

余杭区：探索大物业统筹“一张网” 创新“四色”管理模式

俞琳 张梦婷

城市化进程加快，现代社区如何保证居住的品质追求？杭州市余杭区积极探索社区、业委会、物业“三方协同”最大合力，提升小区微治理效能。

今年以来，余杭区探索党建引领基层治理工作，在城市社区强化物业业委会规范化制度化建设，健全权责明晰的三方协同机制。以余杭区仓前街道为例，街道将物业管理对象从住宅小区扩至公寓、园区，探索建立大物业统筹“一张网”工作体系，全面实现政府主导、业主自治、多方参与、协商共建的工作格局，实现物业服务的全流程、全周期、全覆盖，让物业服务企业真正成为“六大仓前”建设的“美好生活合伙人”，助力现代社区建设。

据统计，目前仓前街道辖区内共有普通住宅小区26个、公寓9个、园区25个所涉及的38个物业公司纳入街道大物业“一张网”管理体系。成立物业企业党组织3个，组建业委会15个、物管会

11个，实现住宅小区自治组织全覆盖。

大物业“一张网”有效解决了物业业委会监管不完善、居民参与治理积极性不高等问题。为提升城市社区品质，余杭区提出“明责强规”的目标，其中仓前街道安置房小区治理让物业公司融入其中，与属地村社、业委会三方协同，较好地解决垃圾房建设、垃圾分类、出租房违规装修、矛盾调解等实际难题，并在普通住宅小区探索创新“红黄蓝绿”物业管理“四色模式”。

植入“红色基因”，推进物业小区基层组织建设，探索建立小区《重大事项党组织先议制度》，把党组织、业委会、物业“三驾马车”串联起来；打造物业业考核“黄金体系”，通过制定考核细则对住宅小区进行全年四个季度的考核，对于考核发现问题，以抄告单发送社区、物业，限期督促整改，形成工作闭环；定制业委会标准化建设“蓝皮书”，聘请第三方资深专家，组织召开业委

会、物管会专项培训座谈会，通过制定考核制度、严控考核标准，并依据考核结果，每年对业委会进行星级评定；打造物业管理破难“绿色通道”，针对物业管理中矛盾多发、多方主体沟通不畅、矛盾解决机制不健全等突出问题，通过物业管理联席会议制度，集中破



悦见未来雅庭小区红色物业三方协同居民议事会 张瑜 摄

解物业管理难题。

目前，余杭区将物业管理对象扩面至公寓、园区，逐步实现物业服务的全流程、全周期、全覆盖，探索改革建立大物业统筹“一张网”工作机制，补充园区企业管理空白点，全面激发园区楼宇治理活力。

聚新乡贤合力 描绘“善美靖江”美好画卷

周静 喻晓飞

近年来，杭州市萧山区靖江街道凝聚合力，发挥新乡贤力量，引领健康文明乡风，助力乡村振兴。当地新乡贤以实际行动回馈家乡，为街道经济社会发展和群众幸福生活出谋划策，携手描绘“空港小镇 善美靖江”美好画卷。

靖江街道积极发挥新乡贤资源优势，做强优势地方产业，助推靖江产业高质量发展。推动新乡贤回归，力促永盛、正凯等产业回归本土，做大做强在靖总部；强化产业协同，助推永盛高纤、杰牌、福恩等新乡贤企业上市。加强与新乡贤的常态化对接联系，为新乡贤参与家乡建设拓宽渠道、搭建平台、做优服务，共落实新乡贤再投资项目11个，计划投资额达5.98亿元，目前累计已完成投资4.12亿元，有效激活了新乡贤反哺家乡、助力共富的潜能。

依托联谊会组织，靖江街道积极发动新乡贤建立教育发展基金，用于做强学校、名优教师、优秀学子等的表彰奖励和学校基础设施设备的提升改造，截至目前已累计投入资金360余万元。新乡贤教育发展基金的建立进一步激发了广大教师的工作积极性、主动性和创新性，推动了靖江街道教育事业的优质发展。

为凝聚新乡贤力量，靖江街道积极倡导广大新乡贤投身家乡建设，在基础设施建设、尊老敬老、扶危帮困等方面出资出力。新乡贤王恩伟出资为村里修建办公大楼、党群服务中心、拓建道路、砌石护岸、危桥改造等，已累计向义南村捐助资金600多万元；新乡贤沈加员每年对协议村60周岁以上老年人开展慰问，为村民提供农医保补贴、水费补贴等，已累计为村民捐赠资金600余万元。

