

一个“客厅”搭起政企“连心桥”

虞臣超 应忠彭

如何更好地为民营经济、民营企业服务？作为中国民营经济重要发祥地之一的温州鹿城，聚焦“两个健康”做好新时代民营经济统战工作，以一个“客厅”搭起政企“连心桥”。

“我有个问题要反映一下，我们公司所在的工业园区周边环境有待改善，特别是应加强对混凝土车等建筑车辆的管理。”这是鹿城区某企业在一场政企恳谈会上反映的问题。会后，相关部门马上跟进办理，受到园区企业的一致好评。

举办这场政企恳谈会的世界鹿城

人城市客厅·同心家园，为鹿城区落实“亲清直通车·鹿力同心面对面”活动机制发挥了重要作用，作为连接企业和政府部门、定期开展高效沟通对话的平台，在直面企业急难愁盼问题的同时，也营造了风清气正的亲清政商关系。

据了解，自2018年温州市开展新时代“两个健康”先行区创建以来，鹿城区作为温州主城区率先发力，接连推出全国首个“两个健康”法治研究中心、全国首个“两个健康”主题城市书房等特色品牌。今年初，为更好地服务“两个健康”创建，加快构建“亲而有度、清而

有为、亲清统一”政商关系，鹿城区又出台“亲清直通车·鹿力同心面对面”政企定期沟通服务机制，鹿城区委统战部牵头涉企单位推进日常工作，搭建世界鹿商会客厅作为恳谈会固定举办场所。

“面对企业难点痛点，职能部门和属地街镇要紧抓时间节点，把精准高效服务切实落到企业急需处，确保企业诉求件件有着落、事事有回音。”这样的恳谈会，从年初至今每月定期开展，60多家相关企业、40多家涉企职能部门负责人已参与政企对话，会上反映的65个企业难题已获得督办解决。“由区委、

区政府主要领导召集，在这里开展现场对话，集中‘会诊’问题，倾听企业心声。”鹿城区委统战部副部长、鹿城区工商联党组书记陈琳说。

截至目前，世界鹿商会客厅已集成主题展示、活动课堂、商贸洽谈、企展空间等6大功能10项内容，在开展政企对话解决企业难题的同时，还为27家企业达成合作意向，相关做法获评2023年浙江省工商联服务“两个健康”最佳实践案例、温州市“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”首批最佳实践案例等。

企业诉求有效直达

林博 江维海

“连墩路建设缓慢，导致物流车辆只能从原出入口通行，使厂区和行政区无法分离，存在安全隐患，建议抓紧建设，确保企业通行安全。”近日，温州鹿城区仰义街道面向企业开通了“书记信箱”，在收到企业的建议后，街道及时组织相关业务部门到现场实地查看，指导企业安排临时最优路线，最大程度确保企业人员出行安全。

今年以来，仰义街道持续优化营商环境，“书记信箱”的开通让企业的真实诉求能更有效直达。截至目前，“书记信箱”已收到有效诉求38件，涉及住房、就学、就业、咨询等多个方面。

在“书记信箱”的推动下，仰义街道还成立线下联合落实小组，创新推

出多部门联动畅享纾困模式，组织市监、税务、执法、卫计、环保、供电等基层部门站所及街道组宣统纪、社会事务等机关科室，常态化开展“亲清”问政，形成纾困合力。目前已累计帮助45名温州人子女解决入学难题。

仰义街道相关负责人表示，“书记信箱”形成了专人负责、限期回复、精准交办等工作制度，对一般的问题限时解决，对疑难杂症、历史遗留问题等提交到班子会议上研讨，积极与区级部门对接落实，有效满足企业家需求，助推“两个健康”、营商环境高质量发展。

下一步，仰义街道还将进一步创新举措，把“书记信箱”变成企业建言献策、助推高质量发展的“百宝箱”，更好地服务辖区产业发展，让企业和群众能够真正得到实惠。

“青蓝定制”培育新生代企业家

陈跃 应忠彭

如何顺利完成企业负责人交接，是民企必须面对的“时代大考”。目前，温州瑞安市新生代企业家中，有78位从父辈手中成功接棒。民营企业二代接班工作已经逐步展开。

瑞安目前民营企业及工商类个体经济数量超过14万家，占经济总量97%以上，是瑞安经济板块中的中坚力量。“企业界奔涌的‘后浪’是瑞安制胜未来的底气和希望。”瑞安市工商联相关负责人表示，民营企业的传承发展，不仅是企业家的事，也是瑞安市经济社会发展的大事。

如何培养一批勇于创新、敢于冒尖的新锐企业家，助力新生代民营企业健康成长、接班创业，助推民营企业稳进提质、健康发展？“对于企二代来说，传承接力更多的是责任和创新，不论守业还是创新，其实都不容易。”瑞安市新生代企业家协会会长曹高峻说。

