

扎实立信 智能评信 公开示信 杭州创新构建“信用+环评服务”共建共治环境监管体系

谢林凉 俞琳



生态环境分局桐庐分局窗口服务 王婕 摄

生态文明之都，是杭州新时代最耀眼的金名片之一。近年来，杭州努力践行“绿水青山就是金山银山”理念，持之以恒走好绿色发展、生态富民道路。

如何保障城市环境质量？如何对环评质量进行监管？

如何保障城市环境质量？如何对环评质量进行监管？

扎实“立信” 开辟环评质量监管新路径

环境治理是一项涉及众多领域的系统工程，监管难度颇高。杭州市生态环境局从“环境影响评价”这一环境治理的初始环节为切入点，推进环境监管机制改革。

据悉，2016年版《环境影响评价法》取消了环评机构资质许可，而杭州从事环境影响评价服务的机构有220余家，从业人员共计2000多名，这对政府监管提出更高的要求。

虽然环境管理部门不断提升对环境文

明治理能力，但环评机构和从业人员依然存在业务能力参差不齐、环评编制质量不符合规范等情况。

面对挑战，杭州市生态环境局抓住环评机构及其从业人员职业信用这一关键要素破局，通过环评信用评价、信息公开等治理途径，利用市场调节作用，促进环境治理从政府主导转变为社会多元共治的模式。2022年1月市生态环境局印发《杭州市环境影响评价第三方中介服务机构全过程监管工作方案（试行）》，通过“实施分色管控，事中事后监管，健全闭环管理，积极宣传引导”四项改革举措，以信用赋码画像，将信用与环评质量挂钩，统一信用评价标准，奖励守信者，处罚失信者，驱逐背信者，建立“信用+环评服务监管”制度，实现“一个方案管到底、一把尺子量到底、一套信用用到底”，形

成完整的监管闭环。

政府“立信”，不仅使环评监管有了抓手，而且以“信用”为突破口开辟了保障环评质量的新路径，理顺政府—市场—社会的关系，提升了环评队伍职业道德和专业素质，为杭州市环评整体水平的提升奠定了基础。

智能“评信” 构建环评监管质量新体系

“这家环评机构目前是‘黄色’的，做交付的环评验收还是要靠谱点，这是关乎民生的大事。”一位正在查看环评单位信用的建设单位指着桐庐县中介优选系统嘀咕道。

在环境信用治理过程中，杭州市生态环境局统一搭建“生态智卫”平台的环评服务子系统，将参与环评的第三方机构及从业人员全员纳入数字化管理系统，建立清单管控、问题预警、线索移送及执法联动等应用场景，并支持各生态环境分局及派出机构多端实时查看并调度数据，动态发布指令，多端反馈，实现问题“发现、处置、反馈、联动”等环节闭环管理，深化信用体系协同应用。

环评服务系统对环评机构及其人员实施“红绿黄三色赋码管理”，机构或个人环评编制质量问题受到罚款或行政处罚的赋红码；受到通报批评及其他行政处罚的赋黄码；其余赋为绿码。目前，红、黄、绿三色环保码已覆盖全市1.1万余家企业（排污量占全市99%）。

环评服务系统实现了多跨协同、全过程动态监管，使环境信用成为各经营主体“感得到、用得上、管得住”的依据。依托跨部门跨层级互认机制，系统会将赋码结果及时推送至市审管办“中介服务超市”和省厅“浙里环评”中，使整个环评行业运作公开透明。系统实施后，建设单位能根据信用评分择优选择委托环评机构编制环评，编制时间平均耗时缩短20%左右，环评质量问题发生率下降9%，切实降低建设单位因环评编制问题承担相应责任的风险。

智能“评信”，使监管部门全面准确地掌握环评机构及其人员工作的各个环节，形成环评监管全流程闭环，不仅提高了环评工作质量和监管部门监管效率，而且塑造了更为清朗透明的环评服务市场环境，推动构建科学化、精准化、市场化的生态环境社会治理

体系。

公开“示信” 形成环保社会共治新局面

“信用+环评服务”监管体系以信用主线对环评机构及从业人员全方位、全流程实施精准监管，信用等级赋码结果与社会信用征信体系联动，并向行业及社会公开推送，方便建设单位择优选择环评机构、公众参与监督，倒逼环评整个行业提升服务意识、自律意识、主体意识，共同打造最优营商环境。例如，建立信用档案、失信案例公开等制度，借助市场调控和社会监督的力量完善环境监管机制。

为进一步规范、完善环评市场环境，打造政府、经营主体、公众共同参与、协同共治的环境保护生态，杭州市生态环境局综合运用法律、市场、经济、行政、舆论等手段，强化宣传引导，规范市场准入，培育清朗市场环

