

# 钱塘区：增“颜”提“质”，共赴“和美”

林佳楠 朱言



桥头堡



丰收

近年来，杭州市钱塘区持续深化“千万工程”——从“千村示范、万村整治”，到打造美丽乡村、未来乡村，再到打造共富带、共富村、共富村。集中开展“美丽乡村大比武”、“整治抛荒地”、建设“千亩粮仓、万亩粮仓”行动等，全面提升村庄环境和村容村貌，助力农村生活品质提升，努力打造环境美、产业强、设施全、农民富、乡风淳的大美钱塘。

通过持续改善乡村品质，不断提升农民生活水平，不断增强农业生产活力，不断激发美丽乡村魅力，让美丽乡村“生态色”更靓、“共富味”更足、“文旅味”更浓。

## “生态色”更靓 乡村让城市更向往

深秋时节，走进杭州市钱塘区江东村，江南水乡的田园气息扑面而来。池水碧波荡漾，池边绿植错落有致，蓝天碧水与绿植相映成趣，形成一幅天然的风光画。

近年来，该村始终坚持生态立村理念，结合美丽乡村建设，开展环境整治，极大改善了江东整体面貌。而这只是钱塘区乡村人居环境深刻重塑的一个缩影。

钱塘区通过深化“污水、垃圾、厕所”三大革命，农村整体面貌发生了深刻的变化。城乡垃圾一体化处理，构建了一条城乡生活垃圾从分类、收集、清运到处置的产业链条；生活污水一体化运维，区级统一出台运维管理办法，统一委托专业第三方运维，除整村拆迁村外，实现生活污水处理全覆盖；农村厕所一体化建设，统一实施百余座农村公厕新建改建，提升公厕运维水平，美好农村环境，让城里人更向往。



闲梦江东

顺应城乡一体化融合发展新格局，钱塘区尤其注重实现乡村和城市各美其美、美美与共。

城乡基础设施统一规划、统一建设、统一管护，率先完成农村天然气、自来水、污水处理“三覆盖”工程；全面实施“名师乡村工作室”“高水平医联体”和农村（社区）居家养老服务中心建设；实现城区与乡村幼儿园一体化管理，农村学前教育整体质量基本达到城区水平；全面实施农村社区卫生服务中心能力提升建设，95%以上社区卫生服务中心达到国家基本标准……

在以基础配套设施建设统筹城乡协调发展、推进城乡一体化进程的同时，钱塘区也不断加大乡村建设领域的数字化改革力度，不断弥合城乡数字鸿沟，充分释放数字红利。

统筹数字化服务系统建设，截至目前，共有17个村创建数字乡村（含4个市级数字乡村），建设数字农业工厂1个。发展乡村数字经济，培育网上农博、直播带货、社区团购等农产品电子商务新业态。

与此同时，加强场景应用贯通推

广。“我们将区域内农户出租房和拆迁安置小区的出租房源整合，再上传到相关的农房租平台，克服了传统线下推广的局限性和单一性。”杭州市钱塘区农业农村局相关负责人说。钱塘区该应用场景已与“浙农富裕”应用贯通。截至目前，线下采集房源4万余间，上线房源3万余间。该场景已纳入全省“农房盘活”先行先试3个试点县之一。

## “共富味”更足 经营让村美民更富

钱塘区河庄街道新围村被称为“围垦第一村”，也是围垦精神的发源地。去年5月，一块150亩“同心试验田”在新围村签约揭牌。在这片金黄的稻田里，可以找到共富的秘密。

让专业的人来经营村庄，实现乡村与市场的结合，将村庄的资源优势、生态优势转化为经济优势、发展优势，让美丽乡村化身美丽经济。

“钱塘小雅”文化旅游项目则是河庄街道引进的首个区级文旅项目。该项目立足资源优势和区位优势，将乡村田园、历史传统文化与戏剧影视结合，合理利用闲置资源，将其打造成以戏剧为主题且极具特色的沉浸式传统文化体验空间、影视基地、田园综合体。推动地方政企、校企、校地合作，吸引更多

消费者体验文化生活，吸引更多的青年大学生来扎根创业，用文化助推乡村振兴，促进地方共同富裕，打造高质量发展重要窗口。

以强村富民乡村集成改革为抓手推动全域共富，钱塘区美丽经济全面开花，美丽乡村建设中美丽经济项目不低于50%，一事一议项目单项最高补助300万元，通过政策引导各村改造村级闲置低效资产资源，提升村集体造血功能。2022—2023年，累计完成一事一议项目共41个。

村庄经营百家争鸣。积极引导工商资本等各类经营主体参与组建乡村经营公司，发展乡村旅游、农业体验、休闲度假等新型业态，增加村集体和农民财产性收入。新湾街道组建强村公司“兴湾实业”，2022年分红100万元；建设村引进农旅企业，以生态入股的形式每年分红5%。

