

数字治理小程序 乡村振兴大文章 数字化乡村治理的楼塔样板

谢林凉 沈晓凡



“美美大同”数据驾驶舱

在乡村治理中的主体地位,把参与权与评判权完全交给村民。只要参与,治理便进行,参与有形,治理于无形。

培养良好家风。家庭是社会的细胞,通过“和睦家庭、我的好邻居”评比,增强家庭荣誉感,促进培育“子孙孝、夫妻合、婆媳好、邻里和”的良好家风。

积小治为长治。“美美大同”数字治理系统循序渐近,激发村民内在向善之心,将“要我治”转化为“我要治”,每天进步一点、每多一个人参与,从家家治到全村治,村村治到全镇治,持之以恒,小治终成长治。

四治融合的和美画卷

楼塔镇“美美大同”乡村数字治理系统是新时代乡村治理模式改革创新,实现自治、法治、德治、智治融合的成功实践,也是乡村治理现代化的体现。

“自治”为基。“美美大同”好比戏台,演员是村民。如“我爱我家”徽章里,村民以“美丽观察员”身份,提交环境卫生、安全隐患等各类观察记录5711条,大部分能当场处理,长效地保持村庄整洁环境。

“法治”为本。“学法守法”徽章里,将与农村生活密切相关的土地、邻里、物权、婚姻等法律出成案例题型,手机上每日学法一题,日复一日的答题中,村民在增长法律知识的同时也增强法治意识。

“德治”为先。在“移风易俗”徽章中,村民将身边的好人好事写成美德事迹发布到美德榜,传播满满的正能量,这种以群众宣扬群众、以群众传播美德的形式,浸润的是人的心灵,融洽的是人与人的关系。

“智治”为力。数字治理打破传统治理的时空限制,村民的参与变得随时随地、每时每刻,其参与全程记录、机会更加均等,治理成本更集约。

“美美大同”数字治理系统上线以来,在楼塔镇的乡村和村民之间产生了显著的影响,一些乡村自古以来的陋习逐渐消失,一幅家庭和谐、邻里和睦、环境整洁、互爱互助的和美画卷徐徐展开。



村民线上申报美丽庭院,线下大众评审团实地评审。

(图片由萧山区楼塔镇人民政府提供)

高水平治理 现代化的浙江实践

治国安邦

浙江各重在基层

基层社会

推动社

是国家长

对

为高质

并产

一款名为“美美大同”的乡村数字治理小程序在杭州市萧山区楼塔镇悄然上线,它进入了全镇人的生活,并逐渐成为全体楼塔人的一种生活方式。“美美大同”名字取自费孝通先生的名言“美美与共,天下大同”,象征着融合、富足、共生。楼塔镇与时代脉搏同频,借鉴中国传统文化“大同世界”的愿景,运用数字技术,展开了一场乡村现代治理的创新改革及实践。“美美大同”虽然是一款小程序,做的却是一篇乡村治理的大文章。

乡村治理的创新载体

随着全省“千万工程”的纵深推进,一个个美丽乡村如雨后春笋般涌现,如何让“很美”成为“恒美”,萧山区楼塔镇从着眼于美丽乡村长效管理目标出发,自主开发了“美美大同”乡村数字治理系统。从乡村治理中提炼出与村民日常生活密切相关的十大场景,即“学法守法”“家庭和睦”“邻里友善”“移风易俗”“我爱我家”“垃圾分类”“美丽庭院”“门前三包”“平安守望”“义务奉献”,并以徽章命名。徽章分铜、银、金三级,以向日葵图案呈现在手机端。徽章可以授予也可以摘除,可以升级也可以降级,有奖也有罚。“仙岩币”则是积分制形式,村民可以用其在村内商铺兑换商品。徽章是授予家庭的荣誉,而积分可兑换物质奖励,形成“仙岩

币+徽章”精神和物质双重激励机制。该系统于2021年6月1日在大同三村上上线试运行,次年4月完成全镇推广。经运营,覆盖户数7130户,覆盖率98.89%,认证激活率为98.22%;每天3200多户家庭活跃在线上,活跃率达44.94%。线下评出美丽庭院692个,开展平安巡防2103次,参与义工7821人次。系统经4次迭代升级,功能更完善,界面更清晰,已经成为群众爱用、干部管用的数字治理工具,并在持续迭代和深度应用中积

