

宁波北仑 “大综合一体化”改革提升群众获得感

段琼蕾 张 玲

“我打了一个电话就解决了！”近日，来到宁波市北仑区梅山街道创业的周女士为当地的营商环境连连点赞。周女士来自安徽，今年初到梅山计划开餐饮店，虽有一些开店经验，但是对于当地的规定要求不甚了解，于是她求助了梅山街道综合行政执法队。

梅山街道综合行政执法队接到咨询后，派出监管相关的执法人员共同上门为周女士“排忧解难”。执法人员现场指导了店铺执照审批、油烟净化器安装位置、消防安全隐患、垃圾分类等事项，让周女士一次了解清楚怎么把店铺开得更合规，避免装修“走歪路”造成经济损失。

2023年，北仑区纵深推进“大综合一体化”改革，围绕为企业减负、为百姓解忧，打造一批标志性成果，努力让群众有更多获得感。

“一队一品牌”，合力做好“绣花针”。当前，北仑区已实现487名执法人员全部下沉到属地街道开展工作。该区综合行政执法系统创设“绣美港城”党建品牌，坚持党建引领基层治理，引导各执法队立足辖区形成“一队一品牌”，推动人员与业务的深度融合。

小港街道综合行政执法队组建“淡江蓝”城市善治工作室，邀请社工、热心居民加入，面对面直接解决违规装修、楼道“三乱（乱张贴、乱刻画、乱涂写）”、店铺油烟直排等居民最关切的“关键小事”；梅山街道综合行政执法队拓展“执法+社区”“执法+志愿者”“执法+集卡司机”等多种形式，以“蓝湾执法+”集合多方资源共同服务于民……11个队伍特色品牌就是11枚强力的“绣花针”，是所有执法人“绣”美港城的生动实践。

监管“一件事”，解决群众“烦心事”。今年暑假，北仑区综合行政执法局接到了不少初中生家长的表扬电话。原来，北仑68家互联网上网服务经营场所的视频监控被纳入了该局的日常监管，一旦未成年人想要进入网吧，都会被“人脸识别”并被现场语音提醒，当地以非现场执法方式发现并及时劝阻未成年人进入网吧60余次。

这得益于北仑对互联网上网服务营业场所监管“一件事”的实践探索。北仑聚焦社会热点，对全区营业场所实行标准化评级管理，以数字化赋能，加强事前事中事后的全链条监管。今年该区对于互联网上网服务营业场所的投诉下降至3起，投诉件都已妥善处置。

主动靠前，让执法服务更增值。

今年年中，执法人员发现某专精特新企业为生产需要在厂区内违规改建了200平方米左右的中转站。原来，该企业计划在年底前交付一笔大额订单，生产需要紧迫。得知此消息后，北仑区企业合规中心组织多部门现场入企“把脉”，以建议书形式向当事企业提出具体合规要求，帮助企业在合规的基础上排期生产。

2023年5月，北仑依托自贸区法治保障中心，成立了全省首家企业行政合规指导中心，出台《行政涉案企业合规工作指引》，帮助有需要的企业在合乎法律规范的前提下进行内部整改。此外，北仑区综合行政执法局打造“企小城”普法宣传品牌，根据群众需求提供定制化特色普法服务。今年“企小城”线下普法学堂已开讲46次，线上提供普法建议590次，服务对象超1000人。

江北区前江街道 探索工业社区治理模式 打通服务企业“最后一米”

马佳威 项雨薇

宁波市江北区前江街道118工业社区是一个典型的产业型社区，面积7.8平方公里，集聚了2444家企业，涉及职工3万余人。目前，该社区配备了社区干部、专职网格员5名，提供社区公共治理、企业发展支持、职工技术赋能、平安建设等多项服务。

5个人如何撬动运转3万余人的工业社区？118工业社区给出了自己的答案。

网格化联企，激活红色治理效能。118工业社区通过“党建链+产业链”模式，建立了汽车汽配、时尚健康、智能制造、工业物联网4大产业链党建联体，推动产业链之间以及产业链上下游企业的信息互通、资源共享、产销协同、抱团发展。

“我们还将164家重点企业划分为5个网格77个微网格，由街道班子领导包联企业，配备指导员、红色经理人和网格管家，深入推进工业集聚区社区化、精细化、规范化管理服务，全方位收集企业需求，多方联动破解企业发展难题。”118工业社区负责人陈建蒙表示。

为了护航企业安全发展，118工业社区还积极探索“双片组联动模式”，5个网格都配备了1位安全专家、1位应急消防管理所工作人员，根据“大企业带小企业，优企业帮弱企业”的原则，定期开展片组帮促活动。