## “文旅味”更浓 休闲让田园更生动

漫步“田城汇”，在这条以“围垦缘梦、田城漫旅”为主题，以“江城耕韵”为特色，田城互动、农旅融合的农旅精品线，可以同时感受到钱塘的大气与田园的诗意。2022年“田城汇休闲之旅”成功入选浙江省“浙里田园”休闲农业与乡村旅游精品线路。

钱塘区以创建景区村庄为抓手，打造乡村风貌示范带，通过实施“文旅+共富”行动，实现农文旅融合发展。江东村先后引进闲梦江东、钱塘绿岛、钱塘小雅等重大项目，春光村引进“稻梦春光里”农文旅品牌，新围村建成现代都市农业示范园。

没有秀山丽水的天然禀赋，钱塘区也一直在思考自己的独特路径。如何防止在和美乡村建设过程中出现“千村一面”的现象？如何做做一些“自选动作”，既“接地气”又“接天线”？

通过不断探索，他们总结出了一条“土特产”的路子。

“土”是基于钱塘本土资源禀赋，挖掘农业多重价值，大力发展乡村旅游、生态农业、休闲农业等农村新业态，探索传统农业系统的生态文化产品价值实现机制和路径。截至目前，钱塘区已经打造了“星野牧歌”“钱塘绿岛”等一批农旅项目，“草莓小镇”“稻香小镇”等特色小镇建设初见成效。将田园变公园、农房变客房、劳作变体验，把乡村打造成为养生养老、创新创业、旅游休闲的新空间。

“特”是突出钱塘特点，大力培育差异化竞争优势，整合提升农业产业示范园、特色农产品优势区，打造“阳光菜园”“优鲜果园”“缤纷花园”“活力牧园”“特色渔园”等一批高品质、有口碑的特色产业，做到“人无我有、人有我优”。

“产”是培育壮大富民产业，深入推进农业全产业链“百链千亿”行动，培育一批竞争优势大、效益显著、带动能力强的龙头企业，打造钱塘特色农业品牌，增强可持续发展能力。同时，把产业链和产业融合发展的增值收益更多地留在农村、留给农民，让农村农民在乡村产业振兴中强起来、富起来。

作为钱塘区第一重点农业项目的田城汇·电商直播“共富工坊”，麦腾生态农园将产品销售直播间搬到了田间地头，连通当地产品生产基地。以“订单农业+农业旅游”为抓手，像麦腾生态农园这样的案例，不断建立起城市与乡村的结合方式，打造出“以点带面”的乡村振兴样板。

（图片由钱塘区农业农村局提供）

# 椒江区洪家街道：“人民调解+”，加出基层治理新效能

洪静君 尹梦仟 张语珊

近年来，台州市椒江区洪家街道充分发挥人民调解作为维护社会和谐稳定“第一道防线”的作用，深入践行新时代“枫桥经验”，坚持党建引领，优化创新“人民调解+”模式，“人民调解+多方联动”“人民调解+乡贤助推”“人民调解+法律服务”等系列调解组合拳接连发力，以“小调解”撬动“大治理”，不断增强基层治理效能，有力推进“平安洪家”和“法治洪家”建设，人民调解工作得到了上级的充分肯定和辖区群众的广泛好评。

洪家街道先后获评首批省级法治化综合改革试点、全省推进司法所综合改革试点街道，洪家司法所先后获评“全国模范司法所”和浙江省首批“枫桥式”司法所，专职调解员徐艳丽被评为“全国模范人民调解员”。今年，洪家街道人民调解委员会还被被评为“全国模范人民调解委员会”。

## 调解+共建共治 鸣响纠纷化解“协奏曲”

洪家街道以党建共建机制为依托，整合各方资源，凝聚工作合力。依托村



洪家司法所与复兴村、浙江利群律师事务所签订共建协议



椒江区洪家街道

（社区）党群服务中心，采用“常驻+轮驻”相结合的形式，整合基层司法所、派出所、群团组织、社会组织等资源，建立健全村（社区）人民调解组织网络，将矛盾纠纷化解工作做在前。

洪家司法所与复兴村、浙江利群律师事务所等开展共建，打造“法润鸿+”工作品牌，联合开展法律服务、人民调解、普法教育、社区矫正功能服务等，从源头化解矛盾纠纷。实施“三方协同一呼联动”共治行动，由社区、业委会、物业公司建立三方纠纷化解机制，化解小区基础设施建设、业主装修、邻里纠纷等问题矛盾130余起。鸿源社区设立“鸿源议事会”，每月与业委会、物业议事，将近期突出矛盾与纠纷摆在“台面上”进行讨论、破解。

银泰城小区因物业在基础设施、绿化养护等管理服务方面存在部分盲区，给周边生活带来一定影响和安全隐患，小区业主也多次反映。今年8月的鸿源议事会上，社区居委会与物业公司及业委会针对业主反映事项展开面对面交

流，明确解决办法及时间节点，并研究出台了“一事一结”服务管理办法。会后，物业公司按照议事会通过的整改方案，于10月份完成了商铺过道玻璃的维修更换和住宅区安全指示灯的修复，对公共通道上破损及松动的地砖进行了全面修整。

