

# 江南水乡 和谐共生看临平

陈潇奕 马秋丽

凡运河水流经之地，物阜民丰、水清岸绿、生机勃勃。居于运河之畔、拱卫杭州东大门的临平，自是如是。

作为“杭州最年轻”的区，临平区忠实践行“八八战略”，始终坚持绿色发展、生态共富创新理念，围绕建设“深度融合桥头堡、产城融合示范区”这一全新战略定位，统筹推进生态环境高水平保护与经济社会高质量发展，以绿为笔、以水为媒，勾勒出一幅生态、生产、生活“三生”融合发展的幸福画卷，探索出宜居宜游宜业的可持续发展路径。

## “生态场景也是生活场景” 满城风景入画来

“上塘河水百里经，西仁和接东海宁”，有着2000多年历史的上塘河是杭州城最早的一段运河，自古以来就是临平的母亲河，承载了运河人家的悠悠岁月。

生态环境优美，是临平以运河水系勾勒江南美景的重要载体。为此，临平区聚焦存量问题整改和增量价值创造，努力涵养城市美好生活的底气。在存量问题整改上，临平区系统分析全区生态环境保护工作的问题和短板，着力在常态排查、闭环整改上下功夫，不断提升辖区生态环境质量。

为实现大运河（临平段）29公里的绿道贯通，临平区重点开展了运河主航道及周边沿线低散乱企业及码头的征迁工作，全面提升区域环境品质和群众生活品质。截至目前，已完成30家码头、49家企业征迁工作，为运河两岸清丽风光立下了“汗马功劳”。

而今，绿道蜿蜒，运河水韵绵长，轮渡、缓坡草坪、古树、水杉——入画，临平区以绿道拉开了城市向北发展的空间框架，同时以上塘河、杭州塘和新开的运河二通道河勾连出多节点水系空间格局，进一步延续水系肌理，接续运河人家的乡愁记忆。

开展生态环境整治修复，是为了未来更好的发展，这是一笔面向未来的绿色生态账。临平区主动作为，谋划增量价值创造，以生态环境整治为支点，有效撬动产业发展新空间。

2021年底，乔司街道通过集中整治，拆迁一片、复耕一片，将原本散乱零星的良田整合成了接近5000亩的成片耕地，为后续产业发展夯实土地要素保障。“田立方·临平未来农场”“算力小镇”等一批重点项目正陆续落地，挺起产业发展的脊梁，集聚产业力量，按下“南融”快进键。

今年，临平区更是好事连连。6月，乔司传出好消息：临平区与华润正式签约，将在这个区域展开深度合作，共创“前湾数智城”，打造高品质的城市服务业集合地；7月，临平区与快手科技签订战略合作协议，将整合全区优势资源，开启微短剧赛道政企深度合作新篇章……

临平，这座敢于“归零”的城市，正热浪澎湃，俨然成为创新创业的热土，一个“水岸城”三位一体深度融合的运河产业圈、生活圈跃然纸上，激荡出“绿在城中”到“城在绿中”的活力脉搏。

## “生态场景也是生产场景” 绿色引擎动力足

实现“双碳”目标是一场广泛而深



塘栖镇



新宇村“奶奶工坊”剥莲子场景照

刻的经济社会系统性变革，是推动生态文明建设和高质量发展的关键变量。

临平，深以为意。临平区从源头扎紧制度的笼子，“三线一单”生态环境分区管控的更新调整，进一步为环境管理提供了“硬约束”的制度力量，为绿色低碳保驾护航。与此同时，临

平区紧紧围绕“减量化、资源化、无害化”目标，聚焦源头减量、基础设施建设、数智赋能，协同“绿色低碳工厂”“绿色低碳园区”“无废工厂”和“无废园区”等建设，全面开展固体废物污染防治及“无废城市”建设工作。

工业，特别是其中的制造业，是我国减少碳排放的主战场、实现“双碳”目标的关键。临平区立足区内先进制造业发展优势，深入挖掘“生产工艺耦合”，将减排降碳与助企服务工作相结合，每周跟踪、每月服务，切实打造好“新奥能源—贝达药业”生态环境准入工业废气协同处置项目，为工业企业有机废气协同治理提供“临平方案”。

据了解，两家企业仅一墙之隔，贝达药业将有机废气经预处理后，输送至新奥能源天然气锅炉进行协同处置，可减少RTO等燃烧设施重复建设。项目实施后，贝达药业VOCs废气处理效率将提升至99.95%以上，实现年省用电量52.23万Kwh，年节省天然气用量50.3万立方米，年二氧化碳排放量削减共计1506.61吨，具有示范效应。

