

创新保险供给 强化担当服务

中国人保财险浙江省分公司全力助推高质量发展纪事

任宝轩 顾志鹏

进入11月以来,中国人保财险浙江省分公司所属温州、台州、金华、衢州等多地分支机构密集走访当地应急管理局,就如何强化安全生产、巨灾防范等保障和服务进行深入汇报和交流。浙江省政府相关领导在调研浙江人保财险时,充分肯定该公司工作切入准、有思路、有举措、有成效,鼓励其继续发挥发展质量好、服务领域宽、技术运用水平高、工作干劲足的优势和作风,更好服务经济社会高质量发展。

近年来,中国人保财险浙江省分公司深入践行保险的政治性、人民性,积极服务国家战略和地方经济社会发展大局。在省委、省政府坚强领导下,在省级金融监管局、国家金融监督管理总局浙江监管局正确指导下,以“做高质量发展的行业引领者”为目标,以集团“八项战略服务”为指引,发挥保险机制优势,创新保险供给,强化担当服务,全面助推三个“一号工程”和“十项重大工程”实施,在服务我省推进共同富裕和省域现代化进程中开展一系列创新探索,为助推区域经济社会高质量发展贡献力量。

截至目前,浙江人保财险已为全省39.34万家企业、1200多万户家庭、804万辆机动车提供了坚实的保险保障,承办的“浙里惠民保”等120余项社保业务覆盖人群超3900万人,承担各类风险责任超过580多万亿元。今年1-10月,浙江人保财险已处理各类赔案927万件,支付赔款213亿元,缴纳各类税款31.73亿元。公司深入全省近2万家企业开展防灾防损服务,发出风险隐患整改意见20余万条,极大降低了社会财产损失风险,有力支持了浙江经济发展和社会稳定,连续3年获评省政府金融机构支持地方经济发展一等奖。

全力护航实体经济 和科技自立自强

11月,浙江人保财险当地机构人员已先后走访甬舟高铁、金华轨道交通等多处重大建设项目,跟踪推进项目安全保障和服务等工作。这是该公司护航“千项万亿”工程、世界一流强港和交通强省建设工作的一个缩影,到目前该公司已为全省200多个重大项目提供风险保障超过2.4万亿元。

作为国有保险央企分公司,浙江人保财险坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,助力新型工业化和区域产业体系转型升级。聚焦支持浙江“415X”先进制造业集群培育工程,积极探索产业保险、供应链保险,有力提高产业集群运行效率。牵头集成电路共保体,为145个半导体项目提供549亿元风险保障。与浙江互联网应急中心深度合作,率先开办网络安全保险,服务数字经济。公司充分发挥保单的增信作用,创新推出“政银保”“共富e贷”和“E信通”等业务,累计帮助3.1万家中小微企业和三农主体获得银行融资83.7亿元。服务营商环境优化,在建设工程、政府采



人保财险浙江衢州市分公司工作人员正在企业查看设备安全运行情况,并为承保企业提供隐患排查服务。

购等领域开展保证金替代类保险业务,自开办以来累计为全省9万余家企业释放各类保证金超1900亿元。

公司坚持以保险创新助推科技创新,深度介入科研主体的研究、开发、专利申请等各环节,创新推出的“科创保”等覆盖9大类、26款产品的保障和服务供给,有力支持了“315”科技创新体系建设。金华“揭榜挂帅”保险、杭州“人才创业险”等人才保险,助力了科技企业人才集聚和队伍建设。

为助推科技成果转化产业化,公司创新发展首台套、新材料、知识产权、“创新保”、科技成果“先用后转”“先投后股”等科技保险,支持科创企业大胆创新。截至目前,累计承保装备数量超过1.5万件;知识产权责任保险惠及企业1000余家,提供风险保障7.8亿元;知识产权质押融资项目已在杭州、绍兴、金华、衢州等地试点落地。

