

优化服务 惠企便民

“你好，蔡经理，我市出台了关于企业女职工产假期间社会保险补贴政策，近期看到你们单位员工有提交生育津贴申请，这项惠企政策您是否了解？”近日，诸暨市医保专员小金拨通了某公司负责人的电话，并详细解释了该政策。惠企政策主动送上门，这是诸暨市医保局践行增值服务理念的一个缩影。

近年来，诸暨市医保局完善医保公共服务体系，不断助力营商环境优化提升，推动医保服务惠企更便民。

线上，建立企业钉钉交流服务群，为全市2.6万家企业提供单位参保登记、缴费信息查询、缴费基数核定等“网上办”服务。线下，设立企业用户自助服务专区并配有专人指导，建立“枫桥式”医保服务驿站，推广应用涵盖16个服务事项的“视频办”服务网络，企业可在就近在服务驿站获得专业指导和远程收件服务。同时，推行医保工作人员

“一对一”预约上门为企业提供政策宣传指导分析。

通过分析来自线上线下的数据，让诸暨医保为企业提供“个性化”服务成为现实。将“多件事”归为“一类事”，梳理企业经办高频事项，汇编发放医保政策问答资料。制定“发现一接收—办理—评议—回访”闭环管理模式，形成了“有事必应，无事不扰”的良好办事氛围。

数字赋能，是诸暨市医保局提升医保增值服务水平的重要依托。之前异地就医结算问题给企业异地职工带来不少的烦恼。诸暨市医保局以“医院办”和“网上办”为两大抓手，指导市内定点医疗机构开通异地联网结算，开通率达100%。“现在来诸暨上班，生了病再也不用担心医药费报销问题啦。”供职于一家本地企业的外地员工小李在诸暨市医院看病结算后连连称赞道。（石莲莲）

噪声监管 百姓点赞

东阳市采取“政府主导+自主管理”“闭环监管+强化服务”“数字赋能+数智执法”等方式，持续推进广场舞噪声监管“一件事”，打造一体推广、协同监管、智慧治理的广场舞噪声监管新模式。

东阳市“大综合一体化”改革专班出台广场舞噪声监管“一件事”实施方案，选取举报投诉集中的广场舞噪声扰民场地，建设舒心广场舞定向发声系统，有效降低噪声对周边住户的影响。通过选举舞队“召集人”，推行限时间、限区域、限音量、约定场地与时间的“三

限两约一服从”措施，引导舞队自主管理，做到公共空间有序共享。改革专班推进建设“大综合一体化”特色场景数字化应用，以居民“自治”融入政府监管，强化环境噪声监测、治安管理规定和信访矛盾化解等在内的部门协同监管机制，实现共建、共治、共享的良好氛围。

目前，东阳市已完成6个公园广场舞舞系统建设工作，建立召集人制度舞队18支，可同时进行广场舞舞者近2000人次，信访投诉量趋零，大大提升了群众的获得感、幸福感。（张彩）

社区服务 贴心暖心

“社区活动可丰富了，每天早上我要和伙伴们来这里练舞，下午孙子放学了，再送他来这里参加‘四点半课堂’。”家住杭州市上城区清波街道的郭奶奶说，“社区还经常请名人专家来办讲座做活动，我现在过得比退休前还充实。”

去年以来，上城区聚焦解决老小区资源瓶颈制约、新小区服务共享不充分等现实问题，发挥基层党组织统合聚合作用，打造“幸福邻里坊”社区服务综合体，让不同年龄段的群体在社区都能享受到有质量、有温度的优质服务。如清波街道依托地理优势和人文底蕴，链接周边商圈、党群服务中心、基层单元等文化企事业单位资源，以“一老一小”为重点，发挥居民议事会成员监督作用，推动养老服务中心、幸福食堂、青年之家、木马清

景区安全 筑牢防线

作为冬日赏景的好去处，近日，杭州市临安区龙岗镇百丈村开启了紧张的倒计时模式，准备迎接大批游客的到来。“一些危险区域相关安全警示标牌有没有设置到位？”“有没有相关应急处置工作方案？”前不久，龙岗镇纪委工作人员走进百丈村，进行实地走访督查。

