

走工业文明与生态文明和谐发展之路

镇海多举措打造省水生态治理示范试点

邱晨

2020年，镇海入选浙江省水生态环境示范试点。

3年来，镇海坚定践行“绿水青山就是金山银山”理念，着力探索工业文明与生态文明和谐发展之路，初步形成以“三水统筹”系统治理、数字化精准治理修复、建管养一体化长效机制为特色的示范模式，水生态环境持续优化改善。

科技赋能
为水环境治理注入“智慧基因”

围绕水生态环境监管业务，镇海推进“生态环境一张图”，迭代升级智慧环保系统，实现全区水质“一屏掌控”。

目前，全区共安装145套水自动监控系统（含38套雨水）和381个监控摄像头，涉及排污单位105家，覆盖全区所有废水重点排污单位，实时监测企业排放废

水中的化学需氧量、pH、氨氮等污染物排放数据，并建立异常数据查处闭环机制，每年处置废水在线报警约900个（次）。

自2020年起，镇海建设水污染溯源平台，开展河道水污染智慧溯源试点——通过153个各管网节点、排口水质监控传感器形成水质监测网络，实现污水溯源24小时实时监控和溯源调查排摸。截至目前，当地成功溯源127起，成功率达90.21%。

聚焦重点
为水生态治理夯实基础支撑

作为制造业重镇，开展工业水污染防治是镇海的治理重点。该区已累计完成1200家园区内企业、696家园区外企业的雨污分流改造，新增纳管企业300余家，实现企业废水处理率达100%。

水生态修复
营造大美河湖水域环境

镇海以“特色地标”为目标开展河湖生态修复。同心湖公园生态缓冲带充分考虑湖泊水体和周边环境状况，衔接海绵城市要求，探索水、街、景融合发展，成功打造“城市绿心·水上客厅”特色地标，

被选为浙江省水生态修复优秀案例。宁波植物园菱漕河水体修复项目通过培植“水下森林”，构建水体良性生态循环，共治理水域总面积4.6万平方米，水质由原来的Ⅴ类和Ⅳ类提升到目前的Ⅱ类和Ⅲ类，通过了浙江省生物多样性示范区和“五水共治”成果展示点验收。

镇海以“水美兴业”为抓手，打造稻海粮仓、长胜红色乡村、“四湖连珠”等项目，实现生态、文化、经济融合发展，分别创建了蝴蝶湖、姚江东排北支线、同心湖和箭港湖四条省级“美丽河湖”。

镇海还开展以海岸带生态修复为目标的海塘安澜工程，完成海堤提标及生态化改造12.6公里，新建护塘河等水系10.5公里，围区内生态修复220公顷，围区外潮滩生态功能提升440公顷，将一线海塘防潮标准提高至300年一遇。

海曙“精特亮”工程扮靓城乡空间

孙勇 史丽

海曙，一端是古老又繁华的千年罗城，另一端牵连着“物色甲东南”的四明山麓。

自“精特亮”工程创建以来，海曙以罗城为“原点”，自东向西延伸至四明山腹地，12条“精品线路”加速沿线蝶变，12个“特色街区”助推城市更新，60个“亮点工程”散落全域，激活千年海曙的经济“动脉”和历史“文脉”。

这几年，海曙抓住“精特亮”创建的机遇，将优异的自然禀赋串珠成链，将深厚的文化底蕴外化于行，打造区域高质量发展、群众高品质生活和城市新风貌，由表及里点亮现代化滨海大都市卓越城区。

千年海曙，宁波之心。梦回海曙，纵横古今焕新老城印记。沿着古城墙根，寻访明州罗城环线。穿梭于望京门城墙遗址博物馆，漫步在长春门文化公园……一

个个历史地标，仿佛翻开了一本活的宁波建城史书。

在这条全长7.6公里的明州罗城精品线路上，除了感受悠悠古韵，魅力四射的现代生活也让人流连忘返。月湖畔袁宅，青砖黛瓦、双燕翩跹，吴冠中笔下的《双燕》图重现；莲桥第内，屠呦呦旧居陈列馆内小而美的“图书馆”，书香与咖啡浓郁交织；“在海曙·游文博”活动如火如荼，博物馆研学活动贯穿暑假；鼓楼城墙上，3D灯光秀流光溢彩；全新的东渡路步行街，露天电影、潮流音乐会、街头餐车美食，宁波人熟悉的“东门夜市”再次回归。

在明州罗城精品线路的打造过程中，海曙注重现代生活方式的融入，借助“微游宁波老城”、非遗体验、文艺赋美、体育赋能、舌尖上的记忆等各种文旅体项目，让市民和游客不仅品味历史文化之美，更

