

政务服务提升效能 电视问政直击痛点 干部下沉破难解忧 奉化优化营商环境提升县域发展软实力

周文丹 黄成峰 严世君

营商环境是执政理念、治理水平、行政效能和整体形象的综合体现，直接关系到一个地方的发展和综合竞争力提升。

今年初，浙江省提出实施三个“一号工程”，这其中，营商环境优化提升“一号改革工程”具有引领性、突破性、关键性，具有牵一发动全身的战略地位。

眼下，奉化经济正值冲刺千亿元目标的最后阶段。如何激发改革发展新动能，助力奉化完成全年目标，跑出经济社会高质量发展的“加速度”？

自年初起，奉化即紧紧抓住优化提升营商环境这一“总牵引”，持续探索有效路径，全力以赴营造良好营商环境——创新实施难事帮办“一件事”，改革提升政务服务效能；开展优化营商环境“电视问政”，让问政对象“红脸”、群众满意；干部下沉、破难解忧，深入开展“百千万”助共富促发展”专项活动助力优化营商环境……为奉化高质量发展提供强大支撑，加速实现“跨越发展、进位进阶”目标。

“一件事”改革 助企惠民更暖心

建设工程项目竣工验收是项目投入使用前的最后一道关。为优化营商环境，助推企业项目落地投产，奉化区资规分局优化工作流程、打破部门界限，形成了工业建设工程“竣工验收一件事”工作方案。

“通过‘竣工验收一件事’工作方案，企业从申请到拿到不动产权证，仅需16个工作日，比之前缩短了一半时间。”奉化区资规分局调查确权登记与测绘科科长沈利波说。

日前，宁波亚德克自动化工业有限公司向奉化区资规分局提交了厂房扩建项目的规划核实申请，企业表示时间非常紧迫。奉化区资规分局启动“竣工验收一件事”，仅4个工作日后，企业就收到了建设工程规划核实确认书。

一流的营商环境，离不开一流的政务服务。今年以来，针对群众、企业在办事过程中遇到的流程较繁琐、急事不急办、解答需等待等问题，奉化区委改革办、区政务办以政务服务议事厅为载体，创新实施难事帮办“一件事”改革，全力打造群众舒心、企业暖心、部门爽心的政务环境。

此外，当地还通过优化平台建设、延伸数字触角、创新工作载体加快提升政务服务效能，让市场主体办事更便捷高效。至今，当地已解决高频难题48个，形成长效机制18条。

奉化还织密便捷办事链条，高强度延伸拓展“一件事”。

在项目基建领域，当地创新推出企业投资项目“统办制”，建立跟班式、会诊式业务提升机

制和提前式、上门式靶向服务机制，推行个性化、具体化统办需求和“菜单式”精准服务模式，用服务换效率。如通过“统办专员”全流程清单化服务，浙江奥迪斯丹有限公司年产5000万平方米的彩印包装箱生产项目从土地摘牌到正式开工仅用时7天。

此外，在高标准落地上级要求规定的“一件事”外，奉化还梳理出了本地特色“一件事”121项，涉及文广、交通、市监、人社等26个部门。同时拓展“高频事项”跨区域通办，至今，奉化已与10省51个县市区签订“跨省通办”战略合作协议。

截至目前，奉化区政务服务事项办件量约199万件，“好差评”满意率99.99%。

电视问政 直击营商环境痛点

“黄牌车的事情是不是意味着我们有的时候忙于去‘堵’，而不是‘疏’？”“小区都已经交付，大门口的路却还没有造好，怎么都说不过去的。”……11月23日晚，奉化区举行“优化营商环境 助力进位进阶”电视问政活动。

开展优化营商环境电视问政活动，是奉化区委经过反复研究、精心谋划的一大创新举措，目的就是求真切地为企业家解决一批难题、为老百姓办好一批实事，让营商环境“水清岸绿”、企业发展“如鱼得水”，努力把奉化打造成为名副其实的营商环境最优示范区。

活动围绕“优化营商环境 助力进位进阶”主题，聚焦“推进不了的项目、兑现不了的政策、减轻不了的负担、配套不了的服务、统一不了的起点”等五大重点问题，开展问政问效，改进工作作风，提升服务水平，营造良好营商环境。

