

兴业银行杭州分行金融特派员 服务送一线 温情润心田

孟文 梅丹 施翼

今年是浙江省推行科技特派员制度20周年。兴业银行杭州分行秉持“为金融改革探索路子、为经济建设多作贡献”的金融初心，借鉴科技特派员制度，创新设立“金融特派员”制度，组建金融特派员队伍去政府担当金融顾问、去企业担当财务顾问、去乡村担当发展顾问、为群众担当财富顾问，把金融服务送到最需要的地方。

目前，兴业银行杭州分行来自各个条线的100多名业务骨干率先奔赴全省各地，他们带着资金、带着方案、带着热忱，深入田间地头、工厂车间，建立起覆盖普惠金融、乡村振兴、园区金融、科创金融、绿色金融等领域的金融服务网络，助力打通金融服务浙江经济高质量发展最后一公里。

介绍，在刘春的帮助下，兴业银行对其授信2500万元。有了这笔资金，公司深耕信息技术安全和数智化领域，已跻身国家级专精特新“小巨人”企业。

一张“翠企码”，消除了政府与企业、银行和企业间的信息鸿沟，极大提高了政银对企的服务质效。

项目落地至今，兴业银行杭州分行累计在翠苑街道服务企业超300户，累计授信支持超4亿元。

科创蓝海，方兴未艾。通过“金融特派员”制度，兴业银行杭州分行广泛开展实地走访，运用“技术流”评价手段强化产品创新，持续完善产品服务体系，提供“全生命周期”金融服务；充分发挥资源整合优势，推动举办“兴投联动 服务科创”系列活动，搭建平台、构建生态，以开放共赢的方式扩大服务面。截至11月末，兴业银行杭州分行科创中小企业贷款余额超200亿元，省级及以上专精特新企业贷款超100亿元。

产业园区的“好管家” 助力地方制造蓬勃发展

在兴业银行“金融特派员”队伍中，有这样一群人，他们是一线业务开拓的“参谋员”，是攻坚克难的“解题人”，也是政策解读的“宣传员”。

2022年，兴业银行将“园区金融”列为五大新赛道之一。在总行的支持下，兴业银行杭州分行不断提升园区金融服务力度，金融特派员们扎实推进金融服务进园区专项行动，助力园区发展和企业成长。

专业的人做专业的事，以汪秀亮为代表的专业产品经理，悉心研究行内外政策，找准金融服务与政策的契合度，做好行内外政策梳理与提示、项目方案

辅导等靠前服务工作，在园区金融业务中扮演着重要的“参谋”角色。

7月初，汪秀亮牵头梳理总行下发的园区开发运营业务规范文件。“我自己先学习、消化，再结合浙江特色对地市行的经营机构进行指导。”在汪秀亮看来，这些案头工作是分行挺进园区金融赛道时不可或缺“能量补给”。

在湖州长兴经济技术开发区，伴随着园区转型发展，兴业银行杭州分行持续跟进服务，汪秀亮所在的分公司金融部牵头，协同其他条线，为开发区基础设施建设、生态修复治理、园区招商引资、园区内企业管理服务等工作提供金融和非金融支持，并在助力园区绿色转型上提供综合化金融服务。

产业园区是实体经济的重要载体，承载着我国产业结构转型的使命。兴业银行杭州分行将金融特派员工作与园区金融服务有机结合，创出了自己的亮点和特色。截至11月末，兴业银行杭州分行金融服务覆盖各类园区1000多个，其中浙江省内国家级、省级园区近百个，园区资产超2000亿元，较年初增加超450亿元，为助力浙江园区金融发展贡献应有之力。

