

杭州

激发干部担当 共绘幸福画卷

开通“线上付” 医保惠民新政连连

张梦月 黄蕾

近年来,杭州市医疗保障局始终坚持以人民健康为中心,不断完善惠民政策,深入落实医保便民举措,持续推进健康保障惠民行动,致力于建立保障充分、便民利民、公平享有、选择丰富的惠民健康保障服务机制,助力推进“健康浙江”“健康杭州”建设。

加大门诊慢性病保障力度。杭州市医疗保障局积极引导高血压、糖尿病“两病”患者在基层医疗卫生机构门诊就诊。“我们持续深化签约患者慢病长处方服务,在合理、安全、有效的前提下,可根据病情需要一次开具不超过12周的用药处方,减少患者因为配药往返医院的次数,满足慢性病患者基本用药的需求。”该局相关负责人表示。

数据多跑路,患者少跑腿。杭州市结合慢病患者首选社区复诊的实际,以基层社区卫生服务机构为重点,积极开展“互联网+医保”移动支付项目建设,有效实现“网上复诊配药、医保在线支付、快递配送上门”服务。目前,杭州市已开通“互联网+医保”移动支付定点医疗机构222家,实现全市全覆盖。

数智赋能,不只有“互联网+医保”服务。杭州市医疗保障局创新推出了线下“就近办”、线上“随时办”、云端“无感办”等线上线下一体化智慧化医保公共服务经办模式,优化医保领域公共服务配置,全面建成“15分钟医保服务圈”;重点打造了“医保小智”智能综合服务平台,让群众办理医保

业务渠道更多元,办事更便捷。

围绕跨省异地就医需求,杭州市医疗保障局进一步扩大异地就医结算医疗机构范围,拓展跨省异地定点零售药店购买国家谈判药品直接结算服务,深入推进异地就医自助备案“零接触”“不见面”,针对临时外出人员,推出“不备案也可直接结算”服务,极大缓解了参保人员异地就医的医疗费垫付压力。

此外,杭州市医疗保障局还指导推动普惠型商业补充医疗保险产品“西湖益联保”健康发展,以低保费撬动高保障,运行三年来,实现高投保率和高赔付率的良性循环,初步形成了“政府有为、市场有效、百姓有感”的惠民保杭州模式。

落成“新地标” 管理有方引领示范

邵天懿 陆淑瑾

近日,长三角创新研发总部基地顺利提前封顶,三座主体大楼高高矗立。预计明年五月,杭州市临平新城将再起一座新地标。

据悉,这座总投资约27.9亿元的重大项目位于杭州市临平新城商务核心区,总用地面积约4万平方米,总建筑面积约26万平方米,由三栋建筑组成,建成后的整体造型宛如一只蓄势腾飞的凤凰。

截至目前,长三角创新研发总部基地主体工程已结顶完工,装修工程完成约60%,景观回土完成约30%,幕墙工程完成约20%。下一步计划至春节前,完成全部幕墙工程,3月完成装修工

程,5月完成景观工程,项目整体完工。由于长三角创新研发总部基地项目工程数量多、参建单位多,强化建设过程管理,抓好关键环节监督显得尤为重要。杭州临平城市建设集团有限公司在该项目打造了清廉示范点,着力以特色规范管理,引领高效工程。

早在工程启动时,城建集团便成立了一支由各方单位共同组建的项目临时党支部,引领项目进度、质量、安全、造价、信息化等各方面管理工作,确保工程建设的规范、优质、高效。

项目上,城建集团采用了智慧工地系统和“云瞳”数字化项目监管系

统。城建集团纪委负责人介绍:“采用智能监管系统之后,我们的合同变更审批与工程款支付流程都更专业透明,各流程记录均可视、可控,廉政风险防范也更精准了。”

特色规范的管理模式进一步推进了该项目的建设进程,核心筒提前一个月结顶,并获得2022年度浙江省智慧工地示范项目、杭州市新型工业化示范项目等多项荣誉。

据了解,城建集团在引入水入城、新城一小等项目中开展了清廉示范点的创建,接下来还将在一批重大项目中推广复制,全力打造优质的阳光工程、精品工程。

上线“西小服” 打造AI助企专员

丁珊 刘亚欣 吴珏

人工智能正在加快赋能千行百业。近期,“西湖企服”数智平台正式启用,为西湖区企业或有意向的创业者,提供政策全览、项目申报、资金兑现等服务。

点开浙江政务服务网或浙里办客户端,搜索“西湖企服”,就进入服务页面。身穿蓝色西装,头是一朵云,萌萌的“西小服”显示在屏幕右下方,它是“西湖企服”数智平台服务的AI助企专员。

“西湖区哪里适合文化创意类企业办公?”因业务拓展,杭州园融古建筑文化产业发展有限公司总经理段

浩冉正在寻找合适的办公场地,“西小服”很快推荐了艺创小镇并给出理由。

“西小服”具备强大的语义处理能力,当企业提出咨询时,可以根据上下文语境,自动生成自然流畅的答案。西湖区企业发展服务中心相关负责人介绍:“依托智能大模型,我们根据企业需求模拟问答了数千次,用户的每次点赞或点踩,都会让‘西小服’不断矫偏,回答更准确。”

浙江时光坐标科技股份有限公司的负责人姬海鹰曾在平台找政策,

“‘西小服’不仅回答了我西湖区的政策,还‘贴心’地进行拆解,告知公司所在平台园区的政策实施细则。”