近年来，瑞安市工商联坚持聚焦“双传承”，精准实施青蓝接力2.0培养计划，建立健全“青蓝定制”培育机制，激发创业创新活力，为实现经济高质量发展提供坚强的后备企业家队伍保障。瑞安发挥非公党建起源馆、国旗教

育馆两个温州市级民营经济人士理想信念教育基地作用，开展党史国史和世情国情教育，还定期开展“红色之旅”，努力使“红色”成为新生代企业家厚重的精神底色。

“老带青”的创业辅导机制也深受新生代企业家的认可。瑞安市工商联邀请瑞安资深、权威的老一辈民营企业家长组建创业导师团，筛选176名新生代企业家加入培育对象人才库，与瑞安市杰出的43位资深企业家导师结对，每年定期开展互访交流。

让青出于蓝而胜于蓝。瑞安市工

商联准确把握青年企业家培训需求，形成“父子同班”的特殊课堂；举办15期新生代企业家“德鲁克”管理系列特训班，帮助新生代企业家从经验管理走向科学管理；开展走进名企“互看互学”活动，解密名企发展密码；联合各部门组建“政策顾问团”，为青年企业家提供政策解读、案例分析等服务。

未来5至10年，瑞安将迎来传承交接的高峰。瑞安市工商联将持续探索符合瑞安实际的新生代企业家培养模式，进一步推动民营经济产业传承与健康发展。

残障人士就医不再难

王艳琼 张雅飞 王紫菁

针对山区残障人士就医购药和医保结算不便等难题，温州市文成县探索打造“医保户户通”数字化应用，推进15项“掌上办”功能，实现17个乡镇244个村社全覆盖，惠及山区5000余名残疾人，日前获评全国医疗保障经办服务规范建设优秀案例。

破解就医购药难题。根据山区残疾人备案登记需求，文成县探索“定点+巡诊”医保一体化结算，智慧巡诊路线60条，设置巡回诊疗服务点111个，开放巡诊区医保结算权限。

减轻家庭照护负担。该县还系统归集“浙里长护在线”“医保户户通”等平台数据信息，调派人员上门，对符合条件的残疾人开展身体检查和失能等级评估，量身定制护理计划和康复方案，定期上门提供专业护理服务。

创新家庭病床服务。该县根据病人病情在智慧医保平台建档，针对符合住院标准且适宜在家庭环境下诊疗的残疾人，提供家庭病床服务，将建床期间产生的医疗费用纳入医保报销。据统计，城乡居民政策范围内基本医疗保险保障水平超71%。

乡贤回归 激扬文体活力

刘其纯 应忠彭

广聚各地乡贤，助力社会经济发展。温州市苍南县灵溪镇发挥区位优势，凝聚乡贤力量，建设苍南矿业科技大厦、创建“半书房”，成为乡贤回归的一道亮丽风景。

乡镇发展离不开乡贤的推动。苍南有十几万人在海内外从事矿业，年产值近2000亿元。近年来，当地大力引进这一“流散在外的资源”，成立高质量发展专班推动整治提升，43家矿山企业实现总部回归。这其中，灵溪便是苍南乡贤回归的主阵地。

近年来，在广大乡贤的共同努力下，苍南矿业科技大厦正式投用，矿山

企业竞相入驻。今年2月，20多位当年从苍南“走出去”，在全国各地从事“矿山井巷行业并闯出一片天的温商，齐聚苍南矿业科技大厦，共同出资超20亿元成立苍南矿业联合体，并交由职业经理人打理，建立现代企业制度。”公司延伸产业链，从事矿产资源、设备交易等，走高质量的自主创新之路。”该企业相关负责人表示。

不仅推动项目回归、总部回归，乡贤还利用自身专业优势，推动体育事业发展。作为体育大县，苍南涌现出许多体育明星。2022年7月，以温籍篮球运动员吴前命名的“吴前篮球馆——浙江

稠州篮球俱乐部后备人才培训中心”在新落成的苍南灵溪文体中心成立，这也是稠州俱乐部挂牌成立的第一个培训中心。

苍南灵溪文体中心总建筑面积1.6万多平方米，设有篮球馆、多功能报告厅、舞蹈室、健身房、综合阅览室、书画室等活动场所，文体设施功能齐全，可同时容纳上千名观众。这几年，吴前反哺家乡篮球事业脚步从未停止，从回到家乡举办友谊赛和球迷见面会，到去年捐资创立篮球发展基金，以及成立吴前篮球训练营，再到如今的“吴前篮球馆”正式投用，他一直在用自己的实际

