

温州 续写创新史 走好共富路

温州数据交易中心成立

庄苗苗 徐津镭 王艳琼

近日,温州数据交易中心在中国(温州)数安港挂牌成立,各类数据产品(服务)可在此进行登记、交易。

作为中国(温州)数安港推进建设的重要一环,此次设立的温州数据交易中心承担六大平台功能,涉及温州公共数据授权运营产品交易、温州行政事业单位和国有企业的公共数据采购交易、中国(温州)数安港入驻企业和落户温州的数商数据产品交易、温州数据资产登记、温州数据交易政策试点、温州数据要素场景应用服务等,依托数

安港改革创新优势和先行先试经验,旨在打造具有温州辨识度的全国一流数据交易平台。

该中心由温州市国有资本投资运营有限公司所属温州联合产权交易中心有限公司承建,开展数据类资源交易、数据交易服务、大数据资产交易、大数据服务、互联网数据服务、数据处理服务、数据共享、认证服务、数据处理和存储支持服务、数据运营、数字技术服务、市场营销策划、技术开发、技术咨询、信息咨询等服务。

温州数据交易中心携手中国电子数据产业有限公司所属中电(浙江)数据产业有限公司,共同聚焦数据资产评估、数据资产入表、数据流通交易、应用场景挖掘、数商生态培育等业务,为全市乃至全省数据要素合规高效、安全有序流通提供平台支撑,也将为温州数据要素市场化配置改革提供良好的数字底座。挂牌当日,温州数据交易中心上架产品105个,达成交易9笔,交易金额5700万元,温州数据交易步入安全合规流通新阶段。

聚焦为侨服务 优化营商环境

郑章宇 应忠彭

数字赋能、优化服务、项目落地……温州市瓯海区围绕助力优化营商环境,着力打造亲侨爱侨的“服务高地”、兴侨富侨的“政策宝地”和安侨稳侨的“投资福地”。

借助数字化改革红利,延伸为海外侨商服务触角。瓯海将线下侨界组织作为数字化改革项目的终端和节点,设立区海外联谊会、区留联会、区侨青会、区直机关侨(留)联会、香港瓯海同乡会、区慈善总会侨爱分会等10家社会组织,设立35个海外工作联络站;建成区、镇街、村居三级全覆盖的侨联组织网络,侨联组织总数达208个,外加5个新型侨联组织(如学校、侨企、小区等),300多名侨界百忙官服务基层。

创新“网”服务,当地联合21个

涉侨部门梳理135项事项,开启“全科”跨境审批服务模式。创新推出“侨谱”应用系统,通过族谱数字化、续谱实时化、寻谱智能化,系统性解决侨胞寻根难的问题。目前已收集10万多条数据、涉及4村、15000余名华侨参与。

为侨商回归提供全方位服务,瓯海成立“助侨直通车·侨企大走访”联合小组,召开侨商代表恳谈会,了解企业经营情况,帮助企业解决实际困难,将常态化侨企走访服务工作贯穿全年。截至目前,共走访侨企173家,收集和解决问题51个。开展侨要素回流服务,积极向海外侨胞推介优质基金。举办“海燕集结”侨界精英创新创业思享会、“创业中华·海燕集结”全球留学青年创业抢位赛等活动。

瓯海密集组织交流活动,进行项目精准推介,用心用情促成项目落地。组织海外侨团代表到瓯海区时尚智造小镇举办中华商侨考察交流活动,并以“产、研、销”结合方式与温州设计学院签约合作,助力其对接国际优质资源。推进乡村侨舍项目,助力相关部门出台支持乡村侨舍产业发展“十条新政”,落地“乡村侨舍”民宿“一件事”审批服务改革,推出“乡村侨舍”民宿代办员服务机制等,11个乡村侨舍签约项目落地,浙江首批“百县千宿”培育名单瓯海独占4席。推进温州市海归人才创新创业园(温州市国家大学科技园)建设,为新生代侨胞、海外高层次人才和留学生提供优质的创新创业环境,创成“中国侨联新侨创新创业基地”。

商会“共享法庭” 化解涉企纠纷

王 威 姚国丹 周琳子

“没想到共享法庭这么方便,半天工夫就圆满解决了我这900万元货款的案件,省时省力,还不伤生意伙伴感情,为承办法官点赞,为乐清法院点赞。”近日,在收到调解书后,广西某钢材公司负责人第一时间表示感谢。

2022年,该钢材公司与乐清一建筑公司因买卖合同发生纠纷,诉诸法律。1700多公里的远距离,如何让矛盾快速化解?商会“共享法庭”给出了答案。

在庭务主任、特邀调解员、结对法官和乐清市工商联相关负责人的共同努力下,通过广西壮族自治区乐商联络处“共享法庭”的调解,钢材公司不到半天就收回了900万元货款。

乐清是一座敢闯敢创、商行天下的城市,也是民营经济发祥地之一,全市民营经济占比超九成。乐清人在全国各地经商创业,建立了

不少异地乐清商会。为充分发挥乐清在外商会数量众多、覆盖面广、资源充沛的优势,2021年11月,乐清市创设了“商人纠纷商会解”涉企纠纷化解模式,在全国各省设立了56家商会“共享法庭”,建立起覆盖全国的司法服务网,引导推动商会积极参与涉企纠纷化解。相关做法入选全国“工商联与人民法院沟通联系机制典型案例”(2020—2022)并落户浙江省“共享法庭”展馆。

为进一步推广应用异地商会“共享法庭”工作经验,乐清市今年又创新推出非公企业(园区)“共享法庭”8家,打造一站式诉讼服务、一站式多元解纷、一站式基层治理的最小单元,以精准法务服务助力企业轻装上阵。

