

# 鄞州：深化数字化改革 赋能民生事项智能速办

郑蒙永

在宁波市鄞州区政务服务中心，有一位特殊的“工作人员”，它是由宁波市公安局指导，鄞州公安分局今年打造上线的智能自动化技术应用——“公安政务小智”机器人。

这是鄞州公安分局深化数字化改革，依托“公安大脑”建设，聚焦“群众所想、企业所盼、环境所需”，数智赋能、优化升级政务服务的一个缩影。自应用上线以来，“公安政务小智”已累计自动办理公安政务服务事项3.1万余件，节约办件时间约2348小时。

在服务事项整合中，鄞州公安分局统计了历年服务事项，结合窗口民意测评、信访投诉、12345政务服务热线、民生e点通等渠道，收集群众“急难愁盼”的高频服务事项，确定了居民身份证在线挂失等13个事项。同时，认真梳理细化流程，推动智能速办场景化广泛应用，形成了“1+4+N”体系，即1个智能速办统筹管理平台，交警、治安、户籍、禁毒4个业务部门为基础，N个跨警种业务场景。

为让“公安政务小智”更智慧高

效，鄞州公安分局着力推进业务与系统互嵌耦合，不仅打通政务服务2.0受理平台和各警种部门信息系统的数据壁垒，实现异构业务流程跨系统联动，大幅节约了数据下载、上传、导入、核对等时间，还引入TTS语音合成技术和NLP自然语言分析技术，提升了自助办理的流畅度。12月18日，宁波大成律师事务所张律师到鄞州区政务服务中心公安窗口，办理10个公民户籍信息查询事项。他通过“公安政务小智”，在系统内提交表单信息，仅仅几分钟就完成了查询工作。而过去，类似这样的查询，至少需要半个小时。

容缺审批，智能“核转”。鄞州公安分局不断优化办事流程，通过运用OCR精确识别技术，并辅助以自动化技术，将业务中的非结构化信息转换为结构化信息，在审核中自动判断是否符合办理条件，对于上传材料不准确、不齐全、不符合智能办理条件的，予以弹窗提示转移至人工审核，实现智能办件流程闭环，方便了办事群众。

鄞州公安分局还借助“公安政务

小智”的智能化监测功能，加大对服务事项智能速办情况的“感知、量化和评估”，实现了市、区两级办件情况“一屏展示、一屏掌控”，随时通过数据分析查找智能办件的技术及服务问题，不断加以优化提升和迭代更新。12月8日，应用平台自动推送了



市民在宁波市鄞州区政务服务中心公安窗口办事。(宁波市公安局鄞州分局供图)

1条群众差评信息。经核查，该群众申请事项为流动人口居住登记，并非居住证办理，工作人员向其讲解了两项业务的区别，并为其加快办理流程，将原定2个工作日完成的业务缩短至1个工作日，最终获得了群众的好评。

# 数字治水 铺展美丽新画卷

陆志鹏

连日来，在湖州市南浔区菱湖镇城市5G智慧停车系统建设项目现场，工人们正利用水下机器人实时影像视频，探测雨污管道的管径、深度、走向等基础信息，绘制各点位的坐标信息。据了解，这条污水管道长约1500米，预计今年12月份投入使用，建成后，将大大改善全镇区域内污水输送功能，完善菱湖镇污水管网系统，减少污染物质的排放，缓解环境压力。

这是南浔区实施数字化治水的一个生动实践。南浔是典型的江南水乡，拥有大运河和桑基鱼塘两大世界级文化遗产，如何把水域资源优势转化为发展路径优势，一直是南浔区高度关注的方向。

走进南浔区菱湖化工园区，雨水管网排放是否异常，水面是否有漂浮物……这些情况，在园区污水零直排“一件事”管理平台上一览无余。得益于南浔区智慧场景应用的持续推进，园区打造了南浔首个数字化智慧监管系统试点。该系统运用智能传感、AI视频监控、云计算等新技术，全过程精准管控园区企业内污水产生、转移、处理、排放等各环节，实现污染源、排水状况、重点入河排水口数据实时采集、一屏监测、全域共享。在和孚镇和孚漾，几支队伍手拿

