

高水平治理 高质量发展
社会治理现代化的浙江实践

在柯桥看见善治“枫”景—— 开放包容多元的国际纺都“共治体”县域样板



柯桥瓜渚湖全景 高洁 摄

稽山郁郁鉴水长，最是诗画好江南。

经过30多年发展，柯桥已成为亚洲最大的布匹专业市场所在地、世界最大的纺织贸易集聚地。如今，她正蹄疾步稳地朝着现代化“国际纺都、杭绍星城”的方向奋力前行。

柯桥是开放先行地和外商集聚地，是典型的人口大区、经济强区，各类矛盾易发、早发、多发。如何坚持和发展新时代“枫桥经验”，实现高水平治理？

柯桥区秉持人民至上理念，在坚持中发展、在守正中创新，形成了“群众唱主角、干部来引导、德法加智治、有事当地了”的新格局，探索“三共三化三有”的治理模式（即共建+共治+共享、国际化+法治化+智能化、有为政府+有效市场+有序社会），创造性转化和创新性发展出柯桥“十四工作法”，为社会治理现代化的县域实践样本增添了新的注脚。柯桥区综合实力位居全国第九，农村居民人均可支配收入全省第一，实现省级平安区创建“十八连冠”、荣获省首批“二星平安金鼎”，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

多方共建 打造法治环境新高地

“国无常强，无常弱。奉法者强则国强，奉法者弱则国弱。”法治，是治国理政的重要方式，是国家治理体系和治理能力现代化的重要依托。柯桥区历来重视法治建设，以良法推进善治，打造有规矩、知敬畏的城市。

柯桥区打造一站式化解群众急难愁盼问题的社会治理中心，以区级矛盾纠纷中心为龙头，有效整合纪检、政法、信访、司法、行政机构和社会组织的调



驻村民警在村社工作

到”子场景，进一步丰富了群众诉求线上反映渠道，方便了民警点对点服务群众解决问题。

柯桥区人民检察院借助柯桥区成立营商环境法律监督中心工作平台，通过集中统一履行“四大检察”涉企职能，深入聚焦投诉举报、司法保护、溯源治理、普法宣传“四个平台”建设，更好发挥法律监督促进依法行政和司法公正作用，坚定维护企业尤其是民营企业的合法财产权益、创新权益和自主经营权，助推柯桥区打造法治营商环境最优区，更好实现“全省竞跑、示范先行”目标，让营商环境法律监督中心成为展示柯桥法治营商环境重要示范窗口。

柯桥区加快推进“共享法庭”高质量建设，以“一根网线、一块屏”为标准配置，聚焦基层矛盾高发部位和群体，延伸服务职能，强化化解功能，优化治理效能。通过数智赋能，切实打通司法服务基层群众的“最后一公里”，把调解指导、线上诉讼、普法宣传等司法服务送到家门口，实现送法到村社、普法到基层、法治润人心。围绕夯实溯源治理“第一道防线”，以“共享法庭”为最小单元，推动“共享法庭”与矛盾纠纷中



柯桥区社会治理中心

解功能，并联合区人大、区委统战部、区司法局、区法院等单位，新设“巾帼婚姻家庭调解室”、人大代表联络点等特色品牌调解室，运用多元化、专业化力量化解群众“心事”。同时，坚持“统一指挥、一网智治”，优化升级区镇村三级联动指挥协同体系，整合各方力量、归集数据资源，强化工作统筹，聚力打造“指挥高地”。

柯桥区坚持驻点前移、警务下沉，积极参与村务协商与决策，推动社区民警、村社干部、网格员等信息互通、资源共享、力量共融，握指成拳凝聚基层治理合力。不仅如此，还深化了除险保安工作，助力警民双向熟悉率显著上升，全区初信初访、重复报警率持续下降。同时，柯桥区对标“公安大脑”治理跑道，建立“群众吹哨、村警报

融合，建立镇街矛盾纠纷中心、村社、法庭三级联动模式，推动矛盾纠纷诉前化解。



驻村指导员制度实践先行地 徐罗杰 摄



阿凡提工作室

多维共治 探索县域治理新路径

柯桥建立健全多元主体对话、协商、合作机制，形成各方力量积极参与基层治理的强大合力，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体，走出了一条具有时代特征、柯桥特色的基层治理现代化新路子。

柯桥区依托“浙里兴村治社”，构建完善以党建统领网格治理“五个一”工作体系（一面旗帜强统领、一支队伍强合力、一个平台强协同、一套标准强履职、一组机制强闭环），按“1+3+N”标准配强网格力量，推进社区民警、执法人员、“红色业委会”“纺都义警”等力量入格，全面筑牢最小治理单元。广大网格员用脚步丈量民情，深度参与网格治理，收集群众意见建议，及时排摸并妥善调处农村各类矛盾纠纷，不能化解的及时上报“基层治理四平台”，推动基层治理手段由“管控”向“智控”转变。今年已累计服务群众1.37万人次。

