

安吉县改革创新开辟发展新赛道 找准发力点 全面提升行政执法质效

杨斌英 梅亦洋 项斐

营商环境是一个地方竞争力的体现。作为“绿水青山就是金山银山”理念诞生地，近年来，安吉高度重视营商环境工作，打出了一系列优化服务的组合拳。

如何优化法治化营商环境，提升行政执法质效？安吉县始终致力于为辖区各类企业营造一流营商环境、创造广阔发展空间，努力做到无事不扰、有呼必应，让企业静下心来忙生产、忙经营、忙发展。

数字化改革加速

近日，走进安吉县孝丰镇综合信息指挥室，数字显示屏赫然呈现眼前。向上，它与安吉县社会治理中心贯通，通过“大综合一体化”执法监管数字应用，横向协同各县级部门；向下，它与各个网格贯通，实现整个辖区内的监管执法整合、违法线索处理。“这是乡镇（街道）一级的指挥中心，依托基层智治综合应用和浙江省‘大综

合一化’执法监管数字应用贯通，事件线索得以流转留痕、闭环完结。”综合信息指挥室工作人员李如梦介绍，她形容自己的工作就像是“分拣员”，研判、分派基层智治综合应用协同的辖区各类事件线索，以数字化手段不断提升乡镇（街道）“统”的能力，使行政执法环节更通畅。

近年来，安吉探索“332”工作机制，即三个“强化”、三个“统好”、两项“考评”，强化乡镇（街道）人员、财物、组织保障，统好执法力量、监管计划、工作推进，落实“镇街部门互促”的双向考评机制。通过“332”机制，“一支队伍管执法”保障力量更强，监管执法任务更集中、考核抓手更有力。

除了乡镇（街道）的“统”，全链条贯通行政执法环节离不开县级部门的“统”。为此，安吉县建立统筹协调指挥、职责争议快速处置、行刑衔接等工作机制，顺畅部门协同，促进行政执法全流程、各环节的紧密配合。

同时，安吉县因地制宜，聚焦特色优势、地方经验，积极创新。该县借鉴余村经验，将“支部带村”延伸到“支部带队”，成立了乡镇（街道）综合行政执法

法队党支部，为队伍各项工作的开展提供党建引领、组织保障。此外，安吉县还将“发展强村”延伸到新业态，聚焦新业态执法监管“一件事”，优化全生命周期监管；将“依法治村”不断与普法宣传教育相结合，提高群众的法治素养；将“生态美村”与着眼生态保护相结合，创新生态联动机制，围绕生态主题，畅通部门协同。

规范化执法提效

“在行政执法过程中，我们发布了综合执法领域的规范执法文明用语指引、‘教科书式’执法案例库’等，为行政执法提供标准规范。同时，我们积极创建‘枫桥式’执法队伍，通过强化硬件设施、队容风纪、执法保障、执法业务、队伍管理，巩固提升队伍规范化建设水平。”安吉县梅溪镇综合行政执法队执法人员凌琼勇说。

据悉，安吉县15个乡镇（街道）、35个部门都对本单位执法事项及自由裁量基准清单进行了梳理和公示，执法信息及时公示、执法全过程留痕和可回溯管理、重大执法决定法制审核全覆盖等得以实现。

为了进一步保障全过程规范行政执法行为，安吉县还积极构建“县乡一体”的行政执法协调监督体系。目前，该县15个乡镇（街道）都已成立行政执法协调监督工作站，实现了县域范围内行政执法协调监督工作站全覆盖。为提升乡镇（街道）行政执法规范化水平，安吉县还出台了《执法案卷评查制度》《执法人员管理办法》等规定，协调监督工作站建立执法监督人才库，统筹协调监督人员、执法人员、公职律师、业务能手、社会各层面监督员等人员，将行政执法监督的线索收集、行政执法的案卷评查、质效评议，专项行政执法监督等工作职责落实落细，保障行政执法过程规范有序。

除了执法案卷评查等行政执法监督工作之外，近日，安吉县司法局、县综合行政执法指导办还组织开展了2023年度十大行政执法典型案例评选活动，充分发挥行政执法案例指导作



俯瞰安吉余村 夏鹏飞 摄

用，促进行政执法案件办理的质量持续提升，进一步规范了行政执法行为。

增值化服务暖心

“非常感谢执法人员上门指导，我的民宿才能这么顺利开业。”冬日的午后，在安吉天荒坪镇马吉村，民宿老板小操正招呼着来来往往的游客。据了解，在民宿筹备之初，天荒坪镇综合行政执法队主动联系小操，面对面指导答疑，既提供了优惠政策，又介绍了合规经营建议，加快了民宿顺利开业的进度。