能感受当下的美好生活。在这里，他们打造一种“文物会说话，街区可漫步，历史可回望，街巷传物语，生活可体验”的现代生活方式，促进人才回归罗城复兴。

“精特亮”工程，带来海曙新律动。海丝古港·千年运河文化轴汇入江，绿色发展·共同富裕根脉线延伸进山。未来农场、杖锡樱花园带富村集体经济，鄞江古镇、樟溪河鱼鳞坝带火网红经济，生物多样性体验基地、零碳光伏村带动绿色经济。沿着水韵滨江休闲线，雨水桥科创中心多点集成，国际邮件互换中心交相呼应，“工程师友好区”广纳英才，引领“科技回归都市”的新浪潮。

海曙立足发展所需、群众所盼，以“精特亮”创建为契机，深度融合区域各类资源要素，提升城乡品质、优化公共服务、促进产业重构，带动城市实现从“颜值”到

“功能”的全面跃升。该区一方面坚持全域统筹、一体推进现代化美丽城镇、美丽乡村连线成片发展，推进基础设施、公共服务、产业、人文、治理五个现代化，带动城市、乡村从颜值到内涵的系统性重塑，由表及里彰显甬城魅力；另一方面，突出系统集成，以小微空间更新利用为载体，形成既有形式上“外在美”又有功能上“内在实”的风貌场景，让“精特亮”城乡风貌专线串珠成链，让“田园城市·都市乡村”理念融入群众日常生活。

一城山水，千年书香，海曙自古风雅。作为复合型城区，这里既有现代都市又有美丽山区，既有厚重的文化底蕴又有优越的生态环境。“精品线路”“特色街区”“亮点工程”，构筑起一个个古今交融的造梦空间，进而擦亮“海曙·创造美好品质”品牌。

宁波机场擦亮“空港蓝盾”品牌

筑牢空防安全防线 服务旅客顺畅出行

王凯艺 袁扬 刘建邦

截至11月22日，今年宁波栎社国际机场的航班累计逾8.95万架次，超过了2019年全年的航班总量，创下历史新高。旅客出行需求的持续释放，也给机场保障客货流运输的畅通、安全带来更多挑战。

其实，来去匆匆的旅客身边，始终有一群安检员提供专业且暖心的服务，为机场一次次“兜住”客流高峰，守护好每一位旅客的安全出行。

杭州亚运会赛事保障期间，宁波机场的另一项重任是为亚运赛事人员提供抵离服务，做好亚运会民航相关保障。“因存在语言差异，开包检查是一大难题。”开包员王磊谈到当时的工作场景，不少细节仍历历在目。

一边广播中不断传来催促登机的声音，一边外籍旅客还在比划着手势用母语解释随身物品。见状，王磊赶紧掏出翻译软件与该旅客沟通，难题迎刃而解。“无论遇到什么困难，旅客的一句‘谢谢’，就是对我最大的鼓励。”王磊说。

凌晨时分，满载食材的配送专车缓缓驶入亚运核心驻地食材仓。随着指挥员核对完毕，安检员立即车检，X光

机操作员进行物检、快检……这样一环紧扣一环的操作，是机场派出的X光机操作员团队在亚运核心驻地食材仓的常态。

无处不在的安全保障及温情服务，背后离不开一支业务技能过硬、综合素质全面，并且善于攻坚克难的“空防铁军”。

“作为以保障空防安全为主的重要部门，拥有一支思想稳定且具备战斗力的安保队伍至关重要。”宁波机场集团有限公司安检护卫部主要负责人介绍，“坚持守正和创新相统一，坚持党建与业务相融合，我们持续深耕‘空港蓝盾’党建品牌建设，探索‘1+3+N’基层思想政治工作网络化管理路径。”

宁波机场安检护卫部把关注员工心理健康、重视压力情绪疏导作为常态化工作机制，多措并举在关爱员工方面下功夫，积极构建有制度、有队伍、有调研、有场所、有专家、有培训、有谈心、有关爱的“八有”员工心理建设网络。

宁波机场安检护卫部党委还与宁波市心理咨询治疗中心开展专项合作，为员工提供专业化心理帮扶培训。“我和同事都参加过专家团队授课的小



单位兼职心理疏导员为安检员进行心理疏导 林俊逸 摄

班化课程，不仅能舒缓大家的思想压力，也有助于提升自我情绪管理能力。”有员工说道。

早在2021年，宁波机场首家“阳光心坊”心理疏导室便已落地，并落实专人对员工进行一对一的沟通交流；去年艺需要调研生产厂家的原材料生产过程、材料检测标准、成品后的各项性能及施工中结合本地土体的要求，最终完成检测并验收合格。