境。比如，联合部门、协会、专家到环评机构进行走访调研；通过网络途径对环评机构违法行为进行通报批评，加强社会公众监督。

加强基层执法能力建设，确保事中事后监管不出纰漏，避免出现前端放进来、中后端管不住的局面。桐庐分局加大对挂靠等扰乱环评市场的行为的打击，并于半年后开展诚信档案清理整顿“回头看”工作，从业机构和环评机构皆对出现的问题进行了整改。

公开“示信”不仅对环评机构及其人员加强了监管，同时吸引广大群众参与对环评工作的监督，生态环境的全社会共治共享局面正在形成。

杭州市生态环境局以“信用+环评服务”为切入点，建立了一套完整的环境监管体系，形成“部门主导、机构主体、企业优选、公众参与”的基层社会共治新局面，一招化解了环评工作的堵点、难点，为全国规范环评中介市场提供了杭州范例，在生态环境保护领域走在了前列。



芦茨湾 杭州市生态环境局桐庐分局供图

《《 专家之声 》》》

环评是环境治理的第一道防线。杭州市生态环境局抓住环评机构和从业人员职业信用这一关键环节，推出“信用+环评服务”改革。首先，建立了一套科学化、精准化、市场化的环评监管体系，使环评监管有了制度可循，促进环评机构及从业人员提升服务意识、责任意识、专业能力，形成更加清朗的环评市场。其次，创建了多元共治的创新社会治理模式。市局在常规监管措施的基础上，建立环评信用档案，并将评价结果在政府部门多层次共享、面向市场和社会公开，使环评监管从传统的政府主导转变为政府、企业、公众、环评行业共同参与的创新社会治理模式。第三，其体系的科学性、流程的可操作性得到政府监管部门、环评市场及社会的检验，对于全国各地环境监管工作具有广泛的可复制、推广的价值。

浙江省委党校 金龙君

构筑“五感普法”体系 建设“精准普法”阵地

拱墅区创新打造多维度沉浸式普法模式

俞琳 董黎丽 丁佳萍

是国家长治久安的基石

对部分具有典型性的实践案例加以介绍

耳闻目染普法成效。

“五感普法”营造浸润式体验

“生活中的普法小知识都是在这里学的。”住在附近的张阿姨说，运河边的法治宣传无处不在。拱墅运河法治文化茶馆、普法摊位、“拱墅运河普法号”游轮……走在运河边沿途一路的运河法治驿站好玩又易学。

为强化法治文化阵地集群效应，拱墅区借助运河水上巴士、漕船，打造“拱墅运河普法号”水上驿站，游船上备有普法书签、环保袋、折扇、玩偶等法治文化衍生品及潮玩手办，还有法治谜语竞猜、法律知识问答等丰富有趣的互动小游戏，让游客在旅途中感受法治力量。

如果说一路的所见所闻还不足以将法治文化铭记于心，那么味蕾上的刺激或许会让你有更深理解。在拱墅运河法治文化

法律服务 聚合“法治动能”

大兜路历史街区的“运河法律服务集聚区”，作为“拱墅运河法治文化带”上的精品法治驿站，吸引24家律所、500余名执业律师入驻，形成专利商标、知识产权等拳头法律服务产品。同时全区开展法助共富“运河律师”专项行动，为拱墅区不断优化法治化营商环境提供坚实的法治保障。

依托“需求+研判+反馈+供给”普法服

务新模式，拱墅区积极探索打造武林商圈法治街区，以“武林大妈普法学院”“一键和解”“三所联调”等平台机制，“零距离”提供“定制版”法律服务，为武林商圈健康发展保驾护航。拱墅区还在武林商圈的天水司法所设立“商圈和事中心”，实现一站式、一体化的综合性办事服务阵地，采用“调解+普法”模式，保障企业更好平稳发展。

数字创新 打造文化IP

“有效性的快递，我们有哪些义务？快递损坏怎么赔偿？”近日，王马社区快递员小王在拱墅区普法教育的熏陶下，已经掌握了不少法治小技能。王马社区快递员驿站作为首批省级公民法治素养观测点，融媒体普法已经在潜移默化中影响着社区中的快递员。

近年来，拱墅区全面构筑融媒体普法矩阵，创设“大运河说法”品牌之《法“知”讲坛》

《长庆空中慕课》《武林大妈普法学院》等普法直播，吸引百万余人次在线观看。拱墅区还在大运河畔打造两位正能量“网红”——“普普”和“法法”，以宪法、民法典、反电信网络诈骗等普法重点内容设计推出“普法普法”微信表情包。

