感。

为了缩短回迁群众的“回家时间”，上城区住建局探索统一联合审批运作机制，采用联席会议、联合审图和部门联动等方式，统筹协调行政审批科、建筑业管理科等部门招标备案、图审备案等施工许可前审批环节，在1个工作日内走完所有施工许可阶段审批环节，实现当天进件、当天发证。

速度以外，更要温度，从建设细节里可以看出“上城品质”。比如，从设计阶段开始，上城就通过设置透水铺装、下凹式绿地、蓄水调蓄池等技术措施，落实海绵城市“源头减排、过程控制、系



上城区滨河海晏轩安置房（杭州市上城区农居建设管理中心供图）

统组织、生态优先”的理念，其中黎明安置房入选“国家海绵示范城市建设项目库清单”。再比如，为了满足居民充电需求，所有新建安置房配建车位100%预留充电基础设施安装条件，方便居民后续的充电设施安装。

居住环境好不好，回迁的居民群众最有发言权。上城在安置房建设过程中坚持因需设计，积极回应居民需求并征求居民集体意见，同时执行全过程嵌入式监督。如积极邀请由社区“两委”成员、党员、居民代表组成的居民监督

小组和第三方飞行检查，参与其负责建设的安置房建设监督工作，并开展“业主开放日”活动，分批组织2500户牛田、蚕桑、黎明、水墩、滨河等社区回迁居民代表参观了“新家”。

随着人们对生活品质要求的不断提升，做好回迁安置“后半篇文章”逐渐成为大家关注的重点。上城通过空间重构、功能重塑、环境再造等，不断优化回迁居民十五分钟生活文化圈。如汤大姐所在的笕桥街道，推行回迁安置小区架空层文化客厅建设。辖区已建成运行近20个安置房小区文化客厅，集成打造宋韵文化传播展示、文体休闲健身、党建联建等诸多功能。

据统计，今年以来，上城已提前三个月超额完成回迁安置市级民生实事项目，完成安置1997户，完成率105%；区级回迁安置民生实事项目，完成安置2416户，完成率115%。上城区住建局相关负责人表示，下一步，上城将继续坚持以党建为统领，持续提升安置房建设品质，建设更多居住舒适、配套完善、生活便利、环境优美、管理有序的“最美安置房”，以高品质、加速度不断点亮回迁居民的安居梦。

建“一站式”调解平台 开治理现代化新局面

李佳佳

近日，杭州市余杭区百丈镇石竹园村的几位村民收到了一份满意答案。在全域竹林流转工作开展过程中，他们通过各渠道反映与杭州某开发公司的纠纷诉求。百丈镇信访办在实地走访后，该镇相关负责人通过“众人议事厅”平台邀请村民代表召开议事协商会议，就“村民愿意支付合理的解约补偿费用”这一意见及解约方式、补偿费用等重点内容初步达成一致。

自余杭区开展信访法治化试点以来，百丈镇坚持发展新时代“枫桥经验”，结合山区实际，探索推动预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”落地，努力形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的社会环境。

溪口村“诉求真，信访实，信访投诉不滥访”，镇东社区“做依法有序信访，讲合理表达诉求”，仙岩村“每个村民都要知法、懂法、守法……有事逐级反映解决问题，严禁非法煽动、串联他人信访”……近年来，百丈镇7个村社陆续将“依法信访、有序信访”纳入村规民约

中，同时结合网格化管理，将普法工作与信访工作融合，发动党员代表、网格员等定期入户收集社情民意，引导群众依法理性表达诉求。

百丈镇信访办相关负责人介绍，今年以来，百丈镇更是以规范信访行为为重点，全面推进合法性审查工作，完善决策出台机制和程序。通过构建“一站式”纠纷调解平台，提供法律诉讼、人民调解多元服务，推动信访矛盾纠纷“化早、化小、化无”。以“家门口”提建议机制为例，发动广大村民小组长、网格员、党员走村入户，让群众在家门口就能主动提出各类更有利于基层社会治理的建议意见。目前，已搜集意见建议28条。百丈镇以“未病先防”“有病即动”“病后防治”三点为抓手，努力推动形成与时代特征、法治要求、群众期待同频共振的新局面。

下一步，百丈镇将继续从推进“无访村（社区）”建设、建强矛调体系、健全信访管理机制等方面发力，切实提升信访工作法治化水平，实现“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的工作目标，通过提升信访工作质效助推基层治理现代化。

统一战线特色共建 乡贤人才同心同行

江昱黎

近日，“之江同心·共富启‘航’”杭州建德市统一战线特色村结对共建启动仪式在建德市航头镇航川村举行，杭州第八帮扶集团各成员单位将继续发挥各自优势，统筹各方统战力量下沉，为基层解难题，为企业添动能，共同助推航头镇、航川村高质量发展。