乡村振兴的“好推手” 助力共同富裕加快进程

今年夏天，温州平阳县怀溪镇凤垌村多了一条双车道水泥马路，一头通向怀溪镇卫生院，一头指向坪边大桥。这条路的名字叫“兴业路”。

“兴业路”通行那天，陈振宇和张增林沿着这条路走了又走。他们是兴业银行杭州分行聚焦普惠金融与乡村振兴的两名金融特派员，为凤垌村带来慰



兴业银行杭州分行金融特派员赴浙江金洲管道科技股份有限公司开展走访服务

问物资、帮扶资金，也带来金融服务和发展建议。

2021年7月，兴业银行杭州分行加入浙江省结对帮扶组，对口帮扶凤垌村。同年12月，他们带着30万元专项资金和10万元员工自发组织的捐款，又来到了凤垌村……

资金活水滋养着凤垌村的土地，温暖的兴业蓝在这里慢慢晕染开来。

每一次来凤垌村，兴业人都能带来“新意”和“心意”。2022年12月，兴业人带来了“平阳县慈善总会兴业银行慈善助学基金”，专项用于怀溪镇晓坑中心学校慈善助学活动。

今年，兴业银行杭州分行与浙江省亚热带作物研究所组建了一支特殊的队伍——“双特联盟”。这支由科技特派员和金融特派员联合组成的队伍，为平阳县蝶变带来新动力。

三年时间，这里校舍换新、道路拓宽，县里的企业经营资金也更为充沛，帮扶“输血”、产业“造血”、长效“活血”，兴业力量真正融入了这个山区县的发展。

截至今年11月末，兴业银行杭州分行向平阳县企业贷款余额超23亿元，向凤垌村捐赠90万元，组织员工爱心募捐36万元，定向帮扶当地困难学生。

在乡村振兴领域，金融特派员大有可为。自“金融特派员”制度建立后，特派员们调研的脚步更勤了。水产冻品行业、粮油行业、果蔬行业……金融特派员们用脚步丈量土地，跑过一个个浸润着泥土芬芳的行业，不断延伸金融服务触角。截至11月末，兴业银行杭州分行支持普惠型涉农贷款余额超80亿元，较年初新增超19亿元，增幅超30%，高于全行各类贷款平均增幅。

春种一粒粟，秋收万颗子。“金融特派员”制度是科技特派员制度在浙江省金融领域的又一次落地生根。兴业银行杭州分行将牢固树立人民金融立场，扎实推进金融特派员工作，充分发挥商业银行连接千行百业的优势，把金融服务送到一线，送到群众最需要的地方，用心用情书写无愧于时代、无愧于人民的兴业答卷。

(图片由兴业银行杭州分行提供)

科创客群的“好发小” 助力新兴产业成长壮大

在杭州市西湖区翠苑街道这片面积不足4平方公里的区域内，聚集着66个重点楼宇，其中亿元税收6栋、千万级税收20栋，企业及经营主体超万家，是杭州城市中心科创企业的孵化地。

作为兴业银行杭州分行的金融特派员，杭州高新支行业务一部总监刘春对翠苑街道再熟悉不过了。她希望在政府、银行与繁星点点的中小微企业之间搭建一张网，进行信息、资金等要素的流动。

于是，“翠企码”应运而生。这是兴业银行杭州分行与翠苑街道联合推出的创新金融产品，在“翠企码”构建的“政府—企业—银行”合作生态中，银行突破了传统金融服务的局限，成为提供综合化金融、非金融服务的“百宝箱”。

“我们通过‘翠企码’上的‘找资金’板块，向兴业银行提出了信贷申请。”据翠苑街道企业天宽科技副总经理徐宏

天台县始丰街道探索强村富民新模式

徐毅鹏

“年纪大了，想打份小工都很困难。但现在不一样了，有了旅游公司，让我在家门口就能找份工作。”天台县始丰街道安科新村村民裘先考说。在党建联建的推动下，安科片区九村联合成立了旅游公司，吸纳了片区及周边社区富余劳动力，通过培训上岗实现“再就业”，有效拓宽了群众增收渠道。

近年来，天台县始丰街道深化“一村一策”“一村一品”，努力构建“党建强起来、经济活起来、党员带起来、农民富起来”的新格局，因地制宜探索出片区组团、资源整合、产业联动等强村富民新模式，全力建设共同富裕联合体，拓宽“两山”转化通道，逐步走出了村强与民富互促共进之路。

坚持党建引领，汇聚共富力量。街道实行“班子成员一帮一”的“头雁导师计划”，各村储备专业技术后备干部2人以上，指导村级党组织书记领办村级集体经济发展项目42个，占集体经济总收入的60%以上。制定《强化驻村联村管理“十条措施”》和农村指导员推动村级集体经济发展“6条指引”，帮助引进龙六百亩荷塘等项目，开展红色村播、朋友圈带货等项目服务80人次。主动对接浙江工商大学、安吉县新时代乡村学院等建立合作机制，组建“专家技术指导团”，选派驻街设计师20人次，开展“一溪两岸·未来乡村”推介会等项目指导30余次，促成和合咖啡馆、小野树下营地等网红项目保持每年20%

