

椒江区葭沱街道 以“三方协同”推进“小区微治理”

罗亚妮

全省城乡社区工作会议提出着力建设现代社区,打造人民幸福美好家园的工作目标。台州市椒江区葭沱街道锚定目标,把强化党建引领“三方协同、一呼联动”作为现代社区建设突破口,以小区党支部、业委会、物业服务企业三方协同治理为抓手,形成“民情民意三方联动、重大事项三方联议、民生实事三方联办、矛盾问题三方联调”的良性互动。

基层治理存在“缺人缺资源缺认同”的困局,葭沱街道全面实行社区干部包联小区制度,安排网格员或专职网格员担任驻点专员——“包小专”,全覆盖加入小区微信群,明确“列席业委会日常会议”“与业委会或物业服务企业合署办公”等要求,提升管理队伍凝聚力。目前,74名小区驻点专员已全部“入群”,常态开展工作“列席”,全面实现“合署办公”。

“针对不同类型小区,我们全面调

优配强小区功能型党支部成员,同步组建小区“红色智囊团”,由小区党支部牵头开展“季一破难”活动,常态化组团式破解小区治理难题。”葭沱街道党工委书记陈必庆介绍,目前“红色智囊团”共纳入专家骨干等168人,开展各类活动100余次。

与此同时,葭沱街道聚焦小区公共资金等存在的问题,以“业财治理”制度破题,通过成立由街道分管领导、社区负责人、财务人员等组建的业财监管小组,坚持“小区自查、社区复查、街道核查”三级审核机制,聘请专业会计,指导业委会做好日常资金收支规范管理。截至11月初,葭沱街道42个有业委会的小区推进“业财治理”,14个小区提交并通过支出申请21条,涉及金额38.13万元。

桔园小区是葭沱街道典型的老旧小区,存在业委会十余年来未备案、公共收益监管混乱的现实情况,今年5月

份,葭沱街道组建该小区物业管理委员会,其成员由街道驻居干部、社区干部、区执法局、社区民警和业主组成,并同时推进“业财治理”,共同监管小区的公共性资金。物管会成立后,通过盘活小区公共资源,公共收益增收11万余元。小区内损坏多年的路灯也得以维修,并配备了太阳能路灯等设备,有效解决了居民夜晚出行安全问题。

如何高效、快速解决社区问题,疏解居民“焦虑感”,是葭沱在推进现代社区建设过程中关注的重点。

针对居民诉求解决不畅等问题,葭沱以“十员队伍”破题。该街道通过组建联络员、网格员、调解员、律师、民警、环卫、消防、行政执法、医生、市场监管员等与居民生活休戚相关的“十员”队伍,逐个社区开展议事活动,解决一批街道层面能够化解的问题。并通过健全联席会议、分级决策等三方协同议事机制,定期收集梳理居民需

求、共建资源、治理项目,以“小区议事亭”“请你来协商”等载体组织开展协商议事。

“在‘社区吹哨、党员报到’‘十员进社区’等活动的推进下,葭沱街道的群团组织、社会力量充分参与基层治理。比如仅用了10天就集中化解西锦御园小区公共绿地违建、集装箱乱搭建等一批拖延近5年的‘老大难’问题。”陈必庆介绍,今年以来,葭沱街道累计解决违章整治、小区卫生、邻里纠纷等398件。



葭沱街道召开“三方协同、一呼联动”工作推进会 (图片由葭沱街道提供)

小切口助推大治理

聚焦百姓烦心事 多方协同解民忧

周芳 姚萍萍 傅静之

“我们这里位置相对比较偏僻,附近的配套也不是很齐全。小区能建起室内健身场地,价格也惠民,真的挺好!即使下雨天也能健身或者打球,很方便。”家住旭辉府的退休教师老王,在杭州市临平区崇贤街道杨家浜社区监察联络站站长回访时激动地说,“感谢社区,帮我们解决了一件有关民生的大好事。”