精准化赋能，破解企业发展难题。自118工业社区成立以来，社区就深入贯彻优化营商环境提升“一号改革工程”，借助人大代表夜聊平台等街道协商议事平台，助推构建优质营商环境，打通了服务企业的“最后一米”。

“118工业社区真是我们企业的‘家里人’，在与街道人大代表夜聊时提出需求，很快就解决了。”通惠路沿线企业职工代表王江感谢道。原来，在118工业社区成立初始，正好遇上了通惠路改造提升，严重影响了企业货车运输，作为江北区人大代表的陈建蒙向人大前江街道工委进行了反映，最终通过代表夜聊，制定并通过了《通惠路施工期间交通组织方案》，在半幅道路封道前，先行对路肩进行拓宽处理，确保企业运输车辆能正常进出企业。

点单式服务，提升职工幸福指数。工业社区服务的对象是企业产业工人，118工业社区上线了社区预约点单服务平台，通过企业点单、社区接单，为企业职工提供精准化服务；还打造了智聘微信小程序，链接各类技能课程，职工可在线求职、学习。

今年8月，在宁波赛嘉电器有限公司的托班课堂，118工业社区为“小候鸟”们送上了一系列的暑期课程，解决了企业职工的后顾之忧，该企业正是通过社区预约点单服务平台点了这份“送餐订单”。

要政策，社区帮忙对接；要资源，社区帮忙牵线；有困难，社区帮忙出主意……在118工业社区的助力下，一项项服务送去了企业，企业一个个“成长烦恼”得到了解决。

“接下来，街道将继续推动江北区首个工业社区——118工业社区在前江落地生根，全力打造最具科创活力、最具服务品质的企服社区，为江北新时代城乡现代社区建设作出新的有益探索。”前江街道党工委书记章宁宁表示。

同心助发展 携手创未来

周 静 魏 笑

近年来，随着全球数字化转型的不断加速，人工智能成为驱动创新发展的强大引擎。杭州市余杭区余杭街道抢抓机遇、创新思维，大力推动该区域新的社会阶层人士联谊会成立“AI同心荟”。在余杭区创新人才、科技企业的大力支持下，“AI同心荟”通过发挥三大创新机制，已成为人工智能领域内部沟通和外部链接的重要平台，成为余杭街道独具“行业+统战”特色的“金名片”。

余杭街道不断夯实阵地保障机制，依托辖区内的人工智能小镇，打造会员专属的统战之家，为会员企业提供政策咨询、创业帮扶、交流互动等服务支撑。街道在会员企业中设置“新英聚空间”，打造综合性、共享性、功能性统战分阵地。目前，累计建成仁器科技、工大智能制造技术与装备研究院、声研科技、青洲4家“新英聚空间”。该街道创新引入第

三方运营单位，开展日常活动，构建常态化的活动体系。2023年，“AI同心荟”组织各类活动30场，增强了会员凝聚力，提高了同心荟对外影响力。

以余杭区多元化人才、技术等创新资源为依托，余杭街道在促进会员单位结对互助的同时，与外部创新人才、创新资源开展对接，在互动交流中实现自我学习、自我提升。目前，形成了以共同富裕推进小组、创业互助小组、乡村振兴推动小组、羽毛球运动小组等为代表的“AI+统战”为特色的自转小组，有效助推同心荟会员成长和内部交流。

“AI同心荟”紧盯AI行业发展趋势，团结凝聚会员力量，在AI+产业、AI+社会、AI+乡村等领域积极探索，形成了以“AI+”服务经济社会大格局。

聚焦“AI+产业”，“AI同心荟”形成

高效赋能的产业创新联动格局。依托会员单位自身技术优势及同心荟影响力，“AI同心荟”以“对话·探界AI”系列活动、数字人产业峰会暨数字人技术创新与产业应用论坛等高能级活动为媒介，聚焦人工智能前沿技术及其应用场景开展高端对话，构建相互协作、创业帮扶、合作共赢的全新平台，搭建沟通联系的桥梁，持续向外输出创新技术、创新成果及创新应用场景。浙工大余杭智造院、深学科技、鲁尔物联等会员单位，积极与乐清市、江山大桥镇、重庆两江集团、未来科技城管委会等开展对接，助力更多AI新技术新产品新模式涌现、落地，推动人工智能技术创新到成果转化全链路发展。

