

全年建成12个百岁幸福家 余杭“品质养老”筑就幸福晚年

陈宜 李斌



径山镇潘板桥村百岁幸福家 (图片由余杭区民政局提供)

福家等一批品质养老基地,让乡村老年人的晚年生活更有品质。”径山镇相关负责人表示。

今年以来,余杭区围绕浙江省公共

服务“七优享”工程部署,按照“大社区养老”服务理念,整合养老、医疗、文化等服务资源,打造12个村社嵌入式小微机构即百岁幸福家,实现养老离家不

离村社。

“余杭区面积大,有山区、有乡村、也有城市,辖区老年群体的结构、养老需求等也各有不同。”余杭区民政局相关负责人介绍,为了最大程度发挥百岁幸福家的服务效能,余杭区坚持“量身定制”原则,让养老服务真正做到高效配置、触手可及。

比如,在旅游资源丰富的地区,余杭区设置康养旅居型百岁幸福家;在人文资源丰富的地区,因地制宜打造具体可感、富有文化特色的人文休闲型百岁幸福家;在数字资源发达的地区,打造舒心养老智慧特色的智慧养老型百岁幸福家;在医疗、托育等资源丰富的地区,设置功能复合型百岁幸福家。

让老年人在“家门口”收获“稳稳的幸福”。今年以来,余杭区高质量推进打造智慧公办养老院、认知障碍照护专区床位、百岁幸福家,共完成103张认知障碍照护床位建设、353户“安居守护”智能安全监测设备安装、18家照料中心无感终端配备等一批民生实事项目,将优质养老服务送到老年人身边,满足老年人多层次、多元化的养老需求。

加装电梯 美好生活一键直达

娄晓涵 喻萍萍

“不久后,我们也能毫不费力地上下楼了!”最近,家住杭州钱塘区河庄街道江东锦绣小区4幢的居民迎来新变化:加装电梯项目正式开工,预计明年1月验收并投入使用。

一直以来,老旧小区加装电梯是百姓关心的热点话题之一,也是关系群众福祉的民生大事。自2020年河庄街道启动老旧小区加装电梯以来,越来越多的居民告别爬楼,享受到“一键直达”的幸福。

“现阶段,我们在完成安置小区钱民花园加装电梯全覆盖的基础上,正有序推进商品房小区加装电梯。”河庄街道城建办相关负责人说。

江东锦绣小区加装电梯项目正是河庄街道首台商品房加装电梯。据了解,江东锦绣小区建于2009年,老年人口居多。随着居住群体年龄的增长,上下楼不便的问题日益凸显。

得知能够在小区加装电梯后,江东锦绣小区4幢一居民主动当起了项目“发起人”。经内部表决,4幢全体业主通过了加装电梯的议案,并向社区和街道提出加装申请。

然而,实施过程并非一帆风顺。部

分业主认为,加装电梯存在破坏绿化、阻挡采光和通风的问题,对于设计和费用分摊等方面也存在顾虑。

为此,河庄街道专门成立加装电梯工作小组,在小区多次开展专题宣传,让居民充分知悉电梯加装政策。同时,知行社区牵头进行入户走访,一对一答疑解惑,最终,加装电梯项目获大部分业主支持。

在街道、社区、小区物业和居民的多方努力下,江东锦绣小区4幢加装电梯顺利开工,目前电梯吊装工作已完成,各项周边施工正在有序进行。

“以前爬楼梯上楼,爬到一半就要歇一歇。现在有了电梯,上下楼很方便。”现如今,在河庄街道钱民花园小区,居民彻底告别了“上下两难”的烦恼,全面迈入“电梯时代”。作为钱塘区首个加装电梯全覆盖的小区,钱民花园一次性加装45台电梯,让台阶不再成为老年人的出行负担。

接下来,河庄街道将秉持“应装尽装”的原则,持续推进老旧小区电梯加装工作,不断完善老旧小区基础设施使用功能,让更多居民特别是老年群体“一键直达”美好生活,进一步增强居民的幸福感和获得感。



河庄街道钱民花园加装电梯全覆盖 (图片由河庄街道提供)

微治理助推“零距离”

张梦月 许时泽

“楼上的住户终于把漏水给修好了,还来道了歉。”近日,家住海潮雅园三园的张阿姨向水场巷社区党委书记陈岚报告好消息。“这下儿子的婚房可以安心住进去了。”张阿姨心里的石头终于落了地,乐呵呵地要请大家吃喜糖。

近年来,杭州市上城区坚持党建引领基层治理,强化网格化管理服务,将组织优势转化为治理优势,提升多元主体参与治理的积极性、协同性、整体性。特别是针对居民诉求日渐多样化、个性化的新形势,着眼于“微治理的最后一纳米”,让服务前伸,以精准化服务全面筑牢基层治理基础。

