

2023年12月22日 星期五

夯实飞凡售后本真匠心服务 2023 飞凡大师赛圆满落幕

朱娟 文图

经过为期数月的初赛海选、复赛突围与巅峰决赛的激烈角逐，12月1日，飞凡汽车售后服务年度盛会——2023 Master Rising 飞凡大师赛总决赛在上海圆满落幕。本届飞凡大师赛以“飞凡匠心，本真体验”为主题，旨在通过以赛促学、以赛代练，夯实飞凡汽车售后团队全网及全岗技术与服务综合能力，展现优秀团队及岗位人员专业风采。飞凡售后团队、飞凡车主、飞凡品牌团队齐聚赛场，共同探索服务之道。

实战化、提技能 夯实飞凡匠心服务

飞凡大师赛不仅仅是售后岗位人员专业

竞技的舞台，更是打造了一个提升全网售后岗位人员业务能力、选拔优秀标杆、交流服务经验的综合平台。本届飞凡大师赛实现了两个“全覆盖”——即全网售后服务商全覆盖及服务售后岗位全覆盖。参赛团队由售后总监带领，服务运营专家、机电技术主管/专家、零件专家、索赔员岗位近600名选手参加，携手共创了一场属于飞凡售后岗位人员的年度竞技盛事。

“让赛事不止于竞技”——本着“以赛促学、以赛代练”的宗旨，本届飞凡大师赛更是将实战课程与知识赋能融入赛事的各项互动环节，全年150场以上的线上线下岗位赋能培训，超过110部智库视频、200门线上微课和700条敏捷知识库的学习，累计1.8万小时的学习时长，20次区域及入店辅导实战交流会，更有来自全网服务商选手们分享的近30部新媒体视频和超

过30万的浏览点赞互动……

场景化、真需求 展现飞凡本真体验

遵循以用户需求为核心的原则，本届飞凡大师赛，引入真实用户评委，还原真实工作场景，在全方位的专业考核中，飞凡售后团队总结经验感悟真谛，经过层层选拔，12支优秀团队成功登上决赛舞台，以精彩的表现呈现了飞凡本真匠心的专业服务。在强者云集的精英们中，来自上海万卓飞电的售后服务团队一路过关斩将，最终摘得年度桂冠。

强者集智，掀起新篇章，一次赛事的落幕也代表着飞凡售后团队服务能力迭代的全新开始。经过为期数月的线上趣味课堂和线下实践任务、个人赛与团队赛比拼，通过专业考

核及多维评优，参赛选手全员历经学习成长洗礼，完成岗位等级认证。经过层层考验，飞凡售后团队全员均获得能力精进提升，铸就了一批优秀的兼具业务知识与服务技能的飞凡服务大师。未来，飞凡将以更精湛的技术能力与更符合用户需求的服务理念，持续为飞凡用户带来极具品牌温度的卓越服务。



天元架构问世 岚图举办2023科技日 售价25.28—35.88万元 岚图追光PHEV正式上市

琳朵 文图

12月5日，2023 岚图科技日暨岚图追光PHEV全球上市发布会在博鳌举行，岚图将自主研发的SOA电子电气架构命名为天元架构，岚图追光PHEV正式上市，售价25.28万元到35.88万元。岚图汽车CEO卢放表示：“科技的从来都不是分出胜负，而是服务于人，温暖向善、尊重人性、充满情感。作为用户型科技企业，岚图汽车以天元架构赋能岚海动力，将顶层智慧融入硬件基座，为消费者提供与以往不同的用车体验，翻开了新篇章。”

去年岚图汽车科技日上，岚图汽车正式发布ESSA+SOA智能电动仿生体。如今岚图汽车将SOA电子电气架构取名为天元架构，将中国文化与现代科技相结合，寓意以之为中心点，延伸出万事万物皆可链接、生生不息、迭代进化的无限可能。

天元架构是国内领先的“软件定义汽车”的架构，是整车智能化的终极发展方向。包括1个OIB(One Intelligent Brain中央控制器)、4个VIU(Vehicle Intranet Unit区域控制器)和T-BOX(Telematics-BOX车联网终端)。这种结构旨在实现汽车的高度智能化

和网络连接，从用户场景出发，通过软硬件整车功能升级，满足千人千面、常用常新的用户需求，能够为用户带来前沿的智驾体验，具有高效中枢、敏捷系统、智能互联、开放共创四大优势。

基于天元架构的岚图开发者平台于科技日期间正式上线，提供千人千面的定制化车内智能互联空间，为用户带来独特的智能硬件+软件的个性化服务。岚图开发者招募计划即时对外启动，岚图用户、软件爱好者、智能硬件伙伴可以通过三端编辑平台，利用天元架构开放的600+服务接口，进行场景创作和应用开发，以无限个性化创新体验，让汽车真正变成一个好玩好用的第三空间。