卫星遥感影像图片，携带各类装备，迎着晨光，持续深化运河流域“五水共治”“找寻查挖”大检查。“我们站得越高，视野当中呈现的东西就越多。”南浔区治水办相关负责人介绍，通过卫星遥感技术，河长们就如同拥有一双在太空中的眼睛，让水面问题能够第一时间显现出来，高效“找寻查挖”开展行动。

近年来，南浔以数字化为引领，从监测、诊断、治理三方面着手，构建起发现问题、分析问题、解决问题的智能化水环境治理闭环，实现了从“监测、监控”到“预警、诊断、评估、决策”的全链条高效治水。

为了打造美丽新经济，每年，南浔区还实施“百漾千河”项目，完成堤防护岸、河道清淤、水系连通、水生态修复、景观绿化等综合治理，打通、扩大了水系的“毛细血管”。702平方公里、83个村庄河网水系、20个主要湖漾和5条骨干河道治理，“百漾千河”综合治理项目让这片江南水乡再次焕发出昔日的生机与光彩。

未来，南浔区将继续大力实施亲水宜居设施提升行动，根据新时代深化“千万工程”总体部署，结合未来社区、和美乡村建设，高品质建设美丽乡村，保护利用和活化传承水利遗产，打造城乡亲水节点，建设诗路文化带，形成城乡居民15分钟亲水圈、沿河文化圈、水上户外运动圈。



南浔区美丽河湖 陆志鹏 摄

# “绿色农资”助力农业绿色发展

胡城璐 陆欣

入冬以来，果树管理进入了关键时期。连日来，金华市金农供销农业有限公司的专家们深入果园提供技术服务，指导农户做好冬季修剪、病虫害防治等工作，为来年丰产丰收打好基础。

“冬季是橘树的休眠期，需要注意防冻……”面对专家的技术指导，金华市婺城区景迪家庭农场负责人郭建多仔细记录，令他感到高兴的是，如今，专家们除了送服务上门，还能开展线上“问诊”。

这支专家队伍包含了植保农艺师、金农供销农业服务中心工作人员、金华市范围内的农资经营户和种植户等。他们以微信交流群的形式在线为农户进行日常用药用肥指导、果蔬病虫害诊断与防治讲解等，为农户解答约3万人

次。

今年以来，金华市供销社系统始终践行绿色发展理念，充分发挥农资领域流通主渠道作用，逐步建立健全现代化农资综合服务体系，加快推动系统农资企业绿色高质量发展，更好地服务国家粮食安全和重要农产品供给。

“优化农资保供机制，是供销社更好服务保障国家粮食安全、全面推进乡村振兴的重要举措。”金华市供销社有关负责人表示，他们还打造了金农供销农资网络信息管理平台，迭代升级数字化农资服务，加大农资物联网技术在农资企业生产、运输、销售、仓储智能化应用，为农民和基层农资经营主体提供农资价格、农资购销、线上培训、病虫害情报、气象信息、土壤分析等综合信息，探索小程

序、直播等新型销售模式，促进农资线上线下融合销售。

在优化“绿色农资”保供服务的同时，金华市供销社不断创新“绿色农资”保供机制，探索稳供方法。截至目前，已配合农业、工商等部门累计进行230多次农药、化肥集中抽样检测，配合农技部门、农资生产企业进行300多次科学用肥施肥、用药施肥技术培训，全程监控农资的安全使用，并向农户赠送500份“绿色农资”和农药包装废弃物回收宣传手册，进一步提高农民使用环保农资的意识。

今年，金华市供销社投资控股金华苗知地知农业科技有限公司，成立金华市金农供销农业有限公司。截至目前，公司合作厂商品牌近40家，经销产品品类超过1000种，600家农资

