

创新引领 改革深化 开放提能

杭州钱塘智慧城构建数字经济产城融合领先平台

李晟瞳

“数字产业”“跨境贸易”“现代、绿色、智能”……经过多年的建设与发展，杭州钱塘智慧城已经成为杭州城东智造大走廊的起点、上城区数字经济发展的主阵地和主平台。

2022年，以钱塘智慧城核心区为主体，涵盖良北新城部分、钱江新城二期部分和智慧城北园区的上城信息智能高新技术产业园区正式列入浙江省级高新区创建名单。

12家上市企业、4家杭州市百强企业、18家总部企业，2022年实现数字经济增加值62.9亿元，增长41.8%；今年前三季度数字经济核心产业增加值118亿元，同比增长13.5%……8年来，钱塘智慧城不断推动着数字经济发展。今年以来，钱塘智慧城聚焦浙江省三个“一号工程”，加强创新，深化改革，促进开放，构建数字经济产城融合领先平台。

何以创新？

化区位优势为人才优势

人才是创新的第一资源。钱塘智慧城数字产业的建设和发展，离不开人才创新引领。

“相比于更为外向型经济导向的广东珠三角地区，杭州的跨境数字贸易人才，曾经是非常稀缺的。”杭州钱塘智慧城管委会主任贾元元说。

解决人才问题、做好人才工作，是钱塘智慧城打造数字经济领先平台一个重要任务。一方面，钱塘智慧城利用原有的电商产业和人才区位优势，促进行业人才转型；另一方面，利用交通区位优势，引进、落地人才培训中心，培养行业人才。

钱塘智慧城有丰富的传统服装批发市场，近年来在互联网浪潮下已经完成了电商贸易转型。依托四季青服装大市场、意法鞋业服装市场、华贸鞋城等，智慧城多年来集聚了一批电商人

才，这类人才有一定电商贸易经验和基础，能够较快转化为具备海外打法的从业人员。钱塘智慧城利用这一区位优势，助力推进数字电商发展，发挥人才红利。

高浪控股是一家坐落于钱塘智慧城的全球化科技美妆品牌管理集团，其相关负责人表示，“九堡已经给我们提供了大部分所需的人才，因为这里本身就是一个具有新零售基因的地方，所以最早的一批电商运营人才，甚至现在直播的人才从这里孵化出来了。”

钱塘智慧城地处杭州主城区，毗邻城市CBD，近高铁站、机场，辖区内多条地铁，具有天然的交通优势。“浙江省内、长三角等地区的人才来此培训、从业非常方便。”这一区位优势为钱塘智慧城在人才吸引上提供了条件。

2023年3月，亚马逊全球开店亚太区卖家培训中心正式启用，致力于培养专业化、国际化、复合型跨境电商

人才，一年培训近500万人次。近期，易海跨境电商信息科技(杭州)有限公司通过与俄语地区最大的互联网公司——Yandex的合作，促进了全国首个“东欧市场拓展服务中心”正式落地智慧城，将推动中国企业更好地走向国际市场，进一步促进行业基础性人才生态的完善。

何以改革？

促进传统电商再发力

“近年来传统电商发展相对延缓，但电商一直在，现代化的线上贸易也会继续发展。”杭州钱塘智慧城管委会科创综合服务部主任傅昕辉说，“钱塘智慧城经历了六代电商的发展，正聚焦于品牌供应链、数字服务和新型贸易三条细分赛道，进一步推进数字时尚产业发展。”

21世纪初，作为钱塘智慧城前身的江干科技经济园区大力发展杭派服饰，奠定了服装供应链基础；2009年至

2013年，园区谋定电子商务的转型发展方向，打造东方电子商务园，着重培育电子商务、相关软件信息及配套技术等新兴产业；2011年至2016年，随着智能手机的普及，电子商务进入移动互联网阶段；2015年，中国(杭州)跨境电子商务综合试验区建立，经过多年建设，已形成跨境电商网商、平台运营商、软件提供商集群发展态势；2014年至2015年，借助社交媒体，形成了红人电商、社交电商模式；2019年以来，钱塘智慧城得益于厚植的供应链和电商基础，围绕“新美妆、新零售、新媒体”三新联动定位，进行直播电商产业布局。

未来，面向数字时尚等产业的产能结构的优化，钱塘智慧城从数字贸易的上下游产业出发助推品牌供应链发展，鼓励有实力的外贸企业建立品牌体系，提高市场竞争力。例如，钱塘智慧城企业巨星科技陆续收购美国知名工具品牌Swiss+Tech、欧洲百年气动工具品牌Bea等国际一线知名工具品牌，通过整合品牌资源，帮助公司加快完善公司的自有品牌体系，加速布局全球化；艾柯塞斯近3年收购21个全球优质品牌，利用品牌产业运营+产业投资的双轮驱动战略，带动海内外品牌产业链耦合。