海潮雅园多个小区曾作为杭城“最美安置房”名噪一时。然而,如何将“小区居民住得安心”的治理课题成为摆在水场巷社区党委面前的现实?在召开居民代表大会征求意见的基础上,社区依托街道首创的“邻里110”成熟经验,创新建立网格服务微站,配以“紫阳邻里码”,实现有问题“扫码线上办”。

“张阿姨的问题就是线上报过来的。”陈岚说,“我们联动物业、民警、行政执法一同对出租户进行了约谈教育。”针对小区出租户多的情况,社区还组建了小区巡逻队,通过“巡查一发现一协调一整治一回访”构建长效工作机制。

紫阳街道通过与门卫、岗亭融合等方式,已实现了服务微站全覆盖,把民声收集、心声听取、纠纷调解等服务常态化延伸到居民家门口,将问题解决在萌芽,将治理凸显在微处。

一张桌子,一条板凳,一本本子,一支笔,就是一个流动办公点,这是基层微治理的又一举措。今年来,通过安排党员干部、网格员定期进网格流动办公,紫阳街道以“送上门的公共服务”进一步助推基层治理“零距离”。

“办公点看着是简单些,但我们能办的事儿可一点不少。办公点进网格进楼道,让居民不跑路,也让我们听到

了更多心声。”上羊市街社区党委书记、人大代表联络站副站长郭子渊说。据统计,自“流动办公点”设立以来,办理各类公共服务事项187项,收集意见建议133条,解决反馈率达100%。

“通过发挥村社党组织示范引领作用和党员干部先锋模范作用,实施一系列社区微治理措施,增强了居民对基层工作的信赖度,进一步激发了居民参与治理的积极性。”上城区委组织部相关负责人说,该区把党建引领网格智治工作深深融入群众,切实解决“急难愁盼”,增强老百姓获得感幸福感安全感。

创新体系 老年食堂运维出圈

陆群安 汪懿

如何长效解决农村留守、空巢老人“做饭难”“吃饭难”问题?近日,位于建德市莲花镇莲花村的老年食堂成为该市各乡镇考察学习点。

每天午餐、晚餐点,莲花村老年食堂内前来就餐的老人排起了长队,在更为偏远的戴家村、徐家村等村落,在爱心送餐服务队的接力配送下,可口的饭菜被送到100多位老年人手中。

“今年6月设立老年食堂时只有30多人就餐,现在规模已达100多人,老年食堂实现扭亏为盈。”莲花镇老年食堂相关负责人说,一直以来,各地老年食堂持续亏损是导致老年食堂无法常态运营的核心问题之一,创新助餐服务闭环体系,是莲花镇老年食堂出圈的原因。

从规模格局上看,莲花镇一改以往每个村落均设老年食堂模式,改为集镇1个中心食堂+6个村级助餐点,另规划建设2个助餐点模式,化零为整后,直接降低了该镇老年食堂运维成本。

“老年食堂目前餐食标准为一荤两素,采用包月收费形式向老年人收取餐费,有效解决用餐人数不稳定,导致食物浪费或短缺的问题。”莲花镇公共服务办主任李朔介绍,目前,老年食堂就餐标准为350元/人/月,并采用“老人交一点、村里补一点、爱心人士帮一点、政府扶一点”的普惠型助餐模式,号召社会各界积极参与慈善公益事业与银发食堂运营,如戴家村党委成立“夕阳红扶助基金”,党员每年开展银发食堂爱心捐赠活动。另外还创新开通了家属亲属付费服务,子女在外可通过手机端为家中老人便捷支付包年(包月)餐费,让老人足不出户也可时刻感受家人孝心关怀。

莲花镇莲花村党委书记谢鸿清认为,从30人到超100人数变化背后,老年人认可的不仅是食堂的饭菜对胃又优惠,更重要的是莲花镇有一支风雨无阻的送餐队伍。今年,莲花镇整合党员干部、民政助老服务员、网格员等力量成立爱心送餐服务队,在老年食堂建设前期,全面开展辖区老人入户走访,重点了解困难老人饮食结构、生活习惯和身体状况,制定“放心饭盒个性化菜单”。

“食堂开业后,这些原本就活跃的党员干部骑着电瓶车,为老人送去一天两顿的爱心餐。”莲花镇相关负责人说,为了节省食堂开支,莲花镇还开辟了“党员爱心菜地”,由各党支部公开认领,党员耕种管理,蔬菜免费供应至老年食堂。