的效益增长。

突出项目为王，激发共富活力。街道统筹财政、乡村振兴、社会帮扶等资金7000万余元发展乡村产业，向村级集体经济重点村安排基础设施项目61个。打造以安科新村为圆心、辐射9村的3.0版未来乡村，成立浙盛旅游公司，统一招商运营，以“租金+分红”带动村集体增收，并利用所得进行再投资，形成“自我造血循环”，带动村集体增收76万元。聚焦乡村旅游、休闲农业、基础配套等重点领域，组织村集体与企业、研发团队进行股份合作、产销对接、服务配套等，以村留地为突破口，通过集中流转、整体开发等方式，建成西演茅、官塘蔡等村综合楼项目，以租代建落地科山一石溪

联建标准厂房，年租金超2000万元。

强化资源整合，培育“共富源泉”。街道立足各村资源禀赋、区位优势、资产情况，建立“一村一策”，大力发展飞地抱团、红色村播等模式，组织慈恩等26个村参与路桥飞地抱团、坦头物业园、中农批等7个项目分红，村均受益3.5万元；建立安科“红色村播工作站”，打造2个村企项目，帮助262名农户实现月均增收1500元。健全群众参与制度，依托“党群服务集市日”“党代表逢十说事”，对群众支持村级集体经济发展实行双倍积分、一次性奖励等，引导村民参与项目土地流转、人居环境整治等，今年开展各类服务3.6万人次，较去年增长168%。

“薪火计划”蓄力赋能 乡村人才逐梦田野

梁亦慰

跟着“师傅”村党支部书记尤昌满，每周至少三天跟班学习，每月进行一次工作复盘……自年初被选为村级后备人才，担任台州市路桥区桐屿街道东明村党支部书记助理以来，陈幼娜一头扎进了基层。

作为市区高质量建设“五大攻坚”行动之一，东明村今年的征迁工作紧张、任务重。几个月的走村入户和实岗锻炼，让原本是村级工作运行机制、征迁政策“小白”的陈幼娜迅速成长，从村民口中的“那个小姑娘”，变成了大家口中的“我们村政策通”。

眼下，东明村征迁工作进度已超90%，村留地未来将“生金产银”，陈幼娜做起基层工作也愈发得心应手。而她的蜕变，得益于路桥区村级后备人才“薪火计划”的全面铺开。

今年以来，路桥从“80后”“90后”村社“两委”干部、网格团队成员、专职社工和在外优秀人才中发掘913名村（社）后备力量，确保每个村社储备不少于2名主职后备人才，蓄好乡村振兴“源头活水”。

“我们围绕‘薪火计划’，打造‘薪火裂变营’，开展滴灌培养、深化导师帮带并开展实战练兵，构建‘选育管用退’的全流程培养链条。”路桥区委组织部相关负责人表示，全区913名村级后备人才每年进行一次普遍轮训，每季度组织论坛研学，还有至少1名村干部进行帮带培养。

随着村级后备人才“薪火计划”如火如荼地开展，路桥10个镇（街道）纷纷因地制宜推出人才培养班，以知识教学、点位调研参观、拓展训练互动等形式，搭建人才“筑梦空间”。比如，金清镇“雏雁蓄能”村级后备人才培优班开班以来，已开展各类素质技能培训5期，组织参与消防安全排查整治、矛盾调解等工作800余人次，162名后备人才下沉基层一线练兵，在基层治理主战场中锻炼学习。

“在培优班‘充电’后，镇里安排我



金清镇举办“雏雁蓄能”村级后备人才培优班期中汇报交流会
(图片由路桥区委组织部提供)

们到各个岗位实干锻炼，我去镇应急办蹲了一个月，各类消防安全知识进了脑海，一到村里开展安全宣传、问题就停不下来。”金清镇金丰村后备人才蔡秉翰笑言，“薪火计划”的培训，让自己变成了消防安全工作的“行家里手”。前阶段，他参与镇、村集体消防排查活动50余次，脚步遍及22个村社，发现200余处隐患，练就了一双建设平安金清的“火眼金睛”。