百丈村坐落于百丈山麓，因与童公尖、太子尖并称为“浙西三尖”的百丈岭而得名。岭上海拔约1445米，树木葱茏，云雾飘动；遇冷空气，极易形成雾凇冰挂，被誉为南方的大兴安岭，一到下雪天，八方游客纷至沓来。为了更好地承接客流量，去年11月起，百丈探雪示范型村落景区启动建设，如今已全面建设完成，为实现“日赏百丈雪 夜宿百丈村”的全新游模式打下了基础。

龙岗镇纪委相关负责人表示，该景区是临安重点打造的“一廊三圈十八景”美好蓝图之一，也是增加当地村民收入的重要途径，所以对于景区安全和监管不能掉以轻心。持续跟进检查的同时，将加强对周边民宿、农家乐等的监管，使广大游客住得舒心、玩得放心，全面释放冬日经济活力。（姜方磊）

“街道以乡风文明建设为抓手，聚力挖掘培育新乡贤为举措，大力发挥新乡贤在道德教化、民风淳化、价值引领等方面的作用，有力推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。”洋溪街道相关负责人介绍道。

乡贤合力 共建文明

“现在，家门口的沟渠不堵了，坑塘水变清了，庭院也变得干净又整洁，在这样的环境下住得很舒心。”近日，家住杭州市建德洋溪街道大坞自然村的张奶奶开心地说。

今年以来，洋溪街道充分发挥统一战线优势，整合新乡贤同心服务队力量，助力基层治理，营造了同心同向、同力同行的良好氛围。该服务队以“人人都是保洁员”工作为切入口，示范引领开展农村环境整治活动共40余次，清理路肩杂物共80余处。

提升群众思想道德水平和文明素养、加强乡村思想道德建设是乡风文明的重要内容。为大力培育和践行“浙风十礼”新风尚，新乡贤们变身“宣讲员”，在村头巷尾、门前屋后广泛宣传榜样模范事迹；用身边人说身边事，让“爱国爱乡”“敬学信亲”等新风尚飞入百姓家。

为大力弘扬新风正气，推进移风易俗，洋溪街道建立了移风易俗“1+3+N”工作机制，成立了移风易俗乡贤理事会，并由乡贤代表向大家发出移

三方协同 老旧小区物管提质增效

“现在物业的反应速度真是快，墙面渗水当天就有人上门查看了。”家住杭州市上城区祠堂巷小区的高先生常年旅居加拿大，此次回杭对小区的变化感触很深，尤其对小区物业“提质提价”十分认可，主动缴纳了全年的物业费。

今年以来，上城区聚焦老旧小区物业费难以弥补管理成本的困局，深化党建引领下的社区、物业、业委会“三方协同”共治机制，推动“三方办”实体化运作，通过建机制、提标准、强管理、优服务等举措，试点推进老旧小区物业管理提质增效。

以清波街道的祠堂巷小区为例，小区综合党委依托“清波话坊”“网格议事日”“居民议事厅”等载体，引导社区、物业、业委会对缴费标准和服务内容等进行三方协商，召开“提质提价”宣传会、意见征集会10余场，收集、整理业主诉求89个。业委会还与物业共同量身定制服务清单，按照业主、租客需求增加家政保洁、家电维修等增值服务。

“我们坚持以优质促优价的工作思路，全力提升物业服务质效，让居民看到实实在在的变化。”清波街道相关负责人说。现在，小区楼栋微信群里有物业工作人员驻守，楼道堆积物、急件维修、服务态度等问题24小时即知即改；

台州仙居县:规划民宿产业 打造未来乡村

今年中秋、国庆假期，台州市仙居县白塔镇上叶村村民齐爱红开的民宿，收获了两三万元的营业额。如今在上叶村，像她这样通过开民宿致富的村民越来越多。

2019年新农村建设完成以来，上叶村充分利用周边文旅资源，重点发展民宿集群、未来农场、乡村市集、乡

村乐园、文旅融合等5大产业，把村庄变景区、资源变资产，带动村民致富。目前，上叶村已有60多家精品主题民宿，每家民宿年收益超40万元，全村旅游营收达2000多万元，村民实现了在家门口就能增收致富的梦想。

为了推动村民实现共富，该村成立房飘下，寿昌镇又一重大工业项目取得关键性进展。“项目顺利推进离不开人才的智力支持，今年我们还通过企业申报相关人才计划，目前正在送审中。”拓鑫医美负责人表示。

