

高质量打造人防服务体系 提升民生满意度和获得感

郭黎霞 尤良文 方卫军

人防工程不仅是“地下长城”，更是地下空间开发利用的重要载体。近年来，浙江省国防动员办公室(人民防空办公室)主动融入保障民生、惠及民生、改善民生，再度盘活那些“沉睡”的人防资源，在服务经济社会发展和民生保障中不断发挥自身优势，在完善城乡现代社区功能、保障公共安全和方便群众生活等领域发挥积极作用，将守护城市安全和提升群众幸福感结合起来，为推进全省高质量发展大局贡献了人防智慧和力量。



杭州亚运场馆地下空间开发利用兼顾人防需要



人防工程巧变社区“宝藏空间”。图为杭州万寿亭公寓利用防空地下室改造的社区居民活动场所。

资源整合 让老旧社区焕发新生

以人民为中心，是省国防办(省人防办)历来的工作理念。

很多老旧小区的公共空间都为有限，部分人防空间却处于闲置状态，如何将两者统筹利用成为迫切需求。省国防办(省人防办)从这些民众关切的急事难事入手，将人防工作主动融入区域城市整体建设发展中，积极改造提升了一批老旧人防工程，补齐民生短板，让它们成为市民身边的主题公园、宣教基地和社区基础设施。

杭州武林路上的万寿亭公寓面积不大，其中的4号楼是一栋高层住宅，它的地下室里如今已成为小区居民喜欢的好去处：一张乒乓球桌、红色主题的文化墙、占满整面墙的练舞镜；再往里走，是一间按照最新标准建造的泵房，为楼上32户居民提供生活用水。这里是杭州市首个利用防空地下室设置二次供水系统的项目，新设置的供水水箱在战时可以直接转换为战时饮用水箱使用，水箱容积亦满足战时用水要求，实现了居民平时安全用水和战时安全防护的“平战一体化”。据社区负责人介绍，从2018年起小区就被列入二次供水改造计划，却因泵房选址困难而一直被搁置。直到2022年下半年，市、区两级国防办(人防办)工作人员到现场

后，决定将地下防空洞可利用的空间作为泵房进行改造。

可以说，这个集居民议事、党建园地、国防宣传和运动健身于一体的嵌入式“微空间”，为推动基层治理现代化贡献了人防力量。同时，借助此次成功改造的经验，杭州更多同类型的改建项目已开始施工。

无独有偶，黄岩区的新百合家园小区的人防工程，也是台州市国防办(人防办)试点的改造项目之一。曾经这里杂物堆积、墙体脱落、排风系统几乎全损。今年10月，经过产权明晰和提升改造后的近70个车位人防车位，吸引了200多户居民参与摇号，一周内全部租出。

据了解，每个车位以三年作为一个出租周期，每年租金2000元。收回的租金一部分用于人防设施日常维护管理，剩余部分会对小区内的绿化、亮化及生活设施进行“反哺”和提升。这是台州市黄岩区国防办(人防办)利用人防工程服务经济社会发展、保障人民生活的重要举措。在确保战备功能的前提下，平时人防工程用于停车可缓解停车难问题，紧急情况时便可用于防空避险。这一模式也将在台州市范围内陆续推广，充分挖掘了人防工程服务改善民生潜能。



人防助力社区共富项目。图为万寿亭公寓“平战结合”，利用防空地下室设置的二次供水设备。

保护与开发并重 丰富本地文旅资源

浙江是“七山二水一分田”的地貌，许多人防工程都隐藏在一座座大山之中。省国防办(省人防办)以共建共享的原则，着力挖掘人防工程公益化开发使用潜能的项目，充分发挥人民防空“战时防空、平时服务、应急支援”的综合效益。

位于吴山脚下、始建于上世纪70年代初期的四牌楼人防坑道工程，是杭州有影响力的人防工程。在多年的改造中，它从四牌楼旅馆到吴山游艺场，

再到避暑纳凉点，发挥着它的作用。

该工程主要采用人工和机械挖掘再经过毛洞灌浆而成。从2006年开始，杭州市人防办将坑道作为夏季“避暑纳凉”场所对全体市民开放。其中，主纳凉点面积约2000平方米，每年接纳纳凉群众一万多人次，提供无线网络、智能警报和投影仪等，还布置了国防主题的宣传长廊，承担文化宣教功能。目前，为了更好地提升群众体验感，正在进行改造，待改造完成后，这里



国防动员(人民防空)宣传教育融入人防避暑纳凉点。图为杭州四牌楼坑道式避暑纳凉点，兼做国防动员(人民防空)体验馆。

以“人防+” 助力城乡共富单元建设

守正创新，立足“建、管、用”相结合，是推动助力共富行动落实落地的国防力量。在全省范围内进行深入的调查研究后，省国防办(省人防办)出台了《高质量打造人防服务体系 助力城乡现代社区共富建设行动方案》，明确了人防助力共富单元建设的八大应用场景。

从今年开始，奉化的岩头村不止是隐藏的“江南水乡”，还变成了一个人民防空疏散地域。在浙江探索的“人防+乡村振兴”模式下，宁波市国防办(人防办)以疏散地域建设跨界融合乡村振兴，探索一条“人防+乡村”的共富发展之路。