王老师说的这件事,就是前不久该社区建成和投了一个百姓健身房。由于辖区内3个小区都缺乏室内公共健身场所,一到下雨天,居民们集中在地下车库运动,存在安全隐患。如今,社区解决了室内健身难的问题,许多居民奔走相告,相约茶余饭后一起去“练练”。

据悉,杨家浜社区位于崇贤新城的最西面,辖区内旭辉府、金航府、贤

君庭3个小区有上万名常住居民,但仅有的3处室外场地比较狭小,无法满足大家的日常需求。“社区离中心城区相对较远,大家都希望家门口有便利的健身设施,尤其是能满足下雨天健身的室内场馆。”杨家浜社区书记余华芳介绍道。

该社区监察联络站近几年也总是接到居民反映雨天下室健身安全隐患的问题,为进一步完善“15分钟健身圈”,为群众提供更便民惠民的新场所,打通健身“最后一公里”,社区向街道及相关部门反映了建设室内健身房的需求,让群众在家门口就能享受低价、便捷、优质的场地和服务。

社区监察工作联络站通过居民议事,将民生实事监督作为工作重点,切实解决民生需求。社区召开居民沟通会,并在两委会议上明确。通过街道

招投标,监察工作联络站与居民走现场、找问题,召开专题的议事监督会,现场对施工进度偏慢、材料堆放无序、安全提示未设置等问题提出了意见,也让社区负责该项目的同事“红了一回脸,出了一身汗”。通过努力,这个近300平方米的健身房顺利建成,有固定力量区、有氧区、操房等多个功能区,还将居民提议的乒乓球桌放置在一楼。“现在不管天气如何,我们都有地方运动健身了。我差不多每天都打到乒乓球,吃完晚饭走路几分钟就到了,很方便。”旭辉府小区的刘先生最近常去百姓健身房打卡运动。据悉,自今年3月试营业以来,这里的百姓健身房已服务居民500余人,不仅满足了大家多样化的运动健身需求,还带动社区提升运动氛围,向实现小微网格内文化共富迈出了一大步。

以为民办事为抓手,近年来杨家浜社区监察工作联络站坚持发挥清廉阵地实效,从小切口助推大治理,分别在社区党群服务中心、旭辉府小区设立“社区议事厅”“小区议事廊”“达人议事坊”三块民主监督议事阵地,织密社区监督议事网,将触角延伸至群众家门口,形成“人人参与监督议事、人人享有监督成效”的监督议事特色。此外,聚焦老百姓日常生活中的民生小事,通过线上征集、集中走访、实地查看、资源整合等方式,召集党员、楼道长、乡贤骨干、物业等进行座谈确定议题,通过街道相关科室和上级职能部门统筹协调的具体举措,多方协同解决各方面问题20余个,将督促各类民生问题的有效解决变成了工作新常态。

一口受理“秒批”零跑动

鄞州“一件事”改革打通夜间施工许可堵点

张毅

近日,在宁波市轨道交通8号线一期土建工程TJ8110标段(下应南路与泰康东路交叉口(天官庄园站))的项目现场,施工单位中国建筑第八工程局有限公司工作人员陈先生的手机上收到一条信息:“您申请的夜间施工证明‘一件事’已办结。”以往申请我们要准备大量的纸质材料,要跑2个部门盖不同的章,现在通过‘企政通’平台,足不出户就能办好。”项目工地工作人员深有感触。

这是鄞州区夜间施工“一件事”改革的缩影。截至今年10月底,夜间施工“一件事”已在“企政通”平台上线运行13个月,出具1027份证明,惠及60个工地,让群众少跑2100趟、少走路12000公里、节省办事时间8800小时。