游览整个航川村，“同心拾光”驿站中展销着丰富的特色农产品、同心大棚里的农作物生机勃勃、干净整洁的董家大院民宿正在开展沉浸式直播活动……

“美丽航川新景象，离不开结对共建，一幅美丽中国的乡村振兴画卷正在航川村的绿水青山间徐徐展开。”航头镇相关负责人介绍，去年10月，杭州“联乡结村”第八帮扶集团来到航头镇，开启走亲连心解忧之路。

此后，在杭州、建德两级统一战线的帮扶下，多个助力共富的项目在航川村落地。杭州三意农业开发有限公司正式落户航头，投资1.5亿元，将在航川村吴潭工业园区建设年产2万吨的蛋品加工产业园，推进建德市鸡蛋产业全链发展示范区打造；“遇见云朵”农场项目的开工，将打造“遇见云朵”自然研学

基地，带动“亲子家庭游”走进航川，致力打造统战成员助力共富的帮扶样板；航川村帮扶捐赠仪式上，杭州市“联乡结村”第八帮扶集团在通过资金帮扶陆续助力航头4个产业和民生实事项目落地、累计资助金额达350余万元的基础上，还将继续捐赠项目资金实施项目帮扶；“同心拾光”驿站的正式启用，将为统战成员提供休憩联谊的基层统战阵地，成为航头镇对外展销提供阵地……

“今年以来，杭州、建德两级市委统战部，各民主党派、工商联、知联会、新联会等统战团体与航头镇、航川村持续开展结对共建行动，通过同心助富成长、同心育苗等14个同心行动，把航川村打造成名副其实的统一战线特色村。”航头镇相关负责人说，在启动仪式现场，建德市4个民主党派及工商联、知联会、新联会结合自身特色，从产业、公共服务、社会治理、人才培养、精神富有等方面与航川村开展结对共建。

“通过这些签约、开工、捐赠、启动仪式，我们看到了航头镇、航川村蒸蒸日上、活力四射的美好未来。”航头镇相关负责人说，未来，航头镇将继续发挥统一战线优势助推乡村振兴，打造“之江同心·结伴共富”的基层样板。



建德市航头镇航川村（航头镇供图）

绘“石榴红”家园底色 树民族一家亲品牌

蒋红燕 周正倩 姜晓涵

“临近元旦，主打一个‘红火’，就像这个寓意吉祥喜庆的红色剪纸，还有代表民族团结的‘石榴红’……”近日，在杭州市钱塘区下沙街道早城社区“石榴红”家园，辖区各民族居民与浙江水利水电学院的各民族学生一起交流剪纸手

艺、切磋书法技巧，一张张融合民族元素和非遗元素的作品碰撞出文化传承的火花。

近年来，下沙街道积极发挥统战人才优势，与高校强化共建合作、优化资源联动，共同打造“石榴红”家园和“之江同心·融沙石榴红”民族工作品牌，并成立“沙伯伯”“城奶奶”“石榴哥哥姐姐”服务队，围绕“亚运、共富、文化、民俗”等主题开展丰富活动，以高质量志愿服务，扎实推进民族团结进步事业。

在一次校地共建活动中，下沙街道和高校双方围绕“开辟校地合作交流空间”“挖掘民族团结进步故事”等方面进行深入探讨，为推动高校与地方融合发展出谋划策。

为更好地服务辖区各民族居民，下沙街道在早城社区成立“民族工作服务

站”，为各民族居民提供政策咨询、就业帮扶、子女就学、法律咨询、贫困救济、心理疏导等服务，并开通民族服务“热线”，随时随地与居民保持互动联系。

同时，下沙街道以“之江同心·融沙石榴红”民族工作品牌为引领，持续将地方政策、法律援助、就业机会等优质资源向高校延伸，提升各民族学生就业、创业、创新的综合能力。

比如，“沙伯伯”服务队为高校学生提供就业帮助、解读相关政策等服务，并带领他们在社区开展文明劝导、垃圾分类、平安巡逻、“微心愿”征集等志愿服务；另一边，深得高校学生喜爱的“城奶奶”经常带着这群少年做美食、学手工、讲故事，在一次次暖心互动中，不断增进情感认同；来自高校的“石榴哥哥姐姐”在周末或寒暑假走进社区，积极开展民族趣味运动会、民族服饰体验等活动。

接下来，下沙街道将以校地共建项目为契机，在互惠共享中做深做实民族工作品牌，推动各民族广泛交往、全面交流、深度交融，把“石榴一家亲”散播到高校、社区，让“中华民族一家人”的局面更加生动。