经营网点覆盖全市9个县(市、区)；合作粮食、果蔬生产基地，均进入大型商超固定供应目录，进口农药经营规模位列金华市第一。

为了让农民“不跑腿、少跑腿”，确保农资供应和服务，金华市金农供销农业有限公司将农资配送服务范围划分为“浦义”“东磐”“衢龙建”等7个业务片区，并配备16辆配送车辆。其中，农业生产资料专用运输车5辆，基本满足金华地区各县市、乡镇的配送需求和业务需求。此外，他们积极谋划新型物流仓储基地，拓展智慧物流园区及仓储功能，实现仓储面积超2万平方米，废弃物仓储面积达500平方米，在满足本地市场需求的同时，有效提升周边县(市、区)的应急调配能力，更好地为产业发展助力赋能。

# 桐乡市崇福镇：凝聚乡贤力量 复兴千年古城

张利清

千年运河水川流不息，崇德乡贤情代代相传。在嘉兴市桐乡市崇福镇历史文化街区，崇德乡贤馆敞开大门，即将正式开馆。走进崇德乡贤馆，在一块块展陈区域内，不仅有沈晦、辅广、吕希周、吕留良等古代乡贤，也有吴滔、徐自华、戴麟经等近代乡贤。崇福历来敬贤重士，在明清时期，域内便有多乡贤祠用于祭祀有益于地方的历代先贤。作为崇福镇扎实做好新时代基层统战工作的匠心之笔，崇德乡贤馆不仅厚植乡贤文化根基，也营造见贤思齐氛围，从而进一步展示宋韵文化，助力古城复兴，歌颂“古”贤事迹，讲好“今”贤故事。

故土桑梓地，复兴正当时。当“今”贤们带着家乡的嘱托与家人的期盼在外奋力拼搏时，崇福亦是踔厉奋发，在承古拓新的复兴之路上不断勇毅前行。2021年2月，崇福镇被列入浙江省第一批千年古城复兴试点建设名单，

千年古城抖落一身旧尘，再度焕发生机与活力，向着运河文化传承、融杭创新发展、乐享生活宜居三大标杆方向前行，努力打造环境优美、生活美、产业美、人文美、治理美的高质量发展“崇福样本”。如今，情系家乡发展，支持家乡建设的崇德乡贤也在为千年古城的传承与复兴贡献自己的乡贤力量。

## 乡贤助力 老宅变身研学基地

在崇福镇湾里村落驾马桥河东，坐落着一座张氏老宅，占地面积870余平方米，前后共四进20余间房屋，建成于清道光年间，这也是目前桐乡市域范围内保存得较完整的古建筑之一。说起这座老宅的故事，就不难提起一个人的名字，他就是崇福籍乡贤、浙江大学原副校长张宏建。

时间回溯至2019年8月，彼时的

崇福镇湾里村正在规划历史文化名村建设。对此，张宏建提议将张家老宅借给村里进行文化旅游开发，并征得了家人的同意。如今，张家老宅修缮一新，内部则建成了“家家家训馆”“伯鸿乡村书屋”等，成为当地青少年的德育基地，也成了崇福镇湾里村一个新晋旅游景点。

老宅焕新颜，摇身一变成了桐乡市远近闻名的研学基地。如今，张家老宅被作为崇福镇湾里村的乡村学堂基地，不定期会邀请一些教师前来授课，在完整保留保护古建筑的基础上，将张家的耕读文化转化为教育研学的重要载体。据湾里村相关负责人介绍，张家老宅目前已接待研学团队、游客等上万人次，并和桐乡市青少年宫、中小学校、村社等合作开展研学活动。

走遍天涯路，乡情最难忘。就在两年前，崇福镇第四期“语溪学堂”上，得知乡贤吴澄授课，近百名企业家提早来

占座等候。吴澄是清华大学自动化系教授、博士生导师，怀揣着对家乡的深厚情谊，在回乡之际他走进学堂，为企业家支招，为桐乡制造业转型升级献策。“我出生在崇福，14岁离开家乡，外出求学工作已60多年，我愿用我毕生所学和在智能制造领域的经验服务家乡的发展。”吴澄还走进相关企业，到生产一线，与企业负责人面对面，了解企业装备制造水平，帮助不少企业消除了转型的疑虑。

