

托起新市民和年轻人的安居梦 兰溪持续扩大保障性租赁住房供给

鲍莉 陈欢

“作为一名在兰溪就业的外地人，独自离家在这里生活，家人最放心不下的就是生活居住问题。公司的领导告诉我这里有保障性租赁住房，不仅便宜舒适，而且离上班的地方也近，我们外来务工人员也可以申请，只要在线提交资料，几天内就批下来了。”在金华兰溪务工的汪海漂乐呵呵地说。

11月初，汪海漂受聘于兰溪市叶晶工艺品有限公司，这是他第一次来到这座江南小城，陌生的环境让略带腼腆的他苦恼于在何处安居，但他的顾虑很快就被打消了。汪海漂现在租住的永昌吉成小微企业园宿舍位于兰溪市永昌街道镇北路社塘村，宿舍内按照市保障性租赁住房要求，配置了空调、热水器、床以及网络等，与市场每月近千元的房租相比，这里每间房房租仅为400元/月。由于房租便

宜，且离公司近，宿舍基本上解决了务工人员租房时面临的压力。兰溪市纪委监委紧盯资金申报、认定审批等关键环节强化跟进监督，着力防范不作为、慢作为等问题，为保障性租赁住房供给按下“快进键”。统计数据表示，2021至2023年，兰溪市已成功筹建保障性租赁住房5135套，为11000多名务工人员提供安居筑就了“幸福巢”。

今年以来，兰溪市建设局以群众满意度为检验工作成效的“标尺”，在今年新建的保障性租赁住房小区醒目处张贴“民生实事好差评”二维码，群众可以通过微信、支付宝、浙里办等多种方式对项目满意度打分，做到实施让群众参与、成效让群众评判。另一方面，将市场调研“准星”对准群众关心关切的“靶心”。积极走访住户及筹建企业，了解群

众对保障性租赁住房的改进建议和想法，以进一步规范保障性租赁住房的建设运营管理，破解房源筹措和运营中的瓶颈，推进兰溪市保障性租赁住房稳步健康发展。同时，加大政策宣传，让住房保障政策惠及广大群众。9月以来，新增入住人员1200多名。

接下来，兰溪市将以民生为导向，大力实施民生工程，不断补齐民生短板，高质量推进保障性租赁住房建设，在建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度上继续发力，持续破解新兰溪人和青年人的住房难题，缓解在兰务工人员的安居问题，继续提供更加舒适、温暖、便利的居住环境，让心怀梦想的年轻人“安其居”进而“乐其业”，为兰溪打造优质营商环境、吸引更多高端人才落户、推动高质量发展提供有力支撑。

义乌福田: 解难专题活动 专解群众急难愁盼

陈健贤 何贤君

日前，金华义乌福田街道相关职能部门与执法大队来到下骆宅社区，走访多个点位，最终确定了“电商垃圾投放处”的选址。“我们将尽快完成点位建设，切实解决电商企业垃圾处理棘手问题。”福田街道城管办主任陈浩说。

这是福田街道开展解难专题活动的第三个“纾困解难日”。为进一步高质量办好民生实事，福田街道每周五组织党员干部主动到群众反映问题最集中、最强烈的地方，全力攻克一批难点堵点焦点问题，并由党工委全程跟进，实行闭环管理，为民办实事、解难题。