行动，推动家乡篮球事业的发展。

乡贤还助力当地社会文化事业发展。在温州小有名气的“半书房”，是由苍南21位志同道合的合伙人一同创建，也开启了“社会力量办文化”的全新之旅。据统计，近五年，苍南县社会力量参与建设的各类公共文化空间达600余个，投资金额达3.66亿元。在“半书房”，曾发起过一场“名家思想沙龙”众筹活动，短短21天就众筹到11万元，参与人数达437位，先后邀请了一批国内知名学者赴苍南讲学，以社会众筹的方式开展高品质的文化活动。

城市驿站给小哥“充电”

吴才应博 江维海

近日，温州市鹿城南汇街道在党群城市驿站首次推出“周五充电站”活动，当天，17位新业态就业小哥一起观看专题片《伟大擘画》，共度暖“新”时刻。

据悉，“周五充电站”是南汇街道面向新业态就业群体专门开设的理论宣讲学习品牌，每周五14:00—15:00固定开展视频观看、理论宣讲、分享座谈等学习活动，外卖小哥、快递小哥和

网约车司机等均可报名参加。每次学习都将获得积分，可在街道兑换相应物资。

南汇街道相关负责人表示，街道还将每季度根据学习积分，评选“学习之星”进行展示；每年度将按照学习总积分，评选“驿站学习先锋”，按照志愿总积分评选“驿站奉献先锋”。接下来，南汇街道将会开展更多关于青年学习小组的活动，推出属于南汇的学习品牌，让更多有志青年参与其中、乐享其中。



新业态就业小哥在驿站观看专题片(图片由鹿城区南汇街道提供)

凝聚合力 促进农旅融合

范海国 应忠彭

连片延伸的碧波田园，纯白色搭配透明落地窗的麦饼工坊映衬着白云蓝天，7.83公里的健身绿道环村而行……今年以来，温州市永嘉县围绕“构筑同心圆、合力兴永嘉”主题，积极探索乡镇(街道)统战工作，全面助力“千万工程”实施，将“之江同心”统战品牌建设融入乡村振兴，枫林镇镬炉“同心村”就是其中的典型案例之一。

过去的镬炉村，门前是参差的烂棚，门后是乱堆放的杂物，路上是散养的家禽。短短一年多时间里，该村改造外立面3万平方米，铺设提升排水管网

2公里，三线迁改4.9公里，新建生态停车场、广场、垃圾屋4处，提升景观漫步道2.5公里，打造美丽庭院110余户，实现路面白改黑，村庄风貌焕然一新，成为网红打卡地。

村容村貌蝶变的背后，离不开各方攻坚破难，凝聚广泛“同心”合力。当地发动民宗局、工商联、侨联以及民主党派、乡贤团体成立联合专班，乡贤参事会，积极协助属地政府开展基层矛盾调解，做好土地流转、违章建筑等历史遗留问题的化解。

争创亮点，打造特色“同心”阵

地。做深做实统战品牌，当地充分发动各类统战成员主动性和创造性，合力打造乡贤会客厅、同心亭、同心绿道等一批丰富统战元素的同心阵地，在促进联络联谊的同时，有效满足村民的基本公共服务需求。该县网联会积极引进专业文化创意公司，在乡贤会客厅打造了以“镬炉记忆”为主题，融合休闲、聚会、展销等功能于一体的乡贤博物馆，深入开展“寻美镬炉”、助农带货直播等活动，视频累计播放量达30万人次，助力农产品销售达50余万元。

充分发挥统一战线人才荟萃、智力密集优势，当地做大做强“乡乡兴”品牌，引导基层商会、乡贤等群体投资置业，带来新业态、新理念、新模式，成功建成投用第一批乡村振兴项目5个，半年时间便吸引游客5万余人次，带动村集体经济增收50余万元。本土乡贤徐光海开发的“农旅融合”项目，流转村内170亩土地打造成麦浪公园，举办2023中国楠溪江首届开镰节、首届“六佰石”杯沙岗粉干美食节，吸引游客1.1万余人次，带动农产品产销，实现村民在家门口就业增收。

风清气正 筑牢住建根基

杨榕 黄君君 尤建明

近年来，温州瑞安市住建局深入推进廉政教育理论化、实践化、特色化，全面推进清廉机关建设。

在驻瑞安市住建局纪检监察组的指导下，近年来，瑞安市住建局打造廉政文化走廊、墨香书屋、廉政书画展等系列廉政宣教载体，营造风清气正的办公环境。

“结合日常监督中党员干部和公职人员易错易犯的典型问题，我们从

政治纪律、工作作风、履职尽责、廉洁自律、生活作风等5个方面入手，制定了干部职工日常工作管理的20条负面清单。”驻瑞安市住建局纪检监察组组长苏立宪说，负面清单划出了“红线”，对于触犯负面清单内容的党员干部，视情节轻重给予通报批评、诫勉、调整岗位、免职降职等处理，并与评优、职称评定挂钩。该局还积极探索家庭监督新路径，向全局284位干部职工家