靖江街道的新乡贤在弘扬优秀传统文化方面也发挥着重要的作用。街道支持民间组织和个人以各种形式传承优秀技艺，通过建设丝绸画缬展馆、萧山花边传承团等，强化非物质文化遗产及活动传承，培育乡土文化的专业传承人员，让非物质文化遗产“活”起来。新乡贤叶建明是杭州天缘布艺有限公司总经理，从事丝绸加工近40年，是“丝绸画缬”工艺的第四代传承人。在开发新型品类中，叶建明除了继承传统，还开发了围巾、披风、服装、摆件等多个品类，为保护“原汁原味”的传统技能和非遗作出贡献。新乡贤陆建芬在靖江安澜桥老街创办工艺品工作室，打造萧山花边挑绣体验馆，为周边居民和学生开设体验课程，不遗余力地宣传推介萧山花边制作技艺这一非物质文化遗产。



传承花边非遗魅力 王容容 摄

画好“同心圆” 激发楼宇经济活力

周静 叶佳

杭州市拱墅区湖墅街道运河商务区地处拱墅区核心地带，入驻近400家优质企业，以法律中介服务业为主，数字经济、文化创意等业态多点开花。

2023年，湖墅街道以商务社区统战为切口，在组织聚能、数字赋能、治理释能上积极探索，积极构建商务社

区统战协同体系，在助力楼宇治理现代化、打造楼宇共同体中进一步发挥统一战线的重要作用。

湖墅街道聚合联动构建统战联盟，整合新联合、留联会、知联会、元谷归国华侨联合会等组织资源，成立运河商务区党委统战部，加强横向联

动，有效凝聚多元统战对象合力。聚焦服务激发楼宇活力，成立法律中介、数创、商贸、文创4大产业联盟，建立8大类“内循环互助团”，成功帮助5个律所结对建联，链入上下游产业企业63家。新建“乡贤调解站”，免费为楼宇企业提供法律援助、法律咨询，取得了良好的社会效应。

基于新产业、新业态、新模式不断涌现，跨行业、跨地区经营现象越来越普遍这一现实，今年社区搭建“湖数通·聚宝盆”数字化楼宇治理平台，楼宇经济指数全区排名、楼宇入驻率等关键指标实时更新，设置企业全景、企业服务两大特色模块，使企业详情直观呈现，让服务更加精准。2023年，各大楼宇指标呈上升趋势，楼宇企业的贡献值在街道经济总量占比也逐渐提高。

湖墅街道为了突出工作实效性，推出明白卡、放心卡、愿服务“同心三张卡”，将助企政策、暖心服务送到企

业身边。建立全生命周期服务体系，推出10大免费代办服务，让企业“跑零次”，今年已为159家企业提供工商注册等服务。推出“楼门口”10分钟便民地图，开通惠民工作餐订餐服务，串联起元谷大运河商务区网球场在内的一批楼宇嵌入式体育场点。打造红色午间、活力午间、书香午间、非遗午间四大系列“午间一小时”品牌活动，目前参与人次逾千。

在具体工作中，湖墅街道深化“党建统领、统战聚力、互融共促”的楼宇统战模式，推动党建工作与统战工作同频共振、协调运转，让统战工作成为凝心聚力的“吸铁石”。

今后，湖墅街道计划打造学思驿站、青创乐园、同心楼事、助企服务四大同心平台，为社区统战人士提供专属服务。依托“湖数通”平台，深入推进楼宇数字统战工作，进一步畅通政企沟通渠道、提升企业服务质量。



新的社会阶层人士助推法治社会建设 叶佳 摄

以文惠民，八婺大地书香满溢

陈潇奕 朱程

近年来，金华通过公共文化设施提升，深入落实全民信用阅读服务改革和全民艺术普及计划，积极打造“15分钟品质文化生活圈”“城乡10分钟阅读圈”，全面延伸公共文化服务的边界、拓展服务的深度，以高质量公共文化服务推动精神富足，在家门口为群众提供公共服务，让群众真真切切感受到共同富裕在精神文化上也能看得见、摸得着、享受得到。

惠及更多群体 让品质文化生活“出圈”