聚焦以赛育才，路桥还搭建“薪火擂台赛”，对村级后备人才开展赛马比擂，并健全考评体系，实行动态调整。在镇（街道），每半年一次的村级后备人才“擂台赛”设置项目建设、为企服务、基层治理等赛道，推动村级后备人才上赛场、优秀人才赛马比擂，并健全考评体系，实行动态调整。在镇（街道），每半年一次的村级后备人才“擂台赛”设置项目建设、为企服务、基层治理等赛道，推动村级后备人才上赛场、优秀人才赛马比擂，并健全考评体系，实行动态调整。

在希望的田野上、热火朝天的企业车间、机械轰鸣的建设工程地，村级后备人才铆足干劲，只为在民富、村美、产业强的美好图景里画出一抹亮色。“薪火计划”的持续推进，释放了雁阵效应，为农村干部队伍注入了新鲜血液，吸纳了更多优秀青年人才投身乡村振兴、致力共同富裕。”路桥区委组织部相关负责人表示，一系列“妙招”下，路桥组建了一支素质优良、数量充足、结构合理、适应需求的村级后备人才队伍。

办好“关键小事” 推进社区治理

义乌市北苑街道持续推进“四大双干”活动

傅柏琳

“现在有问题，可以先找‘睦邻管家’，大家聚在一起想点子。”12月11日，义乌市北苑街道复兴社区居民陶女士聊起小区近来的变化。

为持续推进“四大双干”活动走深走实，北苑街道不断深化为民服务理念 and 现代社区治理水平，坚持问计于民、问需于民，积极探索党建引领基层治理模式，常态化开展“两问大家访”，把实事办在群众心坎上。

“睦邻管家”问需于民

“新物业公司进驻小区，收费标准要提高，建议要做好与居民宣传、解释工作。”“新物业公司来了，怎么样开展服务，让居民更有获得感”……12月8日晚，尽管当天是周五，复兴社区“睦邻会客厅”依然灯火亮堂。“睦邻管家”王雄德、叶水禄等人与居民代表围坐

一起，热烈讨论，为小区发展建言献策。

今年8月，复兴社区党委成立“睦邻管家”队伍，进一步激发社区治理新活力。成立不久，“睦邻管家”迎来首个“订单”：“小区物业公司之前规定要配备22名服务人员，我发现和之前的人数不一样，把问题反馈至睦邻管家，没想到第二天就得到回复。”小区业主对“睦邻管家”的办事效率点赞。

“睦邻管家”以社区居民需求为导向，根据实际情况，联合业委、物业、睦邻管家等多方力量，共同开展议事会，及时回应居民诉求，探讨解决方法，并将居民诉求的解决方法和处理过程记录公示，第一时间反馈给居民。”复兴社区相关负责人表示，“睦邻管家”是一条联系群众、优化决策、化解矛盾、改进工作的途径，有效鼓励和

吸纳多元主体参与社区治理，促进治理与服务相融合。截至目前，“睦邻管家”共参与值班18次，值班和议事的睦邻管家、业委、物业、业主达80余人次，接收居民主动反馈需求意见12份，协商答复居民实事12份。

为社区治理添动力

在北苑街道丹溪社区，总能看到一群楼栋长忙碌的身影：197名楼栋长心系“家门口”的事，穿梭于小区楼院、大街小巷，在社会治安、城市管理、文明创建等方面贡献积极力量，得到了群众的支持和认可。

前不久，楼栋长王海波从居民口中了解到，小区楼下的树木过于枝繁叶茂，影响楼房采光，也存在一定的安全隐患。随即，王海波向网格

长反映具体情况，由社区对接解决修剪树枝问题。“当了楼栋长，就要尽心尽责地做好。”作为丹溪社区首批“上岗”的楼栋长，陈荷碧坦言。虽然是位“50后”，她却对手机操作等环节很是熟练。陈荷碧说，白天大伙儿各忙各的，晚饭后，往往这个单元楼的微信群格外热闹。业主们根据实际情况，提出问题一起讨论解决，解决不了的则由楼栋长根据问题性质逐级汇报。

“楼栋长传递民声的同时，也为居民转发、推送，快速获得关于社区的最新动态消息、政策规定。”丹溪社区相关负责人表示，通过自荐、居民推荐、投票选举等方式，社区选出了一批作风正派、遵纪守法、热心公益且在群众中有一定威望的人员担任楼栋长，进一步增强社区治理合力，激发社区治理活力。