属发出《“清风常伴幸福美满”廉洁齐家倡议书》，推进家庭和单位形成“倡廉”合力。

今年，瑞安市纪委监委将老旧小区改造监管不到位问题列入漠视侵害群众利益问题专项整治项目，督促住建部门统筹谋划、多措并举，从化解信访矛盾，强化事前隐患排查、规范项目施工管理等方面明确专项治理任务。目前，瑞安市剩余未改造的27个

老旧小区项目已完工16个，其余11个小区平均进度达到75%左右。改造后的老旧小区将成为基本功能配套、设施建设完好、基础条件提升的“新”小区。

瑞安市住建局还精准聚焦工程项目领域管理薄弱环节，开展重点岗位廉政谈话和廉政风险排查及防控工作，进一步推动“清廉住建”建设在广度、深度上不断拓展。

规范交易盘活农村资源

夏盈瑜 应忠彭

做细农村产权类别，做大产权交易范围，做好产权交易服务……瑞安市供销社联合驻瑞安市农业农村局纪检监察组，加快步伐推进农村村集体资产交易扩面提质。

瑞安出台交易管理暂行办法、农村产权交易规则等政策文本，面向社会招募15家拍卖机构及6家评估机构成为会员，参与市场运营并提供委托

拍卖和评估的服务，确保农村产权交易规范有序运行。

此外，突出扩面要求，提升业务提升，瑞安要求村经济合作社对市场评估价或询价5万元(含)以上的经营性资产交易必须在产权中心进行，通过优化交易规则，促进村集体资产进场交易。

自整改以来，瑞安已完成入场交易77宗、150个标的，总交易金额3.06亿元，平均溢价率5.4%，最大溢价率110%，有力盘活农村资源。

专项行动树文明新风

鹿宣

近日，温州市鹿城区委宣传部、区委统战部(区民宗局)、区文化执法大队开展“扫黄打非”白鹿专项行动联合检查，邀请“扫黄打非”监督员一起深入城区文化场所，重点对文化市场出版物及安全生产进行检查。

专项行动中，检查组前往温州市正方包装有限公司、温州市教育印务有限公司、阿海书店、阿勇旧书店、百里路小学周边书店等，通过实地察看、与经营户交流等方式，对印刷企业落实承印管理规定，书店是否存在盗印

教辅资料、销售侵权盗版图书等进行执法检查。同时，执法人员现场向各经营主体宣讲相关法律法规，提醒经营者合法经营、尊重版权，销售高质量、正能量的出版物。

此次“扫黄打非”白鹿专项行动是鹿城区系统重塑“扫黄打非”工作体系的具体举措。鹿城区将紧盯重点地区、重点行业、重点部位，开展文化市场“全域大联动”互督互查，包括场所自查、执法部门联合检查、街镇交叉互查、重点单位带队抽查以及社会监督员日常督查“五位一体”全面排查。

社工服务 扫码即享

欧露露 甘凌峰

为全面拓展服务阵地，广域延伸服务触角，温州市苍南县开发数字门牌“一码帮”系统，建立“互联网+社工服务”模式，扎实推进新时代社工服务事业高质量发展。目前，苍南已建立18个社会工作站，实现全县社工服务阵地全覆盖。

聚焦平台搭建，实现社工服务“近在咫尺”。“数字门牌·一码到家”民生服务嵌入二维码门牌信息集成系统后，当地群众只需手机扫描数字门牌二维码便可呼叫相应服务，实现了社工服务从

“找人”到“扫码”的转变。截至目前，共有5385名群众依托社工服务“一码帮”应用系统寻求社工服务，服务响应率、办结率达到100%，满意率达到98%。

聚焦资源整合，实现供需两端“精准对接”。“苍南将全县448889户已安装数字门牌的家庭按照乡镇划分绑定至18个乡镇社会工作站，群众申请社工服务时，求助工单由系统发送至当地乡镇社会工作站，并由后台根据群众的具体住址和需求匹配社工机构工作人员，确保呼叫及时响应。据统计，

自“一码帮”应用系统启用以来，除紧急呼叫外的一般社会服务，申请响应时间平均在1小时内，办结时间在6小时内。

针对困境家庭、留守人员、残疾人员、流动人口等，社工站委派专职社工进行入户调查，详细了解其身心、经济和家庭情况，建立配套档案并录入系统实施动态化管理。截至目前，苍南县累计为特殊家庭建立配套社工服务档案2679份，累计开展探访服务超过10052人次。