公司以自身数字化转型强化科技赋能。自主搭建“保险+服务+科技”数字化风控集中服务平台,能够高效预警预报灾害的客户出险大数据图、智能水浸平台实现行业推广,基于“大数据+智能物联”的风险减量管理方案等多个创新标杆项目获得工信部、行业科技创新大奖。

全面服务乡村振兴 和绿色发展

11月17日,在人民银行浙江省分行、国家金融监督管理总局浙江监管局、各设区市农业农村局等部门和单位共同见证下,浙江人保财险与浙江省农业农村厅签署新一轮战略合作协议,全力支持浙江开创乡村振兴新局面,积极助力农民增收、农业发展、农村稳定。

紧跟浙江乡村振兴示范省创建步

伐,浙江人保财险强化粮食安全和重要农产品稳产保供服务,主要农产品保险金额均已覆盖物化成本,水稻保险覆盖率79.09%,生猪保险覆盖率近100%。全国首创的生猪无害化处理“龙游模式”,较好解决了生猪养殖自然风险、餐桌风险和环境污染风险,得到农业农村部分充分肯定,央视等主流媒体深入报道,模式实现全省覆盖、全国推广。

公司推进农险产品创新,已开办水稻、小麦、生猪等农险险种334个,其中茶叶、杨梅等地方特色农险产品256个。织密三农服务网络,已在全省设立了240家三农营销服务部,960个三农保险服务站和10959个三农保险服务点。协助省农业农村厅开发的“惠农政策直通车”,极大方便了农户线上投保和索赔,全省农险承保线上化率达99.67%。

浙江人保财险深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,有效参与绿色金融治理。首创“保险+服务+科技+信贷”绿色建筑保险模式,落地全国首批ESG保险创新项目,较好助力了纺织等行业绿色可持续发展;创新推出的湖州“绿贷险”,累计支持302个项目获得信贷额度4.75亿元;安环险“衢州模式”极大降低化工生产风险,提高了环保安全度,成为当地绿色金融的一张名片;落地全国首单竹林碳汇价格指数保险、丽水“森林险+碳汇贷”保险模式实现保险与碳汇质押、碳汇融资的有机结合;助力绿色低碳出行,为68.5万辆新能源车提供保险服务。

全力助推健康浙江 和平安浙江建设

进入11月,我省杭州、湖州、丽水等地群众纷纷收到当地“西湖蓝联保”“南太湖健康保”“浙丽保”等普惠性补充医

疗保险的续保提醒短信。大多数由浙江人保财险负责主承保,全省各地的“惠民保”补充医疗保险,正在忙碌有序地开展2024年度的承保工作。

近年来,浙江人保财险积极参与多层次社会医疗保障与服务体系建设,承办各类社保业务120余项,覆盖参保人群超3900万人。实现“浙里惠民保”政策性补充医疗保险全省参保率54.15%,覆盖人群2700万人。其中,全国首创的“浙丽保”上榜中国改革2021年度案例,2023年参保率超过94%。公司深度参与浙江长期护理保险制度探索各环节,承办包括国家医保局重点联系项目义乌市长期护理保险在内的7个长护险项目。聚焦新市民工作生活痛点,从医疗、就业、创业、住房等领域创新保险产品和服务供给。

为了更好地协助政府推进省域治理现代化,浙江人保财险持续强化公共安全保障服务,推动安责险、电梯险、巨灾保险、建筑工程质量潜在缺陷保险(IDI)等治理类业务落地。杭州拱墅电梯“全生命周期保险”,构建了政府牵头、市场运作、多方参与的电梯监管全新模式。杭州数智安责险服务保障中心成为政府和保险等多方联动高效管控风险的典型案例。台州城镇居民住房“保险+监测+服务”一揽子风险解决方案,较好地探索城镇老旧小区房屋管理的长效机制。公司首席承保台州、温州、丽水三地的巨灾保险试点项目,提供4.85亿元的风险保障。

深化“警保联动”,浙江人保财险累计投入7700余万元资金,实现省内县域“两站两员”安全劝导站全覆盖,建成“车驾管”站点116处,服务群众28.83万人次。湖州电动车综合治理“长兴模式”,聘请热心人员强化重要道口劝导,极大降低了交通事故率,得到公安部交管局

