

# 市场经营主体总量年均增长 12.33% 十年磨一剑，商事制度改革看杭州

唐骏堃 邵天懿 阮柏江

潮起钱塘，勇立潮头。

2023年，杭州商事制度改革步入第十个年头。十年间，立足市场经营主体需求，杭州持续深化改革，着力降低市场准入制度性交易成本，以全国、全省首创的众多举措激发市场经营主体活力。

数据显示，从2013年底至2023年底，杭州市场经营主体总量由58.6万户增长至187.5万户，增长了两倍多，年均增长12.33%。蓬勃发展的市场经营主体，有力支撑了杭州经济社会高质量发展，稳坐全国经济十强城市。2019年度和2022年度，杭州商事制度改革分别获国务院真抓实干督查激励。

持续深化的商事制度改革，为杭州打造营商环境最优市打下了坚实的基础。营商环境好不好，企业最有发言权。在全国工商联“万家民营企业评营商环境”中，杭州连续4年位列全国第一。

十年浩浩荡荡商事制度改革进程中，杭州如何用制度变革和政务服务创新激活“一池春水”。



2015年5月15日，杭州发出全省首张“五证合一”营业执照。



杭州大力推进企业信用修复一件事改革



杭州市场监管工作人员指导群众网上办理营业执照

## 精耕细作 拓展全生命周期增值化服务

十年磨一剑，改革再出发。

站在“后亚运”的新起点上，杭州正对标国际一流营商环境，找准市场经营主体需求，拓展全生命周期的便利化、增值化服务，以实实在在的改革成效增强城市创业创新的吸引力。

十年商事制度改革，杭州破除了众多原先横亘在企业面前的难题。但多种因素影响下，仍有不少难题亟待突破，更考验杭州为企业服务的“精耕细作”能力。比如，中国发展的大门越来越开，各领域国际化交流日渐活跃，但外资企业开办还未能跟内资企业一样实现“一网通办”。

2023年9月11日，杭州市率先在全省开展港资企业简化版公证书文书电子化流转和港资企业全程电子化登记两项全省唯一试点。随着改革不断破题，港资企业在杭市场准入实现全程网办“零见面”。

当前，浙江正全力推进政务服务增值化改革。杭州聚焦市场经营主体办事高频诉求，提供高效精准的增值化服务，在做好“分内之事”的同时，还提供更多“意外之喜”。

比如，以启航工作室为载体，为企业提供更广范围、更深层次的集成服务，在优化申请办理的许可备案等基本政务服务事项基础上，叠加关联

度高、企业经营发展亟需的34项增值服务事项，构建形成全链条、全天候、全过程的为企服务新生态。

再如，2023年，针对企业信用修复存在的“多条线规则、多平台申请、多部门跑路”等问题，杭州市场监管局联合市发改委推进企业信用修复“一件事”改革，建立起标准透明、流程规范、信息共享、主体权益有保障的信用修“一件事”工作机制，实现“一套指南，全部门规范”“一次不跑，全流程网办”“一处申请，全平台修复”。

在供给更高质量、更高效服务的同时，杭州还开展市场经营主体全生命周期监管服务集成改革，统筹推进“双随机、一公开”监管和企业信用风险分类管理，建立实施全覆盖重点检查、双随机检查、触发式检查事项清单，开展跨部门联合监管和信用管理示范企业培育认定；强化数字赋能，依据风险和监管热点难点问题，对市场主体进行智能标签画像，提高监管精准度和风险预警能力。

商事制度改革，只有进行时，没有完成时。站在新时代、新征程、新起点，杭州把持续深化商事制度改革作为深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”的着力点和强抓手，全力打造营商环境最优市。



办事企业为杭州商事登记服务点赞

- ### 杭州商事登记制度改革十周年十大改革事件
- 一、“个转企”直接变更登记
  - 二、“五证合一”“一照一码”改革
  - 三、企业名称登记制度改革
  - 四、压缩企业开办时间“一日办结”
  - 五、放宽企业住所(经营场所)登记条件改革
  - 六、商事登记全程网办“零见面”改革
  - 七、企业年报“多报合一”改革
  - 八、实施企业信用修复“一件事”
  - 九、探索建立以“双随机、一公开”为基本手段的新型监管机制
  - 十、建立市场经营主体阶梯式出清制度

(本版图片由杭州市市场监督管理局提供)