民宿产业是天荒坪镇的优势产业。“为了助力产业发展，镇综合行政执法队强化增值化改革理念，事前更多提醒、预防风险，事中全流程预警、实时监督，事后信用一键修复，着力优化法治化营商环境。”天荒坪镇综合行政执法队执法人员王耀文介绍。

在事前阶段，安吉县积极开展重点产业合规专项行动，制定合规工作实施方案，建立合规工作中心，出台合

规工作指导意见、激励措施，大力培养合规工作人员，构建企业自律、政府监管、社会监督相结合的产业合规体系；在事中阶段，安吉县持续深化“综合查一次”制度建设，切实减少“多头执法”、重复执法问题；在事后阶段，安吉县对需要信用修复的对象实施清单化管理，主动靠前进行“一对一、点对点、面对面”现场指导、上门服务，打通信用修复“最后一公里”。

为了统好乡镇（街道）范围内的监管执法，安吉县各镇街对属地范围内的所有监管执法事项进行统筹梳理，汇总不同业务主管部门下达的监管执

法计划，并整合辖区执法力量，结合属地实际，推进“寓管于服”，推动监管从“处罚为主”向“预防为主”转变升级。同时，在处罚环节，安吉县还研发出“安吉县执法辅助应用”，优化执法办案模式，进一步提升行政执法质效。

找准发力点，全面提升行政执法质效。接下来，安吉县将继续以增值化改革理念为引领，向基层倾斜更多专业精干、科学高效的执法力量，强化基层治理实效，切实提升老百姓的获得感和幸福感。

（图片由安吉县综合行政执法局提供）



执法人员“送法上门”



执法人员开展合规风险排查

安吉县鄞吴镇 精细化管理 扮靓城镇颜值

沈嘉毅 吴志英

“玩累了，可以随便找个地方席地而坐聊聊天。”日前，在安吉县鄞吴镇八府广场上，几位晒太阳的村民一边坐在草坪上拍照一边惬意地说。

冬日暖阳下的八府广场风景赏心悦目，一辆小型冲洗车缓慢行进，后面跟着的扫地车配合作业，在场的环卫工人有的用高压水枪冲刷地面，有的清扫草地上的垃圾和落叶，还有的擦拭石凳和栏杆。“像这种石凳、桌椅、靠背、栏杆扶手等，我们都是每天擦拭一遍，每周进行一次深度清洁，保证游客、村民直接接触到的地方无垃圾杂物、无污渍痰迹、无积尘泥沙、无积水枯叶。”保洁公司相关负责人方有顺介绍。

今年，鄞吴镇打造“席坐鄞吴”靓丽地域名片，下足“绣花”功夫，深入开展“昌硕客厅”示范区创建，通过一条示范带带动多个示范点，全力推进公共环境提标提档、公共设施完善完备。在此基础上，该镇采用“机械+人

工”的组合模式，以“手摸无尘、人过无屑、车过无痕”为标准，让道路见底色、标线见本色、绿化见景致。同时，该镇通过定期抽查示范带内可坐区域，对抽查发现的问题点位，做到即查即改、立行立改，让干净整洁成为城市底色。

据鄞吴镇村镇建设办相关负责人介绍，为提升辖区内市容环境品质，该镇沿鄞吴溪建设了一条滨水绿道，植入三季有花、四季常青的绿化带，并新增印章座凳、古风路灯等有昌硕文化特色的景观小品。同时，该镇通过改造和绿化，打造出一系列功能各异的“口袋公园”，满足老百姓的休闲需求。此外，在八府广场、昌硕广场等人员密集的场所，该镇加强环境治理，进一步规范车辆停放秩序，增设直饮水点位、公共座椅等基础设施，切实提升辖区居民的满意度和幸福感。截至目前，该镇已完成绿化绿地面积2300余平方米，增设公共桌椅56个、路灯

102个。值得一提的是，鄞吴镇还将在鱼池路、进士路等繁华路段增设带有无线充电、音乐、太阳能照明等多种功能的智能座椅，满足村民、游客多重需求；对镇区的公厕进行“微改精提”，增



安吉县鄞吴镇的“口袋公园”内，辖区居民坐在树下唠家常。（图片由安吉县鄞吴镇提供）

加热水、烘干机、音响、置物架等暖心设施，从细节处体现城市温度。

在“美”上下功夫，在“暖”上做文章。鄞吴镇持续提升城镇精细化管理，让幸福触地可及。这个冬天，来鄞吴，享受惬意幸福的慢生活。

“新联”服务民生 共绘和睦新图景

周静 蔡婧霓

新形势下，如何发挥新的社会阶层人士的力量？杭州市拱墅区和睦街道立足辖区实际，组织养老、托育、医疗、家庭教育等民生服务方面的专业人才成立了街道新联会，引导新的社会阶层人士扎根社区，重点聚焦“一老一小”民生需求，充分发挥专业优势，服务群众。