此外，钱塘智慧城致力于做大做优数字服务，为数字产业提供底层技术支撑和数字内容支持，重点发展品牌营销、策划、运营推广、时尚设计的服务商及相关培训机构，如立昂云、抖音选品星等代表性企业；重点发展以图文、音视频为载体的内容制作服务商，现有如涵文化、烧麦文化等代表性企业；重点发展元宇宙、区块链、人工智能等信息技术应用服务商，如毫微科技、群核科技等。今年，毫微科技旗下品牌iPollo 菠萝元宇宙制作的3D打印亚运场馆工艺品曾在杭州亚运会送别晚宴上亮相。

在新型贸易方面，钱塘智慧城将注重内外贸结合发展，完善数字时尚产业生态，重点发展以未来产业为支撑的直播电商、跨境电商、内容电商等



亚马逊全球开店亚太区卖家培训中心

新型贸易形态，代表性企业包括习尚服饰等直播电商，国贸云商、微城等跨境电商。

何以开放？

优化营商环境形成集聚生态

浙江要在深化改革、扩大开放上续写新篇。服务全国、放眼全球，钱塘智慧城发挥自身作为重要开放平台的功能作用，为人才优化提供资源、为企业提供增值化服务，为形成创新、开放的数字化生态集聚创造条件。

“未来3年，我们将持续新增超过3000套物美价廉的人才公寓，为来钱塘智慧城就业、创业的各行业人才提供便利。”对于如何进一步吸引各地人才，贾元元表示，“在高精尖人才方面，我们陆续招引落地了东方电气全球光伏总部、中兴新之江新材料研究院等科研基地，促进人才创新成果转化。”

企业服务方面，钱塘智慧城建立客户档案制度了解企业状况，打造数字能源人才地图助力企业招引所需人才，依托上城区为企业服务联盟提供投融资服务、法律服务、财税服务、人力资源服务、创新创业服务、中介服务六大专业组团服务，建立了一套企业全生命周期服务制度。

“智慧城很关心我们，在政策落地、资源配置、人才环境等多个方面为我们及园区其他企业提供了不少便利，非常务实地在帮助和支持企业发

展。”对于钱塘智慧城的企业服务，浙江威星智能仪表股份有限公司总裁办主任杨莉说。

今年以来，钱塘智慧城着眼数字能源、数字时尚、智能物联三大赛道，打造数字经济产业集群。针对旧式厂房密集的城北飞地园区，打造千亿数字能源港，致力成为杭州数字能源创新要素聚集地、数字能源产业人才汇集地。今年6月，智慧城发布“超新星”数字时尚聚能计划，通过“1+1+1+N”体系，对优质数字时尚企业进行全方位的扶持助力，打造全方位多元化数字时尚城。此外，智慧城推动元数科技创新中心、鹏瞰科技、鉴微智能等数十个智能物联项目集群落地。

以人才促进创新，以数字化转型深化改革，以优化营商环境提升开放质量，钱塘智慧城正以创新引领、改革深化、开放提能的方式，构建数字经济产城融合领先平台。

数字时尚——超新星计划
(图片由杭州钱塘智慧城管委会提供)

杭州钱塘智慧城

秀洲区高照街道

以文明品质服务圈提升居民幸福感

陈一薇 郁馨怡

从家里出发，去听一堂课、参加一场公益活动、看一场演出的距离需要步行多长时间？在嘉兴市秀洲区高照街道，这个问题有了答案——10分钟。只要10分钟，这里的居民就可享受优质的文明品质服务。

高照街道是嘉兴市秀洲区主城区两街道之一，东部以成熟居民区为主，中西部为嘉兴国家高新区核心区，以企业和新建小区、村为主。结合街道较为特殊的区块分布，2023年以来，街道以“让百姓走出家门和企业10分钟即可享受优质的文明品质服务”这一目标为导向，通过将有礼宣讲、有礼志愿、有礼服务融入文明实践阵地和体系，推出街道“十分优享”文明品质服务圈，开启共享服务式文明实践理念。

