

# 金融“输血” 为企业“供氧”

钱炫之 张紫祎

金融是经济的“心脏”，为实体经济发展“输血供氧”。在温州，以改革为抓手，做活金融业态、做优金融生态，成为温州金融业共同奋斗的目标。

民营企业的需求在哪里，金融业的服务支撑就延伸到哪里。

近年来，在国家金融监督管理总局浙江监管局、国家金融监督管理总局温州监管分局的指导下，温州金融业围绕中心、服务大局，大力增强金融支持民营经济的稳定性、连续性，将更多金融资源向民营企业倾斜。

## 主动作为 拓宽服务范围

近年来，建行温州分行下沉服务重心，将金融资源更加精准有效地滴灌到更加广泛的经营主体。对产业链上下游精准纾困、为民营企业提供高效智能化服务、向重点领域和薄弱环节提供更多金融资源……

据了解，该行通过大数据管理和智能化应用，构建“预授信客户—授信客户—贷款客户”经营体系，扩展了客户服务范围。同时，通过挖掘数据信息，创新构建金融服务场景和适配产品，将金融支持深入到民营企业日常生产经营各个环节。

“想不到这笔贷款批得如此快速，而且融资成本也比以前大大降低。”前后不过几天，两笔共计558万元的“桥头贷”就转进了公司账户，永嘉的某服饰企业主邹先生激动地说。有了新资金，他在原本功能性纽扣转向装饰性纽扣上做文章，对设备进行再更新，不断升级关键技术，产品销路更广了，年销售额相较于往年也大幅提升。

建行温州分行相关负责人说，近年来，该行立足县域特色产业优势和块状经济特点，坚持“一县一策”，以此提升26县小微企业金融服务覆盖面。永嘉“桥头贷”就是专门针对永嘉县桥

近年来，丽水市缙云县充分发挥当地的美丽风光和产业资源优势，以“绣针”绘画卷、以“工笔”写诗篇，聚力旅游业高质量发展带动全域生态、经济、文化一体化发展。

2021年，浙江省文化和旅游厅等6部门联合推出了《浙江省旅游业“微改造、精提升”五年行动计划（2021年—2025年）》，聚焦文旅高质量发展，致力于用旅游助推经济发展，助力共同富裕。同年，缙云积极响应计划，启动“微改造”，以“景城共建、文旅共融、日夜共美、主客共享”的原则，美化人居环境、丰富休闲产品、完善公共服务、强化综合管理，打造既可以肆意于山水，又可以沉醉于人间烟火的高品质绿水青山美丽图景。

## 美景+服务： 景致精美催化和合共美

“皇都归客入仙都，厌看西湖看鼎湖。”缙云美景自古有之，因地制宜发挥自然资源优势是践行“绿水青山就是金山银山”理念的关键。近年来，缙云依托美景再发力，以景城一体化发展为核心，突出景城共建、文旅共融，在绵延20余公里的绿道上将“仙都景区”“新城景观”“口袋公园”等特色景点串珠成链。“溪山



华夏银行温州分行工作人员在养老企业走访（华夏银行温州分行供图）

头镇纽扣、拉链产业小微企业客群量身定制的。

目前，该行组建的“金融服务团”不断走进小微企业，帮助企业畅通各种融资需求。通过不断优化贷款结构，提高服务质效，助力企业扩大朋友圈、做强产业链。数据显示，截至11月末，该行已为3.5万户小微企业客户发放贷款，贷款余额超386亿元。

## 探索模式 推动绿色发展

近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局持续引导银行保险机构大力发展绿色金融，不断提升绿色低碳发展服务质效，发挥绿色金融的资源配置功能，加强绿色金融与浙江产业发展的对接。华夏银行温州分行沿着生态发展的思路，强化对企业及其生态圈客户的全方位营销，拓展其上下游生态客户的综合金融服务，助力新能源绿色经济民营企业等高质量快速发展。

成立于2007年的温州某新能源公司，主营业务为电池冷却产品的研发、制造，主要应用于新能源汽车动力电池、储能电池。目前，该公司已与宁德时代等国内多家电池厂和汽车主机厂建立长期合作关系。

早在2019年，华夏银行温州分行就与该公司建立合作关系。在日常走访中，该行工作人员发现该公司上下游交易稳定，已具备集团化运作的雏形，企业生态链下游订单不断增长，需扩大生产规模，同时，随着业务增长，对上游供应商的产品需求将不断增加。这一过程中，部分供应商为小微企业，都存在融资难、融资贵的现象。

针对客户自身发展的具体需求，华夏银行温州分行积极制定特色化的金融服务方案，为企业提供资金管理资金归集服务。同时，将客户服务模式由单一客户服务向生态客户服务转型，金融服务向生态化发展转变。为企业提供母子公司共享额度、产业链延伸服务，帮助上游中小企业做优做