## 捐资助学 凝心聚力谱新篇

除了助力经济高质量发展及千年古城复兴之外，在崇福教育事业发展过程中也不少了崇德乡贤的身影。

2020年9月，崇福镇正式启动《崇福镇教育志》编撰工作，在外崇福籍乡贤、著名宋史专家李裕民教授为之作序，

吴澄负责题词。《崇福镇教育志》编撰工作得到崇福镇乡贤联谊会全力支持，崇福镇乡贤联谊会会长张宏良自始至终参与其中，并负责高中教育、职业教育、成人教育、社会办学等章节的撰稿任务。崇福镇乡贤联谊会秘书长徐建人总纂全志，姜海江、张玲仙等乡贤代表共同参与。在全体编纂人员及多位乡贤代表同心协力、各单部门通力合作下，《崇福镇教育志》一书于2023年6月完成出版。《崇福镇教育志》的出版发行，包含了崇德乡贤不忘乡情、支持家乡教育事业发展的深厚情怀，字里行间都散发着向上向善、见贤思齐的力量。

聚乡贤力量，扬重教风尚。今年8月以来，崇福镇多个行政村陆续开展助学金颁奖仪式，所有助学金均来自以乡贤捐资为基础的慈善基金会。据崇福镇相关负责人介绍，作为嘉兴市第一个设立励志奖学金的行政村，民利村已连续16年对村里的优秀学子进行表

彰。截至今年，民利村共有122名优秀学子获得励志奖学金，发放奖金共计26.92万元。除民利村外，崇福镇五丰村、民利村、东安村、新益村、芝村、城郊村等行政村均设有“励志奖”助学慈善基金会，崇福乡贤慷慨解囊资助助学，关心支持家乡教育发展。

江流万里思源头，树高千尺念根结。乡贤与故土之间，最无法割舍的纽带就是乡情乡愁。崇福镇历史底蕴深厚，历史文化名人辈出。近几年，乡贤在推动崇福“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”中发挥了积极作用。经过多年的小城市培育和千年古城复兴建设，崇福全新的镇域发展格局已全面打开，下一步，崇福镇将继续做好做实做细乡贤工作，依托乡贤联谊会及村社区乡贤专委会，加强与在外崇福籍乡贤的联络联谊，积极引导乡贤为谱写镇域现代化新实践的美丽新篇章贡献乡贤力量！

# 土地综合整治，书写高质量发展“国企答卷”

徐明 郑陈强

在乐清市天成街道巨光村，因前些年被非法占用遭到生态损害的山前河湾19.18亩耕地，经过当地政府实施的复垦整治，成为了全省首例耕地生态环境损害赔偿磋商成功案例。这份对农用地保护的力度，凸显出了眼下正全力推进的乐清市土地整治一体化项目所具有的重要意义。

## 一个首创耕种服务的整治项目

乐清市土地整治一体化项目，于2022年10月12日由温州交发经营公司牵头的联合体中标，金额为4.686亿元。项目涉及乐清全市范围内的25个乡镇街道的垦造耕地(旱地、水田)、旱改水，总规模4000亩，总施工期为3年，耕种服务期为5年。

项目最大的亮点，就是为积极响应国家防止耕地非粮化、非农化政策，首次将5年种植纳入项目实施范畴。牵头项目实施的温州交发经营公司董事

长李革坦陈：把5年种植服务纳入项目大大增加了管理难度，但是综合效益突出，国有企业理应发挥担当。

一年多来，温州交发经营公司按照“启动一批、论证一批、储备一批”的思路，对面积较小、条件好的连片地块先行改造，对改造难度较大的地块全面论证评估后有序推进，实现滚动开发“不断档”。垦造耕地项目以一次性流转5年种植的方式，切实解决了整治后耕地存在的抛荒、撂荒问题，更大幅度提高了耕地利用率。