线下,西湖区组建百余人的“西小服”团队,专门解决现阶段AI“西小服”还不能解决的问题,比如企业诉求协调办理、党员助企活动等。与此同时,“西湖企服”数智平台在政策精准匹配、及时推送方面也是“一把好手”。依托企业数据仓和政策库,平台可以为企业匹配出最合适的政策,按相关度降序排列,破解以往政策虽多,但企业不知道哪款适合自己的难题。

澄清“实干者” 卸下包袱履职担当

沙莎 徐剑飞

建德市梅城镇的澄清门是一座有着千年历史的古城门,历史上的澄清门曾是百姓澄清谬误、明辨是非的地方。

“现在,这里也是建德市澄清正名活动举办地,2022年,全省失实检举控告澄清正名发布会就在这里举行。”建德市梅城镇相关负责人介绍,近年来,为推动建德市监督执纪“严紧硬”,建德市推出“澄清门下道澄清”澄清正名活动,以履责担当为干部卸下包袱,激发党员干部担当作为。

惩恶扬善,才能弊革风清。目前,建德市通过构建有机衔接、相

互贯通的整改督促机制,用制度促进全面从严治党体系贯通、联动,就监督执纪“宽松软”问题的整改,探索出台《建德市纪检监察信访举报失实澄清工作办法》,建立健全“对件筛选、对人筛选、复查复核”澄清对象筛选机制等,也形成了一系列关于澄清正名的长效机制。

一道澄清门,打开的也不只是干部的心门,也打开了群众的心门。有群众给建德市纪委监委写信说:“经得起老百姓‘考问’的干部,才能让老百姓信服,感谢你们,为我们留住了一个好干部。”据悉,从2019年开始,建德市信访举报的

数量连续四年下降,而信访举报的查实率和反馈满意率连续四年上升。

为推动监督执纪工作更高质量发展,建德市增强“当下改”和“长久立”的责任意识,还开展信访举报“无重访”单元创建和异常重复举报留存试点工作,建立澄清对象“回头看”机制,明确工作流程,强化成果运用,为澄清对象进行“画像分析”。截至目前,建德已累计为133名干部澄清正名,其中9名干部被组织提拔重用,6名干部考核评优,12名干部受到各类表彰。

唱好“四季歌” 绘出民生“微笑曲线”

胡润锋 喻萍萍 姜晓涵

党群服务中心是基层党建的“物化”依托,在党建引领基层治理中起着重要的支撑作用。近年来,杭州市钱塘区党群服务中心以“四季歌品牌”为抓手,全面开展红动四季、青春四季、潮涌四季、美好四季系列项目,打造党员群众的温馨家园。

“红动四季”涵盖中心政治功能体现,如专题党课、开放式组织生活、主题党日等系列项目。钱塘街各级党群服务中心每月组织开展“党建引领前行、走近红企好物”开放式组织生活,进一步整合党性教育基地、党建示范单位等一批党建优质资源,推动党性教育入脑入心,截至目前已开展系列活动25期。

“青春四季”则是以青年为对象开展各类创新创业、成长成才活动以及提供满足青年人需求的各类服务。比如,

河庄街道党群服务中心邀请退休老干部为青少年讲述围垦发展史,让青少年更加了解这片土地,赓续红色根脉。

此外,钱塘区各级党群服务中心还接连开展助力共富、助燃亚运等“潮涌四季”系列活动。今年以来,河庄街道各级党群服务中心开设具有亚运特色的趣味英语、亚运绘画等“春泥课堂”系列课程达90场次;全面推进“亚运四进”活动,开展亲子游园会、银龄迎亚运、文明“大篷车”等活动500余场,营造了浓厚的精神文化氛围。

关爱“一老一小”,托起“朝夕美好”,唱响“美好四季”。近年来,钱塘区各级党群服务中心始终把一老一小放在心上,深耕品牌、做精项目、做优服务,利用“软硬件”资源开展各具特色的活动,在“一老”和“一小”之间绘出一条温暖民生的“微笑曲线”。

行业“标准化” 推动产业提质升级

吴小玲 李春伟 王柯宇

为助推特色产业高质量发展,杭州市淳安县以党建为引领,对在职党员所在行业、专长等情况进行统筹分类,建立“党员专家库”,推动在职党员发挥模范先锋表率作用,增强责任意识和服务意识,将党员活动延伸到服务基层中,让党建“软实力”转化为

产业发展硬支撑。在地方的创新版图和产业布局中,标准化已成为一个关键要素。为此,淳安组建了首批地方技术性规范审评专家库,涵盖市场监管、农业、水利等多领域专家34名,其中党员占比94.1%,在推动淳安特色农产品及主导产业提质升级方面,取得了显著成效。

据了解,该审评专家库充分发挥党建“红色引擎”赋能产业发展,扎实开展“立足岗位做贡献”活动,设立党员示范岗,成立“党员先锋队”,精准对接企业需求,联合杭州市标准研究院、淳安县食品药品检验检测中心等单位,帮扶企业制(修)定国家标准、行业标准及地方标准,重点培育本土

标准化试点工程(项目),现已取得一系列标志性成果:石林日晒面产业质量提升标准化试点、道地药材前胡栽培标准化试点入选2023年度第二批杭州市标准化试点项目;杭州蓝海特种车辆有限公司警用巡逻车标(T/ZZB3045-2023)列入“浙江制造”标准认定清单;丰凯、培生船艇、鲟龙科技、千岛湖鱼味馆列入《第二批杭州市重点商标保护名录》等。

下一步,淳安将围绕特色产业高质量发展,深化特色产业品牌化、标准化建设,充分发挥技术性规范审评专家库“智库”作用,持续优化“党建+”模式,在组织建设、人才培养上持续发力,激活全县标准创新意识,为淳安高质量发展贡献智慧和力量。