强，实现客户的链式开发。在此过程中既解决客户本部的授信需求，也服务了控股子公司、上下游合作伙伴，满足企业多元化的需要，进一步贯彻落实“金融服务实体经济”“产业链金融”等政策要求。

## 当好后盾 聚焦“地瓜经济”

文成县是温州典型的侨乡，“白天业务，晚上答疑”是建行文成支行的特色工作模式。为了当好在外经商的温州人坚实的“金融后盾”，国际业务创办以来，建行温州分行便与时俱进开办当地外管局同意办理的所有业务，助力温州商品运出去、国外资金引进来。

国家金融监督管理总局浙江监管局通过一揽子举措，推动银行保险机构聚焦“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”。“地瓜经济”的蓬勃生命力植根于浙江人敢闯、敢拼、敢争先的精神，但也离不开各类要素的滋养，金融

之水就是让“地瓜经济”藤蔓茁壮生长的活力源泉之一。据了解，由于大部分客户在欧洲，存在时差，建行工作人员下班后，在手机屏幕前指导客户办理业务是家常便饭；当华侨回国或返程之时，后续的接送服务也一路相伴。同时，考虑到客户在异国他乡思虑亲人，对侨眷的各类暖心服务更是层出不穷。

建行文成玉壶支行坚持党建红色文化、文成侨乡文化、建行金融文化为一体，开通了党建品牌暖心管家“暖侨热线”。“暖侨热线”在为华侨提供日常金融服务的基础上，推出了“十大暖心”特色金融服务举措，帮助在外华侨照顾留乡的老少侨眷，安其心，抚其虑。那一边，“走出去”的创业者感受着家乡银行提供的及时、可信赖、有安全感的金融服务；这一头，多层次、多角度的非金融服务也渗透进美好生活，提升着华侨和侨眷的幸福感、获得感。

## 做出特色 打造养老场景

养老产业是应对人口老龄化、提升人民幸福感和安全感、助力民生补短板的手段，在推动养老产业前进的扎实步伐中，离不开金融贡献的“硬核”力量。

温州某养老养生管理服务有限公

司是一家主营养老服务的温州本土民营企业，该公司的康复城项目以“地产+养老”的模式填补了温州康养行业的空白。华夏银行温州分行立足区域资源禀赋，着力建设特色金融服务银行，并将养老金融服务作为重要抓手，推出养老特色产品和综合金融服务方案，致力于打造“客户端、产业端、服务端”养老场景，大力推动养老金融业务发展。

“今年初，华夏银行温州分行给我们发放了七千多万元的贷款，利率很优惠。我们这个项目之所以能进展得如此顺利，华夏的金融支持功不可没。”在康复城项目施工现场，该项目相关负责人对华夏银行温州分行的工作表达了极大的认可。

据了解，该项目位于温州市瓯海区，总用地面积3万平方米，总建筑面积近6万平方米，可提供养老床位超500个，预计总投资额超3亿元。在项目初期，华夏银行温州分行就对此投入了极大的关注。为了能快速落地对该项目的金融支持，华夏银行温州分行成立专项攻坚小组，第一时间上门对接调研，积极加强银企沟通，分支行上下联动，根据客户特点定制授信方案，最终为该项目争取到授信金额1亿元，为温州打造浙南养老服务高地、全省养老服务标杆区注入金融活水、贡献金融力量。



建行工作人员在企业车间走访（建行温州分行供图）

融合乡村共富新路径。

目前，仙都景中村集聚260多家民宿，形成独具特色的民宿集聚区，成为景区农村的产业升级样板。针对非遗文化，缙云打造县级非遗共富工坊14家；以国家级非遗项目缙云烧饼为龙头带动全产业链发展，出台908小麦种植、菜干、烧饼桶等产业专项扶持政策，产值达30.2亿元，从业人员2.3万多人，有效促进农民增收致富。

自2018年以来，缙云连续5年入选全国县域旅游综合实力百强县，连续6年获浙江省山区26县综合考核优秀，“微改造 精提升”荣获2022年度季度累计评价综合指数全省第一。



缙云烧饼

（图片由缙云县文化和广电旅游体育局提供）

# 缙云：争当文旅发展排头兵

李晟曦 田凤乐 丁妙苗



癸卯（2023）年中国仙都祭祀轩辕黄帝大典

云行画卷”县域风貌区成功创建全省首批“新时代富春山居图县域样板区”。

在自然美景的基础上，缙云进一步提升旅游服务质量，实现美景更美、旅

游更优。依托“缙情游”区域品牌，缙云推出露营、马术、飞行等一批覆盖“山水陆空”的全体验服务模式，建成47个省级以上“旅游+”基地，提升游客体验感，

聚焦暖心服务，推出“小仙女”政务讲解员、金牌导游大赛等服务提升培训，建立一批素质高、能力强、形象好、服务优的专业旅游服务团队，让远方游客畅享魅力缙云。

## 场景+文化： 业态完备描绘全域秀美

如何深挖自然、文化资源，实现旅游产业的迭代升级，缙云给出了答案。

利用自然地质风貌与地理场景，缙云对废弃多年的矿山岩宕开展微干预活化利用，使其蝶变为剧场、书房、展示厅。在第四届长三角国际文化产业博览会开幕式上，缙云石宕成功入选首批100个“长三角人文经济典型景区”，系丽水唯一。建成世界最长山体水道普化源漂流、中国体育旅游精品项目羊上山飞行航空营地等一批旅游设施项目，被国际旅游联合会授予“中国运动旅游休闲目的地”称号。