持续完善网格智治 精准破解关键小事

丰颖

吴笑笑

近日，杭州市上城区清波街道劳动路社区完成了荷花池头和三衙前路段的梧桐树修剪，阳光不仅照进居民家中，也温暖了居民的心坎。

“这多亏了社区的网格员。”荷花池头36号的住户宋爷爷说。就在不久前的劳动路社区第六网格议事会上，宋爷爷反映，家门口这段路上的梧桐树高大茂密、枝叶横生，不仅影响日常开窗通风，枝干掉落也可能带来安全隐患。

第六网格网格长会同网格员、楼道长走访周边居民后及时反馈问题，上城

区住建局园林绿化管理中心作为问题解决的牵头单位，第一时间组织专业力量下沉，迅速联动街道和属地社区实地勘查，初步拟定了树枝修剪方案，再通过“清波话坊”“网格议事日”与小区居民骨干、居民议事会成员等共同商议实施细节。

最终，相关工作人员对该路段的梧桐树进行修剪，清理掉落路面的树枝，确保行人车辆的通行安全，后续还将安排专业力量对该路段梧桐树定期“体检”。

今年以来，上城区以党建统领网格智治为抓手，持续完善“社区—网格—

微网格”组织体系，常态化开展“网格议事日”“小区开放日”等活动，引导党员群众、居民议事会成员积极参与社区治理服务，解决群众急难愁盼事。

为进一步提高网格内民生诉求办结率和群众满意度，清波街道还通过“小清智能AI”、党群服务中心、小区开放日等，畅通居民反映问题渠道，及时掌握居民诉求，把服务拓展到社区的各个角落。同时，清波街道定期开展“进小区”活动，全力激活基层治理“神经末梢”，形成在网格“发现—采集—开展—解决”的闭环管理，及时协调相关部门、

物业企业召开联席会议，对社区公共利益和群众切身利益事务进行民主议事协商，列出“民需”清单，把“接诉即办”向“主动治理、未诉先办”层面深化。

“服务基层解民忧，精准回应见成效，网格是最小的治理单元，也是党员联系服务群众的最前沿。我们立足群众需求、坚持问题导向，发挥党员先锋模范作用，推动服务力量在网格汇聚、关键小事在网格领办、群众诉求在网格回应，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。”上城区委组织部相关负责人说。

回乡认领实事 助力家乡发展

余莘星

“李家镇的乡贤人才接地气，做好一件事的初心就是为了让老百姓得到实惠，不仅专人负责上门收，而且油茶果收购价也很合理。”近日，杭州建德市李家镇通过农特产品“认领一件小事”行动收购村民舒伟红的油茶果时，舒伟红向上门收购的李家镇乡贤竖起了大拇指。

据悉，“认领一件小事”行动是今年李家镇发挥党建统领作用，主动对接乡贤和青年人才群体推出的一项聚焦做好一件事、助力家乡发展的创新举措。“今年通过农特产品‘认领一件小

事’行动收购油茶果10万斤，油茶籽13万斤，村民人均增收4000元。”李家镇相关负责人介绍，该镇山茶油产业历史悠久，现全镇拥有油茶面积2.5万亩，几乎家家户户都有几亩油茶林。今年，为解决村民手中油茶籽销售难、价格低等问题，李家镇党委副书记姚飞找到乡贤张志强和农创客章麟麟商议农特产品“认领一件小事”行动，从销售价格着手，稳定村民油茶的销路，提升村民获得感。

“乡贤人才为家乡办好事、做实事，李家镇也要运用已有平台资源，为

他们的发展保驾护航。”李家镇党委书记何洪宇介绍，由于李家镇是萧山区北干街道区市协作结对帮扶乡镇，今年12月北干街道来李家镇考察交流时，李家镇也提出了“认领一件小事”行动，并计划以消费帮扶模式拓宽农特产品销路，得到了北干街道的大力支持。如今，李家镇精品山茶油等农特产品正源源不断供应到北干街道，运用消费帮扶模式走入了杭州大市场。

据了解，为吸引更多乡贤人才回乡发展，李家镇还推出了项目回归“认领一件小事”行动，目前，李家镇“认领一

件小事”行动主要包含农特产品产销、项目回归、人才回流培育等内容，每件小事都配套不同的政策“大礼包”。

“首次推出就吸引2家企业签订项目回归协议，文旅和商贸等2个项目正式落地李家镇，每年预计可产生税收200万元，村集体经济收入增加15万元。”李家镇相关负责人说。下一步，李家镇将聚力搭好“认领一件小事”平台，整合资源、开放共享，积极引导乡贤人才群体发挥资源优势，通过为家乡办好一件事，助力家乡发展，促进共同富裕。