土地整治一体化的大力推进，助力乐清获评全国自然资源用地节约集约示范县市，“节约集约土地利用”工作获省政府督查激励，走出了“守底线、拓空间、促共富”的发展路径。

## 一家实现超常发展的温州国企

在刚刚过去的11月，温州交发经营公司又以4.69亿元中标永嘉县土地

整治一体化项目，中标金额4.6873亿元，建设规模4000亩，实施周期为3年，耕种服务期为5年。

这是该公司在土地综合整治业务方面最新的一份合同。截至目前，其土地整治业务已覆盖泰顺、文成、苍南、鹿城、龙港、瑞安、乐清、永嘉8个县市区，累计中标项目3.66万亩，总金额31.41亿元。尤其是今年，先后中标土地整治项目合计约2.18万亩，总金额达17.62亿元。

土地整治绝非简单的业务。由于涉及面广、建设周期长、资金需求量大，加上早期部分参建单位专业度不足，导致温州地区以往实施的项目整治进度普遍较缓慢，工程质量参差不齐，遗留了许多复杂问题。

李革介绍，土地整治一体化实施改变了传统土地整治模式的不足，有利于缩短周期、垦后管护、保证质量。尤其是温州交发经营公司充分发挥自身项目管理、融资等优势，在项目实施中引

入高速公路建设管理理念，严把项目质量关，创新采用设计施工一体化模式，实行勘察、测绘、设计、施工、管理全程把控，完成的项目可一次性通过省市验收复核。结合土地指标特点，公司还摒弃繁琐的按工程量结算模式，创新推行亩均包干制，极大地提高建设效率。由此所实施的项目，周期缩短3至6个月，从而建立了过硬的口碑。

正因此，温州各县市区在对比前些年项目实施情况后，纷纷深入开展政企创新合作，将大小不一、情况多样的几十个项目整体打包、招标。温州交发经营公司通过推动项目专业化、规模化、集约化管理，创造了一系列可复制、可推广、可持续的土地整治示范样板。

截至目前，公司已实施土地综合整治超1.91万亩，完成耕地验收1.40万亩，入库0.85万亩，为温州全市重大项目建设顺利推进提供了有力支撑。

## 一场资质升级推动的业务升级

浙江省土地学会公布的《浙江省土地规划准乙级和乙级机构名录》显示，温州交发经营公司取得了省土地规划准乙级资质。这意味着其具备了全方位土地生态整治能力。

今年是“千万工程”实施20周年，众多典型案例为全国实施乡村振兴提供了丰富的“浙江经验”，土地综合整治已上升为国家层面的战略部署。承担着温州土地综合整治实施面积近四分之一的温州交发经营公司，充分感知到春江水暖，为参与全国各地的土地综合整治蓄势待发。

在泰顺县雅阳镇东安村生态观光园，与当地一对95后青年夫妇打造的“浪肆”稻田咖啡馆，凭借唯美的稻田、独创的“三杯香”现磨咖啡，开业即火“出圈”，仅今年中秋国庆期间即吸引省内外游客上万人次。而这片稻田，正是

温州交发经营公司去年实施完工的“旱改水”农田。

温州交发经营公司十分注重创造“土地整治+”效应，将农业种植与乡村旅游业有机结合，帮助村民实现家门口增收致富，切实助力乡村振兴。比如在苍南县藻溪实施的千亩方工程，现场原是杂乱无序的半荒地，经过8个月整治成一望无际的彩绘稻田，成为了旅游媒体推荐的“秋日最美的视觉盛宴”；如在瑞安陶山的桐田土地综合整治项目，全域规划、全域设计、全域整治，对岛屿生产、生活、生态空间进行全要素更新，将打造成集现代农业、休闲旅游、研学科普等功能为一体的田园综合体。

近年来，温州交发经营公司土地综合整治使壮观靓丽的网红稻田在文成、泰顺、苍南纷纷涌现，各处新景观促进了乡村产业融合，成为了助力乡村振兴的重要载体。