

杭州 增民生福祉 书发展答卷

上城区:三方协同 破治理堵点

王鹏 黄智

“施工速度很快,再也不用担心楼顶渗水了!”近日,杭州市上城区四季青街道钱运社区的一项顶楼维修工程得到楼栋内居民的点赞。

近年来,四季青街道坚持党建引领、多元参与、共建共享,建立“一办两会三组”架构,实体化运作街道三方办(物业综合服务中心),通过织密“社区—网格—微网格(楼道/楼栋)”联动体系,建强小区基本单元,在“三方协同”机制的推进下,诸多物业管理难题实现了高效解决。

四季青街道地处杭州城市核心区,下辖11个社区、47个小区、109幢商务楼宇。在上城区现代社区建设“揭榜挂帅”项目指引下,四季青街

道深耕组织引领、机制牵引、过程监管等机制探索,以街道“三方办”为指导,在社区小区层面搭建“小区党组织—业委会(物管会)—物业服务”新三方治理架构。比如,试点打造运新花苑“清廉小区”,“菜单式”分解问题,“目标化”“创新化”推进小区消防改造等问题解决,创设基层治理的“一式两化”模式。

畅通参与渠道、规范管理运行,今年11月,四季青街道推出《关于深化党建引领三方协同小区微治理机制的实施意见(试行)》,围绕物业考核、社区三方办和小区党组织工作职责、业委会委员岗位职责等七个方面建章立制,同时充分发挥人大代表、

居民议事会成员听民声、察民意、解民忧作用,推动城市基层党建融入基层治理,为47个小区嵌入了自我管理、协同治理的“主心骨”,将基层治理共同理念外化于行,进一步做优“三方协同发力、居民同频共振、矛盾就地解决”的微循环。

上城区委组织部相关负责人表示:“党建工作既要见人见事,更要见机制见长效,小区物管就是一个缩影。只有把民生关键小事做好,才能真正把群众对美好生活的向往变成现实。”接下来,上城区将持续深化社区、业委会和物业服务企业三方协同治理机制,破解基层治理难点,不断探索党建引领城市基层治理新路径。

余杭区:数字赋能 治理有“章”法

李佳佳 邱永情

“自从村里使用智慧印章之后,盖章不用再跑回来,一趟就能把事情办好。”近日,杭州市余杭区百丈镇的村民朱大伯顺利办完业务后,忍不住地称赞。

这源自村社数字化改革的一次有益尝试。今年3月,百丈镇在仙岩村率先启动清廉村居智慧印章试点工作,将公章装入电子套筒中,通过“智能硬件+软件平台+APP”的方式对公章进行实时技术监管,为其加上了一把“智能锁”。

一枚印章,几乎覆盖了村级权力清单中的所有事项,如何打破传统印章“事前难审批、事中难监管、事后难

追溯”的僵局?

百丈镇纪委积极与各职能科室沟通协商后,引入智慧印章。试点过程中,百丈镇纪委时刻关注智慧印章的使用情况,发现问题及时督促整改,并不断推动技术支持公司改进操作程序以更贴合实际工作。此外,智慧印章使用体系也不断完善,明确村党总支书记为印章使用审批第一人、村文书为印章保管人等制度。

百丈镇纪委相关负责人表示,各村社自从启用智慧印章后,盖章效率得到了很大提升,现在只需5至10分钟就能依法依规地完成落印,努力做到了“让数据多跑路,让群众

少跑腿”。

根据试点后收集到的反馈,百丈镇将“智慧印章”系统在辖区内所有村社进行推广,切实解决基层用章难、监管难的问题,大大提高办事效率,推动村级事务管理科学化、规范化水平再上新台阶。目前,已在全镇6村1社推广,智慧印章累计使用次数已达5000余次。

“通过兼顾效率与安全的印章管理新模式,不仅约束村干部规范用权,更维护了村民的切身利益。后续,我们还将不断完善智慧印章的使用体系,使其与百丈镇实际工作适配。”百丈镇纪委相关负责人说。

拱墅区:五水共治 答好“生态卷”

何定宸

近日,杭州市拱墅区石桥街道2023年度水环境治理提升工作进入收官阶段,辖区14条河道水生态环境质量全面改善,治出了环境改善、水清岸美的新成效。

以问题为导向,近年来,石桥街道多措并举全方位提升治水工作并取得一定成效。尤其是今年,石桥街道“五水共治”工作以迎亚运为契机,持续开展碧水行动,加快补齐治水短板。

如今,在石桥街道褚家河,加入了多样化的水生植物,优化河道生态环境,同时还新建亲水观景平台,结合科技智慧系统加入水幕电影设施,全面展现河道活力。

“经过近3年的全域创建,石桥街道目前已实现全街雨污管网全覆盖、污水全收集、雨污全分流、处理全达标。”石桥街道相关负责人介绍,围绕污水零直排创建,自2020年起,石桥街道在10个社区全面开展污水零直排创建。

在此过程中,针对小区内部污水管网存在经常发生地下水管破裂、污水倒灌等现象,街道广泛听取民意,积极回应百姓呼声,以“污水零直排区”建设为契机,根据每个小区反映最强烈的问题,制定相应的解决方案。

据悉,为实现水体长效管理,营造人人参与的良好氛围。目前,石桥

街道不仅组建了护河巡逻队,开展找寻查控专项行动,每天巡查,发现问题及时整改,并建立公众监督举报机制,提高群众管护参与度。还开展各类护河主题活动,让更多人参与巡河护河,让“五水共治”的观念深入人心。