“一线破难”有作为 司机之家温暖相伴

王黎娜

马春强

近日，货车司机徐师傅从“杭州西站枢纽司机之家”离开准备发车，谈起这栋建筑，他直言就像一个暖心港，“每次经过这里，都会进来歇歇脚、吃个饭。”

据了解，这个暖心港刚启用不久，由杭州市余杭区交通运输局与杭州西站枢纽管委会共同打造。一楼主要分为休息、就餐、培训三大功能区，二楼设置了调解室、书吧、询问室、会议室等区块。此外，还有一个余小交调解工作室，用以调解司机之间、司机与乘客之间的纠纷。

说起“杭州西站枢纽司机之家”的

诞生，余杭区交通运输局相关负责人直言，得益于“一线破难”。

去年9月22日，杭州西站枢纽正式通车运营，目前每天到发旅客数平均约2万人次。许多驾驶员在这里进进出出，为有需求的旅客提供出行服务，但运营中产生的运力不足、驾驶员就餐不便等情况难以避免。

如何破解？余杭区交通运输局深入一线开展调研，制定了“运营管理水平提升方案”，其中就包括通过打造“杭州西站枢纽司机之家”，让广大驾驶员在忙碌之余感受暖心举措，以更好的状

态为乘客提供服务。

事实上，这里不仅提供休息、就餐、阅读等硬件服务，还在探索一系列软件服务。比如，计划推出的“积分制”，将高峰期接单量等运营表现以及好人好事、参加志愿活动、建言献策等事项进行赋分，积分可以换取洗车、修车等优惠举措。

余杭区交通运输局相关负责人表示，“杭州西站枢纽司机之家”的目标是“打造全国最具温度的交通枢纽司机之家”，“因此，我们的管理理念是‘司机的事找司机商量’，将邀请部分司机成为

观察员，与未来科技城中队、西站枢纽管委会相关科室工作人员坐到一起沟通交流，解决大家生活、工作中遇到的难题，进一步规范管理和服务。”

今年以来，余杭区交通运输局坚持深入基层、深入群众、深入实际，聚焦民生难点堵点，将群众的需求作为“一线破难”重点。目前，包括闲沈路西段通车等全部破难课题已于今年11月底前完成，进一步促进交通运输高质量发展，维护交通运输市场秩序，解决群众高效安全舒适的出行需求，提升群众出行幸福感。

建惠民工作室 “贤亮乡村”造福百姓

邱栋

“杭州市富阳区卫生健康新乡贤联谊会成立于2019年，从最初的3位名医新乡贤回归富阳成立名医工作室，到现在已成立15个名医工作室。”近日，不少杭州市富阳区医疗界新乡贤回到家乡为群众就诊，富阳区统战部相关负责人表示，“名医工作室”“新乡贤师徒”就像架在新乡贤与富阳之间的一座桥梁，这份故乡情带回了医疗技术，造福家乡百姓。

近年来，富阳区创新建立新乡贤名医工作室，并构建“师徒徒”等机制，让在外新乡贤积极回馈家乡，逐

渐形成‘有人出人、有技术出技术、有项目出项目’的良好互动模式。”富阳区委统战部相关负责人说，以富阳区“骆纯名医工作室”为例，该工作室由富阳区新乡贤、上海同济大学附属同济医院神经外科主任、主任医师、博士生导师骆纯成立，每月定期“回家”给乡亲看病、做手术。同时，依托“师带徒”机制，骆纯还成了富阳区第一人民医院神经外科裘忠忠主任的“师父”。截至目前，骆纯名医工作室已就诊人次235人次，完成3、4级手术46台。

在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的背景下，在富阳，像这样家乡抛出“橄榄枝”，新乡贤利用各方面优势回报家乡的故事不断涌现。今年4月，富阳区首届“教育新乡贤代表联谊会”成立，在该区7位教育新乡贤的带领下，富阳区首批名师工作室以教育新乡贤代表联谊会为载体，广泛凝聚力量，致力于支持完善教育人才培养机制，推荐引进优秀人才，助力教师队伍建设。“通过工作室培训研修，在导师引领下，主动学习与实践，努力使自己成为既能教书，又懂管理的复合型

校长，不断提升领导力，推动学校高质量发展。”作为教育新乡贤陈竹根名校长工作室的一员，曹振华如是说。截至目前，富阳区已有39所学校130余名基层教师加入名师工作室，为促进当地教育和社会经济高质量发展作出新的更大贡献。

下一步，富阳区委统战部将继续探索行业新乡贤工作实践路径，紧扣“之江同心·贤亮乡村”品牌主题，吸引越来越多的新乡贤“归巢”回乡，助推当地卫生健康、教育等工作迭代升级，描绘新时代富春山居共富图景。