

改革,再燃激情

杭州市余杭区人才领域改革增添活力,记者走进办事窗口、重点企业体验 我负责阳光雨露,你负责茁壮成长

本报记者 王逸群 唐骏彦

“人才引领、创新驱动”,一直以来是杭州市余杭区坚持的发展战略。

人才在大量聚集和快速成长的同时,也伴随着办理各类事项、对接资源等诉求。这些诉求如何“一体化”解决?

今年,杭州市余杭区聚焦人才领域,推出人才服务增值化改革,围绕人才“引育留用”全周期,建立人才办事最快通道,借助政府、市场、协会各方力量引才、育才,打造政企社研高效联动机制,不断构建人才成长最优路径,拓展壮大人才“朋友圈”。

近日,记者跟随相关工作人员,走进余杭区企业(人才)综合服务中心、重点企业、交通枢纽,感受全周期人才服务。

政策礼包便捷快享

“8点半到岗,人力资源服务专区,快来!”

近日一大早,我们接到余杭区企业(人才)综合服务中心工作人员卢宛的电话。第一站,我们的任务是担任他的助理,为人才办理服务事项。我们快速赶往目的地。

余杭共有26万余家市场主体、2000余家国家高新技术企业。2022年,余杭流入青年超5万,在全省排在前列。今年8月启用的余杭区企业(人才)综合服务中心,是为企业和人才提供政务增值化服务的“一站式”平台。这里涵盖人力资源、税务、市政公用、商事、科创金融、法律等六大服务专区,将所有涉企事项和人才事项集合在综合服务中心内,建立人才办事最快通道。

卢宛的岗位,在一楼大厅的人力资源服务专区,主要为来余杭办理人才认定、人才政策兑现、人才项目申报、创业金融支持等事项的人才服务。

到达服务中心不一会儿,我们就迎来了当天的第一位“客户”,“我的社保已经缴满6个月,不知道能申请哪些政策?”今年研究生毕业的小陈前来咨询。

卢宛回答:“你是硕士毕业,按照相关政策,可以一次性享受杭州市应届毕业生生活补贴3万元,以及每年1万元的租房补贴,最多连续3年申领。连续参保3年后还可享受余杭区应届毕业生再次生活补贴3万元。”在卢宛的指导下,我们接过小陈的手机,打开杭州市民卡APP首页的“杭州人才码”,帮助她完成了住房补贴和生活补贴申领。“大约一个工作日,第一笔补贴即可到账。”卢宛补充道。

为小陈解答之后,卢宛又为她推荐:

“下次遇到问题不一定要来现场咨询,可以试试‘人才计算器’,这是余杭今年针对人才政策难找、难懂等常见问题推出的数字化小工具,整合了40余项市区两级人才政策,包括住房租购、生活补贴、技能奖励等。”卢宛一边说一边点开手机上的“人才计算器”为小陈演示:硕士研究生、非境外院校毕业、毕业时间少于1年……勾选相关内容后,点击“生成结果”按钮,系统便自动显示可享受8项人才政策。除了已申请的生活补贴和住房补贴外,还可享受杭州市为新引进应届毕业生量身定制的电子礼券服务礼包等。

“这挺方便的,免去了反复搜索比选的麻烦。”小陈感叹。像小陈这样的政策类咨询,卢宛每天都会遇到很多。

据统计,今年以来,余杭已为4万余名应届毕业生提供生活补贴超2.53亿元,为5.7万余名职场青年提供租房补贴超3亿元。

借助“外脑”精准引才

未来科技城是余杭区的人才重镇。结束在综合服务中心的“见习”后,我们赶往未来科技城管委会人才服务中心,跟随人才评审科科长顾群英,来到星月科创产业园2号楼。

这里是刚签约的浙江生态环境集团总部所在地。“生态环境是新兴行业,企业发展很快,对人才需求也很大。”顾群英边走边介绍。新集团对高层次人才的需求很大,我们这次走访,想看看企业近况如何,能否帮助他们精准引才。