与此同时，拱墅区积极探索数智普法新模式，着力打造武林大妈民情快递“码”、米市巷商街“数智米管家”模式，以“小切口”推动“大普法”。



拱墅宪法主题公园 (图片由杭州市拱墅区司法局提供)

全域数字化 治理智能化 应用多元化

越城区互联互通综合应用赋能古城绍兴智慧治理

文物和文化遗产承载着中华民族的基因和血脉，是不可再生、不可替代的中华优秀传统文化资源。越城区作为历史文化名城绍兴古城所在地，聚焦数字赋能，积极探索古城治理智慧化转型新路径，让古城文化“活起来”。

近年来，越城区全面落实《绍兴古城保护利用条例》，按照“1+N”的思路稳步推进“绍兴古城信息管理应用”开发建设。“1”是指一个三维空间底座，通过低空遥感倾斜摄影对9.09平方公里古城进行全覆盖扫描，全息记录古城格局、风貌肌理等，构建准确真实的数字化模型。目前已收录包括所有文保单位、名人故居等在内的1.5万幢房屋影像及基本属性，并利用激光点云技术对重点建筑内部和历史街巷开展实景扫描，高精度记录建筑构件、材质细节、室内陈设等信息，复刻修缮蓝本。“N”是指多个数据图层，即在数字模型底座基础上，根据规划、文保、旅游、交通

等96种功能需求分别绘制数据图层，按属性关联叠加国土、公安、交通、房管等34个部门302类数据，建立大数据资源库。通过数字赋能，形成业务流程更高效、决策管理更智能、文旅服务更优质便捷的古城治理机制。

风貌格局“一屏揽” 古城保护更加科学

区文旅、规划等部门借助应用系统实现对项目设计的可视分析，在古城建筑高度控制、空间视廊分析、文保区域建控等方面作出精准判断。如通过视线分析实现对不可视区域的高亮显示和原因剖析，为高层建筑降层改造提供依据。

此外，利用数字模型与规划项目的方案及现状相结合，通过相同地点、不同时间、任意角度的“三屏联动”，对建筑风貌的协调性和规划布局的科学合理性等进行综

合研判，找出规划决策的更佳方案。近3年来，系统已辅助项目决策18个，分析拟更新地块10个。如书圣故里南入口项目，围绕规划设计、功能布局等内容可视化，既加强景区串联、业态布局的系统性思维，又通过进入式设计细节实现风貌与规划建筑相协调，项目打造成了绍兴古城风貌与文化底蕴的新地标。

数据系统“一网通” 古城治理更显精准

区级相关部门通过联通智慧消防、停车诱导等系统，推动古城治理方式迭代升级。如综合执法局通过城市地下管线综合管控应用，建立“现状—规划—建设—运维—监管”的设施全生命周期管理流程，实现在线审批清晰高效、施工结果反馈更新、风险预警智能评估、指令推送、完成检修“一体化”推进。

同时应用系统汇集空间地理、人口信息等基础治理数据，运用数字化推动党建引领、社区自治、居民服务相融合，有效激发了基层治理活力。如区社会治理中心全国首创融合运用标准地址开展基层数据综合治理，通过建立线上数据共享、线下部门协同和网格采集核查的协同更新机制夯实数据底座，实现数据动态更新，为夯实社会治理一张图，应对各类突发事件及精准服务群众等提供了坚实支撑。区委组织部开发党建“契约化”共建引领古城基层治理应用，目前，古城内已有12个党群阵地实现网上上云，发布各类契约活动468场、微心愿240余个，累计吸引4300多人党员、群众参与。

文旅旅服务“一端享” 古城发展更具活力

市名城办、区文旅局通过开发集成了VR漫游、信息查询、地图导航等功能的“绍

兴古城”APP，面向公众提供吃、住、行一站式在线服务，极大提升公共服务的便捷性。如系统实时显示28个公共停车场7944个停车位，关联古城内11处二级诱导屏，实现古城全域智慧停车。

同时还依托应用系统1.6万余条经营主体类数据，实现古城产业、公共配套资源承载力、人口结构等综合分析服务，同步建立鼓励产业和负面清单，引导现有业态转型升级，推动产业分类集聚，吸引各类群体入驻创业。此外，依托应用系统高标准推进民生实事项目满足群众多样化需求。目前，已落实古城内老旧小区改造113个，完成口袋公园等建设，实施背街小巷消防、护栏、公厕等基础设施微改造，推进内河水质、环城河环境、三山林相景观等提升工程。

(宁波市委党校 梁亮、越城社会治理中心 胡剑荣)