

夯实数字智慧基座 提升城市精细化管理水平

朱品杰

今年以来,杭州市拱墅区发挥党建引领“红旗班”精细化管理示范效应,针对不同点位管理需求,因地制宜在天水、上塘、小河等街道新建10个“红旗班”,形成拱墅城市精细化管理高品质示范区,为后亚运时代高水平打造“时尚之都、数字新城、运河明珠”持续赋能。

据悉,为了加强精细化管理能力,2022年1月,拱墅区在运河亚运公园试点,打造了首个“红旗班”。“红旗班”内汇聚了保洁、市政、绿化等12个领域的优秀党员、业务骨干共33人,配置了“一屏联指挥、一网管全域、一云汇数据、一人通全岗”的智能处置平台,装备了机扫车、吹风器具等机械化设备25台,自此开启了拱墅区“5G无人清扫+多样化高效机械清扫+人工扫尾”的智能保洁模式。

杭州亚运会期间,“红旗班”作为场馆的“智能管家”,实现二次迭代,引入全国首个城市管理数据区块链应用项目,该应用项目绘制了一张亚运公园区域三维电子地图,联网场馆周边城市部件七百多个,以及装备的机器人、无人



全国劳模徐俊昌正在讲解机械化设备操作要点 王佳寅 摄

机等各种先进设备68台,通过智能设备实时监测,各类事项的处置时效大大缩短,在亚运期间经受住了全方位检验,还获得工信部“绽放杯”5G应用大

赛三等奖。

拱墅区充分挖掘已有的“红旗班”智治模式,通过优化重组,充分发挥“红旗班”智慧平台在不同场景下的特殊作

用,因地制宜、因时而动新建的10个“红旗班”也各有特色:比如延安路“红旗班”的智能平台上,拓展了综合执法智能化应用场景,构建了“非接触式序化管理系统”,接入26路AI监控,依托AI指挥系统对车辆占道、违停、出店经营、违规宣传物、沿街晾挂、店外作业等行为智能识别并开展“非接触式”城市管理;而两广一路(武林广场、西湖文化广场以及延安路沿线地段)“红旗班”则集成了“广告牌倾斜智慧监测模块”,通过在沿路41个立面幕墙、店招广告上安装倾斜角智能传感器,实现了安全隐患早发现、早处置。

为了更接“地气”,“红旗班”党支部在党建联建基础上,联合属地街道、社区、交警等单位,建立“资源联享、活动联办、工作联动、队伍联建、作风联抓”五项机制,“攻坚力”不断增强。

除上述列举的特色应用场景外,“红旗班”仍在积极探索新的工作制度,如数字巡查员制度、智慧工牌制度等,充分利用现代化信息技术提升城市管理工作效率,推动城市治理高质量发展。

激活乡村发展动能 提高群众幸福指数

美丽乡村展新颜,幸福指数节节升。我省各地创新举措,把乡村振兴与农村发展功能服务配套、环境优化美化、发展特色产业等工作相结合,助力提升“群众幸福指数”和“乡村颜值品质”。

挖掘古村文化 文旅融合开发

近年来,仙居县白塔镇高迁村将乡村环境改善与古民居保护开发利用有机结合,推动文旅产业高质量发展,在乡村振兴的道路上越走越宽。

“以前村庄部分古建筑年久失修,生活垃圾随处堆放。”高迁村党委书记、村委会主任吴海涛说,后来,高迁村通过整合休闲乡村创建、美丽宜居示范

村、数字记忆建设、山水人居环境提升工程等项目大力推进古民居保护和新农村建设。2020年以来,高迁村加固墙体6幢1200平方米,修复构建6幢240个,修复古道2500米。

“我们还在挖掘古村人文内涵上下功夫,做活文化与经济的互动文章。”吴海涛说。比如在高迁慎德堂建

设科举捷报、契约文书展示馆,恢复高迁明制汉婚表演项目,依托党建联建,打造乡村振兴学院,推出了捣年糕、蓝印花布印染等游客体验项目,引进了扎染布艺名家工作室、柴叶茶等商业项目等。

高迁村还成立了强村公司“高迁实业有限公司”,通过党建联建,与东横街

村汇今文旅研学基地合作,开发寻迹古村、无骨花灯制作等研学线路,带动24位村民实现就业。全力打造传统村落休闲度假旅游,形成链接神仙居景区的全域旅游格局,从零基础发展到民宿、农家乐56家,年接待游客数达50万人次,年营业收入达500余万元。