刚一落座,浙江生态环境集团行政人员范洁便递上一份2024年人才招聘计划表:“我们明年招聘计划刚出炉,要招110人。”

这份招聘表里,除基础研发岗位外,还有不少高级研发岗位。仔细看过后,顾群英把这份招聘计划递给一旁的曹玉莹,她是浙江省人才发展集团的人力资源顾问,该集团是未来科技城服务人才和企业的“外脑”。

今年,余杭与省人才发展集团合作推出市场化引才服务,助力人才择业和企业岗位的精准匹配。

曹玉莹介绍,省人才发展集团通过在全球招募海外引才大使、搭建海外工作站等方式,深度链接海外高层次人才资源。同时,集团与工信部人才交流中心、中科院软件中心等建立合作,初步



余杭国际人力资源服务产业园

受访者供图



本报记者王逸群(左一)在余杭区企业(人才)综合服务中心“见习”。 拍友 林子璇 摄

构建了近百万级人才库。

“我们的人才库以高层次人才为主。”曹玉莹说,涵盖生物医药、智能制造、数字经济、芯片半导体等领域。“只要人才与企业签订相关协议,我们就能为他量身定制可享受政策的清单,增强人才的获得感。”

对这样的增值服务,范洁和同事们很感兴趣。“我们回去先摸个底,等你们招聘开始后,我们再推荐合适的人选。”曹玉莹说。

离开浙江生态环境集团,我们又跟着未来科技城管委会人才服务中心工作人员潘星走访一处写字楼——绿创广场3号楼,由国家级人才领衔的高美基因项目已签约落地,正在装修办公室。

潘星是这一创新项目的服务专员,她告诉我们:“一般来说,找办公场所是企业自己的事,但只要人才和企业有需求,我们都会给予协助。”

由于企业后期要建设医学检验室,所选办公空间必须符合相关要求,这需

要对接环保、住建、卫健、消防等部门。“我们从一开始就介入了,帮助企业对接各个部门,看场地是否符合建设医学检验室要求。”潘星说,正因有了这种贴心服务,企业很快就找到了合适的办公空间,节约了时间。

项目路演现场把脉

依托杭州西站枢纽开通,余杭区率先将交通枢纽与人才枢纽有机融合,打造了国际人力资源服务产业园。今年9月,产业园开园,这个人才综合体提供人才引引、项目落地、创业创新、生活保障等人才事项的全周期服务。

探访未来科技城后第二天,我们来到余杭国际人力资源服务产业园。漫步产业园,只见每一块区域都有明确的功能定位:一层的展厅以人才发展全生命周期为线索,展示企业最新人力资源数字化产品;二层除了正在举办活动的多功能会议室,还设置了共享办公空间、招聘直播间以及人才共享空间等。

在多功能会议室,一场生命健康产业的创投活动正在火热进行。来自普华资本的负责人介绍了他们的基本情况、投资领域、投资规模等。紧接着,参加活动的人才结合项目计划书,开始路演。

“我们的技术已经申请了专利,利用这项先进技术开发的第三代产品,在市场上具有很大的竞争优势。”一名从事生物医学新技术开发和转化工作的人才,详细介绍他正在进行的项目。

活动现场,不仅有之江实验室、达院等科研机构 and 科技企业的青年人才,还有来自各个投资机构的负责人,他们与人才面对面沟通、把脉问诊。“你们的技术在全国都是领先的。后续我们和几家企业再对接一下,看能否对你们投资。”普华资本负责人说。