聚焦“在哪实践”，高照街道整合“家门口”的文明实践资源，选取各具特色的文明实践站(点)进行串联，包含驿站、商家、企业、物业等，聚焦“出

门即达、服务既享”理念，在辖区群众家门口和工厂里将各类文明实践服务项目进行串点成网，放大服务效能，形成1+1>2的成效，截至目前街道辖区已有优享点位45处。

夜幕降临，高照街道的中关村购物中心热闹了起来。在商场北街处，霓虹灯闪烁，时尚热闹的街区吸引着众多市民与游客。这正是高照街道今年打造的文明实践“夜场景”，通过引入咖啡、奶茶、甜点等轻餐饮以及烧烤等传统餐饮业态，活跃中关村商圈及周边的商业氛围，推动“市容”与“繁荣”同频同向。

聚焦“实践什么”，高照街道坚持以人为本，建立“群众点单+所站配菜+志愿者配送”的“十分优享”服务方式，依托“未来高照”线上小程序，精准了解群众所需，做实做细文明实践内容供给，精准服务群众所急所需所求。通过线上线下点单配送服务，今年以

来共服务了2000余人次。“我们充分排摸不同片区、不同群体的不同需求，在不同‘十分优享’点各有侧重地推出主题服务。”高照街道相关负责人说。

秀清社区新时代文明实践站，聚焦双减背景下儿童成长的需求，推出“奔跑吧 星光少年”文明实践优享品牌，与辖区内公立学校合作，推出周末和日常放学后免费优质的素质类培训活动和幼小衔接、小初衔接咨询课程，解决放学后的“带娃难题”，缓解家长升学焦虑；荫家桥村聚焦老年人精神文化需求，打造“泾港学堂”文明实践品牌，依托“文艺村长”带动，每周固定时间教村里老年人学习硬笔书法，让村里老年人提升生活能力，同时丰富他们的老年生活……

聚焦“如何实践”，高照街道以志愿服务为纽带，强化文明单位、志愿者、群众之间的联动，构建“十分优享”

文明实践联盟。以“哨声响、联盟应、能手进、服务强”的理念，让文明单位和群众在“十分优享”联盟中，既做文明实践的参与者，又做文明成果的享受者。

下一步，高照街道将通过挖掘更多主体参与“十分优享”品质服务圈，加大有辨识度文明实践服务项目的打造，形成常态化的激励举措，探索“宣讲+”形式以增强有礼宣讲的生动性等方式，让“十分优享”文明品质服务圈“圈”出更多群众的幸福生活。

秀洲区高照街道航拍图
(秀洲区高照街道供图)

桐庐经济开发区

锁定数字经济产业 发力先进智能制造

近年来，桐庐经济开发区贯彻落实数字经济创新提质“一号发展工程”，实施数字产业能级跃升、创新驱动铸魂强基、数实融合赋能发展、数字生态体系培育四大攻坚行动，着力打造数字经济特色优势产业，推动产业链、供应链和价值链整合优化。同时，按照“全链打造、园区聚集、龙头带动、亲清共赢”思路，靶向发力，补齐短板，扩大优势。

为应对全球日益紧迫的能源转型挑战，桐庐经开区的企业积极“走出去”。今年10月，浙江艾罗网络能源技术股份有限公司的工商业并网解决方案亮相中东沙特太阳展(The Solar Show KSA 2023)。作为30家人选企业之一，该企业上榜2023年浙江省未来工厂试点企业名单。

“未来工厂”是新一代信息技术与先进制造业充分融合的智能制造标杆企业，专精特新“小巨人”则关注企业专业化、精细化、特色化指标、创新能力、产业链配套、主导产品所属领域等表现。今年，桐庐经开区的天松医疗、湘滨电子、海康微影、春江阀门成功入选第五批国家专精特新“小巨人”企业，新认定省级“专精特新”小巨人企业7家、省级创新型中小企业10家。

在桐庐，数字经济与先进制造业赛道上，有“走出去”的企业，也不乏通过创新驱动“引进来”的身影。

11月，总投资103亿元的环球新材国际控股有限公司亚太总部及表面性能材料研发生产基地项目签约仪式在桐庐举行。作为桐庐经开区首个百亿级制造业项目，项目的签约落地将推动桐庐制造业向高端化、集群化发展，更好地融入省“415X”先进制造业集群和市五大产业生态圈建设。

据悉，环球新材国际是一家以研发、生产、销售珠光材料及人工合成云母为主的国家级高新技术企业，目前是国内最大的珠光材料企业以及工信部工业强基工程人工合成云母项目的唯一承担单位，也是

全球同行业排名第三的珠光材料企业。

“桐庐县属于长三角核心地区，具备山水资源优势、营商环境优势、交通区位优势，将助推全球新材国际抢占行业制高点、优化战略布局。”环球新材国际董事局主席兼行政总裁苏尔田说。