(叶小舟)

凝聚“她力量” 织就“共富梦”

设置妇女休息室、孩童学习室、共富书吧等功能区,并整合亭旁集镇区师资力量,提供休闲娱乐、教育指导、心理咨询等多元化托育服务,联合县妇联举办“一小时课后”托管、“夏日送清凉·冬日送温暖”和“书香阅读”等暖心主题活动15场,覆盖妇女儿童100余人次,全方位打造惠民利民的暖心之坊、爱民之

坊。

“我们工坊的员工大都来自周边学校的陪读妈妈,考虑到妈妈们难以兼顾家庭与工作的生活难点,亭旁镇政府为孩子修建了活动场所,解决了姐妹们的后顾之忧,大家更加有干劲啦!”眼下正值冲锋衣销售旺季,芊娇共富工坊的负责人楼明荣信心满满地说道。根据数

据显示,芊娇工坊每月订单额20万元左右,累计年发放报酬100万元。目前,芊娇共富工坊已辐射带动周边9个村的58名妇女灵活就业,其中低收入农户11人,实现人均月增收4000余元,于今年4月创成浙江省巾帼共富工坊、台州市巾帼共富工坊。

(金立平)

共建共享共融 打造幸福家园

全,现场其乐融融、欢声笑语。

今年以来,桐庐县莪山畲族乡聚焦“一老一小”重点人群,以“书记项目”建设为抓手,串联幸福家园、幸福广场等8大场景,实现老年食堂、妇女儿童驿站、共富工坊、邻里中心等功能整合,打造“石榴红·幸福畲”民生综合街区。“在这里,老人带着小孩来玩耍、看书,吃了中

饭还可以听听戏、唱唱歌,每天都很热闹。”75岁的水水凤奶奶是一位退休村干部,现在是幸福家园“银龄”志愿服务队队长,每天为150余名老人提供志愿服务。

据了解,街区以街区文化、民族文化、社团文化“三大文化”为纽带,采用共建共享共融“1+X+Y”运营模式,1即

综合街区总平台,X即不同功能主体,Y即党员干部、志愿者、社团等,进一步构建完善“三社联动”服务体系。9月15日试运营以来,街区已累计开展活动25场,参与群众5000人次,志愿者人数200人,文艺培训1800人次,就餐人数4500余人次。

(李梦婷)

公益奔跑 传递爱心

快乐。

当天,羽毛球世界冠军王琳,省民政厅、省福彩中心工作人员,杭州和绍兴爱心驿站销售员以及来自社会各界的爱心跑者,共有800多人参与活动。

参加公益跑的爱心人士中,有杭州跑协、西湖跑团等专业跑团,也有充满青春活力的在校大学生跑团,他们之中

有不少是热心公益的社会人士,参加过公益助学、爱心帮扶,或是多年在慈善机构里做义工,每位跑者都是一道亮丽的风景线。

截至今年10月,浙江福彩已累计发行销售2033亿元,筹集公益金602亿元,福彩公益金资助公益项目设施超过20万个,为民生保障事业作出重要

贡献。特别是受到购彩者欢迎的福彩双色球游戏,在公益事业中发挥着关键而积极的作用。每2元彩票就会产生0.72元的公益金。省福彩中心通过持续多年的“双色球公益跑”活动,让更多人尤其是年轻人了解彩票、了解福彩,从而让福彩公益的品牌更加深入人心,推动社会善意的传递。

(丁点)

服务创新 办税提速

精准有力,全力支持外贸企业高质量发展。

“在税务部门的辅导下,今年以来,我们已经享受了出口退税1500余万元,对采购原材料、稳定生产、抢占市场帮助很大。”湖州福美达纺织有限公司财务负责人郑琴琴颇有感触。近年来,由于纺织行业原料成本攀升、国内外市场竞争加剧,企业面临不小的经营压力。

惠税落地更快一步,市场活力就多添几分。为助力企业盘活资金、稳产稳销、逆风拓市,南浔区税务部门精简退税申报资料,积极推行出口退税申报无纸化、备案单证数字化,在受理、审核、调查评估、核准、退库五大环节同向发