活动空档,产业园负责人诉求对接的工作人员杨悦告诉我们,围绕青年人才需求,提供线下互动的增值服务,这也是建产业园的目的之一。

“人才在创新初期,对项目可行性预判未必准确,而他们获取资源的渠道有限。政府免费帮助对接这项增值服务,能为人才创新创业链接更广泛的社会资源。”说着,杨悦向我们展示了她的预约单——里面都是人才、企业和机构提出的申请:想举办沙龙,希望寻找场地;想举办资源对接会,能否帮助招引人才……“人才需要资源,可以直接和我们联系。接到需求,我们会做好对接等服务。”杨悦说。

考虑到一些新杭州人的诉求,产业园还会提供人才沙龙和交友等服务,开展招聘、培训、潮玩等系列活动,帮助人才更快融入余杭人才创业“朋友圈”。

开园后,产业园已推出“永不停歇的进阶”“永不散场的招聘”“永不落幕的盛会”“永不缺席的生活”四大品牌活动,已开展人才培养、人才招聘、人才交友等活动20余场,并邀请200余家单位联合举办“不出站”式招聘,推出岗位3500余个。

余杭的人才工作者常说:“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长。”这片宜居宜业之地,正吸引着越来越多的人才接踵而至。余杭区目前人才资源总量突破39万人,占常住人口的三分之一。



王逸群



唐骏彦



国家自然教育导师周芝君——

在钱江源开课,让学生与自然对话

本报见习记者 唐逸涵 本报记者 于山 共享联盟·衢州 蓝晨 姚雪

走进周芝君的办公室,只见她案头放着一份写满了备注的《全国自然教育中长期发展规划(2023—2035年)》解读,她正忙着制定钱江源国家公园新招募志愿者的岗位安排。

这位1992年出生的姑娘是开化县野生动物保护协会会长,也是衢州市首位国家自然教育导师。自然教育导师是新兴职业,其任务是为人提供自然环境、生态系统及生物多样性方面的教育,提高人们的环境保护意识和科学素养。

因兴趣与动物保护结缘的周芝君深感自然教育意义重大,为此放弃了曾经的外贸工作。

人和动物本该友好相处

险恶素净、平时神情松弛的周芝君,一聊起救助野生动物的经历,表情就鲜活起来。

周芝君与野生动物的缘分始于一份志愿者招募倡议书。“2018年10月我恰巧在开化看到野生动物保护协会在招募志愿者,因为好奇和兴趣的驱使,我递交了申请。”周芝君说。

“一般来说每年2月野生动物便进入繁殖期,接下来的半年是野生动物最活跃的时间。”2019年春天,不到一周,周芝君就和协会前任会长、师傅叶发门在一周内救回了6只与母亲失散、还没有飞行能力的猫头鹰雏鸟。

开化的钱江源国家公园有2427种动物、2244种植物,森林覆盖率达90.4%。得天独厚的自然资源优势,让开化人与野生动物的距离更近,周芝君加入野生动物保护协会后,见到了很多以前只在书上看到过的动物,还曾喂养猫头鹰雏鸟,并进行野化训练。

“周芝君当时是志愿者,可积极了,试飞、野化训练,她一个环节不落全程协助。”叶发门说。周芝君一开始用镊子引导小猫头鹰进食,获得信任后,她端着盘子走进喂食室,就会被小猫头鹰簇拥着,这让周芝君成就感爆棚。

放归的时候,小猫头鹰似乎是为了表达感谢,在周芝君肩头短暂停留后才飞远,周芝君深受触动。“人和动物本该友好相处。”救助小猫头鹰的经历,让周芝君下定决心从事野生动物保护事业。

加入野生动物保护协会数年来,周芝君和同事放归闯入人类生活区的穿山甲,帮助断腿豹猫锻炼野外生存能力,在生死线救回过麝鹿的生命……经协会救助,千余只野生动物重返家园。

相比救助小型动物,处理大中型动物和人的矛盾更头痛,例如野猪肇事问题。虽然开化县实施了《野生动物肇事公众责任险保险办法》,但这只是补偿办法,野猪依然让农户担忧。了解情况后,周芝君与钱江源国家公园管理局一起,上门为农户安装驱赶设备、喷洒驱避剂,同时安抚农户情绪、普及防护知识。渐渐地,野猪肇事问题得到了缓解,2023年前三季度开化县野猪肇事发生率较去年同期减少近50%。