人才促产，产业兴镇。年初，寿昌镇启动实施产业振兴年计划，明确要做大做强人才产业支撑，推出“乡贤人才+招商”模式，成立村级乡贤会在外分会，形成以政府为主导、商会为基

础、乡贤人才齐参与的招商引资新格局。在寿昌镇乡贤人才的牵线下，乌石村引进盛销央厨预制菜深加工及冷链配送基地建设项目，推动建德味道走向全国；东门村引进拓鑫医美产品及医疗器械生产研发项目，为寿昌镇后续招引生物医药项目打下坚实基础。深度挖掘乡贤人才招商引资潜力，项目也能反哺村庄发展，多个项目投产后可带动村集体增收百万元，新

增就业岗位近百个。招才引智一系列成果的背后，是寿昌镇人才振兴乡村的战略规划。在此引导下，越来越多的青年人才落户寿昌。截至目前，寿昌镇通过乡贤人才共招引了5个亿元以上项目，总投资达7.7亿元，企业共招引大学生190余人，为辖区企业发展持续贡献青年智慧。（李朗郡）

蹚出“侨亮乡村”特色之路

临安区把促进“侨资侨智”回归创富作为“侨亮乡村”计划的工作重点。通过组建专家班子，成立浙江省海外高层次人才留学回国人才为国服务志愿团临安工作站，8名教授挂钩8个村，分别在昌化镇、太阳镇、龙岗镇建立“教授工作坊”“同心研究院”“大学生劳动实践基地”，为结对镇村提供智力、信息、技术等支撑。同时通过完善配套服务的方式优化环境，吸引更多的人才回归乡村。青山湖科技城“海创驿站”和琴山蓝湾“侨海家园”等，成为深受新侨喜爱的侨胞之家，并依托这些阵地开展服

务侨企、关爱留学生专项行动，推进为侨服务“最多跑一次”。当地构建起“1+5+N”的侨界志愿服务网络，每年开展“送政策、送法律、送服务”志愿服务活动，慰问侨界高层次人才和空巢困难侨眷，推动解决子女就学、拆迁安置纠纷。临安区将通过擦亮“侨亮乡村”侨助共富品牌、推广“侨亮乡村”侨助共富产品、推动“侨助工坊”来料加工见效等形式进一步争取资源、形成合力，充分激发临安归侨、侨眷和海外侨胞的爱乡情怀，走走走实不忘桑梓的共富特色路。（周欣钰）

“我们坚持以优质促优价的工作思路，全力提升物业服务质效，让居民看到实实在在的变化。”清波街道相关负责人说。现在，小区楼栋微信群里有物业工作人员驻守，楼道堆积物、急件维修、服务态度等问题24小时即知即改；

业委会重新划定车位并制定亲停车位错时共享机制，物管企业第一时间更新年轻安保力量，增加跟车服务，多管齐下让停车更科学、更舒心；清洁清风坊休憩点、修剪加固树木、拆除废旧报警装置等事项也在有序推进中，小区环境面貌将进一步改善。

此外，针对小区居民提出的婴幼儿照护、小学生课后和假日托管等多元化需求，社区、物业和业委会各显神通，积极链接各方资源，盘活老旧小区闲置用房，形成需求清单、服务清单和项目清单。如借助婴幼儿成长驿站和清波街道医护护儿童健康管理中心，将婴幼儿科学养育知识以宣传册、咨询服务等形

式送进小区，为婴幼儿及其家庭提供科学便捷的照护服务。依托小区旁的幸福邻里坊，聚焦青少年需求，社区党群服务中心嵌入打造“四点半课堂”，联动上城区妇联、上城团区委、社会组织、辖区中小学合作开展“公益小画家”“社区童玩节”等特色活动，积极构建政府、家庭、学校、社会协同“育共体”新生态，助力全龄段儿童教育。

“通过党建引领三方协同、共治，组织社区居民有序参与社区治理，能科学规范基层治理，持续提升百姓对小区建设的满意度和幸福感。”上城区组织部相关负责人说。（丰颖 韩佳）

“通过党建引领三方协同、共治，组织社区居民有序参与社区治理，能科学规范基层治理，持续提升百姓对小区建设的满意度和幸福感。”上城区组织部相关负责人说。（丰颖 韩佳）