这个疏散地域包括了：以使用面积1200平方米的村卫生院作为医疗保障区，满足日常诊疗需求，也能进行远程问诊；另外还有疏散指挥区、临时安置区、物资储备区和运输保障区。同时，该地域还与岩头村游客服务中心进行融合建设，在村口建设国防动员宣教馆；二楼则被打造成为一个智能化指挥中心，实现区、镇、村三级联动。平时作为对村里的日常管理使用；战时可实现疏散安置的全过程保障。

奉化还将疏散地域的建设工作与带动村民致富增收结合起来。为了满

足战时物资储备需求，西坞街道庙后周村利用闲置农田，打造粮食保障点，作为配套“中央粮库”辐射周边城镇。粮食秋收、民宿和餐饮，都能为村民增加收益。同时，宁波市战略蔬菜保供基地项目西坞片区也在建设中，建成后可带动甬南周边片区形成年产数万吨本地蔬菜保供能力。

如果说“人防+乡村振兴”模式，着眼于解决乡村治理中的痛点难点。那么整合社区公共服务、打造适老适小的“人防+社区公共”服务场景，也是助力共富基本单元的特色场景。

建于上世纪80年代中期的黄鹂社区，是宁波现有体量最大的老小区，居民中70岁以上老人超过2000人，对于各种便民设施和公共活动空间的需求很大。从2020年起，一条总长度约828米、总面积达15000平方米、以国防科普宣传为主题的特色长廊破土动工，也是宁波市国防办(人防办)助力共富基本单元的三大特色场景之一。

作为白鹤街道的首个国防主题社区，这个长廊集人防科普和便民服务于一体。内有一块军旅主题实践基地，可以定期开展应急演练、军旅生活体验等；设有崇军拥军服务点、国防夜市

的通风系统、卫生环境、无障碍设施以及国防宣教功能都将进一步提升。

古城绍兴早期的人防工程从1969年启幕，以塔山、府山、戴山为基础，有效辐射范围达4平方公里。从地下来看，串联起了鲁迅故里、书圣故里、阳明故里和徐渭故里等文化地标。

据绍兴国防办(人防办)的工作人员介绍，“三山”的防空洞内基本完整保留着上世纪70年代“深挖洞”时人防工程建设的痕迹。其中，位于塔山人防综合体的绍兴茶厂人防工程是非常重要的。历时7年，建成数条地下通道，设有会议室和医院等，为人防疏散提供了重要场所。

近年来，绍兴国防办(人防办)紧密结合古城的保护利用，对这些早期人防工程不断进行设施完善和改造升级。在塔山人防教育基地增添了更多人防和党史元素，展示绍兴人防的峥嵘历史和发展历程，也成为国防教育动员和党史的生动教材和实景课堂；从2022年起，对鲁迅故里——塔山——鲁迅小学(和畅堂校区)段早期人防工程及周边人防出入口进行提升改造。改造完成后，塔山将与“鲁迅故里”区块打通地下通道，成为一个新的旅游景点。

下一步，绍兴也将继续对“三山”人

大舞台和国防教育大讲堂等；还有一个主色调为黄色、红色的卡通形象——“小黄动”，颜色与国防动员的标识一致。据了解，二期改造还在进行中，完工后将建成宁波首个集公益、教育、宣传于一体的沉浸式人防主题街区。未来，这里将植入更多的人防场景，围绕适老适小全龄友好空间和志愿服务激励等功能，引入共富工坊、便民直通车和爱心“加油站”等业态。



老旧坑道变废为宝。图为台州市黄岩区人防体验馆利用老旧坑道改造的人防体验馆。

防早期工程进行活化利用，规划新型多元的古城网络化立体旅游线路，将人防建设融入古城保护，丰富网络大城市基本单元，让市民和游客开启全新的“地下之旅”。

九峰公园是台州黄岩的4A级风景区，有着多个人防坑道。目前已开发的是始建于上世纪70年代的一号坑道人防工程，之前仅作为储备物资的场所。从2017年起，黄岩区国防办(人防办)加大对老旧坑道的开发利用，对其进行提升改造。一期工程面积为500平方米，主要用来避暑纳凉和国防知识宣传，每年7月至11月对外开放，深受附近居民欢迎；从2020年启动的二期工程约1300平方米，建成后被设置了一厅五区六块不同区域，包括序厅、国防知识教育体验区、人民防空知识科普体验区、各类防护装备使用与体验区、自然灾害防护技能拓展区、自救互救技能提升与体验区。其中，穿插设置了20多个体验项目，做到在沉浸式体验中了解人防和国防知识。

这个“人防体验馆”从开馆以来，已先后组织开展专题讲座、暑期实践、关爱青少年等多场主题活动。未来，这里除了继续为市民提供集科普、教育、体验于一体的服务，战时也仍具备防空掩蔽的“硬核能力”。

当闲置的人防工程“活”起来，发挥出更多服务功能，实现“人民防空为人民”的目标；当“共富人防、文化人防”成为一个重要发展理念，清晰可见人防在助力共同富裕和文化建设方面所做的努力和探索。

今后，省国防办(省人防办)将继续深化人民防空建设与经济社会的融合发展，为助力浙江共同富裕示范区建设贡献力量。