课程与当地特色结合

在工作中,周芝君深刻感受到,生态保护要靠大家共同努力。

周芝君和同事经常走村入户宣传野生动物救助知识,在学校、社区等地开展宣讲。“周老师,我儿子说这个叫林雕,让我别碰,马上给你发消息。”“周老师,我想问一下上次捡到的小猫头鹰放归了吗?”周芝君响个不停的手



在自然教育课中,周芝君(前)和孩子们帮助一只小黄鹌回归大自然。



工作中的周芝君 本文配图由受访者提供

机里既有救助消息也有回访信息。越来越多的人有了更强的野生动物保护意识。

今年年初,周芝君通过考试获得国家自然教育导师证书,成为衢州市首位国家自然教育导师。

钱江源国家公园是我国首批“国家青少年自然教育绿色营地”,周芝君成为钱江源国家公园特聘的自然教育导师后,便常带领团队穿越森林,熟悉地形,有时上山救助野生动物,有时进林观察珍稀植物。“自然教育课的设置要结合地区特色开展,所以只能靠自己摸索。”周芝君说。

儿童是接受自然教育的主要群体之一。受学校邀请,周芝君经常带领孩子们在月下观察萤火虫,在山间看白鹇飞过,在林间认识珍稀植物……采访当天,周芝君正带着一群小学五年级的孩子在中国清水鱼博物馆开展自然教育。除了进馆参观学习,周芝君还在馆前搭起临时鱼池。在欢声笑语中,孩子们通过肉眼观察、亲手触摸,学会了辨别鱼种的方法。“有周老师在,我们就能和大自然说上话了。”开化县实验小学五年级学生林景轩兴奋地说。

今年,周芝君已主导策划了30余场自然教育活动,参与的青少年达3000多人。一场场活动让周芝君对自然教育工作越来越得心应手。

打造更专业的队伍

为了做好教学工作,周芝君一次不落地参加中国野生动物保护协会在线上开展的线下教学讲座,并积极参与钱江源国家公园管理局等单位规划编制自然教育课程的工作。

随着钱江源国家公园自然教育课程设计不断深化,这一课程最终形成了系

统的五大自然教育解说主题和20门课程课件,“钱江源国家公园”系列丛书、《江源古田》等科普类丛书也得以出版。周芝君反复学习这些课件,取长补短,“这些课程,可以帮助我们在专业领域不断积累。”

“周芝君点子多、又很拼。”叶发门说。在周芝君的影响下,今年叶发门也取得了国家自然教育导师证书。

自然教育仅靠一两个人无法完成,周芝君期望能和更多懂自然的人组建一支团队,系统地开展自然教育课程。

今年5月,钱江源国家公园管理局在开化启动了一场由中国林学会指导的线下学习培训,周芝君是任课教师之一。最终32人经过系统培训后获得了自然教育导师资格证书。越来越多的人加入自然教育导师的队伍,开化野生动物保护协会也发展到近20人,这让周芝君感到欣慰。

最近,周芝君负责为钱江源国家公园管理局招募了45位具备科研、教育、医疗能力的志愿者,其中4位拥有国家自然教育导师证书,“我们打算让还未取得证书的志愿者接受明年的自然教育课程培训,为钱江源打造一支更专业的自然教育队伍。”周芝君说。

“钱江源国家公园管理局推出了‘万名青少年走进国家公园’自然教育活动,目前已覆盖开化全县五年级的小学生,但我们的目标不止于此。”周芝君说,“我希望有更多同好能加入自然教育的队伍,带领更多人走进钱江源、探索钱江源,让更多的青少年感受大自然的吸引力。”

