

组织联建 制度联动 多元联治

# 乐清市城南街道探索社区规范化治理新路径

社区是基层社会的根基,是国家治理体系的基础,不断推进社区治理的现代化对于共同富裕和高质量发展具有重要意义。城南街道是乐清市“一心两翼”的核心区,下辖108个小区,辐射人口16万多人。自2019年村改社和社区规模化调整以来,社区呈现出综合性的特点,治理的复杂性由此大增,社区管理缺乏有效抓手,工作处于被动局面。城南街道大胆探索、先试先行,积极推进社区治理的规范化转型,取得显著成效,在今年第三季度温州乡镇擂台赛亮晒指标中,城南街道在乐清市同序列乡镇中排名第一,在温州经济重镇街中排名前三。通过组织联建、制度联动、多元联治,城南街道走出了一条有特色的社区治理规范化路子。

## 组织联建 推进一体化的纵向规范体系

如何实现社区治理的规范化?在治理结构中,前提是必须建立健全自上而下的联动体系,建设可执行、标准化的治理规则体系。而这种规则体系中,最核心的当然就是基层街道党工委与社区的纵向联动机制。为此,城南街道党工委充分发挥组织优势,把做实、做足社区治理的纵向治理规范体系作为核心抓手,全面梳理、规范和完善相关规则,推动社区治理的纵向联动体系。完善并夯实四级联动规则。在深入推

进“支部建在小区上”工作的基础上,建立制度化的纵向联动机制。以小区党组织为核心,构建从街道党工委到楼栋党小组的四级联动体系,因地因需建立党支部,将触角延伸到居民“家门口”。通过建立明确的、规范化的上下联系机制、反馈机制和联动机制,使社区上传下达有明确、清晰、具体的路径。

以志愿服务者为纽带,建立规范化的社区志愿服务体系。规范“小区吹哨、党员报到”的模式和机制,实行党组织“双重管理、双向评价”,建立社区、单位对志愿者社区服务考评的一体化制度体系。建立社区志愿服务的标准化、精细化管理体系,让志愿者服务社区有依据、有程序、有标准,科学化、精准评估,使志愿者愿意主动走出单位、走进小区、走近群众,积极参与社区志愿服务活动。

## 制度联动 律师团队指导下的小区治理合规建设

科学、规范化的组织过程和议事规则是现代社区治理的重要特征。因此,规范社区内部治理过程,打通内部治理机制的“堵点”,依法依规治理成为社区治理现代化转型的重要路径。

城南街道积极推动社区内部治理的规范化,从业委会选举规范化入手,在制度上把业委会的运行做实。城南街道聘请浙江



花园城市 醉美城南 孙认真 摄

嘉瑞成(乐清)律师事务所全程参与和指导中驰湖滨花园小区业主委员会换届,为小区基层治理业委会筹备、换届事宜提供专项法律服务。律师团队参与业主大会会议筹备,起草或审核相关法律文书,对会议筹备过程中各个环节的合规性予以审查并提出专业意见。中驰湖滨花园小区的业委会换届选举形成了自身鲜明的六大特色。如落实组阁制选聘业委会,增强业委会凝聚力;通过服务满意度评价业委会工作津贴激励制度;践行业主代表制度,既能体现民意,又能高效决策;建立年度物业服务满意度评价制度,评价结果与是否续聘挂钩等。

中驰湖滨花园小区业委会换届的成功不是偶然的,是城南街道创新改革的试点,这个曾经经历历停水、车辆乱放、地面沉降、物业与业主矛盾纠纷、邻里失和等问题的小区,如今治理稳步推进,作为乐清市的老牌标志性小区,通过业委会的换届选举,成为现在“共享社、幸福里”的标杆。

在此基础上,大力推进物业选聘与考核等环节的规范化。业委会在专业律师团队的指导下,开展物业管理公司的招标选聘、签约、新老物业管理公司交接、业委会与物业管理公司履约情况监督等工作。对物业企业项目准入退出、议事沟通反馈、服务收费协调、动态监督检查等重点环节出台物业服务管理办法,推进小区支部及业委会建立物业服务闭环考核体系。指导城南街道辖区的绿城锦玉园、新湖海德公园、御宸名邸、翡翠湾、置信原墅湾等部分小区根据