自广州车展开启预售以来，岚图追光PHEV备受用户青睐，在短短5小时11分钟内订单量就突破10000台，此次上市更是以25.28万元起的售价为用户带来惊喜，岚图追光PHEV超长续航四驱行政版售价25.28万元，岚图追光PHEV超长续航四驱旗舰版售价27.78万元。

作为岚图汽车首款电混轿车，岚图追光PHEV拥有同级领先的超5m长、1.97m宽、3m轴距的行政宽适车身，脱胎于行业首个

基于纯电平台打造的串并联混动技术，即岚海动力智能多模混动技术，可支持纯电、串联、发动机直驱、并联、急速发电、能量回收等模式，在实现超长续航的同时还能兼顾超动力和超低能耗。在续航方面，岚图追光PHEV搭载43kWh大容量电池，CLTC纯电续航里程达到262km，综合续航里程达到1260km，是新能源PHEV轿车里纯电续航最长的车型。

岚图追光PHEV从研发阶段就树立最高标准，采用首创的2000MPa一体式热成型激光焊门环以及2000MPa铝硅涂层车门防撞梁，高强度+铝合金占比超77%，热成型钢占比

达27.3%，整车扭转刚度(带电池包)37500N·m/deg，能在各类极端碰撞环境下保障乘员安全。同时，岚图追光PHEV也为用户打造了同级少有L2.9级高阶智能驾驶。新车拥有NOA点对点高速领航辅助驾驶，以及业内功能及应用场景最丰富的泊车助手，让汽车成为智能驾驶“老司机”，让驾驶更轻松，让行车更安全。

作为中国自主高端新能源汽车品牌，岚图以科技日为节点，通过不断的技术创新和产品升级，开创混动新时代，推动中国汽车行业实现更高质量的发展，为全球消费者带来更加便捷、安全、智能的高端新能源出行选择。



奇瑞探索06都市版来袭 11.99万元起售，开启国际风范新定义



蓉蓉 文图

12月初，奇瑞探索06都市版正式在国内上市，都市版共推出2款车型，官方指导售价区间为11.99万元—12.99万元。同时，探索06悦野版探秘+车型也同步上市，价格为14.49万元，全面构建“可城可野”产品布局。

作为奇瑞汽车旗下主打年轻化、个性化的

市场战略车型，探索06都市版以“国际风范定义者”的身份出道，为年轻用户带来国际范超模颜值、多次元魔方空间以及可劲造的世界级技术，在都市风范的无尽想象中，与年轻用户一道解锁都市风范新生活。

探索06都市版打造国际范超模颜值，方正雕塑前脸硬朗、大气，极具视觉冲击力。同时，竖琴式律动进气格栅设计新颖独特，灵

感来自欧美古典竖琴，给人以扑面而来的轻奢风格。配合飘逸流畅的车身线条，动感十足，将都市极简美学演绎到底。阳光潮感变色车身配合2K清漆工艺，打造随光变色的百变车身。有探索06都市版的陪伴，不论是街头还是巷尾都是专属秀场。

作为国际风范定义者，探索06都市版的“时尚”不仅仅体现在颜值层面，内在同样将国际风范进行到底。探索06都市版打造多次元魔方空间、六大生活场景，轻松满足用户出行、娱乐、生活的每一面需求，让舒适成为自然。探索06都市版拥有37.6分贝NVH静谧空间，带来熙攘闹市中的一方净土，座舱内配有多模式悦享座席，具备奢侈品级面料工艺，配合13.2吋超级交互AI数字屏、SONY殿堂级8扬环绕音箱，随时刷番看剧，全方位打造个人私享的未来电影院和时尚音乐厅，让用户随时随地悦享殿堂级视听盛宴。

要成为真正的国际风范座驾，可劲造的世界

级技术必不可少。探索06都市版搭载同级唯一鲲鹏1.6TGDI+7DCT动力组合，最大功率145kW、峰值扭矩290N·m，8秒级零百加速，动力性能堪比豪华品牌2.0T。新车基于中国、欧盟、东盟、南美等全球五星安全的苛刻标准设计，以全球五星安全标准保障用户驾乘安全。同时，探索06都市版打造8155智慧科技魔盒，全系标配8155极智算力AI芯片，配合540°高清全景影像、整车全域OTA、50W手机无线快充等各项智能化配置，给年轻用户带来智慧出行的全新体验。在动力、安全、科技等多领域做到了面面俱到、国际领先。

不仅如此，探索06悦野版探秘+车型，更带来悦野潮酷造型，国际风范全民四驱，以技术击破市场壁垒，为国民开启全新的“四驱平权”时代，解锁国际风范户外潮生活。新车与探索06都市版形成犄角之势，双车合璧，为消费者打造“可城可野、国际风范”的用车生活新体验。