奉化区委相关负责人表示，这五大重点问题既揭示了当前奉化区营商环境中存在的突出短板，也为当地改进工作指明了方向。

此次电视问政力度之大、范围之广，前所未有。

准备阶段，当地组建了暗访曝光专项工作小组，深入产业平台、园区企业暗访，走进镇街村社、部门单位了解瓶颈难题，累计暗访企业工厂、工程项目100余次，电话咨询、现场走访镇街、部门20余个，拍摄制作曝光短片6个，曝光问题9个。

问政现场，主持人为企业、职工代言，频频“开炮”，受邀专家现场点评，刨根问底；10家被问政单位负责人也有话直说，10家单位负责人对曝



电视问政

光问题现场进行答复，奉化区四套班子领导、12个镇街、100个区直部门主要负责人现场观看。

电视问政，问是手段、改是重点。在当天的问政现场，一段“难办的通行证”视频，反映了奉化区一些企业主因为黄牌车限行政策带来的烦恼。

电视问政结束后，奉化区公安分局交警大队高度重视，聚焦城区货车限行区域划定不够精细、黄牌车通行证难办问题，第一时间赴现场调研、会商，调整、优化、完善有关整改措施和方案；同时，走访辖区物流企业了解情况，并入企宣传相关政策、指导通行证办理流程。

优化营商环境永远在路上。“政府负责制定市场规则、维护市场公平，要把保障企业权益、提供优质服务摆在更加突出的位置。”奉化区委相关负责人表示，对于此次问政暴露出来的问题，相关单位要照单全收，制定整改方案，建立工作台账，逐一破难题；同时要深挖彻查、举一反三，系统抓好其他类似问题的整改，真正让企业群众见到行动、看到变化、得到实惠。

“百千万”行动 为基层破难解忧

评价营商环境好不好，关键在于企业和群众的感受和口碑，具体要看能否解决问题。

聚焦村社、企业发展实际，奉化正在深入实施“百千万”助共富促发展”专项行动。按照“百家单位联百企结百村、千名干部下基层访群众、万名党员当先锋办实事”要求，每位区领导、每个区直单位党委（党组）结对包联若干村社和1家企业。

此次专项活动中，奉化区四套领导班子成员带头，职能部门领导干部跟进落实。通过定期走访、每月深入调研、现场办公会商解决问题机制，区领导和73家区直单位全覆盖包联283

个行政村、37个社区和105家亟需破难解忧的规上企业，借助干部下沉、破难解忧、持续发展、人才引育、就业增收、服务惠民等六方面务实举措，推动各单位在调研的同时为村社、企业办一批实事好事。

在奉化区锦屏街道居敬社区南山网格卡西可地块，居住着上百户居民，多为老年人。今年国庆期间，177户居民告别“煤气瓶”，用上了管道天然气。据居敬社区党委书记罗超芬介绍，在社区议事会上，党支部针对“瓶装煤气”上楼难问题，充分开展调研，听取多方意见，集资共筹助推整个网格地气纳管改造。这是社区践行“百千万”助共富促发展”专项行动的生动印证。

今年以来，奉化区聚焦群众急难愁盼，统筹调研解忧，把“群众不满意”作为实事办得不好、实不实的重要标准，全力推进道路畅通工程、养老服务工程、社会救助能力提升工程等十大民生实事工程。

目前已累计推动干部下沉1088人次，现场帮助解决实际问题209个，推动落实项目47个、政策26项。

党员干部沉到一线激发动能，干事创业效果也在一线充分展现。在“百千万”助共富促发展”专项行动中，针对结对企业反映的涉企投诉涉及部门多、流转慢问题，奉化区委依法治区办推出“法护营商”十二策和“12309”企业法律服务统一平台，通过“一号码受理、一平台流转、一站式服务”，大幅缩短一般性涉企投诉办理时间。

构建亲清政商关系，打造一流营商环境，宜居宜业、活力迸发，奉城已然成为发展热土。今年1至11月，奉化全区规上工业完成产值894亿元，同比增长3%左右，高于宁波市平均水平；规上工业增加值完成378.5亿元，增速5%以上，稳步推进286个投资项目。



奉化优化营商环境，宜居宜业。 樊建威 摄



“竣工验收一件事”助项目尽早竣工验收