位于临平区的制造企业，正在积极转变发展理念，转向全程绿色、主动绿色，协同探索更高质量、更可持续发展新路径。

喜看稻菽千重浪，遍地英雄下夕烟。临平区以建设绿色低碳工厂、绿

色低碳工业园区、绿色供应链为抓手，厚植高质量发展的生态优势，政企协作共赢，走出了一条绿色低碳引领产业高质量发展道路。

## “生态场景也是共富场景” “千万工程”续新篇

如何高质量地推动生态价值“升维”，让生态共富惠及到更广大人群，成为临平的分答题。

乡野微风下的麦田咖啡馆、河边茶室，馨香扑鼻的果莲种植基地，杉树遮掩下的户外营地……走进运河街道新宇村，有活力、有张力的乡村新业态正嵌入其中，成为驱动乡村振兴的新引擎。

2018年，海归小伙洪智浩回乡创业，将果莲种植生意做得风生水起，还开起了“奶奶工坊”——拾掇莲花，给莲子脱粒，细心分装……穿着整洁工装的村民手上忙活着，有说有笑。她们剥出的果莲，第二天一早便会出现生鲜超市的货架上。

据介绍，在这里工作的“奶奶”，大多是赋闲在家的农民，凭借着家门口再就业，每人每月能够增收2000元左右。

这只是生态赋能下乡村产业蝶变发展的一个缩影。久久为功，在美丽生态加持下的乡村，不光依靠传统农业，

还探索起农文旅多产业融合发展新模式，让绿水青山更“金价”。

高颜值带来高流量，塘栖村以“千万工程”为牵引，围绕水乡风韵美景做“加法”，俨然清新婉约的江南水乡风光。同时，引进水上游乐设施、卡丁车、小火车等新项目，进一步丰富乡村业态。据了解，塘栖村平均每天吸引众多游人进村打卡观光，村民们办起了农家乐、民宿，拓宽了增收渠道。

无独有偶，丁河村则进一步整合闲散土地资源，加强产业培育，引进了“祛酷啤酒”体验工厂项目，通过桑葚、啤酒花种植、啤酒酿造等观光体验活动，促进旅游业的深度体验式发展。啤酒工坊不仅消化了村集体闲置厂房资源，还带动村民房屋出租，吸纳部分村民就业，每年为村集体经济增收近48万元。

“我们就是奔着这里的好风景来的！”祛酷啤酒相关负责人说道。

诸如此类乡村与人“双向奔赴”的故事，在临平区屡屡上演，见证了这座运河水乡的“绿色强磁场”。

绿色是底气，也是一座城市的生命力。未来，临平区将继续筑牢生态屏障，在推进新型城镇化建设、优化生产、生活、生态空间格局上持续发力，以生态为支点更高质量地助推共同富裕示范区建设，以三生融合破解好中国式现代化必答题。

（图片由杭州市生态环境局临平分局提供）

## 杭州上城医保深化便民服务优化营商环境

# 服务规范化 看病更舒心

褚陈静 张娟 任雅琦

医疗保障是民生保障的重要内容，是事关群众健康福祉的重大民生工程。

今年以来，杭州市上城区医保业务累计经办60.53万余件，现场接待办事群众4.77万余人次，基本医疗保险参保率99.64%，惠民保参保率蝉联主城区第一。上城区医保中心2022年度工作评价成绩排名居杭州市各医保中心第一，获评杭州市级先进经办机构。

成绩的背后，是上城始终坚持以人民为中心，主动作为、精准发力，不断深化便民服务，给当地居民带来实实在在的幸福感和获得感的同时，也进一步优化了区域营商环境，为经济发展注入新活力。

## 打造规范化服务体系 提升医保经办水平

近年来，上城区坚持把实施“七优享”工程和民生实事作为推进医疗保障公共服务均等化、普惠化、便捷化的重要抓手，整合力量、下沉资源，高效推进医疗保障网建设，全力打造医保经办规范化增值服务体系。

医保经办服务体系的规范化，首先离不开标准化。上城区通过强化部门协同和数据互通，统一全区医疗保障柜面服务标准流程，加强承诺制改革，实现“一窗受理、一站办结”，让医保经办全流程像齿轮一样顺畅转动起来，由此推动医保业务“一事办”。

同时，上城区升级前置服务并强化分类施策，帮助机构提前掌握准入政策，全力解决准入环节中的堵点和

难点，并将业务需求进行分类流转，制订个性化服务。如针对可以通过线上办理的医保简易业务，安排专人定时进行帮办代办，实现“跑零次”。

实现医保经办服务增值化的追求，一个重要参考指标是能否提供更人性化的服务。为了进一步打通医保“最后一公里”，让群众享受到更便捷的服务，上城区迭代升级“区—街道—社区—网格”四级联动机制，织密业务经办网，有效推动医保服务向基层延伸，着力打造“高频事项不出社区、疑难事项不出街道”的“15分钟医保经办服务圈”，实现办事群众“就近能办、多点可办、少跑快办”的目标。