根据《中华人民共和国噪声污染防治法》规定,因特殊需要必须连续施工作业,应当取得地方人民政府住房和城乡建设、生态环境主管部门或者地方人民政府指定的部门的证明,即“夜间施工证明”。原先夜间施工证明需上交近10类材料,涉及住建、生态环境、综合执法等5个主管部门,靠基层单一力量和传统手段难以从根本上解决。

为此,鄞州生态环境局率先破题夜间施工“一件事”改革,一方面出台《宁波市鄞州区夜间施工“一件事”改革实施方案(试行)》,详细梳理了夜

间施工办理流程,制定了夜间施工各流程的表单,通过翻阅近3年夜间施工证明档案,整理出可能涉及各层级部门名单,重绘流程图,精简办事材料,明确流转责任时限、优化线上办理流程。另一方面,鄞州在浙里办“企政通”上线夜间施工证明“一件事”平台,打造“一端申请、共享联办、便捷高效的”“一件事”集成服务模式。

据了解,改革后,夜间施工首次申请仅需提交3份材料,再次申请由系统自动获取,实现“即申请即办理即出结果”。企业可全过程实现掌上办、网上办,从以前的企业跑变为数据跑,大大提升企业办事的便利度和获得感。

夜间施工“一件事”改革重在闭环机制“一张网”。原先夜间施工审批与监管相对分割,导致信息不对称,易引发纠纷矛盾。鄞州生态环境分局积极完善流转机制,联合相关部门指定专员及时接收并共同审查企业申请材料,设置短信提醒,实现施工证明及时流转、施工申请及时受理,并将施工证明同步推送至后续监管部门,建立信息双向推送的闭环监管,扰民投诉也可以及时得到处置,极大提高了工作效率。

鄞州还深挖数字赋能潜力,实现服务增值。比如,通过“企政通”平台“数据集市”集成夜间施工资料,实现系统自动抓取、自动填报,再次申请证明仅需在表单上填入夜间施工时段,减少填报时间、提升审核效率。



宁波市轨道交通8号线一期工程夜间施工现场(图片由鄞州生态环境局提供)

新昌:打造优质公共文化服务 赋能美好生活

俞帅锋

11月23日,2023新昌县全民文化大比拼“圆梦之夜”大型文艺晚会正式落幕,标志着2023新昌县全民文化大比拼活动正式收官。这场为期6个多月的“文化大餐”点亮了群众的生活,也掀起了城市文化消费新热潮。

这是新昌县着力提升文化惠民力度和广度,真正把优质文化服务送到百姓身边,持续构建更加健全、更高水平的现代公共文化服务体系缩影。

今年以来,新昌县委宣传部深化清廉机关建设,通过开展理论中心组学习、机关读书会等活动,坚持“廉政经”常念、廉政法规常学、廉政要求常讲,通过转作风、强素质、增效能,锻造政治上忠诚、干事上担当的宣传铁

军,助推基层公共文化服务体系建设不断完善,进一步满足城乡群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求。截至目前,全县共建成47个15分钟“品质文化生活圈”,开展“文艺赋美”活动1277场,建成12家城市书房。

文化惠民,丰富公共文化供给是前提,打造文化品牌是核心。要让百姓充分享受文化的盛宴,必须提供高品质、多元化的公共文化产品。从9月23日开始,新昌启动为期一个月“迎亚运·艺动新昌”全民文化月活动,让群众在家门口就能尽享文化大餐。在全民文化月中,还有“光阴的故事——达鲁音像馆藏品特展”“梦游天姥——新昌历史文化陈列”巡展系列活动,各种非遗

体验、主题展、阅读活动也同步开展。今年2月举行的新昌二月天·民俗狂欢——赏民俗·游新昌系列活动,共接待各类游客40余万人次,实现旅游收入936万元……

服务提升,制度先行。为了构建优质公共文化服务体系,新昌不断建立健全机制,对公共文化服务领域各科室、文旅及下属单位等进行全覆盖廉政风险排查,全面查找廉政风险点,切实关注重点岗位、重要人员、重要事项,加强廉政风险排查防控和源头治理,围绕“人、财、物、权”监督管理等关键环节,进一步规范图书采购、文艺展演活动等招投标程序,强化供给机制和创新体系,让群众共享文化发展成果。