着眼“AI+社会”，“AI同心荟”坚持“AI让生活更美好”理念，用科技的力量助力公益事业，助力构建美好生活

的社会共享共富格局。“AI同心荟”会员单位强强科技联合各地残联、基金会等组织，免费为百余名符合条件的残疾人提供仿生手，热心参与各项公益活动。成立至今，已向社会各界捐赠智能救生器、爱聊聊服务卡、智能语音梯控、VR智慧党建系统等各类科技产品。

推动“AI+乡村”，“AI同心荟”书写城乡联动的乡村振兴发展格局。以禹上稻乡为样板，“AI同心荟”引导AI人才走进乡村、扎根乡村，成功举办“元宇宙·未来乡村头脑风暴会”，共同打造未来乡村示范，为乡村振兴提供不竭动力。小派科技等会员单位积极参与乡村品牌化主题旅游线路探讨，用科技力量助力乡村振兴。

未来，余杭街道将聚力同心，进一步将“AI同心荟”打造成为统战工作新标杆、推动共同富裕的新样板。

探索项目建设全生命周期“GEP+VEP”应用场景庆元模式

吴 新 范云鹏

丽水市庆元县是中国生态环境第一县，森林覆盖率达96.35%，位居全省首位，拥有得天独厚的自然资源禀赋。

自丽水市获批为国家首个生态产品价值实现机制试点以来，为建立健全生态产品价值实现机制，如何把GEP核算成果和特定地域单元VEP核算应用到生态资源保护与开发中，推动生态保护与经济发展双赢是庆元县委、县政府一直在思考的重要课题。

以百花岩风电场项目为例，为统筹推进生态保护和绿色发展，避免风电项目建设中特定地域单元生态产品价值（VEP）和生物多样性保护与绿色发展之间冲突，在项目前期谋划阶段，当地政府就委托第三方专业机构开展生态价值影响评估。该评估聚焦风电场建设对邻近区域动物栖息、觅食鸟类以及区域生态产品价值等影响，利用遥感、无人机结合野外样线布设和春、夏、秋、冬四季实地调查等天地一体化监测手

段，在东西两个项目区域建立了鸟类生物多样性观测样区，涉及观测样线20余条，红外观测样点24个，开展项目全生命周期（开工前、建设期、运行期）VEP+生物多样性监测评估，时间跨度近三年，通过对风电场周边自然生态系统进行多维持续监测，采集大量鸟类跟踪数据和区域生态价值变化，有效评估风电项目建设对区域生态产品价值和鸟类繁殖、迁徙等活动的影响，提出保护和生态管理措施，最大程度减少项目建设对当地生态环境的影响，为陆上风电场科学建设和运营提供依据与对策。

同时，当地本着“宜林则林、宜灌则灌、宜藤则藤、宜草则草”的原则，明确投资主体生态修复责任，因地制宜推进风电建设与观光旅游等相关产业综合开发，将生态修复、生态经济、农文旅产业融合在一起，形成多位一体、治用并行的发展体系，为优化产业结构、带动当地投资增长、促进当地就业、实现区域绿色高质量发展发挥积极作用。

“目前，我们不仅对项目建设进行生态价值影响评估，同时在环境污染治理费用计算、领导干部自然资源资产审计、土地出让价格评估、民宿定价等领域均运用GEP核算结果，全方位多渠道推动生态环境保护和生态产品价值实现。”庆元县发展和改革局相关负责人说。

GEP精准核算是过程，扩大应用



庆元双苗尖风电(图片由庆元县发改局提供)

领域，实现价值的转换才是最终目的。未来，庆元将不断建立健全GEP“六进”应用体系，创新探索特定地域单元VEP应用场景，建立生态产品价值实现项目策划、潜在价值评估、开发经营权交易机制，让“无形”的绿水青山得到“有价”衡量，形成更多可复制可推广的生态产品价值实现案例。

余杭党群服务中心

服务多元化 打造为民服务“幸福地”

潘 婷 阮晓霁

室外，爱心理发、磨剪刀、小家电维修、中医义诊、非遗体验等便民公益摊位应有尽有，乐队的演奏声和连心市集的吆喝声不绝于耳；室内，便民服务摊位、非遗文化展台、互动游戏区等人头攒动……日前，由杭州市余杭区党群服务中心主办的“党群连心 美好

同行”连心志愿服务集市活动在闲林街道党群服务中心举行，不少周边市民前来“赶集”。

“听说党群服务中心里有集市，就和邻居一起过来了。这次的集市规模大、种类多，我刚刚体验了非遗剪纸，顺便测了血压、检查了眼睛、剪了头发，

还买了腊味、酱货等年货，这样的便民服务太实在了，真不错！”家住附近方家山社区的居民李阿姨说。作为党群服务中心便民服务的“常客”，李阿姨对党群服务中心的品牌活动如数家珍，“这里有‘永不落幕的便民服务热线’‘夏天织帽子’‘永不熄灭的那一盏灯’，这些活动我都来参加过，很有意义。”她带动了不少邻里乡亲来体验党群服务中心便民志愿服务。

