

上线“就业创业一张图” 促进高质量充分就业

# 杭州：数字赋能，就业服务有力度更有温度

李睿 王雅秋

就业，是最大的民生。

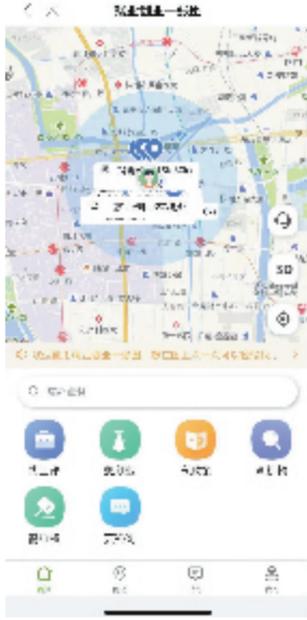
日前，整合10个服务码的“杭州市民码1.0版”正式上线，杭州市民可以一“码”在手，畅行全城。这其中，同步上线的新市民“就业创业一张图”应用子场景便是“杭州市民码”的核心功能之一。

该场景由杭州市人力社保局牵头打造，将市民码与数智就业平台、线下活动与线上服务、就业创业服务与城市电子地图有机融合，全力打造“一掌通、一站全、一链畅”的公共就业创业服务新模式。

近年来，杭州市人社部门以促进高质量充分就业为目标，依托数字手段，通过打造政策闭环、数据闭环、服务闭环，为重点群体就业提供智能化、精细化、实时化服务。1月至11月，全市城镇新增就业31.01万人，帮助3.3万名就业困难人员实现再就业。凭借在稳就业、促就业方面的优异成绩，杭州市连续第4年荣获“中国年度最佳促进就业城市”称号。

## “就业创业一张图”找工作更便捷

打开杭州市民卡App，领取市民



杭州“就业创业一张图”

码后，在显眼的“新市民服务专区”，就可以看到两大服务之一的就业创业模块。找工作、想创业、享政策……各类需求可一键直达。

如果你有在杭州求职的需求，进入“找工作”模块，一张以当前位置为圆心的“15分钟就业圈”地图便呈现在眼前，包含全职、零工、见习等多类岗位，薪资等基本信息一目了然。当然你也可以通过搜索地点来获取符合心意的“15分钟就业圈”。

“我们与部分知名人力资源服务机构合作，目前已经有近十万个岗位可供选择，基本满足了不同群体的求职需求。”杭州市就业管理服务中心相关负责人表示。

根据求职者的工作经历和求职意向，系统还可以形成“个人画像”。“再依托人工智能算法模型，为求职者和用人单位精准匹配、主动推送相关信息，并通过地图可视化呈现。”该负责人表示。

如果你有在杭州创业的需求，可以进入“想创业”模块。在这里可以一键获取场地、资金、导师、活动、项目等信息，“一站式”解决创业初期可能会遇到的各类问题。

无论是来杭就业或是创业，符合相关条件即可享受相应的政策补贴。但不少新市民往往会遇到不知道自己可以享受什么政策或是不了解该如何领取补贴等问题。

为了让政策精准送达新市民，此



群众在工作人员引导下使用“数智就业”一键智享就业补贴

前，杭州已创新搭建“数智就业”服务平台。符合政策享受条件的群众进入平台，系统即可主动推送服务，针对一些高频服务事项，只需一键确认即可完成业务办理，实现“无感智办”。同时，平台“聪明”的AI智能机器人可提供7×24小时“不断线”咨询服务。

基于“数智就业”服务平台，这张新市民“就业创业一张图”也开放了“享政策”和“要咨询”等模块。系统建立就业创业政策库，可以通过分类查询或搜索查询等，找到符合条件的政策。“点击授权即可无感智办，进一步推动就业创业政策落地见效。”该负责人表示，或是进入“要咨询”模块，通过场景引导，享受无感智办，确保有问题立刻答。

想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难。“我们致力于打造贴心、便

捷的“就业创业一张图”，让新市民感受到杭州的温度。”该负责人介绍，这张图上，还贴心地为新市民提供公共就业服务机构查询等信息，方便大家找得到点、找得到人、办得了事。