实际需要,“量身定制”独特的管理办法。继中驰湖滨花园小区的“一枝独秀”以后,城南街道迎来了“满园春色”。

## 多元联治 优化内外协同的民主议事规则

社区治理涉及复杂的多元主体,不同的主体要实现有效协同同样离不开标准化的规则体系。城南街道为了激活社区治理的内驱力,积极推进规范化的民主议事机制建设,细化、标准化各项规则,将小区治理的“独角戏”转化为各方参与的“大合唱”。

建设社区全过程民主协商机制。创立“红色议事”制度,完善党组织领导下业委会、物业企业、群体组织“四位一体”的多元治理体系,由小区党组织审核重大事项、备案重大活动、召开联席会议、督办协商事项,实现提事、议事、决策、执事、监事全过程参与、全过程监督,突出“邻里事、邻里议、邻里定”。

健全社区治理中的多主体协同机制。打造“城南风和调解室”,建立街道、村社两级共9处矛盾纠纷调解室,统筹全街道矛盾纠纷调处化解资源和力量,各科室、职能站所以常驻、轮驻、随驻方式一门进驻,矛盾调处从“各自为战”变成“群策群力”。推动群众诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,并集合三官两师一员、村社干部、乡贤能人等社会力量,成功引进“金

益荣人民调解个人工作室”,把矛盾解决在萌芽状态。

构建数字化为纽带的多元参与机制。利用数字化技术,打造“指尖社区”智慧党建,对接综治“四个平台”、民政“社会大救助”、小区“智慧管理”等应用系统,建立一套“系统接单、平台派单、实时结单”的运行机制,实现群众诉求“一键上报”、小区干部“迅速响应”、大事要事“全民商议”、办理进程“实时公开”、办理成效“评价反馈”,形成数字赋能、人人参与、共治共享的治理新格局。

## 《专家之声》

城市社区治理的现代化是一个看似简单其实复杂的问题,尤其是对于村改社的“过渡型社区”来说,更是如此。如何实现这种现代化转型,从根本上说需要立足于制度体系,立足于当地实际。乐清城南街道从社区治理的纵向、内部和内外三个维度的规范化入手,探索社区治理的规范化路径,无疑是具有意义的。尤其是引入专业律师团队,做实做精治理规则,推动社区治理的合规化与现代社区治理的精神高度契合。同样,只有充分推动社区治理各项议事过程的规范化,才能激发社区治理的内驱力。乐清城南街道的经验值得其他类似的社区学习借鉴。

(浙江财经大学 钟伟军)



业委会合规培训

(图片由乐清市城南街道提供)

真情联动 人心和善 美美与共

# 萧山区创新推进强社惠民“社区合伙人”机制

徐 珣 俞 琳 邵 雯 霞

今年以来,杭州市萧山区北干街道先行探索出“社区合伙人”行动机制。通过培育多类型合伙人、推行多重合伙模式、扶持多样合伙项目、发挥多种合伙效能,实现“社区合伙人”引培管用闭环,推动社区形成可自主造血、可自我循环的治理体系。

据统计,自“社区合伙人”机制实施以来,城厢街道“同心谈”、盈丰街道“朋友家”等一批品牌应运而生。萧山已成功招募245家单位(团体)2000余多人成为“社区合伙人”,“家庭能量加油站”“老漂族”等多个合伙人项目在社区复制推广。

## 真情联动 解锁共治方程式

“垃圾分类项目我来认领,太极拳项目我来认领……”在天悦社区合伙人的招募群里,业主们兴致高昂。祝国庆师傅是天悦社区的

太极拳达人,利用自己的人脉资源请来专业老师教授居民,并组织全体拳友开展了一场“拳友交流会”,让居民通过节目表演的形式展示学习成果。“社区合伙人”机制实施以来,萧山区各个社区的“社区合伙人”已经成为社区发展治理的组织者、参与者和见证者。萧山区金利浦消防救援应急救援中心进驻天悦社区微型消防站,认领了“全家总动员”消防安全项目;拱墅区创想社会组织服务中心运营天悦社区百姓健身房,年费仅365元;萧山区交投集团协助盘活3500平方米闲置商铺,打造民生场景组团……从理发修理、为老服务到消防早教、矛盾调解,萧山的“合伙人”队伍不断壮大,服务内容也不断扩展。

