

增值服务增质效 要素完善补短板 激发市场添活力

建德：三问三解 探索营商环境优化提升县域密码

应 陶 饶 旸

营商环境是执政理念、治理水平、行政效能和整体形象的综合体现，直接关系一个地方发展和综合竞争力提升。

今年初，浙江开始实施三个“一号工程”，其中营商环境优化提升“一号改革工程”，是强力推进改革攻坚、加快打造高质量改革先行省的牵一发而动全身的具体抓手。当前，“万亿俱乐部”成员杭州，进入冲刺“全年红”的最后阶段。浙江西部山区县(市)之一——建德，亦要在深化改革攻坚克难中，跑出经济社会高质量发展的“加速度”。

不同于中心城区，资源相对不足的山区县(市)如何攻坚克难？建德用三问破三难，以“企业定时间、我们赶进度，企业出题目、我们做答案”的改革决心，探索营商环境优化提升的县域密码。



建德城区

一问：增值服务如何“先行一步”？

政务服务是评价营商环境最直观、最根本的指标。

近年来，凭借“最多跑一次”改革、数字化改革东风，浙江政务服务体系持续优化。依托各类便民利企应用场景的打造，山区县(市)的群众也体验到了有事“可办”“能办”到“好办”“易办”的变化。但具体到办事效率上，建德意识到其中不足——数字化手段可以拓宽企业反映问题的渠道，但办理、解决的质与效，还取决于人的主观能动性。

举个例子，建德市审管办有个专注于解决历史遗留问题的专项窗口，叫做“兜底办”专窗，运行5年来，已解决各类“疑难杂症”1669件。其中效率最高的一次，半个月解决了长达21年的历史遗留问题。

“‘兜底办’专窗，重在协调。像个和事佬一样，对不能办、不好办、不知道怎么办的‘疑难杂症’进行梳理，找到相关部门，一起协商解决。事后我们还要把同类型问题的解决方案，梳理成经验做法，让类似的问题更快解决。”建德市审管办党组书记、主任唐正彪解释。

今年，建德在此基础上，又延伸出“兜底办”+公证、“兜底办”+金融服务、“兜底办”+企业投资等增值服务。“现在不光要解决‘疑难杂症’，还要尽量帮助企业有更好的未来。所以我们对接了一些金融机构，把后续的服务也跟上。”唐正彪说。

6月，建德市帝华饰品有限公司就享受到了这一利好。因法院判决，该企业需要合并吸收一家破产企业。复杂的是该破产企业仍处于抵押状态，又存在档案资料缺失，导致了土地等资产审查时出现不同部门的分歧，合并一事难以推进。

“兜底办”专窗受理后，立即召集有关部门及金融机构赴企业现场进行情况调查，并组织协调会商量办理意见。最终，该公司在不用提前还清

破产公司贷款或者垫付资金的情况下，直接办理了过户，为企业后期经营省下了不少成本。

“当前，建德营商环境优化提升的首要任务，不仅是要让群众办事不求人、办事方便快捷，还要进一步发挥‘增值效应’，切实通过‘政府更有为’‘促进市场更有效’。”建德市委改革办主任周义盼说。

政务服务的“增值效应”，就是要让企业享受最大程度的红利，让群众得到最大程度的受益。诸如此类的做法，建德还有许多尝试。例如，开发网签电子劳动合同“人社码”，为用人单位和劳动者免费提供在线签订、在线存储、在线查验劳动合同等服务；建德市公安局在全省率先试点“居民身份证全程网办”项目，通过浙里办App，动动手指就能实现“掌上办理，送证到家”；已完成草莓全产业链“一类事”、中介服务“一类事”、矿业“一类事”和信用修复“一类事”事项清单梳理；企业投产前，“一站式”检查、全面体检、综合整治，“综合查一次”监管方式化解风险隐患，护航企业安全生产……

为了主动优化更多政府服务，建德将每月17日定为建德营商环境体验日，首批邀请17名体验官分批亲历各种服务现场，以便精准识别营商环境优化提升中的改革堵点、服务痛点、监督盲点，同时建言献策。创新推出“营商环境咨询一号通”，实现34个市级部门2035项营商环境事项咨询的“一号响应”，热线的“一键直达”。自开通以来，受理的1453个咨询问题均顺利办结。



建德市成立营商环境“17”体验官队伍

二问：“先天”短板如何靠“后天”补齐？

“八山一水一分田”的建德，是个典型的浙西山区县(市)，多山、少平原，地理区位、土地空间制约着发展版图的扩张。故而，建德对于高层次人才、创新型产业等要素的吸引力，较主城区稍显乏力。没有创新吸引力也就难有发展的动力。对此，建德以降本增效的贴心服务，将“先天”不足进行“后天”补齐。

要素保障是为企降本的基础。企业普遍关心的还是用地、用水、用电、用气、物流等这些与生产经营息息相关的方面。在这些方面，谁能拿出最大诚意，想方设法帮企业把各项成本降下去，谁的吸引力也就越大。