此外，平台还有实时对接“浙里安薪”的“需维权”模块，提供线路导航的“去这里”模块等，细致入微地提供一站式公共就业创业服务。

## “数字加码”就业服务更“智慧”

实际上，在“数字经济第一城”杭州，以“数智”促就业的脚步已经走了很久。

保障和促进就业是浙江实施“扩中提低”行动的根本前提。近年来，杭州紧盯重点群体就业问题，在全省率先试

点建设“重点群体就业帮扶”应用场景，对登记失业人员实现从识别到帮扶再到就业的全周期服务。目前该应用已在浙江省全面推广，覆盖全省90个县（市、区），覆盖100%的乡镇（街道），服务重点群体超400万人次。

杭州市拱墅区潮鸣街道一名社工曾展示过一份工作笔记，上面密密麻麻记录着辖区内失业人员的姓名、身份证号、失业登记时间等多个信息，“失业登记半年后，要提醒他们来办理就业援助卡，完成一个划掉一个。”

“像这样的工作笔记，几年前杭州负责就业的社工几乎人手一本。”杭州市就业管理服务中心负责人谈及改革前的痛点说道，“就业政策多，服务对象覆盖面广，基层压力很大。”与此同时，百姓也存在办事不方便等问题。

为了提供更加精准的就就业援助服

务，建立“一人一档”的帮扶记录，杭州通过“重点群体就业帮扶”场景，有效破解就业服务中信息掌握不够全面、服务不够高效、帮扶不够精准等难题。

该场景打通了省市人社、民政、教育等部门数据，并实现了五级贯通。笔者在“重点群体就业帮扶驾驶舱”里看到，大到浙江省，小到每一个村社，均可可视化呈现了辖区劳动年龄段人口就业状况，并生成网格化就业地图，劳动者的年龄结构、性别比例、学历分布、就业去向等信息一目了然。

“这是一个‘聪明’的系统。”相关负责人介绍，如针对社保停缴3个月以上的居民，系统便会自动预警，社工立即上门走访，及时掌握信息。系统还可以根据该居民此前的工作经历和就业意向，“智慧”匹配相适应的岗位并通过短信等各类方式精准推送给失业人员，为其再就业提供更多的岗位参考和就业机会。

“既可以帮助重点群体实现再就业，也可以让基层就业工作人员从繁杂的数据中‘解放’出来，还有利于人社等部门精准掌握就业情况，‘对症下药’制定相应决策。”该负责人表示。

此心安处是吾乡。通过“数字赋能”打造一流就业创业服务生态，让更多人来杭就业创业并留在杭州。“下一步，我们还将继续推动数字化应用迭代升级，从而实现更更更更温暖的就业服务。”杭州市就业管理服务中心主要负责人表示。



杭州“创橙橙”跑团吸引诸多创业者参与（图片由杭州市就业管理服务中心提供）

# 深入调研问需求 精准服务出实招

刘子乐 谢萍

近日，同舟大讲堂税费服务政策宣传公益讲座在舟山新城举行，税务、财会、金融行业人员及部分企业代表齐聚一堂，进行深入探讨。这是“屿你同舟·涉税服务联盟”自今年9月20日成立以来开展的第一场讲座。

“近年来，随着舟山油气全产业链不断发展，集聚的各类油气企业越来越多，对涉税管理服务的需求也不断增加。税务部门希望能发挥专业优势和技能特长，搭建起更多与纳税人畅通良性互动的桥梁，高效解决企业诉求，从‘解决一件事’升格为‘解决一类事’，形成‘诉求搜集到举措响应’的快速反应机制。”舟山市税务局纳税服务科科长介绍。该联盟联合了税务、财会、金融等行业，为全市近7000家企业提供涉税代理服务，并同时在征收征期派驻志愿者进驻政务中心，为纳税人、缴费人提供办税缴费辅导。

据了解，舟山市税务局围绕纳税人缴费人急难愁盼，打开门听建议，走出去想办法，开展局长走流程活动，邀请办税体验员、特约监察员共同体验数字员工全流程自动办理模式和税费支持政策“前后台联动”办理过程，及时顺畅“前台”“后台”衔接，实现纳税服务从标准化到精准化。