“合伙人”机制,搭建了一个“人人都能参与社区治理”的平台,聚拢了社区里的治理主体,构建了“诉求共商、资源共享、平等合作”的新型伙伴关系,通过“授牌+公益+空间+积分”的形式,让不同的主体找到与社区工作的结合点,从而发挥各自特长和资源优

势,合力参与基层治理和民生服务项目,一些社区难以解决的治理问题也迎刃而解。湖滨花园社区通过圆桌会议事协商,邀请合伙人单位河道管理处就小区北门北塘河停车序化问题进行协商,为居民争取到30个低偿包月位,同时沿路卫生面貌也得到显著改善,获得居民好评。

## 人心和善 彰显向善新力量

在基层社会治理中,“社区合伙人”就像一个支点,它撬起的是公益慈善的“大能量”。天悦社区辖区单位中建八局上海分公司浙江分公司杭州中邮项目为“社区合伙人”送来10万元公益捐款,用于提升社区服务和治理能力。萧山区设置“社区合伙人”培育的公益慈善与创投的定向资金,鼓励人人捐助慈善,并将善款注入社区发展基金,通过强社公司与强社基金的支持,以项目化

的方法,在养老、婴幼儿成长、居民素质提升等维度开展服务,发展民生服务事业。在广德社区、湘湖社区各有一条慈善街坊,这里深受居民欢迎的社区食堂、爱心超市、理发室等业态,都是社区针对居民需求培育的特色慈善项目,“这些慈善项目让爱心企业和社会组织在做慈善的同时参与社区治理。”社区书记说。萧山区青年商会为天悦社区送来了公益项目,为社区智力残疾、失能老人家庭送上智能定位手表,让社区特殊群体也能切身享受发展红利。

## 美美与共 共筑百姓幸福梦

截至11月,全区通过公益创投+公益慈善资源链接开展“社区合伙人”项目共50余个,汇集各类社会资金150余万元,在养老、婴幼儿成长、女性励志赋能等领域服务超30000人次。早上,社区广场的“老漂族”们凝神聚

气,认真学习太极拳;下午,家庭能量加油站一大批家长在交流育儿经;晚上,年轻人在社区百姓健身房里挥汗如雨,享受一元“撸铁”的快乐。每周便民服务在小区广场内如约而至;原大型国企杭二棉家属区工人路社区携手10余家单位,打造20余个合伙人项目开展各项惠民服务……这些由“社区合伙人”主导的家门口的优质公共文化服务已经成为萧山人民生活日常,一个个生动的案例绘出了一幅萧山基层治理的幸福图景。

今年7月,萧山区制定下发《“强社惠民”集成改革专项工作方案》,积极探索现代“社区合伙人”行动机制。随着越来越多的单位、社区组织和小区居民成为“合伙人”,萧山区社区治理“人人有责、人人尽责、人人享有”的氛围日渐浓厚,“社区合伙人”机制也正成为萧山基层高效治理的新引擎,为萧山加速进入现代社区建设“全域时代”提供不竭动力。

搭建平台 主体联动 多元破解

# 余杭“共享航班”助力生态安全智治

生态安全是国家安全的重要组成部分,是国家及人类得以生存和发展的基本条件,也是社会治理体系的重要指标。为守护“山林河道”生态系统,国网杭州市余杭区供电公司打造全自主无人机“共享航班”智治巡检系统,助力生态安全智治。

山林河道是生态系统的重要组成部分,仅杭州市区就有近500条河道,森林覆盖面积高达1635.27万亩,对外开放的省级以上森林公园就有21个。山林河道灾害有偶然性、随机性、隐蔽性、破坏力强、危险程度高等特性,处理难度大,涉及灾害范围广,单纯依靠人力,难以实现生态安全治理。余杭供电公司打造的全自主无人机“共享航班”以无人机网格化智能巡检体系为基础,结合架空线路全程自主巡检,真正实现“以机代