柯桥创新多种基层治理工作法。为了更好地解决基层民主协商问题，“夏履民主程序”工作法借鉴“枫桥经验”解决基层民主管理问题的经验法宝，规定凡涉及村民利益的重大事项，村两委必须按照与村民事先确定的决策办事流程，在一定时限内，按程序有步骤地逐一实施。为了更好地服务少数民族群体，柯桥街道2017年创新设立

“阿凡提工作室”，通过“以新调新、和融共治”，促进了民族自治在基层生根发芽。为了更好地满足外商解纷需求，柯桥区打造“洋娘舅”调解品牌，创新“以外调外、以外管外、以外拓外”工作机制，极大提升了法院涉外商事审判的效率，打造柯桥法院优秀口碑。同时，乡贤娘舅工作室搭建平台，引领乡贤等社会力量积极参与基层治理，有效发挥地缘、人缘、资源优势，提高基层治理的力度、精度和温度。

数字化赋能让柯桥社会治理迎来新一轮发展。“治理平台”数字智融不断推进，社会治理中心迭代升级，接入城市大脑、智慧城管、12345政务热线等平台，实现“一屏指挥、全区调度”。特别值得一提的是，以全省“大综合一体化”改革综合试点为契机，将基层治理网格与行政执法改革深度融合，在基层智治系统中形成事件闭环，实现指挥高效协同、信息共建共享、问题精准处置。“治理手段”持续提档升级。高标准建成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”公共安全视频监控体系。“治理场景”不停变革重塑，成为全省首批全域推进未来社区建设和城镇社区公共服务集成落地改革试点，打造了助企帮民法律服务“一件事”应用，通过“一键找法”面向群众提供全业务、全时空公共法律服务。

多元共享 构建共富善治新体系

共享是新时代“枫桥经验”生动实践的内在需求，是新时代社会治理的发展方向和基本格局。

聚力平安和谐，共享高水平安全。全域开展“枫桥式”系列创建，积极争创“枫桥式”示范镇街、村社和基层站所。全面推行民警“驻村守望”制，做到早介入、早干预、早化解，严防矛盾升级演化为“民转刑”案件。全力迭代基层应急消防治理体系，实现基层综合应急救援队村社全覆盖，推进村社应急物资储备库（室）标准化配置，抓实企业（园区、场所）安全网格员队伍，夯实基层应急管理和消防工作。聚力法治之力，护和善平安。强化各部门、多领域相互配合、相互联动，推动构建调解、信访、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等多种方式有机衔接的工作体系，充分运用“解释、解决、释气”“三解”工作法，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境，切实把矛盾纠纷解决在萌芽状态、化解在基层。

聚力新老共融，共享高品质生活。全面推进未来社区建设，“大渡未来社区”获评全省数字社会系统“最佳案例”。结合中国轻纺城产业格局，聚焦商贸楼宇、城区商圈等领域，打造“纺城有家”“楼尚我家”楼宇党建品牌，提供全方位服务助推楼宇经济发展。全域推进“小哥驿站”，积极探索

快递小哥等新业态、新就业群体服务保障机制。依托石榴籽妇联关爱平台、石榴籽志愿服务平台，及时解决少数民族群众就业、教育、医疗等实际问题。提升养老服务，开展老年人长期照护综合保障制度省级试点，建成全市首个乐龄中心、5家康养联合体。积极打造乐善柯桥品牌，成立全市首家现代社区发展基金会，“乐善码头”省级社会治理和服务创新实验区项目通过验收。

聚力共同富裕，共享高质量发展。柯桥高水平基层治理的内涵中充分体现“共富”之意，通过依靠、发动、组织广大人民群众，最大限度发挥其参与基层治理的积极性、主动性、创造性，最终实现共同富裕。依托“驻村守望”模式，联合瑞丰银行选派金融指导员，迭代深化“共富指导员”新内涵，开展“百名共富指导员进百村”行动，不断挖掘和升华制度内涵。探索打造经济发达地区共同富裕未来乡村新形态，推进“共富星村”省级试点；2022年，全区农村居民人均可支配收入实现51605元，增长7.4%，跃居全省第1位，城乡居民收入比缩小至1.599。

根之茂者其实遂，膏之沃者其光晖。柯桥将继续深耕开放包容多元的国际纺都“共治体”县域样板，不断健全“三共”治理模式，积极发展“三化”治理原则，持续发挥“三有”治理合力，全面完善柯桥“十四工作法”，让世界看见更美的柯桥善治“枫”景。

（浙江省委党校 徐新星 王晓杰）



“洋娘舅”化解矛盾纠纷 应静 摄



轻纺城法庭版权AI智审工作室



检察官走访纺纱商户