以调研破题，用实效作答，税务工作不断创新出实招。在调研中，工作人员了解到加工贸易企业在承接装备制造加工业务时，进口料件中既有境内加工企业付汇购买的，又有外商无偿提供的“甲供”情况，造成海关管理方式和税收政策适用较为模糊。税务部门会同海关、经信、商务、外汇等多部门召开联席会议，会商外商“甲供”料件备案进入海关《进料加工手册》的可行性，研讨业务监管模式，并积极联系兄弟省份地市行业主管部门，取经

同类问题解决方案。在多渠道意见汇总基础上，舟山税务积极研提“税务方案”，向上请示争取，最终明确该类混合加工贸易业务管理定性的问题，指导企业便捷享受出口退税。

这些措施为同类企业发展国际新型加工贸易解决了“后顾之忧”，并助推了重点项目落地。舟山惠生海洋工程有限公司受益这一新型监管模式，与俄罗斯外商签订发电模块制作组装机项目合同。该项目预计可实现50亿元的海洋经济产业收入，同时吸引18户以上相关企业发展配套产业。

围绕助推海洋经济发展和海岛居民共富，舟山市税务部门聚焦纳税人缴费人急难愁盼持续发力。据了解，普陀区税务局打造全省首家“税收助力乡村振兴服务站”，通过建立“一季一会”税费帮扶机制，助力海岛绿色经济发展；嵊泗县税务局围绕助力建设

共同富裕示范区海岛样板县，与县域内10个共富工坊和8个村集体开展结对共建，已解决发票领用、代开发票、资金短缺等问题35个。

舟山市税务局相关负责人表示，税务部门将聚焦企业需求，精准剖析难点，综合服务施策，推动税费服务朝着更精细、智能和便捷的方向优化提升，不断提高海岛纳税人缴费人满意度。



蒋韬略 摄

# 仙居：推进建筑行业高质量发展 共同开启新篇章

王蕾 林峰 王佳霖

守初心，担使命，强服务，惠民生。

推动建筑市场管理。今年以来，台州市仙居县住房和城乡建设局发挥引领作用，进一步规范建筑市场秩序，加强建筑市场监管力度。通过构建建筑市场与施工现场“两场”联动监管体系，推动形成监管合力，促进工程建设水平和企业主体行为同步规范、同步提高，助力建筑行业高质量发展，不断优化行业营商环境，畅通企业内循环，探索共同富裕新路径。结合双随机检查与日常执法检查，全年共开展建筑市场专项双随机检查14次，开展动态资质核查3次，责令32家“不合格”企业限期整改；进一步规范招标投标行为，常态化开展专家评标后评估管理，动态跟进新进项目公平性审查；严格监管民工工资六项制度，促成设立项目工资调解委员会135个，全年共检查项目135个，责令限期整改项目78个。

促安全生产。组织各“红色工地”成立以项目为核心的安全生产领导小组，每月召开主题活动，研判安全生产和形势任务，对项目安全隐患进行全过程监督，并结合现场深入开展“安全生产月”、各类应急演练、标准化观摩等活动，有效促进了党建与施工生产的深度融合。今年以来，仙居建筑行业开展专题安全教

育共3次，累计教育3000人次；组织应急演练5次，参加和观摩演练1500人次；累计开展各类检查21次，发现并消除安全隐患1655余条，建筑施工安全生产形势稳中向好。

促工程质量。在工地上发挥模范带头作用，通过设立监督先锋岗、组建检测突击队、划分质量责任区等方式建立从点到面的质量责任监管体系，形成“支部书记亲自抓、技术党员突击抓、工程质量人人管”的齐抓共管格局，把“党建+质量”管理模式覆盖到工程建设全过程，监督引导全体参建人员牢固树立质量意识，戮力同心打造精品工程。今年仙居县获评浙江省建设工程“钱江杯”优质工程奖1项，获评台州市建设工程“括苍杯”优质工程奖5项，评选仙居县建设工程“南峰杯”优质工程奖8项。