## 从0到1 攻坚“三座大山”勇登攀

将时间的指针拨回到2013年。那一年年初，一声“改革工商登记制度”的号令，开启了浩浩荡荡的商事制度改革进程。

地处改革开放先行地的杭州，闻令而动，坚持以人民为中心，立足市场经营主体迫切需求，大力度推进商事制度改革，着力降低市场准入制度性交易成本。

那时候，对企业开办来说，有“三座大山”。“取名难”“资金难”“落户难”就好比阻挡我们创业之路的三座大山。“回访当年的改革亲历者，不少企业家仍记忆犹新。

企业最期盼改什么，改革的首选领域就瞄准哪里。2013年末，杭州以高新区(滨江)为试点，吹响了商事制度改革的“号角”，开启了“从0到1”的改革之路。

何为资金难?改革前，开办企业的注册资本采用实缴制，创业者需一次性拿出全部注册资金，把资金冻结在银行账户，以备政府部门验证。但不少创业者由于没有那么多“现金流”，只能

对商事登记“望而却步”。

2013年末，杭州在高新区(滨江)正式开展注册资本认缴制等试点工作，核发全市首张认缴制营业执照。2014年，商事登记注册资本认缴制在全市推开，直接搬掉了“资金难”这座大山。

何为取名难?难在汉字中同音字、形似字众多，重名的情况非常多。改革前，如有音近、形似的企业名称已注册，便无法再注册。

2013年，杭州率先试行“名称核准不重名”原则，放宽近似名称登记。企业注册时碰到有“音近”的名称，只需出具相关承诺书就可以使用。

何为落户难?改革前，进行商事登记的企业需要有固定的生产经营办公场所，且对不同类型的企业有相应要求。

自2014年起，杭州持续放宽企业住所登记条件，推行“一址多照”“一室多照”“一照多址”“工位注册”等改革。从此，就算只有一个“工位”，创业者也照样能开公司。2022年，杭州推

进企业住所(经营场所)申报承诺制，为企业带来更大的便利。

除了“三座大山”，“个转企”必须“一歇一开”的模式也曾让不少个体户对开办企业有所迟疑。2013年，杭州首创以“变更登记”模式支持个体工商户转型升级为企业，并辅以税收、财政、不动产等方面配套支持政策，开创全国之先河。而后，“个转企变更模式”经验写入国务院行政法规，被全国复制推广。

在改革亲历者看来，商事制度改革不是抽象名词，而是一个个生动鲜活的实体、一项项为企“松绑减负”的实举。

## 从1到N 数字赋能企业办事便利化

不仅是“从0到1”，在十年商事制度改革进程中，杭州亦着眼于“从1到N”的精细化改革。其中最值得一提的，便是推动商事登记便利化。

“站在企业的角度，对他们来说，商事登记就是‘一件事’。简化办事流程，满足企业需求，就是我们改革的初衷。”杭州市市场管理监督局相关负责人说道。

2015年5月15日，杭州高新区(滨江)发出全省首张“五证合一”营业执照，以“一照五码”的形式率先实现“五

证合一”。

“五证合一”前，企业办理商事登记需要跑五六个部门窗口，准备相当繁杂的材料，一不小心弄错了还要来回跑。“五证合一”的实施，大大便利了企业。2016年，杭州“五证合一”改革试点全国推广。

“五证合一”以及企业开办“一日办结”、企业简易注销等一系列商事制度改革便利化举措的实施，背后是数字化的强大支撑。

“让数据多跑路，让群众和企业少

跑腿。”正建设数字经济第一城的杭州充分发挥数字经济和数字技术先发优势，以数字化推动企业办事便利化，全力推动就近办、网上办、一网通办等，解决企业开办“快不快”“好不好”的问题——

在实名认证、电子签名、数据跑腿的技术加持下，杭州率先实现全流程“零见面”无纸化审批；

在一网通办、系统集成、数据共享

的流程再造中，企业全生命周期“一件事”从梦想照进现实；

从“证照联办”到“证照分离”，数字化为跨部门、跨场景、跨层级审批打开新通道，也为批管衔接、信用监管提供新思路。在“互联网+监管”转型中，杭州“一体化、数字管”改革纳入全省试点……

数字赋能下的“飞跃”，让“企业开办”杭州模式成为全国标杆。2023年，杭州以数字赋能商事制度改革的举措也更加精细化——

食品经营许可远程视频“互联网+核查”审批全市推广，办理时限从法定20个工作日压缩至最快30分钟办结；

全面试行股权转让“一件事”，将涉及两个部门、三个事项、花两三天、跑两三次才能办结的原流程，优化为“一网申请、同步办理”；

上线企业信用修复“一件事”系统，全市企业信用修复只需“一次申请”，即可“全平台修复”，已受理企业信用修复197件……

数字赋能下，一项一项看得见、摸得着的便利化举措，优化了杭州营商环境，也让企业家们对杭州未来发展更有信心。据全国工商联《2022年度万家民营企业评营商环境主要结论》，杭州营商环境城市排名连续4年蝉联全国第一，并获“营商环境最佳口碑城市”称号。



杭州市场监管部门开设的360度商事登记开放窗口，以“零距离”服务提升群众办事体验。