同时，洪家街道以源头预防、前端化解、关口把控为准则，完善诉调和访调联动机制，落实人民调解参与诉前纠纷化解和信访化解工作。该街道将综治工作中心设置在洪家司法所，聘请5名专职人民调解员，采用“前台后厂”模式，构建“一体三核多部门联动”的综合联调工作模式，实现矛盾纠纷联调、社会治安联防、突出问题联治、服务管理联抓、基层平安联创。

洪家街道以“141”基层治理迭代升级为牵引，理顺街道综合信息指挥室与派出所、司法所、市场监管、行政执法等部门的任务流转交办机制，建立“日汇总、周研判、月通报”研判机制，推动各类问题隐患即时办结、全程留痕，切实提高基层治理实战实效能力。组建“红心

调”队伍，邀请党代表入驻街道综合信息指挥室，兼任“和合”调解员，在积案化解等工作中发挥了重要作用。

此外，洪家街道夯实基层网格底座，充分发挥村（社区）化解矛盾纠纷、维护社会稳定的第一道防线作用，扎实推进“1+3+N”全域网格化社会治理模式落地生根，充分发挥网格力量在矛盾纠纷“摸排—调处—化解—回访”全过程服务中的重要作用，通过多部门、多成员合作，将矛盾控制在网格内、化解在第一线。街道纵向与区委政法委、区社会治理中心对接，横向与洪家司法所、洪家派出所、椒南法庭“点对点”对接，深化警源、诉源、访源“三源共治”，发挥好司法、行政、警务和人民调解的作用，切实把矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层、解决在萌芽状态。

## 调解+乡贤助推 唱响多元调解“奏鸣曲”

洪家街道探索聚合乡贤力量，创新基层治理模式，因地制宜地创建出洪家

乡贤调解工作室基层善治模式。

早在2020年，洪家街道就与洪家司法所合作成立乡贤调解工作室，聘请规范建设的“监督员”，政企互通的“联络员”以及服务民企的“协调员”。“三大员”依托乡贤调解工作室每月定期与洪家调委会开展沟通交流，为洪家调委会提供辖区矛盾纠纷排查化解情况的第一手资料。

针对涉及村社纠纷以及外来务工人员劳资纠纷的调解工作，街道依托调解工作室邀请人大代表、乡贤、律师（法律顾问）等人员积极参与，协助推进矛盾纠纷化解工作的开展。其中，乡贤调解员的介入，带来了本身的威望、专业能力及地域优势，极大提升矛盾纠纷的化解率，调解成果格外显著。

洪家街道兆桥村曾发生一起叉车损毁货物的纠纷，在调解最后阶段，双方却一直就5000元谈不下来，工作室联系到村里的乡贤到司法所进行调解，最终在乡贤的帮助下成功调解。

除此之外，洪家司法所与乡贤调解工作室联合打造矛盾调解“老娘舅”组织，以“微治理”“柔治理”等方式妥善调解矛盾纠纷，逐渐形成“自治、法治、德治”相结合的基层治理新格局，矛盾纠纷多元化解“最多跑一地”不再是一句空口号。

## 调解+法律服务 奏响服务便民“交响曲”

洪家街道充分利用法律服务所和人民调解委员会合署办公的优势，创新律调对接机制，在洪家公共法律服务站设置开放式服务大厅和接待窗口，配备法律服务自助一体机，落实律师坐班服务咨询，推动矛盾纠纷多元化解实体运作，为群众提供集法律咨询、人民调解、公证办理、法律援助、社区矫正等工作为一体的“一站式”法律服务。

同时，针对洪家商贸市场群发达、人群受众面广的特点，为应对各种状

况，有针对性地解决问题，洪家街道调委会统筹辖区法律资源创新探索“市场纠纷不出市场”的调解新方式，“涉农纠纷调解室”“装饰纠纷调解室”“车辆纠纷调解室”等特色市场调解室应运而生。特色市场调解室的存在极大降低了买卖及售后纠纷，实现了市场纠纷不出市场、得到高效又快速地解决。

去年10月份，徐某在洪家某市场采购了一批实木地板后发现地板与当初定制的色彩有差异，与老板一直协商不下。市场调解室与司法所合作开展调解，经过近1个小时的细致讲解与沟通，双方都认识到自身存在的问题，最终达成调解，握手言和。

在开办各类特色调解室的同时，洪家街道努力建立推广社会矛盾纠纷“点调制”、法律援助案件“点援制”等，为群众提供一对一法律调解服务，同时群众也可自行挑选案件承办员。靠着出色的业务能力，洪家调委会创建的“鸿廉调解工作室”被台州市评为“十佳人民调解组织”。

在新时代“枫桥经验”实践中，洪家街道始终坚持党建引领基层治理，做实善调“绣花功”，打造网格“主力军”，激发善治“活力源”，稳固治理“压舱石”，描绘一幅壮美的基层治理新风景。



洪家街道司法所开展老年人专项普法

（图片由椒江区洪家街道提供）