不久前，建德高压燃气管网进园区项目已完工。初步测算，该项目可为马目五马洲园区内的17家用气企业，省下每年近5000万元的购气成本。

据了解，该园区内集聚了不少新材料领域的企业，用气是他们生产过程中的要素之一。按照往年，该园区一年内的天然气使用量约1700万立方米，用气量庞大。可受硬件设施的限制，企业无法享受到价格更为实在的管输供气。

“考虑到这个问题之后，项目建设期间，在园区周边新增了一个高压阀室，通往园区的天然气管网也可以用管输供气。这样一来，企业可以省下很大一笔开支。”建德市住建局市政园林服务中心副主任赖益娟说。

在营商环境优化提升中，增效与降本同样重要。“创新是第一动力，尤其是对建德来说，传统产业要提质增效，必须插上科技的翅膀，解决企业的成长之困。”建德市委主要领导如是说。

传统农业向现代农业的转型，就是个创新赋能的典型。单靠老一辈农人的传统种植、经营观念，很难应对现代市场的需求，只有科研人员、专业运营团队的接力，才能提高农特产品的市场价值。



“兜底办”专窗工作人员为申请人受理协调事项



建德市公安局在全省率先试点“居民身份证全程网办”项目

人，已成为全省农创客最活跃的县市之一。

跳出农业，看向建德产业全局。这座正在全力打造浙西人才科创高地的县域，已种下创新种子：累计落地11家科创平台、26家院士(博士后)工作站、浙西海归中心；签约落地杭职院新安江校区、杭师大建德医院项目；连续举办三届“建德人”大会，累计签约项目29个，投资总额近200亿元，不断壮大乡贤经济“基本盘”，激发乡贤经济“新动能”。

创新种子已经落地，成长的土壤还需肥沃。近年，建德用于工业基础设施建设的政府投资金额比重加大。在完善建德经济开发区基础配套的同时，建德还将有序补上大同、乾潭等重点工业功能区的基础设施、配套短板，继续增强对大项目、好项目的承载力、吸引力。

看准农业企业的这一人才缺口，建德走出了引育农创客队伍的新路子——建成科技小院5家，数量居全省第一；设立“建德农创日”；与中国农科院签约产才合作项目，聘请湘湖实验室科研人员为农创客导师……截至目前，建德累计培育农创客3101

三问：山区县域如何激发市场活力？

加快构建新发展格局，是一项战略任务。在此背景下，营商环境优化提升，也正在加快从要素开放到制度开放的全面升级，即要对标高标准国际贸易和投资通行规则，稳步扩大规则、规制、管理、标准开放。

这对于山区县(市)来说，是一种新的考验：并非身处国际贸易中心城区，山区县(市)如何应对国际市场竞争？提升社会信用度，不失为可持久影响、美名远扬的竞争力法宝。

在建德，企业守信能够换“金”。

如何换？背后有着完整的社会信用体系架构。在建德市公共信用信息平台和“信用建德”网站上，归集了1795余万条信用信息，覆盖了建德全市51万市民、5.6万余家企业法人(含新型农业经营主体)、660家机关事业单位、442个社会团体。这些信用数据，成了政府行政管理、社会公共服务、金融业务办理、对企业“综合查一次”检查频次的重要依据。

基于此，建德又依托杭州中小微企业融资服务平台，搭建起“杭州e融”建德专区，将17类社会信用数据与金融信用信息数据融合运用，推出“金融帮扶”服务。也就是说，企业资信条件满足的情况下，建德辖内银行可在平台上完成自动全流程一键放款，缓解企业融资难、融资贵的问题。

截至目前，该平台已入驻企业1.68万余家、银行21家，金融机构入驻率达到100%，累计通过平台放款2624笔，共计59.93亿元。

企业主体凭借信用可以融资，还可以享受到出行、购物、旅游等多种优惠政策。“我们引入了‘杭州钱江分’和‘志愿者玫瑰信用分’等媒介，搭建了信用贷、信用游、信用购等信用应用场景28个，可以从多维度引导企业健康成长，营造和谐的社会氛围。”周义盼说。

信用优者要奖励，失信者修复信用也要鼓励。对此，建德开展失信企

业信用修复专项治理工作，强化联合约谈、现场督促和承诺书签订，已完成集中信用修复300余条。

如今，这项“信用+”的激励政策并不局限在企业主体，还辐射到了村镇、农户，信用体系建设的受惠面正在进一步扩大。“有德者有得，对守信农户和新型农业主体奖励诚信积分，凭借积分，他们可以村里的信用小超市换取小礼品。”周义盼补充说。

一直以来，建德都把优良信用环境建设，作为优化营商环境的重要抓手。其社会“信用度”，也已位列全国县域前列。2022年，建德信用监测排名居全国383个县级市第2位。此外，建德还被列入国家守信激励创新试点，成功创成第四批全国社会信用体系建设示范区，为杭州市唯一。

(本版图片由建德市委改革办提供)



建德举办“信用+”应用集市活动