肯定并在全国推广。

深度服务区域发展和“一带一路”建设

今年10月初,浙江人保财险有关负责人专程拜访温州市政府领导,表达服务当地经济社会发展和产业现代化的思路和举措,并对保险服务当地环大罗山科技走廊等重点项目深入讨论。强化政保合作,服务区域协调发展,已成为浙江人保财险最重要的工作之一。

浙江人保财险牵引集团和省府签订战略合作协议,推动总公司与杭州、温州市政府签订战略合作协议,省分公司与嘉兴、台州、金华、湖州、衢州、丽水等市政府,浙江农业农村厅、应急管理局等政府部门,以及“义新欧”班列等重点企业签署战略合作协议。

服务长三角一体化发展,浙江人保财险设立长三角一体化示范区(浙江)支公司,深入推进区域协同联动,助推科创产业、基础设施、生态环境、公共服务等重点领域一体化发展。助力陆海联动、山海协作,支持山区26县发展,推动26家县域支公司全部递交“一县一策”保险

建议书,其中12家已与当地政府签订战略合作协议;出台专项工作方案,对26家县域支公司实施资源倾斜。

为更好服务“一带一路”建设,助力更高水平对外开放。浙江人保财险服务“地瓜经济”提能升级,综合运用出口信用保险、资信评估等产品和服务,提升对浙江外向型经济结构的支持保障力度,为9700余家出口企业提供665.5亿美元的出口应收账款风险保障。在义乌推出全国首创的市场采购贸易信用险政府统保模式,有效解决“多品种、多批次、小批量”的外贸企业的出口风险保障难题。支持跨境电商等贸易新业态,成功为阿里跨境平台的2万余家小微出口企业提供风险保障。

如何更好助力和服务浙江高质量发展?浙江人保财险表示,将深入学习贯彻中央金融工作会议精神,认真贯彻落实省委、省政府决策部署,不断发挥现代保险的机制优势和技术优势,着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章,助力国家和区域重大战略实施,为我省奋力谱写中国式现代化浙江新篇章提供更好保障和服务。



连续13年支持省文明办、省公安厅和省广电联办的“文明出行”全省巡回宣传公益活动,有力推动了我省“斑马线前礼让行人”文明榜样建设。



人保财险浙江嘉兴市分公司工作人员正在为客户车辆排除故障,使用定制设备(发动机连杆测量仪)检查发动机内部连杆有无弯曲、车辆是否正常行驶。(图片由人保财险浙江省分公司提供)

·资讯·

吴兴区月河街道

“民呼我为”提升群众幸福感

梅亦洋 张毓

“现在家门口就能检测血压,不用再跑医院、诊所,方便又贴心!”近日,在湖州市吴兴区月河街道南园社区的家园驿站内,社区居民周阿姨接受了免费的血压检测服务,还认真地记录下“家庭医生”的叮嘱。

据了解,南园社区家园支部的青年人才孙燕充分发挥职业优势,与志同道合的伙伴共同组建了“家庭医生”志愿队,每周在固定时间段为社区的老年人提供血压检测、口腔健康诊断

等基础医疗服务。成员们秉持着专业、耐心、细心的工作态度,收获了群众满满的好评。

这是月河街道践行“民呼我为”机制,构建社区治理新格局的一个生动实践。自湖州市5号人才公寓入驻以来,月河街道充分借助青年人才住在社区、下沉社区的优势,为基层治理增添新活力。截至目前,该街道家园支部已经吸收各行各业的优秀青年人才27名,这些青年人才成为推动基层治

理提质增效的中坚力量。

为解决承诺事项随着人才撤离而不了了之的问题,月河街道还创新在职党员组团服务承诺践诺模式,组建“家园园丁”“家庭医生”“家园乐帮”等5支志愿队伍,与社区签订了“共建共治‘园’品质”“学有所用‘园’幸福”“多彩娱乐‘园’活力”等3个服务项目,即使人员流动,服务也一直在线。