人,生态守护”的生态安全智治目标。

## 问题导向 打造多元破解机制

余杭供电紧随社会治理需要,为“山林河道”管理部门提供技术支撑,推动社会高效治理,充分运用无人机巡检设备技术资源,打造六大问题破解机制。

以智能手段提升区域洪涝隐患识别预警能力,引入更多社会资源,补齐生态安全防护体系,对区域内实现全方位、无缝隙的防火防涝,打造“防火防涝机制”;打破人工巡检制约,引入新技术应用提升森林火灾覆盖范围和有效性,打造“辅助巡检机制”;以数字化手段优化“卫星遥

“护林员巡护”等“森林智眼”,实现立体式安全防护,打造“防火防灾机制”;通过智能设备及及时识别洪涝安全隐患,发挥安全巡护预警作用,打造“隐患安全预警机制”;回应生活环境需要,打造安全等级更高、更适宜耕种活动需要的“安全生产预警机制”;配备适用于“全自主巡检”无人机和机槽,拓宽巡视路线,节约治理资源,打造“电网巡检机制”。

## 主体联动 聚合“五力”增效

为实现社会治理效率、电网运维治安和安全隐患排查等方面的共赢,余杭供电与属地林业水利、河道监管、应急管理、林场农户等多方主体联动,实现了“五力”的聚合增效。余杭供电建立数据中枢,搭建跨部门无人机天眼巡视领导小组,增强感知系统的“决策力”;建立共享模块,打通林业、河道、应急、供电部门数据壁垒,实施数据整合,集中多源敏感数据,增强数据“感知力”;建立分析模块,跨平

台搭建无人机数据分析模块,实现山林防火、河道防涝、隐患排查预警、生物多样性保护、跨农作物区电网设施巡检,增强跨区数据综合治理的“研判力”;建立应急模块,依托无人机预警感知体系,增强防火救火综合应急能力,提升跨部门人员协作、人机协作“响应力”;建立科普模块,利用无人机天眼数字平台,打造数字防火防涝科普平台,提升数字治理“影响力”。

## 全程自主 筑牢生态安全网

余杭供电打造山林防火、河道防洪“数字网”,实现山林防火、河道防涝“紧密智控”,利用供电公司基础设施资源,实现全过程的自主巡检,通过三大平台,形成巡检“数字网”,全程保障山林河道生态安全。

优化资源利用,打造共享机巡网格服务平台。余杭供电利用输电无人机网格化巡检部署的机巢资源,因地制宜增设林区森林防火巡检策略,实现区域网格机巡服务共享,如

公司已为径山镇长乐林场编制森林防火航线27条,覆盖巡检点共计576个。联合服务需求,构建多维场景巡检平台。余杭供电结合偷砍盗伐防治、污水偷排防治、应急救援巡检场景,调整定制航线及巡检策略,为林区管理部门提供多场景生态安全保障。强化数智应用,推出巡检专业化智能平台。通过红外热成像镜头、激光雷达等高精度挂载设备,对林区植被进行全体检,引入图像识别、前端识别、动态追踪、自主航线规划等先进手段,强化人工智能在巡检中的应用。

余杭供电以“6+5+3”的“共享航班”模式助力山林河道生态安全智治,切实做到了全程无人操控,所有任务由系统自主指挥的“以机代人,生态守护”的社会治理目标。未来,余杭供电将继续深化“共享航班”智治模式打造,将无人机巡检资源、智能化巡检技术充分应用到社会服务当中,协助基层管理机构做好生态安全治理,有效融入市政数字化智能检测体系。

(浙江省委党校 金龙君)

高水平治理 现代化的浙江实践 高质量发展

国家治理体系 浙江省新型重点培育智库浙江省社会治理与传播创新研究院

浙江各地 重在基层

基层社会治理

推动社会



城南街道养老服务中心公益行

是国家长治久安的基石

对部分具有典型性的现象进行剖析

并产生深远影响,在基层治理建设的新篇章



电力工人对输电线路进行“无人机+视频”双重巡检,快速定位隐患点,提升线路巡检排查效率。周彦企 摄