力“提速办”,确保政策红利快速“落袋”。

鹏翔智能科技(浙江)有限公司是一家木地板生产企业,今年以来,企业成功打开海外市场。新接触出口业务,企业财务人员对政策、流程和风险都不太清楚,心里很着急。在了解到企业相关情况,南浔区税务局派出服务团队对企业财务人员进行了现场辅导,将出口退税首次申报、单证备案等逐一进行提示提醒,并通过税企沟通平台推送出口退税政策,帮助企业顺利完成首笔出口退税申报。“公司出口业务还处于起步阶段,税务人员服务工作做得很到位,不仅解答了我们的困惑,也让我们在发展中避开风险,少走弯路。”鹏翔智能科技(浙

江)有限公司负责人李姝表示。

近年来,南浔区税务局根据本地特色,创新推出“出口企业办税方便卡”,为出口企业增设服务“快车道”,通过“清单式”政策辅导、“前置式”风险提示、“动态化”跟踪管理提供全方位服务,帮助企业熟悉政策、规避风险,保障企业走得稳、底气更足。

出口贸易作为推进经济增长的“三驾马车”之一,对经济社会发展极其重要。下一步,南浔区税务局将按照健全出口退税服务和监管新机制要求,落实好税务总局促进民营经济发展28条便民办税缴费有关举措,切实为出口企业减负增收、添活力、助力出口企业高质量发展。

(黄雪梅 王琳)

三级联动 综合服务

今年以来,国家税务总局宁波市北仑区(宁波经济技术开发区)税务局积极推进新时代“枫桥式”税务所建设。该局小港税务所围绕“枫调理顺”品牌,创新推出“在厅、上云、下沉”三级联动综合服务机制,聚焦一线办税难点、堵点和痛点,以务实行动不断深化新时代“枫桥经验”的基层运用。

在厅精理,税收难题直击快办。针对近年来涉税业务中复杂事项呈上升趋势,小港税务所着力打造“在厅精理”机制,由公职律师、税费业务骨干、经验丰富管理员共同组成专家团队,对复杂事项、涉税争议矛盾做好科学处理,并层层递进做好管理闭环,更高水平践行“事事有着落、件件有回应”。

上云共理,税费争议直播连快解。小港税务所立足“上云共理”机制推出

“云上枫调吗”,通过扫码可直接反馈问题,税务部门按照职权范围为其提供咨询、调解、问办结合等“云上”服务。同时,针对面宽、线长、涉及多方的问题,推出“云上枫调室”,通过上联税费条线专家、外联其他部门、帮联上下游企业,汇聚合力解决急难愁盼,真正让“一次不用跑”落到实处。

下沉治理,税政便利直达快享。今年3月起,小港税务所联合辖区内两大工业社区创建新型税费工作站——“无忧税站”,打造沉到一线治理新模式。“无忧税站”聘请13位社区网格管理员和其他部门专家担当“无忧专员”,直播现场说法理、解政策、疏情绪,从“企业找办法”变“税务送解法”。税站开通以来,已进行快速响应诉求15次,破解复合型问题2个。

(江雨晨)

实用人才 带头致富

近日,气温骤降,在海拔1000余米杭州市临安区岛石镇阳光村的文化礼堂里,一场养老护理知识讲座正在举行,现场暖意融融。

据了解,本次讲座由岛石镇帅正水医生主讲。帅医生已从事乡村中医50余年,是一位德艺双馨的天目匠人,更是一位技术高超的农村实用型人才。讲座中,帅医生立足自身岗位,结合农村养老现状,从吃、住、行、睡等方面出发,为村民讲解老年人安全防护知识和技能,并对村民提出的问题进行现场答疑解惑,进一步提升了村民养老护理技能和意识。

为充分发挥农村实用人才在乡

村振兴中的重要作用,今年以来,岛石镇坚持做好人才培训和人才发展需求、人才培养和实践锻炼、人才激励和创新创业“三个结合文章”,通过大力开展农村实用人才培训,助力本地产业发展和人才培养;积极推行“基地+农户”的产业发展模式,建立多个特色产业基地,带动村民参与;提供政策、资金、技术等支持,鼓励农村实用人才创新创业,成为推动共同富裕的带头人。

通过这些措施,岛石镇已经打造出一支充满活力和创造力的农村实用人才队伍,为浙西山区富美小镇建设注入了新的动力和活力。

(任龙 周燕芳)

“城发清韵” 护企致远

“清风”拂面,廉韵正浓。近日在杭州市上城区汇富里驿党群驿站里,举办了一场“融心汇富·清韵颂廉”书画绘创分享活动,许多书画爱好者前来“打卡”。“城发清韵”是杭州市上城区城发集团致力打造的清廉品牌。”城发集团相关负责人介绍道。