值得一提的是,除了送餐入户,爱心送餐服务队队员还将助餐配餐与助老老老相结合,比如在端午节、中秋节、重阳节等节日期间,联合组织开展老年手指操、老年趣味运动会、各类助老服务等活动,并为用餐老人送上粽子、月饼等礼品,排解老人思念在外子女的心情。此外,该镇对老年食堂安全问题也尤为重视,定期开展食品安全检查、消防日常检查等,确保就餐环境安全。

“为进一步提升养老服务水平,我们近期还针对银发食堂运营中存在的问题和困难,组织召开银发食堂运营提升会,镇村共同分析问题,提出有效意见建议。”莲花镇相关负责人说,下一步,莲花镇将持续发挥党建引领优势,坚持问题导向、需求导向、发展导向,将基层治理、精神文化、医疗健康等服务迭代升级,进一步优化提升“银发食堂”,全面提升城乡基层治理水平,增强广大群众的获得感、幸福感。



爱心送餐服务队为老人送餐 (图片由莲花镇提供)

小变化筑就大幸福

许时泽 崔明航

福邻里坊”45个,新增盘活公共服务空间2万余平方米,每月开展小区开放日活动,撬动18家部门集成落地8大服务场景、40多类服务资源,推动优质资源项目向“家门口”集聚,让老百姓真切切感受到社区在变化、服务更优质。

“社区的点点滴滴直接关乎居民群众的获得感,可感可触可及。以我们九堡街道为例,通过党建联建赋能“幸福邻里坊”建设,今年已建成投用“幸福邻里坊”7个。”上城区九堡街道党工委委员、街道居民议事会成员潘月丹介绍说,积极回应居民关切,九堡街道已建成的“幸福邻里坊”整合布局托育园、便民服务驿站、充电自习

室、共享工具屋、幸福食堂等“一老一小”服务空间,并根据居住群体的年龄特征、职业特性、兴趣爱好等,在“九和魅”街区打造青年共享的“一街一坊一市”,在“金堡”优享街区着重为周边经济适用房社区居民提供困难群体特色帮扶,在三卫、格畈、八堡等融合型大社区大单元为租住的大量流动人口提供共享客厅等特色空间,受到新老市民的普遍欢迎。

“硬件”提升的同时,上城区各街道“软件”服务能力也在不断提升。目前,九堡街道通过探索推行定时定点议、定员定岗议、定题定向议、定规定则议“四定四议”网格议事模式,不断打磨社区治理最小颗粒度,有力聚

高效协同 善治有“浦”

丁珍洁 黄莹

务高新企业和青年人口?为构建起“一站式、一体化、全链条”的综合行政执法工作模式,浦沿街道综合行政执法队积极打破部门执法故有思维和物理隔阂,分别设置高新、高教、新天地三个执法分队。

在日常工作中,浦沿街道综合行政执法队倡导以引导、教育、服务等为主

线的人性化执法模式,形成了日常执法分片管理、专项执法集中行动的工作方式。

成立以来,浦沿街道综合行政执法队每周至少组织开展4次“综合查一次”,并与“监管一件事”有机结合,分别对食品安全、瓶装燃气、户外广告、建筑工地、土地监管等“监管一件事”进行多

专业多部门的联合检查。

借助滨江区级基层智治系统驾驶舱,浦沿将各部门数据资源统筹接入,整合电子卡口、网格覆盖物联网智能感应等设备,建立集矛盾化解、治安监控、事件监测等应用于一体的算法模型,让数字赋能执法高效协同。

一老一小 安乐在“枫”

王柯宇 李晓鹏

心,让老人享受家门口“一站式”的贴心服务。“这里的饭菜很好吃,还有棋牌室、乒乓球室可以娱乐,蛮好的!”70岁的村民老姜乐呵呵地说。

此外,依托2020年国网杭州供电公司推出的“电力关爱码”,下姜村对高龄独居老人提前做好“精准画像”,并根据电表自动生成红、黄、绿三色码,守护老年群体的健康安全。截至目前,

下姜村已发现预警情况12起,消除安全隐患12例。

针对留守儿童,2021年枫树岭镇推出留守儿童数智关爱平台“淳@童”,通过数智赋能,点亮他们的幸福童年。在下姜村,通过为孩子们配备智能手表、定期上门走访、为家长和留守儿童监护人申请平台相关关注功能等,帮助他们解决困难、实现心愿。

对于线下的婴幼儿服务基础设施,下姜村结合未来社区创建,完善“儿童之家”和“婴幼儿成长驿站”育教功能,新建成“乌龙院”儿童之家招引专业服务运营机构运营。另外,根据寒暑期特点,积极开展留守儿童兴趣小组服务,为孩子们提供免费的学习辅导、趣味活动和安全知识培训,让“新苗”茁壮成长。