检测结果显示，垂直阻隔墙墙身深度及完整性符合规范要求，垂直阻隔墙芯样渗透系数满足设计要求，垂直阻隔墙墙身强度满足设计要求，水平防渗完整性检测合格未发现渗漏破损孔洞，渗滤液处理站出水检测合格。

除了硬件建设，一系列长效管理制度也同步跟进。镇海区综合行政执法局牵头构建填埋场全生命周期长效管理体系，完善生活垃圾填埋场考核细则和管理办法。同时，强化落实生活垃圾填埋场运营单位责任，保障渗

滤液导排设施和处理设施的正常运转，督促运营单位持续做好填埋场地下水、渗滤液、堆体稳定性等日常监测，确保填埋场各项污染物达标排放。

“这次整治解除了历史填埋对土壤、地下水、海洋等污染威胁。同时，植树造林、有机更新等工作也将大幅提升城市品质。”宁波市雄镇投资集团有限公司相关负责人表示，通过对存量简易垃圾填埋场污染的有效防治、填埋场及周边环境质量的改善，实现了综合治理的成效。

宁波市镇海区综合行政执法局相关负责人表示，项目的实施不仅能配合宁波市“以焚烧为主，综合利用为辅，卫生填埋为应急保障”的生活垃圾无害化处理战略，更能够有效满足浙江省生活垃圾填埋场综合治理行动计划的相关要求。

精品路线 出彩惠民

胡逸兴

几张旧方桌，数把老藤椅，还有炭火与热茶……在鄞州区大步街公园边，藏着一个满带“隐逸之气”的露天小院。

“这里原先是一个又旧又破的小停车场，我觉得闲置很可惜，就想摆上点旧家具，融合生活美学与传统文化，把这里改造成一个集网红餐饮、文化教育、艺术生活于一体的文化交流创意园。”大步里院的主理人、九三学社成员潘红娅介绍道。她集合了三位自由职业者，发挥他们各自的爱好，给小院加把椅子、挂张老照片，最终建成了吸引海归的创业小院。

大步里院是宁波市“精特亮”创建工作第六批精品路线——“艺游未境”美好生活线中的重要节点之一。该精品线路创建中，鄞州区白鹤街道以“艺术赋能街区新生，多元共建共富共美，启幕未来美好生活”为核心理念，改变以往“政府干、群众看”的局面，充分调动群众配合支持，营造了共建共治共享的和谐氛围。

铁路沿线生态长廊——鹞西走廊

的建设，就体现了众筹理念。其中，鄞州区区民促副会长、宁波建工市政工程有限公司副总雷志强代表企业捐助了建筑材料等超200万元，省特级教师、李惠利小学校长伊阳带领师生共同参与谋划和共建。

又如，家门口美术馆主理人、盟盟成员陈玉麟，广泛发动社会各界美术爱好者，通过共建共享开展各类美术展，并数十次同居民一同研究商议发展方向。

基于“艺术赋能街区新生，多元共建共富共美，启幕未来美好生活”理念，该路线在打造过程中广泛动员社会各界、各党派、各民族力量，充分发挥统一战线优势作用助力产业发展，进一步推进共治共建共富共享的全域治理，共同绘好“艺游未境”美好生活画卷。

“艺游未境”美好生活线还串联城区中心的文旅新场馆、文体新空间、共富新街区，构建“艺”起漫步、“艺”趣童玩、“艺”GO金钟、流光“艺”彩、文“艺”生活、暇“艺”时光等六“艺”生活场景，在加快城市有机更新中，既凝聚街区烟火，唤起乡愁情愫，又深挖文化积淀，赓续文脉传承，推动了人文自然资源利用的全维度提升。

入河排污 智能管控

劳旭东 董奕潮

日前，慈溪市坎墩街道沈五村4条河道33个人河排污口完成了全面排查、检测，实现智能排口全覆盖、“一口一档”溯源。

“这个污水收集箱能通过收集管对沿河的污水进行截流收集，确保生活污水不会直接排放到河道中。”项目工作人员介绍，这套设备包括排污设备、传感器、拦污格栅、沉淀池、处理池等装置，能够根据雨水排口管径、水质、流量等综合情况，运用物联网技术对水位和水质进行判断，保证雨污分质分流排放，显著提高污水收集率的同时，不增加污水管网运行负荷。

