

杭州市西湖区财政局全力优化营商环境 凝心聚力谋发展 实干担当起新篇

朱言

杭州市西湖区财政局聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”，整合注会评估行业资源，首创党建引领高质量发展“红领赋能”模式，探索企业财税服务系统性、集成化变革，持续优化营商环境，保障“六六行动”落地见效。“红领赋能”模式助力营商环境优化的典型做法获评“全省财政系统变革型财政组织创建最佳实践案例(10个)”，系杭州市唯一，并入选“2023半年度杭州市营商环境优化提升最佳实践案例”。



西湖区开展助企直通资本市场“三服务”专场活动



“胡少先工作站”专家团开展“云咨询”服务



参与“一事一议”财政奖补试点项目



参与“一事一议”财政奖补试点项目

中国式现代化
美好生活

新场景

红领赋能 引领行业高质量发展

如今，一股“红色力量”正为西湖区基层治理保驾护航。

集聚区、枢纽型、行业性党群服务中心集结，成为凝聚党心民心、服务辖区群众、推动区域发展的红色地标。西湖区注会评估行业党群服务中心就是其中一个典型缩影。

近日，20余家注会评估事务所和企业代表齐聚西湖区注会评估行业党群服务中心，就“企业政策诉求”展开热烈交流研讨。这是该党群服务中心自2021年底建成以来举办的第72场活动。

西湖区是注会评估行业重点集聚区，为了更好地服务行业内的党员群众，该党群服务中心构筑“红领会西湖”党建品牌生动实践，以高质量党建引领行业高质量发展。

“随着我区注会评估行业迅猛发展，行业党建发展不均衡、党员流动性强难管理等问题出现，同时存在变革型财政组织的西湖辨识度不足、在共同富裕示范区建设等方面的财政标志性成果还不够突出等现象。为此，我局探索创建‘红领赋能’模式尝试解决上述问题。”西湖

区财政局相关负责人说。

该局创新“12456”工作方法，紧扣实施红色根脉强基工程“1”个总体目标，大力推进党建强、发展强的“双强”融合实践，制定思想、方向、服务、责任“4”项工作指引，紧抓“中心链”“组织链”“服务链”“行业链”“共富链”“5”大重要方面，深入实施“6”项行动计划，“红领赋能”有了切切实实的抓手。

为推动行业党建从“有形覆盖”到“有效覆盖”，西湖区财政局打造了全省首家区县级注会评估行业党群服务中心。按照“一站二厅三区”布局，集成行业阵地、党群之家、“胡少先工作站”、学习园地等功能，成为互动型、一站式党建平台。

该党群服务中心先后推出“红领会西湖”品牌定制服务12项，涵盖“红领学堂”“红领助企”“红领之约”等个性化服务。目前，已累计开展各类活动70余场，服务8800余人次。同时，以“红领会西湖”党建品牌为统领，与银行、券商等机构合作开展“金融合伙人”计划，高质量实现金融信贷的

科学精准、实战实效。

作为党联系服务群众的主阵地，党群服务中心不仅仅是一栋建筑或一方空间，而是被赋予了“强基础、促发展”的使命。今年以来，西湖区注会评估行业党群服务中心获评“2022年度省级示范区域性两新组织党群服务中心”，发布全国首个注会评估行业党群服务中心团体标准，梳理8类66条事项的服务标准指南，相关经验拟在全省复制推广。



全国首个注会评估行业党群服务中心团体标准正式发布

三位一体 构建互促型行业生态

共享和合作能够优化资源配置，提升行业的整体效率和竞争力，并为构建行业生态圈奠定基础。西湖区财政局通过全方位要素保障，以“协同、激励、帮扶”三位一体的形式构建互促型行业生态。

问计于企和“搭台唱戏”双管齐下，畅通对话机制。西湖区财政局坚持问计于企和“搭台唱戏”，联动浙江省会计领军人才专家团、C80财会联盟等政产学研资源，定期开展交流共建，创新搭建“政府—社会机构—企业”对话平台和资源嫁接机制；持续对接高标准、高层级委员会，与浙江省会计学会建立长期合作，开展“助企直通资本市场”“财惠科创 助企直通”等专场活动，助力企业上市发展。

党建统领和政策配套双轮驱动，信息直达快享。西湖区财政局启动“财聚西湖”计划，在党建统领下推进招企、荐才、引税、创新、互助等专项行动；深化“两师助企”，推动各类稳企惠企政策直达快享。此外，还研究出台了《西湖区关于加快中介服务行业发展的若干意见(试行)》，通过“两个首次”支持行业做优做优，即首次将企业扶持政策覆盖面拓展至注册会计师行业、首次对符合条件的执业机构或注册会计师个人给予不同程度的一次性奖励。充分发挥西湖区创业

服务业给予扶持，推动各方协同发展。

专业辅导和志愿服务双向发力，助推乡村振兴。西湖区财政局联合相关镇街部门组建聚财兴农共富联盟，协同执业机构党组织以“红色智囊”角色参与“一事一议”财政奖补试点项目，通过党建共建、财会专业辅导、内控设计等形式探索具有西湖辨识度的强村富民新路径，组织开展残疾农户葡萄销售、“我为亚运种棵树”等公益志愿服务活动。