清晨，沿着银海公园绿道散步；午后，去拨浪鼓城市书房品茗看书；晚上，带着孩子去文化驿站、社区学院参加活动……这是廿三里街道社区居民的普通生活日常，也是他们享受品质文化生活的缩影。

在2023年金华市十方面民生实事中，文体旅游方面提出了新建“15分钟品质文化生活圈”392个、城市书房29家、文化驿站11家的任务。金华，早在7月就完成了进度。如今，金华以“15分钟”为生活半径，整合公共文化场馆、乡村文化设施以及城市书

房、文化驿站等新型文化载体，让一个个家门口的“圈”，将社区居民的学习、生活、社交等需求串联起来，“圈”出了金华公共文化服务的覆盖面。

值得一提的是，“15分钟品质文化生活圈”极其重视地域文化的生命力和传承性，借助特色内容植入和市场化运营方式，呈现出各有其美的特色亮点，构建出更具生机活力的文化生活方式。

坐落于金东区澧浦镇的中国传统村落郑店村，立足本地特色，打造“婺文化”特色品牌文化礼堂，文化长廊与村落宗祠、古戏台、婺剧馆等几十处文化景观交相辉映，通过开展一系列主题鲜明、备受欢迎的婺剧特色文化活动，激活古村落，让古婺品位的“15分钟品质文化生活圈”远近闻名。

从文化惠民走向文化悦民，一个个“15分钟品质文化生活圈”提炼出当地的文化价值，将公共文化服务延伸至社区（乡村）的各个角落，“圈”出了居民家门口的品质生活。截至目前，金华市累计建成“15分钟品质文化生活圈”1158个、城市书房110家、文化驿站20家，覆盖乡镇（街道）146个，关联公共文化设施8810个，招募志愿者3.47万人，累计发布活动7.15万场，参与人次达2686.5万。



“15分钟品质文化生活圈”送春联活动

引领书香无界 深化全民信用阅读服务改革

一座洋溢着书香的城市，是一座有追求、有品位的城市。打通“全民阅读最后一公里”，提升公共图书馆可及性，至为关键。

为此，金华市通过公共阅读设施建设、图书馆公共阅读服务软实力大

提升等一系列举措，打造“城乡10分钟阅读圈”，引领公共文化阅读服务标准化、品质化和社会化建设，同时借助数字赋能，建立起“e家书房”、“爱阅亭”智慧书屋、“爱阅亭”百姓书架等多层面、体系化的全民信用阅读服务网，持续推进全民信用阅读服务改革，营造了“全民爱读书、读好书、善读书”的良好氛围。

在位于五金小镇永康总部中心新区的悦读吧，蓝领小王是这里的常客，他几乎每天中午都会抽空过来看书、学习。

小王介绍：“我最近在考证，需要查阅很多书籍资料，无需奔波到市图书馆，就可以就近借读到对口的书籍，而且这里环境很好，离我上班地方又很近，简直是为我量身定制的图书馆。”

这得益于永康市以浙江省公共文化服务现代化领航项目“非公企业阅读服务体系”为载体，共打造了百余家非公企业阅读空间。它们分布在人群、产业集聚的区块，将基本公共文化服务精准融入人民群众生活新场景，更好地满足了庞大产业工人群体对技能提升、知识学习、追求高品质文化生活等迫切需求，从源头提升了全民阅读的可及性。

从城市书房到非公企业阅读空间，从全民阅读节到优秀领读人评

比……眼下，“到图书馆去”正成为金华人的一种时尚，潜移默化成为人民美好生活的重要组成部分。

延展美育空间 持续践行全民艺术普及计划

非遗，美在传承。一面是雕梁画栋的金华府城隍庙，一面是精彩纷呈的展演空间，跟随“非凡同学”的脚步，看非遗展演、尝非遗美食、学非遗技艺、悟非遗匠心……这一处古建重新焕发出活力与生机，以行进式观演、沉浸式体验，有效吸引人们亲近非遗、乐享非遗，同时也打造了更多文旅消费新场景，让非遗释放出当代价值。

“我们策划组织实施‘非凡同学’系列活动，遴选了40余个精品非遗项目，以非遗美学展、体验课、公开课、非凡市集、非遗秀演等多元化、艺术化呈现，就是为了进一步打造集非遗展示、展演、体验、研学游等功能为一体的金华非遗转化利用实践项目，让孩子通过参与非遗活动认知并喜爱中华优秀传统文化，从而实现以文培元、以文铸魂的目的；让孩子从小坚定文化自信，涵养家国情怀，传承中华文脉，铸牢中华民族共同体意识。”金华市非遗保护和信息中心相关负责人表示。