释放吉利科技等链主企业“葡萄串”效应，招引落地棱镜全息项目，对接吉利钱江全地形车项目；依托宸宸科技等企业“朋友圈”，探索引育半导体赛道在桐布局；深化与阿里云等合作，构建“未来工厂”梯度培育体系，鼓励链主企业建设工业互联网平台，推动工业制造智能化升级……

除深耕赛道、强势集聚外，桐庐经济开发区相关负责人介绍，立足产业赛道发展方向，突出地瓜经济、总部经济和外资外企，桐庐正探索“上海—桐庐”“江苏—桐庐”产业协作网络机制，链接北上广深等地资本与机构，加强与长三角、珠三角基金公司交流互通，现已成功招引三诺电子等一批“总部研发+生产制造”的优质科技型项目一体化落户。今年以来，桐庐经开区已完成招引亿元以上项目10家，含10亿元以上项目9个，50亿级和百亿级项目各1个。

近年来，桐庐经开区围绕创建“国家级经济技术开发区和省级高新技术产业园区”目标，深入实施“优资兴业、聚人兴城、强产兴县”三大战略，持续优化营商环境，现已形成视觉智能、新能源、磁性材料、生命健康、快速物流和半导体等“5+1”主导产业集群。

“下一步，立足已有产业优势，聚焦数字经济提能升级，我们将进一步探索开发区新路径、运营管理新模式和优化营商环境新举措，为全省经济高质量发展贡献桐庐经开区力量。”桐庐经济开发区相关负责人说。

(孙诺亚 许蔓菲)

聚焦数字制造强链补链

海盐经开区推进全产业链协同发展

沈祝平 李晟瞳

如何寻求降本增效的破局之道，海盐经济开发区(西塘桥街道)通过聚合产业链优势、上下游协同发展交出了答卷。

制造业企业发展带动经济发展，需深化供给侧结构性改革、降低生产成本，促进企业活力。对此，海盐经济开发区充分利用产业上下游生态集群优势，聚焦数字制造的生产链优化，帮助生产企业实现降本增效。

良信电器(海盐)有限公司是一家坐落于海盐经济开发区的数字通讯制造业企业，其主要产品5G智能基础设备等的生产需要采购大量零部件。去年以来，大宗原材料价格普涨，良信电器供应商的报价大幅上涨。

多家相关企业入驻海盐经济开发

区，为生产企业的产业链完善提供了便利。今年以来，良信电器缩小采购半径，在附近新找了10多家供应商，并与供应商协同合作，根据成品改进生产工艺，降低成本。

“以前我们的采购更多的是去谈价格，现在我们某一个产品在架构阶段，供应商就介入进来，从设计阶段就开始为我们提供原材料，方案建议，这样做出来的产品更经济、更符合客户需求，更能适应市场需求。”良信电器总经理武虎说。

通过这种协同方法，良信电器把整体产业链的成本降了下来。随着市场回暖、订单回流，良信电器前三季度企业净利润同比增长超过18%。

在这种产业链协作模式下实现降本增效的不仅仅是良信电器，还带动

了上下游企业的利润空间增加。

科腾环保科技(嘉兴)股份有限公司是海盐一家专业生产销售标准和非标标准紧固件及冲压件的企业，也是良信电器的配件供应商之一。两者在合作过程中，利用海盐经济开发区工业集群的区位优势紧密结合，抠细节、控品质、降成本、增利润，实现了产业链上下游领域的合作共赢。

“良信电器推我们一把，我们也主动跟进一把。总的成本降了20%，原材料消耗降了15%。”科腾环保科技相关负责人说。

聚合产业链优势，上下游协同，一起降成本。在海盐经济开发区，良信电器的改变不是个案，还有更多企业在产业链协同优化的道路上越走越远，越走越宽。今年，浙江数字经

济核心产业制造业利润总额逆势增长5.9%，其中就有海盐企业逆流而上的身影。

当前，海盐经济开发区正聚焦数字制造强链补链，制定下一阶段的招商计划，未来，海盐经济开发区将进一步推动寻找产业链上的优质配套企业，助推本地产业链加速集成。

“工作核心是需要制定一些强链补链措施，让企业在当地尽快成熟起来、融入进来。”海盐经济开发区副主任冯炜说。

“我们从要素保障、政策信心等方面给予企业更大的支持，希望能够在外引、内育两个方面把这个产业做大做强。”海盐县经信局企业服务中心主任钱亚锋说。