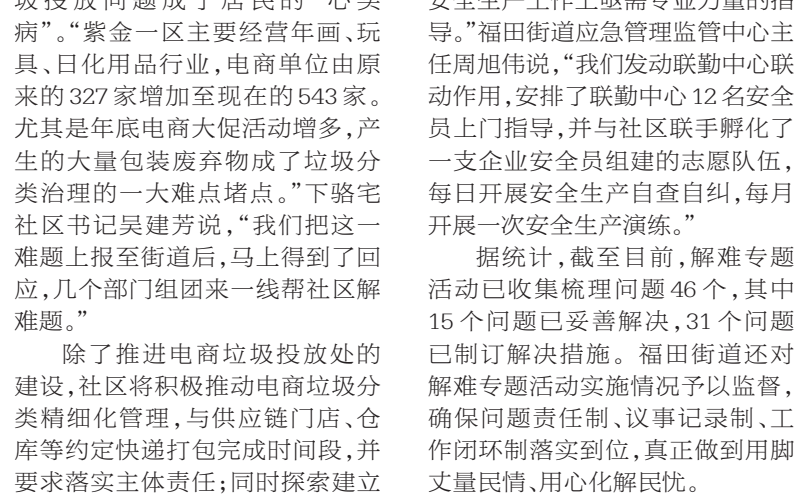
福田街道下骆宅社区通过“两问大家访”发现，随着紫金一区内电商创业者增多，大量电商包装垃圾投放问题成了居民的“心头病”。“紫金一区主要经营年画、玩具、日化用品行业，电商单位由原来的327家增加至现在的543家。尤其是年底电商大促活动增多，产生的大量包装废弃物成了垃圾分类治理的一大难点堵点。”下骆宅社区书记吴建芳说，“我们把这一难题上报至街道后，马上得到了回应，几个部门组团来一线帮社区解难题。”

健全垃圾分类投放宣传督导体系，由党员及小巷管家组成的垃圾分类督查员对重点点位、重点企业开展现场督导和垃圾分类宣传。

解难专题活动还为福田街道堂阁村有机更新按下了“加速键”。堂阁村位于福田街道与苏溪镇交界处，正在推进异地有机更新安置，涉及到两个镇街3个村的土地调剂。活动开展第一周，福田街道领导班子和荷叶塘共建委一起赶到现场，为堂阁村土地调剂中存在的难点问题现场把脉问诊，分析困难情况，一一提出对策督办，并明确时间表、责任人。

解难之风也吹进了福田CBD金融商务区，为在高层商务写字楼里的企业织密安全生产防护网。“我们通过‘问需问计问效’了解到，物业单位及楼宇内的企业在安全生产工作上亟需专业力量的指导。”福田街道应急管理监管中心主任周旭伟说，“我们发动联动中心联动作用，安排了联动中心12名安全员上门指导，并与社区联手孵化了一支企业安全员组建的志愿队伍，每日开展安全生产自查自纠，每月开展一次安全生产演练。”

据统计，截至目前，解难专题活动已收集梳理问题46个，其中15个问题已妥善解决，31个问题已制订解决措施。福田街道还对解难专题活动实施情况予以监督，确保问题责任制、议事记录制、工作闭环制落实到位，真正做到用脚丈量民情、用心化解民忧。



福田CBD金融商务区开展消防安全培训 义乌市福田街道供图

嘉兴: 行政办事员“持证上岗” 打造政务服务“铁军”

金敬璐

近日，14位嘉兴市行政服务中心综合窗口工作人员兴奋地接过《行政办事员职业技能等级证书》，成为嘉兴市首批“持证上岗”的行政办事员。

据了解，此前政务服务综合窗口工作人员并无行业认可的职业技能等级证书，只需通过单位组织的培训即可上岗。自2021年，“行政办事员”（政务服务综合窗口办事员）被列入国家职业技能标准的新职业后，这一职业有了权威“身份证”——行政办事员职业技能等级证书，也成为衡量从业人员技能水平和职业素质的重要证明。

今年以来，嘉兴市政务服务中心紧紧围绕营商环境优化提升“一号改革工程”，以加快政务服务标准化、规范化、便利化建设，打造一支素质高、能力强、服务优、作风硬的政务服务

“铁军”为切入点，积极组织行政办事员职业技能等级鉴定培训，推动行政办事员持证上岗，为企业群众提供更加规范、高效、便捷的政务服务。对标行政办事员国家职业技能标准，嘉兴市政务服务中心精心谋划，综合运用线上多模块课程学习、线下多系统业务培训、考前多角度模拟演练等模式，聚焦窗口重点和难点问题，“精准化”知识供给，制定专业系统的授课内容和培训方案。11月12日，嘉兴市举办了以“技能赋能、提质增效，护航民营经济高质量发展”为主题的首届政务服务技能大赛，通过比武赶超，对标对表，不断提升全市综合窗口工作人员政务服务能力，推动政务服务从便捷服务到增值服务全面升级。