累了一整套的精细化运营方法。

乡村生活的价值重塑

“美美大同”吸引众多村民参与,潜移默化地改变着村民的生活习惯,深度影响村民的价值取向。

参与方能治理。在乡村治理中普遍但困难的一步就是“看的人多,做的人少”,在该系统场景、规则设计时,均突出村民群众

单元下沉 精准分类 多元治理

“和邻友约”城市社区治理的海曙模式



“和邻友约”居民自治服务站 卢倩摄

高山巡回医疗队,为全区18个高山村、7300余名群众提供医疗问诊等服务,年均解决服务需求1.6万项。

以邻为本色 推进治理单元下沉

“邻”引申为邻里、有接近之义,古有五家为“邻”之称,海曙以“邻”为本色,改变传统治

理模块,缩小治理单元。

海曙通过社会治理和服务重心下移、资源下沉,打造“邻舍家”自治平台,推出了“邻舍家·小区居民自治服务站”自治模式,首创“零星房屋管理难题”破解模式,创新“信托制”“半物业半自治”治理方式,有效化解小区基础薄弱、历史欠账多、治安隐患多、物管障碍多等难题。“邻舍家”自治理事会为小区“7类事”治理小组,采用“7+X”(7名常任理事和X名热心群众)组织模式,发挥小区“邻里小纠纷、民生小问题、政策小知识、信息平台、工作小建议、监督小职能”的自治功能,疏通了社区治理的“末梢微循环”流动系统。如鼓楼街道文昌社区基于老城乡民和睦的邻里关系,打造了百岁粥坊、慈善商店、共富工坊等基层单元,切实改善了社区环境、解决老年人就餐难等问题。

以友为成色 推动治理精准分类

“凡气类合同者皆曰友”,“友”具有相同类别之特质,是分类治理的前提,海曙以“友”为成色,共享“友好服务”,推动精准分类。

海曙推动分类治理,理顺政务和居务清单,减轻社工和网格员政务服务的负担,实现“友好服务”。目前,海曙已建立区域公共服务中心15个,社工工作工作量较原来平均减

少40%,社工入户走访与服务小区的时间增加了一倍。在理顺社区和街道治权的基础上,全面梳理社区49个工作平台、157个办事事项,将30个平台、50个事项上浮至区域公共服务中心集中办理,实现了精准分类的目标。如段塘街道通过分类整合的3个区域公共服务中心,实行了“一门受理、综合服务、区域通办”的全岗通模式,承担了原社区政务80%的工作量。

以约为特色 激活多元治理力量

“约,约束也”,含共同约定之义,多元治理力量源于共同约定,海曙以“约”为特色,推出地方共商治理模式。

为促进多元主体联动应对社区治理难题,海曙打造以“社区、社区工作者、社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源”为一体的“五社”新型治理机制。唤醒村规民约、居民公约,创新“开放空间”民主协商议事模式,明确议事规则与议事原则,让“公约”苏醒。为扩大议事空间,海曙打造“邻里会”线上版,通过线上征集诉求反馈、线上参与协商协商、线上监督评价公开事项,让多元主体有效参与基层治理。不局限于自治,海曙也创建法定协商衔接机制,使自治结果得到法定程序的认可和提升。如江厦街道一小区为应对屋

顶漏水问题,通过“开放空间”协商议事模式,申请到政府专项债1900万元,解决了39幢房屋的修缮问题,实现了居民有效参与基层社会治理。

未来,海曙区将继续深化“和邻友约”治理法,计划3年至5年实现建章立制,编制“和邻友约”治理法系列规范;构建一套“和邻友约”治理发展的常态机制;转向居民“需求侧”,让社区回归服务居民本源,完成从“最后一公里”向“最初一公里”和“最后一米”的转变。

(中共浙江省委党校 金龙君)



海曙区月湖街道组织“五社联动”同心同行活动。 蔡迪摄

以增值化改革理念为指引

松阳古市镇“大综合一体化”行政执法提升基层治理效能

丽水市松阳县,《国家地理》中最后的江南秘境。其下辖的古市镇因以驻古市得名,古朴静谧的古村落与现代新城区交相辉映。如何以增值化改革理念引领行政执法质效提升?“大综合一体化”改革如何增进基层治理效能?