解决“关键小事”,回应民生关

切。家住南园小区的居民王先生说,自从青年人才王峰组建“家园乐帮”志愿队,为居民提供小家电维修服务之后,再也不用为家电故障发愁了。

“周老师教我们自制的酸碱指示剂很实用”“姚老师教我们制作毛笔,我学到了很多传统制笔知识”……“家园园丁”志愿队则开展了无偿授课拓展班,为孩子们送上一道道丰富的学科拓展大餐,让他们在快乐的实践中巩固所学知识。

如今,越来越多的青年人才在月河街道南园社区志愿岗位上发光发热。该街道还根据青年人才认领岗位情况,形成“居民点单、社区下单、党员接单”的服务模式,目前已征集完成8个居民“微心愿”,19件群众困难事、烦心事得到有效解决。

“民有所呼,我有所为。只有办好群众的每件事,才能让群众有更多的获得感、幸福感。”月河街道相关负责人说,接下来,该街道将继续加强家



“家园园丁”志愿队成员在南园社区二楼活动室为小朋友开设公益课堂

顾帆 摄

支部品牌建设,推动在职党员报到工作更加深入,着力解决群众的急难愁盼问题,聚力建设幸福家园。

安吉县递铺街道

凝聚乡贤力量 共谋家乡发展

沈嘉毅 董叶枫

这两天,走进湖州市安吉竹仙湖君澜庄园,层层叠叠的竹海、清爽怡人的山风、郁郁葱葱的草坪、清澈见底的湖水尽收眼底。

据悉,安吉竹仙湖君澜庄园位于安吉县递铺街道南北庄村,临水傍山,背倚竹林,整座庄园宛若镶嵌在山谷间。该庄园的开发老总志明是南北庄村的一名优秀乡贤。几年来,他怀揣着浓浓的乡情回到家乡,投资建设了村落式度假休闲养生酒店——知竹山居项目。该项目是南北庄村首个落地的文旅项目,规划了多个区域、多种业态,项目

落地给村集体带来了200多万元的收益。项目总投资2.1亿元,分三期推进,一期竹湖君澜庄园已于今年暑期运营开放。

知竹山居项目的成功开发是递铺街道发挥乡贤作用的一次生动实践。近年来,递铺街道结合统战工作实际和资源禀赋,实施“乡贤引资引智、反哺故里”行动,以竹仙湖、知竹山居等乡贤带富项目为核心,蹚出了一条乡村致富新路径。

在此基础上,南北庄村确立了“民宿致富村”计划,有效整合闲置宅基地、空置房产,山

林农田等资源,盘活乡村存量资产,充分挖掘乡村多元价值,因地制宜发展乡村休闲、生态旅游等兴业富民新业态。眼下,该村已在竹仙湖、知竹山居等项目周边布局乡村会客厅、特色主题餐厅、精品民宿等多元化业态,并植入咖啡厅、露营等场景,发展带状民宿集群。目前,该村已建成精品民宿6家,预计两年内将培育打造20家以上高品质民宿。

为进一步凝聚乡贤智慧、汇聚乡贤力量,递铺街道以乡贤联谊会成立为契机,引导乡贤牵线搭桥,积极开展招商引资、招才

引智工作,推进乡村文旅发展,共谋乡村振兴。此外,该街道还打响了“贤亮乡村”品牌,引导新乡贤回归,鼓励新乡贤成为生态文明建设的守护者,引导群众树立和践行绿色发展理念,有力促进乡村生态文明建设。

“我们将深入实施‘新乡贤+’模式,通过‘走出去’‘请进来’的方式,吸引一大批新乡贤回归桑梓。”递铺街道统战战线负责人说,接下来,该街道将进一步凝聚乡贤力量,充分发挥乡贤的亲缘、人缘、地缘优势,为助力家乡发展和共同富裕献计献策。



安吉竹仙湖君澜庄园(图片由安吉县递铺街道提供)