和睦街道建立了“同心荟”新联阵地及“和睦‘新联’助力共富创业实践基地”。基地入驻了和诚社会组织服务中心，由其作为枢纽，统筹社区现有民生服务类社会组织力量，同时积极培育孵化社会组织，打造汇聚“新联”力量的联盟圈关爱“一老一小”：为老人提供家门口专业全面的居家养老服务，为婴幼儿家庭提供社区普惠性托育服务及亲子教育类公益服务。“基地‘大本营’虽不大，但我们的服务触角遍及街道全域。”街道新联会会长翟娟介绍。

据介绍，和睦街道新联会成员除了管理运营好各自负责的服务阵地外，还积极参与街道民生服务项目，“银龄跨越数字鸿沟行动”“健康保健公益课程和义诊”“科学养育公益培训”“全职妈妈俱乐部”……丰富而专业的服务在提升辖区居民晚年生活品质、提高婴幼儿科学养育水平、促进家

庭和谐、帮助女性就业等方面发挥了积极作用。“‘爱有方’学龄前儿童关爱项目是今年启动的新项目，目前已举办了10次家庭养育读书会，进行了4场亲子运动会，邀请专家围绕亲子沟通开展讲座，还为一位需要帮助的妈妈缓解了困境。”街道新联会秘书长、“爱有方”项目负责人吕小惠如是说。

凝聚各方力量，“和睦‘新联’助力共富创业实践基地”着力打造党建引领下新的社会阶层人士“协同创新、人才培养、智库建言、公益支持”的“1+4”工作机制。通过联谊沟通、座谈交流、项目认领的形式，在强化思想引领、凝聚共识的基础上，进一步激发和调动辖区新的社会阶层人士在推动“全龄友好”社区建设中的积极性、主动性、创造性，同时帮助其实现职业发展。目前，由枢纽型社会组织培育孵化的民生服务类社会组织已达15家。“我们希望持续引进和培育优质社会组织，为其提供创新创业平台、嫁接辖区资源，在提供满足辖区群众需求服务的同时，实现自身的进步发展。”吕小惠介绍。

今后，和睦街道新联会将坚持“社会化、平台化、资源化、项目化”理念，持续推动新的社会阶层人士融入基层治理和社会服务，为推进共同富裕现代化基本单元建设贡献“新”力量。



“爱有方”学龄前儿童关爱项目公益培训课程 吕小惠 摄

农村人居环境迎来新面貌

临平区东湖街道探索农田退水“零直排”

王佳敏



临平区东湖街道高标准农田

污水变清水，数字来监控，杭州市临平区东湖街道探索千亩农田退水“零直排”建设，破解农村面源污染治理难题。

来到东湖街道李家桥高标准农田边上，稻田一片金黄，一阵微风吹过，能够嗅到阵阵稻香，风翻起层层麦浪，一片丰收景象。但此处的农业面源污染也在一定程度上对环境产生了不小的影响。

为推动农村人居环境与农业面源

污染治理有机结合，东湖街道把握千亩农田“零直排”建设试点行动的机会，积极推进李家桥高标准农田退水“零直排”建设。此次农业面源防治面积277264平方米，东湖街道前期组织专家通过实地调研退水流量、退水口、退水量、降雨量等综合环境因素，评审出符合经济效益、环境效益的实施方案。

此次农田退水“零直排”建设巧用生态滤坝构建可循环、可调控、零直排的农田退水净化系统，较大程度防治农业面源污染，并且采用生态治理与智慧管控相结合的方式，搭建数字监测桥梁，通过“智慧水环境”平台，就能实时监管退水流量、水位、水质，便于应对农田退水季节性变化，并及时做出决策。

除了农田退水的防治，当地还请来

专业团队为农田退水汇水区打造了5000平方米小型生态湿地，集中开展了汇水区环境整治与提升，清淤、清杂、垃圾处置多措并举，全力构建健康的生态系统，实现汇水区从浊水到清水转变。

根据数据对比，退水污染物指标有效下降55.4%，该试点工作已初见成效，是东湖街道厚植农业和水环境绿



临平区东湖街道美丽乡村（图片由临平区东湖街道提供）

色发展的生动体现。

据悉，东湖街道推动农村农业污染和人居环境整治有机结合已有多多年，借着农村生活“污水零直排”示范村、农田退水“零直排”等试点建设的东风，相关部门不仅将农村生活污水、农业面源污染治理标准化，还配套建成了生态主题公园、清水湿地等，农村人居环境也改出了新面貌。