## 数字赋能推动“一号开放工程”提质增效

# 东阳聚力打造“惠企利民政策兑现平台”

顾志鹏 陈洪升 张丽虹

财政政策兑现如何实现直达快享？事关惠企利民的服务效能，为经济社会高质量发展注入源头活水。

乘着我省数字化改革的浩荡东风，东阳市财政局积极探索惠企资金直达兑付机制，打造线上“东阳市惠企利民政策兑现平台”，将提升惠企政策兑现服务作为深化“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”的重要内容，打破数据壁垒，强化主动服务，迭代优化惠企直达资金兑付流程，实现惠企政策智能匹配，精准推送，最大程度释放政策红利，助力“一号开放工程”提质增效。



政策直达快享改革，东阳市财政局牵头，联合各主管部门，对全市政策进行了全面梳理，迭代完善了出口信保扶持政策，加大以“政府团+企业团”形式出境拓市场、商务考察、经贸洽谈的支持力度，研究制定委托招商实施办法等。通过一系列举措，打好“政策+资金+平

台”组合拳，形成较为有力的政策支持体系。

在不断完成政策体系的同时，财政局联合各主管部门，按照“应上尽上”原则，将梳理的国、省、市、县四级惠企政策全部上线，打造一站式“政策超市”，目前，已汇集惠企政策85个，奖补申报项目873项，实现惠企政策“一站可查”。

## 效率为先 政策兑现“一秒直达”

“我们提供了银行账户信息，奖金就到账了，现在申领财政补助方便多了。”浙江巍华赛能气体有限公司未提交申请材料，就领到了260多万元的外贸奖励。

为进一步精简流程，提升奖补资金兑现效率，东阳市财政局将所有奖补项

目搬上网，将原本复杂多样的申报材料用大数据系统自动归集的信息数据取代，把多部门层层报批、审核程序变成部门间线上的自动流转。同时，通过明确每个环节办理时限，减少不必要的申报材料，对政策申报流程进行全面优化和再改造，最大程度做到“减材料、减环节、减时间”。灵活删减主管部门复审、发布公示、下达资金文件、企业凭据领取奖补资金等环节，极大提升了审批效率。

除了外贸、出口信保奖励无需企业申报外，东阳市对其他荣誉类奖励政策，如工业强市奖励、政府科技创新奖励等均无需企业申报，相关材料由主管部门上传，操作后直接进行“无感支付”，让兑现环节变得更快更流畅，真正实现政策红利免申即享。目前，已实现无感支付的项目申报数达339个，提升兑现效率30%以上。

## 智治有为 政策推送“精准智配”

构建政策库企业库，是“东阳市惠企利民政策兑现平台”建设的创新举措。平台对入库政策进行梳理，按照产业、层级、部门、支持方向等维度进行分类。对梳理后的政策进行逐一拆解，实现标签化、结构化改造，建立政策标签库。建立企业档案，逐步完善企业画像，打造企业空间，形成“一企一档”。并建立培优企业名单，划好企业成长的“政策扶持路径图”，助力企业发展。目前，已累计为760余家即将符合政策红利的培优企业进行申报条件、奖补政策推送8000余次。

如何进一步完善优化智能匹配，精准推送政策？东阳市财政局在确保安全可控的前提下打破部门间信息壁



企业客户使用“惠企利民政策兑现平台”

全，打通与税务、市监和统计等数据源的共享交互，实现企业库跨部门的数据汇聚和互联互通。并且基于企业库，从企业注册成立开始，根据企业的经营发展情况，结合对应政策主题标签，依托智能匹配算法，为企业定期推送各阶段可享受的政策，实现政策精准推送。同时，不断优化平台政策智能匹配机制，对“打标签”项目，后台启动短信推送功能，并不断调整企业接收信息优先级（按法人、财务负责人、办税人顺序），进一步实现从“企业找政策”到“政策找企业”转变。

截至目前，“东阳市惠企利民政策兑现平台”累计进行政策推送5万余次，兑现奖补资金近45亿元，全市13767家企业通过平台申报了奖补项目，平台月访问量达4700余次。（图片由东阳市财政局、东维信息科技有限公司提供）