据统计，自9月9日至10月29日“非凡同学”系列活动已经累计开展18

个项目的非遗体验课，共有5000多位青少年参与其中，近距离感受非遗之美、非遗之妙、非遗之趣。

八婺大地美美与共，文艺之花百花齐放。为了将各种艺术门类及优秀传统文化更好地融入校园，兰溪市文化馆聚焦青少年美育工作，以“兰花花儿开”进校园为切口，初步形成以“数字化+美育艺术普及+文旅融合”的文旅服务一体化格局，构建起“课程支撑、文化引领、活动推动、环境熏陶”青少年美育工作机制，让青少年有滋有味地学习文化艺术，“将艺术实践写在大地上”。

比如，走进兰溪水亭畲风情园、浙西特委旧址、红色上新屋、博物馆等场馆，开展现场讲学教育、红色文化体验课、非遗体验活动等寓教于乐、丰富多样的课程，让学生学习红色文化，感受传统文化的魅力。

文化沁人心脾，艺术无处不在。新时代给公共文化事业带来了蓬勃发展、兴旺繁荣的大美春天。切实把握公共文化发展这一精神富有的“关键变量”，持续推进现代公共文化服务体系，一座座文化基础设施建起来，一系列惠民文化活动热起来，一个个特色文化品牌亮起来，大力提升公共文化的高质量供给，描绘美好精神文化生活亮丽图景。

(图片由金华市文化广电旅游局提供)

以侨为桥谋合作 凝心聚力促发展

杨晨雯 俞琳

殷殷桑梓情，拳拳游子心。

近日，浙江省旅外乡贤回归投资来杭考察活动在杭州市钱塘区举行。现场，杭州市统战部、市侨办、钱塘区相关负责人及浙江籍海外侨团负责人、知名侨资企业负责人约80人出席活动。

钱塘区是杭州都市圈东部门户，拥有经开区、高新区、综保区、自贸区、跨境电商综试区等多块国家级金字招牌，同时拥有全国第二、华东最大高教园区，肩负着打造全省标志性战略改革开放大平台的重要使命，吸引了一大批新侨人才在这片热土追逐双创梦想，积极参

与和热心支持强化侨界保障、深化区校合作、推进招商引资、拓展海外联谊等工作。

设区以来，钱塘区高度重视侨务工作，立足区情侨情，锚定助力新侨创新创业目标，聚焦健全机制、丰富载体、引才引智，打造“创新创业共同体”，为地方经济社会高质量发展凝聚侨界力量。据统计，该区已连续举办2018、2019两届“创业中华——侨界精英创新创业峰会”，创建1个国家级新侨创新创业基地，3个省级和2个市级侨界创新创业基地。此外，还发布了“之江同心·潮涌钱塘·侨建新城”特色品牌，突出服务中心大局能力，持续建立健

全组织制度，夯实基层基础，进一步完善了区校合作机制，为广大侨界人士创新创业增添动能，使侨企侨胞更有认同感与获得感，为钱塘奋力打造现代化国际化一流新区团结凝聚侨界人士的磅礴力量。

在考察活动现场，钱塘区相关负责人说道：“钱塘区的发展离不开广大海外侨胞、旅外乡贤的鼎力支持，我们热烈欢迎大家来到钱塘、宣传钱塘、选择钱塘，我们将竭尽全力提供一流的营商环境和政务服务，与广大侨界朋友共谋发展、共赢未来。”

期间，旅外乡贤、海外侨胞还考察调研了

杭州医药港小镇（中国侨联新侨创新创业基地）、东部湾新城、江海之城、百草味下沙电商总部和西子势必锐航空公司，详细了解新侨创新创业、统战阵地建设及侨界在组织建设、招才引智、区校合作、项目落地转化等方面的工作情况，对该区在优化营商环境、创新创业环境以及推动统战工作高质量发展等方面的经验做法给予了肯定。旅外乡贤、海外侨胞纷纷表示，将始终坚守爱国爱乡的情怀，发挥特色优势，积极投身中国式现代化城市范例的火热实践，为杭州经济高质量发展贡献更多力量。



参观西子势必锐航空公司 杨晨雯 摄