促企业共富。仙居以企业发展痛点难点和迫切需求为导向，聚焦投资项目监管验收、在线协同、事项办理一体化等重点工作，创新打造审批服务“云上验收+不动产证”双办新模式，极大便利了经营主体投资兴业。在该模式推进过程中，仙居不断总结经验，持续对方案进行优化推广，实现工业项目“建成即使用”“竣工即投产”，为企业发展提供良好营商环境，重点发挥强村社、富民等牵引效应，通过先带后、强带弱、大带小，辐射带动周边村社、中小微企业等共同发展。



宇杰集团人民医院项目部红色工地讨论结对帮扶方案（图片由仙居县住房和城乡建设局提供）

# 天台县构建“食安地图”，助力智慧监管升级

邱盼攀 许晓娜

在台州市天台县平桥镇的街道上，身穿市场监管制服的工作人员正拿出手给每一个餐饮店、食杂店进行精准“定位”。“我们通过地图软件将辖区内所有的食品生产经营单位进行定位，将不同数据汇集到一张图上，再邀请监管人员加入群组，在后续日常检查中，能帮助我们精准地找到店铺地址。如果发现店铺撤店，也可以及时在地图上更新，将该店列入异常状态。”天台县市场监管局的工作人员介绍道。

## 从构思到落地 打造“大数据”地图

“餐饮店、小食杂店在辖区内的更新速度比较快，部分店铺可能几个月就会撤店，但是很多店主撤店之后也不会去注销营业执照，实际上给我们监管带来了不少麻烦。”讲到构建“食安地图”的初衷时，该局基层所

执法人员说道。实际上，乡镇食品安全监管工作不仅存在着更新速度快的情况，更存在着经营地址模糊不清、无法准确定位等情况，根据系统内的地址按图索骥，即使对辖区最为熟悉的老同志，也面临着找不到实际经营场所的困境。

“现在我们将走访到的每一家点位都在地图软件上进行标注，以后进行监管就可以准确找到店铺地址，减少时间浪费。”天台县市场监管局相关工作人员表示。在“食安地图”打造过程中，需要对辖区内的每一家食品经营单位进行走访，不漏过任何一家店铺，这也是难度所在。为此，该局以日常检查为主专项走访为辅，将检查对象及其周边店铺优先进行“建档”，针对那些藏在小巷、胡同里的店铺，组织工作人员分批进行走访。目前，“食安地图”这项举措正在平桥镇试点推行，200余家食品生产经营单位已被精准标记。

## 从店中到掌中 助力“精细化”监管

“起初，想要构建地图的目的确实是比较单纯的，但是在实际操作过程中，我们发现它可以有更大作为。”工作人员展示了目前“食安地图”的其他功能。在地图中随意选择一家店铺，不仅仅能看到店铺的营业执照信息与门店招牌信息，更重要的是可以清楚了解到目前店铺工作人员健康证是否存在过期、上一次工作人员上门检查存在的问题以及店铺内是否张贴相应的宣传标语等。同时，根据上一次检查情况，对存在类似问题的店铺进行分类、分级、分档管理，从而有针对地进行问题闭环处置。

不仅如此，在地图后续使用过程中，如果在检查过程中发现问题，可以直接创建任务，在群组中找到相应负责人一键交办或远程“喊

话”，整改完成后也可以一键反馈。将不同食品生产经营单位数据汇集到一张图上，实现了信息共享，第一时间直达执法办案人员，联动交互快捷，有效解决食品安全的监管难题。

## 从当下到未来 探索“智慧化”模式

智慧监管要发展生产力，解放生产力，就是要有创新思维和平台思维。不可否认的是，促进传统监管模式向大数据监管模式转变，是未来发展必然趋势。

下一步，该局将在“食安地图”的实际应用方面继续探索，逐步实现食品生产、经营环节的大数据预警和监管，打造一个内容更丰富、功能更强大、精细度更高的“食安地图”，为食品安全监管赋能，为天台县争创省食品安全示范县、台州市创建国家食品安全示范市贡献力量。