以文化人,清风劲吹。近年来,

新昌县委宣传部还积极发挥宣传文化职能职责,把廉洁文化建设纳入社科理论研究课题,加强本土清廉官员文化研究,挖掘王翰、甄完、杨信民、梁葆仁、梁柏台、尉健行等历史名人、清官先贤、清廉典故、家规家训等内容。同时,将清廉元素融入图书馆、文化馆等公共文化服务,不断开辟新阵地、拓展新形式,把“清廉因子”注入基层,让清廉思想走进“寻常百姓家”。

从城市广场到村文化礼堂,从戏曲演唱会到村级篮球争霸赛,从读书看报到全民文化大比拼……如今,在新昌,优质的公共文化服务已经成为人民美好生活的重要组成部分,催生了发展的“内动力”,百姓精神富足之路正越走越宽。

医保付费细化到不同病种、每天每床 杭州稳步提升 慢性病患者服务水平

张梦月

“家里老人年纪大了,基础疾病很多,生活不能自理。多亏杭州医保政策,为患者考虑周到,减轻了家庭负担,让子女能安心工作。”杭州市民王女士的父亲是该市退休职工,因身患多种疾病需要住院治疗。她说,杭州市的长期住院政策解决了家里老人治疗照顾的难题,全家人打心眼里感谢医保。

帮王女士解除后顾之忧的,是杭州探索的将床日付费与DRG(疾病诊断相关分组)点数付费有机结合,建立的长期慢性病患者住院病例的综合管理模式。

杭州市医疗保障服务中心相关负责人介绍,当前全市面临人口老龄化和慢性病持续增长的挑战。为积极应对人口老龄化,建立健全多层次社会保障体系,杭州对长期慢性病患者住院医疗费实行按床日付费管理,经过3年的探索实践,通过精准保障病种、规范慢性病服务管理等措施,引导医院提供优质医疗服务,同时不增加参保人员的就医负担,稳步提升了慢性病患者尤其是老年患者的保障水平,让老百姓享受到医保改革红利,收获满满的幸福感。



杭州医保政策让老人“老有所医”(图片由杭州市医疗保障服务中心提供)

近年来,杭州市相继出台了床日付费管理标准、床日病例管理要求等文件,明确全市范围内所有有住院功能的定点医疗机构发生的符合条件的长期慢性病患者住院病例均可按床日付费。同时,根据不同等级医疗机构治疗成本的差异,建立了床日付费的梯度管理模式;三级医疗机构采用申请制,其他医疗机构采用纳入制,保障群众平等就医的权利,防止医疗机构频繁办理入院,推诿重症患者。

“我们兼顾医疗机构发展需求和医保基金的可持续性,制定符合医疗价值的床日付费标准。”该负责人说。同时,杭州市定期开展长期住院病例的疗效价值评估,动态调整床日付费标准与规则,充分发挥医保支付工具引导医疗服务行为的重要作用。

“杭州探索的这一模式,实现了医、保、患三方共赢。”杭州市医疗保障服务中心相关负责人说,这一改革试点,让诊疗行为更规范,医疗机构发展更加有序。不仅群众就医负担不断减轻,医保基金使用绩效也不断提升。

据统计,杭州市平均住院费用和平均住院日连续3年下降,住院次均费用在2021年下降7.5%的基础上,2022年住院次均费用再下降2.12%;平均住院日由2020年11.53天降至2022年9.44天,降幅18.13%。

下一步,杭州市将坚持以人民健康为中心,继续做细做实长期慢性的管理,同步研究慢性病评估管理、医疗服务机构管理、经办制度管理等配套办法,完善全周期长期慢性病管理的医疗保障制度,为参保人员提供连续性、整合式的健康管理服务,实现“病有所医、老有所医”的社会保障。