商会“共享法庭”和非公企业(园区)“共享法庭”是以在线庭审为中心,集成网上立案、诉讼咨询、

法治宣传、在线调解等多功能司法服务的智能平台,既满足了涉企纠纷多元化解、快速化解和有效化解的实际需求,又充分发挥了“商人纠纷商会解”和“共享法庭”的叠加效应,为助力推动优化法治化营商环境,服务和保障民营企业健康发展,深化诉源治理,走好共富路提供有力法治保障。

为加强解决纠纷的队伍,乐清出台“1+1+1”诉调对接机制,聘请商会会长、知名企业家等60余名乐清在外知名人士为特邀调解员,在每家商会分别成立1名法院干部+1名投资促进中心领导+1名商会特邀调解员组成的诉调对接小组,并吸纳律师、公证员等专业人员,共同推进各商会分片区对涉企纠纷开展“属地调解”。结对法官定期开展线上线下沟通联络、业务培训,不断提高特邀调解员法律素养和调解技能。

企业有困难 “管家”来帮忙

林 博 江维海

近日,温州市鹿城区仰义街道党工委在新二代科创园举行“扶企管家”成立仪式。这是仰义街道首支由经济、城管、消防、应急、劳保等部门组成的“扶企管家”队伍,旨在对企业诉求实现快速响应、首应负责。

此前,仰义街道党工委主抓营商环境优化,已推出“百人助企”服务活动,让每名机关工作人员定点联系一至两家企业,围绕企业需求侧,定期收集企业需求清单。此次

推出的“扶企管家”,重在对企业需求进行具体落实,作为清单管理联络员,“扶企管家”对企业面临的问题及需求实行动态监测和快速响应。

截至目前,“扶企管家”已开展各类扶助项目20余个,如实行消防安全红黄绿三色预警机制,对挂牌的重点企业开展每周跟踪指导,督促闭环整改;点对点开展人才认定指导,帮助百余名本科以上学历人才完成认定工作,让他们能够及时享

受人才政策红利。此外,“扶企管家”还开展劳资纠纷隐患大排查,切实维护劳动者权益。“‘扶企管家’的主要特点是能够快速响应,对于群众的需求和问题,我们始终坚持以效率为先,做到有求必应。”街道纪工委相关负责人说。

据悉,此次“扶企管家”主要是围绕辖区新二代产业园进行首批试点,预计到明年,将会覆盖到整个辖区。

唤醒“沉睡”资金 保障业主权益

张远加

日前,一面写着“服务企业共筑诚信,携手共建和谐社会”的锦旗,被送到温州市住建局下属的温州市房屋安全管理中心。中铁建设集团(温州)置业有限公司的代表言辞恳切,表达对住建部门推出“保修金银行保函”制度,减轻建设单位资金压力的感激之情。

据了解,为深入推进营商环境改善,减轻企业负担,促进房地产行业高质量发展,温州市住建局于近日发布《温州市住宅物业保修金银行保函制度试行方案》。

“采用银行保函替代保修金,

极大地缓解了企业的资金压力,我们能把更多的存量资金投入项目开发建设上,更好地保障交付质量和交付工期。”中铁建设温州区域项目负责人表示,包括新近交付的鹿城区仰义街道新谷家园在内,由该公司开发建设的位于鹿城南郊街道、双屿街道、南汇街道、广化街道及龙湾区的各个安置房项目,均可享受这一政策带来的利好。

温州市房屋安全管理中心有关负责人表示,一直以来,建设单位在竣工备案时都须

缴存一定比例的保修金,作为保修期内的履约保证,然而保修金使用率较低,且交存期最长达到8年之久,导致大量资金长期“沉睡”。为解决这一问题,温州创造性地提出采用银行保函,替代现金保修金,以此来缓解建设单位资金压力。同时,因为有银行保函,对消费者权益保障没有任何影响。

“通过这样的制度设计,既激活了企业的资金链,优化了资金的配置,又完整地保障了业主的利益,是两全之策。”温州市住建局有关负责人表示。

温州市苍南县凤阳乡开展“大走访大调研大服务大解题”,聚焦山区返乡居家养老难题,积极探索“保姆式”居家养老服务模式。今年9月以来,当地推动“石榴花开,幸福到家”智能居家养老服务工程落地,通过“一键呼叫”系统,让紧急救援、事项代办、日常照料等3大类21项养老服务居家即享。

在广泛宣传、重点摸排、实地走访等基础上,当地对全乡留守老人的居住环境、身体状况、自理能力等要素进行精准评估。按照残疾、高龄、失能、独门等为老人建立

健康档案,并将呼叫设备与114号码百事通连接,建立“一键呼叫”服务平台。同时,安排专人动态掌握和接收留守老人呼叫需求,第一时间提供紧急救助等帮助。自9月启动实施以来,已陆续通过“一键呼叫”设备接收应急处理信息50条,对30余名有紧急需求的老人提供帮助。

开展“上门式”服务,当地将“老人跟着服务走”转换为“服务跟着老人走”。通过“一键呼叫”系统,老人可预约餐食配送、免费理发、家电维修、代跑腿等服务,依托

村社网格化管理体系成立上门服务小队,将精准化、个性化、便捷化的居家养老服务送到每一位老人身边。截至目前,凤阳乡已为老人提供上门服务2000余人次。

为进一步整合各类资源,当地与专业机构签订养老服务合同,专门为留守老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等“专职保姆”服务,实现居家养老服务多方联动。当地还将乡镇卫生系统嵌入服务平台,增添健康咨询、慢病管理、健康检查、疾病诊治和护理等专业医疗服务功能,打通居家照护“最后一公里”。