走进城发集团总部办公区域,“城发清韵”清廉品牌Logo让人眼前一亮,城发集团党委始终坚持以两个“一以贯之”为指导,构建“124”体系,即打造一个“城发清韵”清廉品牌,聚焦“双轮驱动”发展理念,锚定“政治清明、权力清廉、人员清正、文化清新”四清目标,切实将清廉国企工作要求融入公司治理体系。城发集团始终坚持以纪

检监察“硬措施”提升企业“软实力”,紧密围绕工程建设、房产管理、招投标等主责主业抓好监督执纪,以“三查三看”方式,进一步强管理、堵漏洞、提水平,促落实。

城发集团通过打造“墙上阵地”“掌上阵地”“点上阵地”等,不断丰富清廉国企阵地建设,还通过育苗、树苗、护苗“三苗”工程,精准聚焦年轻干部。组织开展参观皋亭山孝廉文化园、“廉政寄语递叮咛”、“青年论清廉”主题辩论赛等系列活动10余次,城发集团切实将以“青”力“清”为的模式,推动青年与“清廉”更亲近。

(王晰源)

为老助餐 暖心暖胃

每到中午11点左右,位于湖州市南浔镇浔南社区的社区食堂人头攒动,几十名老年人早早地等在这里排队购买午饭。

“王阿姨,饭菜怎么样,有什么意见建议尽管提就是。”每隔几天,南浔镇人大代表、浔南社区主任杨丽花都要到社区食堂转转,听听大家的意见建议。“不用买淘烧,真是方便太多了,而且这么多人在一起吃饭聊天,胃口也好很多。”正在用餐的王阿姨表示满意。社区食堂不仅能够帮助老人解决吃饭问题,还能让他们感受到家的温暖。

老年人的用餐问题一直是杨丽花挂心的事情之一,早在2020年,杨丽花便联合几位社区的人大代表,多次

提交关于在社区设立老年食堂,方便老人用餐的建议,得到相关部门高度重视。据悉,南浔区目前60岁以上老年人口超过16.61万。为有效解决社区空巢、高龄老人居家做饭难题,2021年南浔区民政局开始在中心城区设立老年食堂。截至目前,全区已建成31个老年食堂,村社助餐点设置了190个。2023年计划新建13个老年食堂,持续为区域内失能、独居、高龄、困难等有需求的老年人提供助餐服务。

下一步,南浔镇人大将持续关注全镇为老助餐工作,多方听取老年人意见建议反映给相关部门,推动助餐工作更加便捷高效。

(潘炜)

清风正气 匠心传承

为助力诸暨交通建设高质量发展,诸暨市交通勘察设计室充分发挥“枫桥经验”与清廉建设的融合作用,以打通廉政风险防范化解源头上的“堵点”,持续推动交通勘察设计工作提质增效。

据了解,该单位运用“三上三下”工作法,狠抓交通工程设计项目立项、推进、验收三大环节;成立“清风设计项目组”,下沉一线多途径听取设计项目推进存在的问题建议,持续畅通所在地基层党员干部群众意见建议诉求渠道,项目推进实现全过程监管;制定清廉道路勘察设计监督全流程图,实现资金收缴、招投标管理、设计变更审批、项目竣工验收等风险点管控全覆盖,筑牢廉政风险防控基础;推行签订设计人员廉洁自律“十不要”公约,涵盖法律法规、规章制度以外的言行举止和廉政隐患,推动干部职工担当作为、清正自守。

聚焦“清风匠心”主题,升级打造

以“1+2+3+N”为核心的交通党建阵地展示厅、“清风阅览室”和“清风观影室”等共建共享清廉阵地,开展多样化的政治理论教育和清廉教育。定期评选优秀青年党员干部为“党员示范岗”,主动担当作为,切实为民办实事解难题。坚持“干什么、学什么、练什么、比什么”的原则,定期对年轻干部进行业务培训,开展年轻干部“微讲堂”活动,选拔优秀年轻干部为培训讲师,让年轻人培训年轻人。同时,开设互动平台,升级打造“一驰清风”微信公众号、视频号,推动交通勘察设计信息 与群众监督反馈问题线上实时互动。

近年来,该单位先后被评为“绍兴市清廉单元建设示范单位”“绍兴市清廉交通建设先进典型”,并助力诸暨先后获得全省万里美丽经济交通走廊示范县和全国“四好农村路”示范县等荣誉。

(李烽 周中焱)