为破解农村地区随意排放生活污水、治理方法无标准可依等难题，今年，沈五村启动实施农村生活污水治理整村试点。“由于现实因素制约，每家每户截污纳管难度较大，因此我

们从终端入手，智能管控村里所有污水排口，构建多跨协同的数智化大运维体系。”坎墩街道水治办负责人说，针对试点村4条河道沿河排口晴天出污水、排污管直排污水等问题，街道今年新建了沿河收集管和24套污水收集，并修复水龙头直排、井盖破损、接户管破损等问题点250余个。

据悉，该项目属于浙江省农村生活污水收集输送提标与管控治理技术应用研究课题，于今年8月完成整村建设并投入运行，示范区域污水收集率从68.3%提升至93.02%，整村污水收集率从7.39%提升至62.79%。

近年来，坎墩街道相继在13个村（社区）全面实施农村生活污水治理，实现了农村生活污水治理全覆盖，今年，沈五村启动实施农村生活污水治理整村试点。“由于现实因素制约，每家每户截污纳管难度较大，因此我

创新机制 化解纠纷

周俏华

前不久，宁波市市民陈阿姨报名某旅行社的北京团，但行程中发生了纠纷，便向“张海英劳模创新工作室”求助。工作室领衔人、省一级调解员张海英耐心细致地了解事情经过，详细梳理了合同、行程等资料，并对双方矛盾焦点、法理依据等进行分析研究，组织开展了游客和旅行社的面对面调解。张海英通过法律释疑、援引案例等方式，动之以情、晓之以理，最终，旅行社因服务质量问题向游客表达了歉意，并作出适当补偿。

这是“张海英劳模创新工作室”处理旅游纠纷的一个缩影。该工作室创立于2019年，近年来深入研究不同时期旅游纠纷处置的社会形势和现实情况，积极创新投诉处理工作机制，逐步形成了具有宁波辨识度的旅游纠纷多元化解创新机制，成为全国文旅系统推广典型。

截至今年10月，该工作室已圆满化解3343起旅游投诉纠纷，常年办结率达100%，实现投诉处置工作“零投诉”，连续7年荣获市消保委政府协同维权奖。工作室调处的案件连续3次荣获市司法系统十佳“以案释法”典型案例。

除了公平公正开展旅游纠纷调解，该工作室还深入社区、乡镇、学校开展“旅游大讲堂”巡回普法宣教活动，以行业座谈会、溯源治理小分队“走门入户”等形式，深入企业一线开展纠纷处置指导，第一时间把旅游纠纷化解在小、化解在早，不断提高社会治理效能和人民群众获得感幸福感。

据悉，在最近宁波市总工会公布的全市第二轮市级劳模创新工作室复评名单中，“张海英劳模创新工作室”通过复评并荣获“宁波市示范性劳模工匠创新工作室”称号，这也是此轮唯一获评的行政服务类示范性工作室。

乡旅共富 共建共享

赵冬翔

近日，在宁波市“乡旅共富路”主题活动月启动仪式暨全市乡村旅游“五创”行动推进共同富裕现场会上，宁波“乡旅共富路”十大精品游线正式亮相。

十大精品游线包括海曙“飞鸟骑行”游线、江北“灵山慈水”游线、北仑“潮涌东方”游线、镇海“湖畔田园”游线、鄞州“稻香山色”游线、奉化“山盟海誓”游线、余姚“两山共富”游线（亲子研学线）、慈溪“秘色瓷都”游线、象山“古城渔港”游线、宁海“艺术共富”游线。

一直以来，宁波市委、市政府大力实施农户农家乐旅游致富计划，积极推进农旅融合式“共富工坊”创建，加快乡村旅游朝着特色化、专业化、品

质化、集聚化方向发展，走出了一条具有宁波辨识度的“乡旅致富路”。去年，宁波全市乡村旅游累计接待游客超1200万人次，实现旅游经营总收入超77亿元，带动农村就业人员7万余人。

活动现场，还发布了宁波市农旅融合式“共富工坊”十佳案例、宁波市乡村旅游运营星级团队、宁波市乡村度假旅游目的地，还为象山茅洋等宁波市乡村旅游共同富裕示范区、奉化西坞街道金峨村等宁波市乡村旅游共同富裕示范村授牌。

据悉，该活动持续一个月，将举办“乡旅共富路”主题沙龙、组织“乡旅共富路”精品游线打卡、举办“乡旅共富路”市集、招募“乡村共富路”旅游体验官、开展“乡旅共富路”消费优惠等一系列活动。