中国(绍兴)汽车城启动建设全国汽车商贸流通综合改革试验区

孙良 秦山

在日前举行的2023年首届中国(绍兴)国际汽车生活博览会暨第48届绍兴汽车展开幕式上,中国(绍兴)汽车城建设全国汽车商贸流通综合改革试验区正式启动。

中国(绍兴)汽车城位于绍兴北大门入绍门户区,距古城中心约10公里,是集汽车展示、博览销售、零配件供应、技术咨询、售后服务、商务休闲于一体的现代化汽车城,也是连接绍兴传统产业与新兴产业融合发展的重要阵地,在浙江甚至华东地区享有较大知名度。

作为滨海新区、越城区三产服务业的重要平台,中国(绍兴)汽车城为两区经济发展作出了重大贡献。随着汽车产业销售新模式出现,“买车看车来绍兴”的传统优势受到冲击。新形势下,中国(绍兴)汽车城启动“二次创业”,转型打造“未来车城”。“未来车城”的综合改革试验区,将全方位优化服务供给,配套建

设、模式创新。

据了解,“未来车城”位于滨海新区袍江片区斗门街道,以中兴大道、康宁路、三江路、袍中路为轴线,规划面积8.89平方公里,以汽车慧客厅、汽车协同创新中心为核心,布局未来汽车商贸区、未来汽车生活区、未来汽车产业区。这里将打造全国有影响力的汽车主题活动承办地,同时也是“商改商”“腾笼换鸟”样板。

“未来车城”如何体现未来感?启动仪式上,两个框架协议完成。百度智能云未来智驾体验中心、中星微电子集团汽车及物联网传感网芯片研发设计中心等6个项目完成现场签约,涉及制造、培训、救援等领域,体现了“未来车城”亮眼特点——国内首创复合商业模式。

作为当前全国最大的智能驾驶产学研用中心,百度智能云未来智驾体验中心选址中国汽车城区域浙江物产大通国际汽车广场内,位于中兴

大道、康宁路交叉东北侧,用地面积约17700平方米,总投资约5亿元。以往汽车体验不是在4S店就是在路上,未来有专门智驾体验中心服务消费者,在提升购车体验的同时充分展示技术实力。项目将规划布局绍兴产业展示中心、下一代智能交通、智能汽车、泛人工智能、产教融合、智能硬件生活体验馆等六大中心,形成以“车、路、云、图”为核心的自动驾驶智能网联生态基地。“智能”是未来汽车产业发展的核心关键。

“百度智能云未来智驾体验中心是‘未来车城’的先导项目。该项目不仅是国内领先的智能驾驶全场景应用,也将引领商贸模式从单一4S店转变为复合新零售模式。”滨海新区相关负责人说。

目前,“未来车城”已完成了区域空间和产业整体规划。“我们将积极创新体制机制,加快实现传统汽车城向高端产业区的转变、单体发

展向整体跃迁的转变、单一产业向产城融合的转变,打造汽车产业‘一条龙’服务,全力推动汽车产业做大做强,全面激发区域活力和动力,推动实现经济社会高质量发展。”滨海新区袍投集团相关负责人说。目前,袍投集团在推进未来车城建设中,已独立完成组建汽车城公司运作队伍,并实现该全资子公司实体化运作,推动建设更加完善、更加先进的汽车产业基地,提升地区经济实力和城市形象。

未来已来,绍兴先行。这是全新的挑战,也是全新的发展机遇。滨海新区相关负责人说,借助全国汽车商贸流通综合改革试验区建设契机,袍投集团将以“全市未来汽车消费体验中心、全省汽车产业创新发展标杆、全国现代服务业腾笼换鸟样板”为定位充分融入人车城,将“未来车城”打造成为“国内领先、世界一流”的未来车世界。