以成效说话，拿结果交账。西湖区40家执业机构2022年度合计营收约30亿元，合计贡献税收约3.6亿元，分别较上年增长7.1%、20%。两家事务所入选中注协发布的《2022年度会计师事务所综合评价百强榜》，综合实力连年提升。

天健所全面落实数字化发展规划任务，全面实施“1323”数字化建设新发展战略，实现报告自动化、附注自动化、底稿自动化等；中企华自主研发“辅助会计核算+管理系统”，已取得软著证书，同时研发“审计任务管理数字平台”，截至目前累计服务1万余家客户。

助企惠企 推出系统性集成服务

城市综合实力之争、科技创新核心竞争力之争、第一资源人才之争，关键是营商环境之争。今年以来，西湖区深入践行“六六行动”，重磅发布打造最优营商环境“20条”，全面升级西湖营商环境2.0版。

西湖区财政局聚焦助企纾困，年初迅速制定出台“开门红28条”、五轮促消费购车补贴等新一轮惠企政策。出台《关于重大项目招引体制激励政策的实施意见》，快速兑现各级各类惠企政策152批次，兑现资金30.15亿元，同比增幅17.27%。

支持中小微企业发展，今年以来该区政府采购中小微企业中标项目金额占比超90%；推行信用融资贷款政策，截至目前融资授信金额2.02亿元，降低融资成本，为中小企业纾困解难。

与此同时，西湖区财政局通过高精度供需匹配，创新集成式财税服务。

专属服务“足不出户”。以中央、省市助企惠企等政策为导向，结合实际研判企业需求，精准匹配审计鉴证、财务税务、资产评估、工程管理等专家，为中小微企业提供“一对一”免费服务。锚定“专精特新”赛道，组织相关执业机构提供高新技术企业申报、培育、认证等全生命周期服务。目前，组织开展线上线下政策培训讲座22场，惠及企业近3100家。

线上咨询“一站一困”。发动“胡少先工作站”和行业专家服务团成员，以直播或录播形式，定期围绕行业政策热点和高频涉企财税事项开展专家解读“云咨询”服务。目前，“云咨询”服务已累计开展14期，辐射创业者、中小微企业主等关键人群超1万人次。

除此之外，辖区内会计师事务所各具特色，敬业所专注高科技财税领域，开展“助企纾困科技服务365”政策宣讲会2场、高新技术企业申报培训13场，累计服务企业710余家、1700人次；中企华所深耕农村财务审计，参与全省农村集体三资监督管理，开展公益培训会

6场，目前涉农审计数量占全省第一；利安达浙江分所在服务地方国企改革领域发挥优势，依托财务整合、资本运作和市场化改革，助力省内多个区县国企实现高质量发展；韦宁所以司法鉴定为特色，自2014年以来参与管理破产企业50家，多形式开展企业破产管理咨询；德威杭州分所在翠苑街道多次开展财税便民服务，累计服务40余人次，还在塘栖街道开展村集体经济涉税风险专题培训，覆盖百余人次……

线下辅导“按需问诊”。针对中小微企业个性化财税需求难满足等问题，联动各职能部门组建“红盟”服务队，个性化制定服务清单，进驻楼宇、园区为企业“把脉问诊”，构建问题解决闭环。目前，累计发动行业骨干139人，帮助中小微企业解决财税、评估、法律等方面问题823个，相关经验做法在国家级刊物报道推广。

改革还在继续，营商环境的优化也没有止步。西湖区财政局将继续把营商环境建设放在利发展、利全局、利长远的突出位置，用更加精细化、智能化和便捷化的便民利企举措，不断提高企业满意度和获得感。

优化营商环境，既要整体推进，又要重点突破 浙江省社会科学院法学所所长、研究员 王崑岫

西湖区财政局锚定优化营商环境总目标，以整合注会评估行业资源、首创党建引领高质量发展“红领赋能”模式为“关键一招”，率先践行《杭州市优化营商环境条例》，打造了营商环境优化提升的标志性成果。

坚持问题导向与效果导向相统一，立体施治。针对属地注会评估行业发展优势与治理堵点难点，西湖区财政局坚持系统思维，以行业党建为牵引，创新“12456”工作方法，既创新性地增强政府服务力，“建立常态化的与经营主体沟通联系机制”，又创新性地增强市场配置力，“鼓励金融机构加大对民营企业、中小微企业的支持力度”，还前瞻性地增强发展支撑力，“建立促进中介服务创新机制”。由此，西湖区财政局已先行一步，以注会评估行业治理，提升为牵引，立足自身职责与服务对象，探索建立起包括政务服务、市场环境、创新创业支持等在内的优化营商环境链条。

坚持系统集成与协同高效统一，统筹兼顾。优化提升营商环境是系统工程，只有进行时，没有完成时。西湖区财政局践行“首善之区”标准，增强主动服务意识，探索企业财税服务系统性、集成化变革，强化制度创新、组织重构，推进政务服务理念、方式、内涵、机制的跃升，并统筹各类政策、举措、机制等，构建“协同、激励、帮扶”三位一体的互促型行业生态，既有力推动了地区注会评估行业的发展，营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，又延展“工作臂膀”，让注会评估行业的服务对象得以受益。