绍，过去综窗人员培训以传、帮、带等手把手教导为主，缺乏完整、科学的培养体系，培训内容较为单一、形式偏于机械，实际效果往往难达预期。“目前开展的行政办事员职业技能认定立足岗位实际，培训内容更规范、更全面、更系统，对政务服务综窗人员的数字化素养及业务技能提出了更高更新的要求，有助于打造与数字化改革相适应的政务服务人才队伍。”

经过课程学习、业务培训、模拟演练、实操考核等系统培训，结合岗位开展实战化练兵，参加培训的全体工作人员掌握了标准化管理、电子证照应用、政务服务一体化平台系统操作等技能，以及窗口沟通技巧、政务礼仪等应用性技能，全部取得相应职业技能等级证书并“持证上岗”。

技能培训，不仅对政务服务能力、工作业务规范、窗口沟通技巧等内容进行了详细讲解，还对我们日常工作中遇到的棘手问题作了现场答疑，具有很强的实用性和针对性，大家都收获颇多。”在综合受理窗口工作的小徐坦言，职业技能证书在手，增强了窗口工作人员的归属感和自豪感，也激发了大家立足“小窗口”做好“大服务”的职业使命感。

目前，嘉兴市级、平湖市已实现行政办事员全员“持证上岗”，各县（市、区）也正在稳步推进该项工作。“今年年底前，全市所有大厅持证率要达到100%，为企业和群众提供服务同质、数据同源、审批同效的政务服务，努力打造一支红船旁的‘服务铁军’。”嘉兴市政务数据办相关负责人表示。

2023 浙商年度创新人物

在全球竞争格局巨变的当下，新生正倒逼着科技创新能力提升和产业升级，全面深化在科技创新的广度、深度、速度上拓展，在高质量发展实践的指引下，《浙商》杂志推出“2023浙商年度创新人物”，他们是（按姓氏笔画排序）：



陈彩强

优租科技集团有限公司 董事长

他深耕房产租赁十载，累计服务中小微企业超1000家，以开创服务模式为动力，推动数字租赁行业转型升级。始终以服务为导向，行业口碑持续提升，成为行业数字化转型的标杆。积极推动租赁行业转型升级，助力中小微企业高质量发展。



陈鹏博

恩聚能源(杭州)传媒科技有限公司 董事长

从零开始，他带领团队从零建立了国内首个能源行业垂直领域的媒体平台，并成功上市。多年来，他始终坚持以技术创新为驱动，推动行业数字化转型，为能源行业提供全方位的综合解决方案。



傅旭敏

浙江省侨联党组书记、浙江省侨联会会长

他长期担任侨务工作，多年来带领浙江省侨联会，积极推动海外侨胞参与浙江经济建设，为浙江高质量发展注入强大动力。他积极推动侨务工作，为浙江高质量发展注入强大动力。



钦新昌

上海翰包文创文化旅游(集团)有限公司 董事长

他长期专注于文化旅游领域，致力于打造具有文化内涵的旅游品牌。他积极推动文化旅游产业发展，为浙江高质量发展注入强大动力。



项建忠

浙江福力传动科技股份有限公司 董事长

多年来，他带领团队在传动领域深耕细作，成为行业领军企业。他积极推动技术创新，为浙江高质量发展注入强大动力。



谢如栋

通型科技 董事长兼CEO

他从一个技术小白成长为行业领军企业负责人，带领团队在人工智能领域取得重大突破。他积极推动技术创新，为浙江高质量发展注入强大动力。



杨隐峰

浙江蓝盾智能装备有限公司 董事长

他从制造业一线企业起步，带领团队在智能制造领域取得重大突破。他积极推动技术创新，为浙江高质量发展注入强大动力。



朱星辰

杭州美娱科技文化有限公司 首席内容官

他长期专注于内容创作领域，致力于打造具有影响力的内容品牌。他积极推动内容产业创新，为浙江高质量发展注入强大动力。