值得一提的是，闲林街道党群服务中心直播团队还进行了现场直播，工作人员通过镜头介绍着集市现场每个摊位的特色，展示了余杭人文风俗、土特产品，也邀请直播间的观众来现场“扫货”，让整个集市更加热闹。据悉，闲林街道党群服务中心位于联荣路1-65号，建筑面积5000平方米，是集暖流之家、老年食堂、居家养老服务点、幼儿托育、便民服务、党员教育、志愿帮扶、人才联络、创业服务等多功能于一体的服务综合体。目前，闲林街道党群服务中心已经成了本地居民

的热门“打卡”地，平时日人流量300人次左右，高峰时日人流量超500人次。

本此活动是余杭区深化党群服务中心凝聚党心民心功能、打造为民服务“幸福地”的重要举措。近年来，余杭区党群服务中心持续聚焦高质量发展，深耕“党建聚力·红暖未来”党群服务品牌，建强做优“1+18+222+N”党群服务矩阵，紧密贴合“两廊一轴”新时代基层党建高地空间布局党群服务中心，为党员群众提供差异化服务。截至目前，已举办活动4.3万余场次，服务超190万人次。

下一步，余杭区将充分发挥党群服务中心“小阵地”的“大作用”，立体式构建融合了科技感、文化感、幸福感的党群服务体系，从“解决一件小事”“帮上一个小忙”入手，不断提升“一站式”服务质量，让服务“尽在眼前”，用实际行动为党员群众提供更优质更贴心的暖心服务，促进党群阵地活起来、党群服务强起来、人民群众心暖起来。

安吉县孝源街道 专班推进抓落实 项目建设提质效

沈嘉毅 陈玉兰

日前，在安吉平台西拓项目施工现场，安吉县孝源街道工作专班人员联合县发改局、安吉开发区相关负责人，围绕项目推进情况、存在问题及下一步工作计划进行反复探讨，确保如期完成建设任务。

今年，孝源街道以项目为王、产业为基，全面加快产城融合、产教融合、城乡融合步伐，立足“孝源五变·建功有我”实干争先主题实践要求，成立了平台西拓提质、集镇功能聚合、科创赋能裂变、乡村文旅迭代等五大工作专班，全力推动各项重点工作落地落实。

以平台引项目，以项目引人才。眼下，各专班不断提高工作执行力和落实力，稳步推进各重点项目建设。集镇功能聚合专班按照因地制宜原则和城乡融合发展理念，通过争取项目支持、引进社会资本等多元投入方式，完善集镇基础功能配套设施，全面提升集镇总体环境风貌，未来还将利用闲置土地资源，开发夜经济项目。同时，科创赋能裂变专班全力推进安吉工业需求设立科技攻关项目20项，引进全职青年博士11名，并加快青年人才进驻社区，以青年力量赋能

区域高质量发展。

以“文”促发展，以“旅”期未来。“到今年年底，我们的目标是加快形成具有孝源特色的文旅产业，助推乡村经济发展。”乡村文旅迭代专班相关负责人邵娟介绍，该专班以旅游产业化发展为核心，以全域旅游规划为引领，结合洛四房两溪整治项目做活水文章，盘活国际汽车营地地区，不断加大新文旅项目的投资力度。目前，乡见·竹海里、极白·茶星空等一批文旅项目正在有序推进中。此外，通过提炼亮点突出、成效显著、具有示范引领作用的乡村振兴典型案例做法，持续推进资金募捐、“共享食堂”多村延伸等工作，有效提升居民获得感、幸福感。

值得一提的是，为推动专班化工作提速见效，孝源街道还推出了一系列保障措施，每周至少召开一次工作推进会，研究解决工作推进中的问题；每月排定细化任务，对照工作目标检验达成情况；每季开展“回头看”活动，营造“比拼赶超”的良好工作氛围。

“接下来，各个工作专班将加大工作力度，以重大项目建设为抓手，统筹各有关单位密切配合、协调联动，把问题理清清楚，把方法找实找准，激发产业发展效能。”孝源街道相关负责人表示。



安吉县孝源街道联合县发改局、安吉开发区，就西拓平台工作推进进行现场会商。(图片由安吉县孝源街道提供)



“党群连心 美好同行”连心志愿服务集市现场(图片由余杭区闲林街道办事处提供)