除此之外，上城区还打造由“视频办”在线导办、医保小智电话咨询、钉钉群组成的“三位一体”线上服务平台，并针对“一老一小”等特殊需求群体开通预约服务、代办服务、微信群转



杭州市医保政策进企业

办等绿色通道，所有业务实现“零跑腿”。

随着服务效能的持续提升，上城医保经办网络已进一步建立完善——以“1+14+N”经办服务网络为基础，开通27个“视频办”服务点，“医银合作”服务点113个，投放自助服务设备146台。经办业务下沉街道21项、社区8项，“医银合作”服务点6项。经优化调整后，区医保中心业务量下沉20%，行政中心群众等待时长缩短一半以上。

## 破解堵点难点痛点 扎实深化便民服务

移动支付存“堵点”、特殊群体有“难点”、异地就医是“痛点”……面对参保群众“急难愁盼”的问题，上城医保在主动走访、倾听民声过程中，不仅精准把脉找到“病因”，还对症下药开出“良方”，用心用情护航人民群众健康。

打通移动支付“堵点”。上城区按照“慢病线上复诊、医保在线结算、药

品配送上门”要求，支持浙江大学医学院附属邵逸夫医院首批上线“互联网+医保”移动支付服务。截至今年8月底，医院已累计服务线上复诊患者三万余人次，医保结算金额140余万元。

解决特殊群体“难点”。上城区在医疗机构开设“视频办”服务点，运用远程智能控制、电子化信息采集、图像识别等技术，实现可视化远程业务办理、在线帮办导办等功能，重点满足老年人与新生儿医疗保障待遇备案、医疗费用报销、城乡居民参保等医保需求。

消除异地就医“痛点”。上城区紧盯开通和使用两个关键环节，一方面协助指导辖区内医疗机构开通异地就医直接结算功能；另一方面，指导医疗机构通过摆放资料、播放视频、诊间宣传等方式，科普异地就医相关知识。

付出有所回报，做法已见成效。目前，上城区初步建成覆盖全区14个街道、9个社区、4家机构的“视频办”服务网络，在杭州市范围内率先实现街道全覆盖，实现社区医保服务便民“可视化”。辖区内开通“互联网+医保”移动

支付服务的定点医药机构共19家，14个街道卫生服务中心及104个站点开通异地就医直接结算功能，16家医院开通跨省门诊慢特病直接结算功能。

## 创新医保服务手段 切实优化营商环境

前不久，一辆“移动审批专用车”开进了南星街道，为周边山南基金小镇、太和广场商业楼等片区的企业及居民带来了“移动式”医保增值服务。

上城医保通过打造需求对接、部门协同机制，为每一班次的移动审批专用车定制个性化专项服务，针对性提供11项医保业务经办服务。这意味着，在这辆小小的“移动审批专用车”里，就可以办理基本医疗保险参保人员历年账户家庭共济、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定、灵活就业人员参保登记等高频医保业务。

上城区内一家企业的人事负责人陈先生称赞道：“我们单位派驻外地职

工有300多人。医保中心这次把政策一揽子打包送到我们‘家门口’，特别是异地就医直接结算的政策，对这些驻外员工来说非常实用。”

围绕“医保服务也是营商环境”的理念，上城区还在不断创新医保服务手段，助推全区营商环境不断优化。

为进一步构建医保领域全周期服务体系，上城区以医保政策“五进”宣传活动为切入点，通过走企业、进园区，倾听企业心声，为企业发展“按需上菜”；同时，针对重点企业开设医保服务专线，指派服务专员保持实时互动，打造“全天候、全方位、全过程”跟踪服务。今年上半年，上城区共举办进企宣传54场，政策直播2场，服务两定医药机构714家。

上城区医保中心相关负责人表示，下一步中心将在不断深化“移动审批专用车”服务的基础上，总结推广应用经验，加快构建增值服务体系，实现医保服务“一网通办、移动速办”，将更多更便捷的医保办事体验送到企业和辖区居民的家门口，通过落地“医保服务十六项便民措施”，打造“数智政府情暖万家”便民惠企服务风景线。



上城居民通过“视频办”办理医保业务



上城区医保中心走进钱塘智慧城开展政策宣讲

（图片由杭州市上城区人力社保局医保中心提供）



杭州西湖天幕大屏滚动播放医保政策宣传片