下一步,石桥街道将以提高水环境质量为核心,以河长制为抓手,坚持标本兼治、防治并重、水陆联动,不断改善水环境质量,答好“生态卷”。同时,还将不断落实工作责任体系,重视水体生态修复,探索创新科技治水,围绕重点水域及周边水体开展有针对性的水环境提升工作。

富阳区:慎终如始 决胜“全年红”

管章梅

“企业如果有困难或者需要我们街道帮助协调解决的,尽管提。”近日,杭州市富阳区东洲街道开展干部助企活动,该街道助企服务专员在走访富生电器、中泰深冷等企业时,许下承诺:服务企业坚持做到无事不扰、有事必应,做到“件件有着落、事事有回音”。

据东洲街道相关负责人介绍,目前,按照包项目、定企业、定目标、定责任“一包三定”要求,东洲街道17名班子成员包联207家重点企业,积极开展实地问需、破题解难、“跑部”衔接,把包联任务分解到季、量化到

月、具体到周。同时,聚焦企业发展重点、难点、堵点问题,东洲街道深入推行“一线工作法”“闭环工作法”,达到“诉求提出—及时接收—过程可视—精准回复—实时评估”的效果。

存量是基本,增量是未来,在服务好存量企业的同时,也要推动增量增长。今年以来,东洲街道坚守“一产名地、二产高地、三产领地”的发展目标,持续开展“叩门招商”行动,梳理政策汇编,聚焦数字安防、光电通信、智能制造等特色赛道,及时捕捉、梳理、筛选、交办有效线索,变“被动等企”为

“主动引企”。如今,浙江大华智联有限公司大华智慧产品制造基地建设项目、杭州巨峰科技有限公司智能物联网产品生产基地项目等项目陆续开工,鲸弘医疗科技服务项目、京科智能装备制造项目等项目相继落地。增量之增,既依托于“引”,也来源于“育”,该街道加快构建“招商”和“提能”双轮驱动的格局。从“育新、登高、升规、晋位”4个方面着手,今年以来,已培育国家高新技术企业18家、省专精特新中小企业6家、国家级专精特新“小巨人”企业4家,推动经济指标多点开花、聚点成面。

萧山区:“潮创盈丰” 乘风树品牌

龚晨忱 郑宸

“两个亚运”,让世界看见杭州的万千气象。作为杭州亚运“五馆三村”所在地的杭州市萧山区盈丰街道,累计举办了338场亚运赛事,诞生了73枚金牌。后亚运时代,盈丰街道持续推进“潮创盈丰”文化品牌,再立文化潮头。

比如,盈丰街道承办了2023首届“盈丰杯”羽毛球邀请赛,“我在盈丰对话世界”盈丰街道首届城市文化交流日暨第九届亚洲人文化艺术展、

“潮创盈丰 共享亚运”春日电竞游园会等一系列文体赛事活动,推出一系列以“好看、好玩又好拍”、带有城市新中心所特有的“时尚、青春、活力”文化标识度的文体活动,打响了“潮创盈丰”文化品牌。

又如,作为萧山最先开启“文艺赋美”点位的街道,盈丰街道每周都会在钱江世纪公园举办不同主题的文体演出,并选送舞蹈、太极、乐队等本土优秀原创文艺作品

进行展演,让文艺走出剧场、走出围墙、走到百姓身边,为更多人展现“因潮而创、奔竞不息”的盈丰精神。

“以文化润心,以城市文化基因提升城市品位的理念”。盈丰街道相关负责人介绍,接下来,盈丰街道将对城市文化脉络进行全面梳理,深化“潮创盈丰”文化品牌,进一步擦亮“活力盈丰”“书香盈丰”“尚礼盈丰”“青春盈丰”四张金名片。

建德市:监督盯办 用心解民忧

纪苏雯

“有了管道天然气,既方便又安全,再也不用扛着煤气罐跑上跑下的,真是太好了!”近日,杭州建德市更楼街道纪检监察干部来到更化社区查看老旧小区改造情况,居民老吴高兴地说道。

据悉,更化小区在上世纪七八十年代曾经是国企浙江省更楼化工厂的职工生活区。近年来,由于老旧小区设施老化,施工难度大等多方面因素限制,天然气管道始终无法入户,居民只能使用罐装煤气或电磁炉烧水做饭。

民有所呼,我有所应。在今年初的下沉走访工作中,更楼街道纪工委监察办接到了群众天然气安装的诉求,随后,更化小区天然气入户项目作为更楼街道老旧小区改造重点盯办工作有序推进。“通过督促街道办职能科室,多次组织燃气公司、社区居委会及施工方等单位协调推动,就燃气入户方案设计、费用分摊、施工等内容进行协调,加快推进小区天然气改造步伐。”更楼街道相关负责人介绍,在该街道纪工委监察办监督推动下,今年12月中旬,更化小区145户居民全部

完成管道燃气入户安装工作,切实解决了老旧小区“通气难”问题。

近年来,更楼街道纪工委监察办注重从“小切口”靶向监督入手,持续开展老旧小区改造、城乡低保救助补贴资金发放、农村回迁安置房建设项目等领域问题的专项治理。通过台账式管理、项目化推进,每月汇总各专项治理进展情况,对工作不实、进展不力的单位或个人督促提醒,发现典型问题及时跟踪督办,推动整改落实,有效解决群众“急难愁盼”问题,提升群众的获得感。