近年来,松阳县将古市镇列为全县“大综合一体化”改革试点,聚焦“体制变革、强基固本、数字赋能”三个关键,加快构建“事权下放、力量下沉、执法综合、监管融合”的乡镇综合行政执法新格局,相关经验做法不仅对山区乡镇街道“大综合一体化”行政执法改革有示范意义,对今后全省开展的以增值化改革理念提升行政执法质效先行试点工作也有借鉴价值。

管理与指导并重 构建行政执法为民服务新格局

以增值化改革理念为指引,古市镇加快推进“大综合一体化”改革,“一张清单”精准赋权乡镇“一支队伍”统管执法,建立了“管理与指导”行政执法为民服务新格局,确保赋权事项“放得下、接得住、用得好”。目前,赋权古市镇的执法事项清单共198项,其中共性清单174项、个性清单24项,涉及城乡建设、消防救援等14个领域。按照“全时下沉+分时下沉+实时下沉”模式,锁定下沉人员编制,构建“1+8”行政执法队伍体系,实现赋权领域执法力量全覆盖。建立“多部门联



古市镇芳溪茗苑小区 何文胜 摄

合作+协调沟通+线索问题移送+情况通报”的联动执法机制,切实提升执法质效。集市日是古市镇一直以来的传统,每逢农历初四、初九集市人头攒动,热闹非凡。为有效加强古市集市日秩序管理,古市镇综合行政执法队联合镇食安办对古市集市内所有食品摊贩进行摸底调查,开展农村集市摊贩登记管理,全面排查食品安全风险隐患,并指导农村集市食品经营者签订食品安全告知承诺书。通过规范管理促进诚信经营,今年古市镇镇集入选全省首批精品乡村市集。今年以来,古市镇先后办理涉及应急管理、自然资源等八大执法领域案件308起,同比上升282%;一般程序案件办理数位居丽

水市乡镇执法队第一。

“有形覆盖”与“有效覆盖”结合 构建行政执法全要素全流程机制创新

加强法制审核,筑牢法治“防护网”。在设立案件法制员和乡镇法制审核员的基础上,全面推行“菜单式”法制审核模式,紧扣行政处罚“立案、调查、决定和执行”四阶段,将法制审核分解为4个一级菜单、15个二级菜单、83个三级菜单,细化形成100个审核要点,按“百个审核要点表”逐一对照,让法

制审核变得像“点菜”一样方便、简洁、高效。

规范执法,强基固本“连环招”。严抓执法规范化建设,推行“执法五要素”规范执法行为,提升执法队伍形象。制定执法文书三联单,规范执法文书制作,提高现场执法效率。吸纳乡镇法律顾问、公职律师、人民法官、“1+8”执法业务主管部门业务骨干在内共16人组建实操能力和理论水平兼具的执法“专家团”,参与疑难案件处置工作的会商研讨。

刚柔并济,打好执法“组合拳”。全面排摸全镇街面407家商户情况,绘制市容街貌“执法地图”,结合实行“一案三色书”、轻微免罚、首违不罚、首店告知等柔性执法措施,实行商户“红绿灯”分级,精细市容管理,优化营商环境。建立商户微信群,开展“文明监督随手拍”活动,鼓励人人参与市容自治,提升街区面貌。每周一定期开放“执法有约”工作室,接受群众咨询,面对面开展执法宣传、政策解读、困难解决、纠纷调解等执法服务。

“传统治理”变“整体智治” 数字牵引行政执法效能提升

一网统管,搭建“指挥一平台”。今年5月中旬,古市镇建成镇信息指挥中心,向上承接“大综合一体化”执法监管数字应用,横向贯通“基层治理四平台”,融指挥调度、业务指导、监督检查等于一体,以事件流转为中枢,实现执法协同指挥全屏掌控、一网统揽。目前通过实时监控发现各类执法线索

170余个,其中查处案件60余起。

一体联动,深化“综合查一次”。强化执法协同,联合多部门开展安全生产、马路茶青市场、湿地管理等各类专项检查行动,常态化开展“综合查一次”执法检查,根据不同检查对象制定“体检化清单”,实现检查对象“一次查全、尽量不扰”。今年以来,累计开展专项检查、“综合查一次”55次,检查对象涉及1000余家商户、企业,较去年企业平均检查次数减少60%,发现并解决安全隐患150余个。

一链到底,推进“监管一件事”。聚焦小切口大场景,立足千年古城复兴实际需求,探索推动业务流程数字化再造,开发了“古城治理一件事”“茶业监管一件事”等应用场景,在线生成“计划生成、任务派发、执法检查、评价反馈”的执法监管“一件事”全闭环流程,有效破解执法难点顽疾,不断提升综合行政执法效能。

(浙江省委党校 王晓杰 松阳县古市镇 叶德标)



辖区内农资店联合执法检查 鄢建辉 摄