

法治为基 “青和”为翼 助企为民 临安青山湖街道创新涉企增值法治服务体系

社会治理现代化的浙江实践
高水平治理 高质量发展



2009年的冬天,青山湖科技城打下第一桩,扛起“杭州城西科创大走廊重要一极”的担子。

“科创”是青山湖的特色与使命。14年来,这座占地115平方公里的充满活力的科技新城,正大踏步走向高端产业和高新企业的集聚地。

“法治是最好的营商环境”。

近年来,临安青山湖街道致力于社会治理体系创新,打造了“青和”社会治理品牌,包含五大子体系:“青和力”代表综合执法体系,“青和蓝”代表网格管理体系,“青和协”代表志愿服务体系,“青和居”代表“一老一小”服务体系,“青和翼”代表数字治理体系。在“青和”治理体系的基础上,立足“一支队伍管园区”行政执法工作创新,探索集事前事中事后“监管+执法+服务”一体化的涉企增值法治服务体系建设,在横畈产业园打造了综合法治服务站,实现“一园一站”五级金字塔型法治服务体系助力三个“一号工程”建设。通过“预约+定制”双向推动“全时制”定制式涉企增值法治服务,有效助力青山湖科技城高质量融合发展。

一园一站 打造五级金字塔型 法治服务体系

当前我省正在开展以省委依法治省办牵头、“一号改革工程”法治环境专项小组为主体、司法行政部门为主干,融合政法机关和涉企法治部门,向企业提供全方位增值法治服务。青山湖街道“一园一站”涉企增值法治服务体系创新实践为全省改革交出了一份先行探索的答卷。截至2023年10月底,横畈产业园区生产总值达272.6亿元,同比增长7.8%,信访投诉量同比下降11.2%,企业满意率同比上升5.3%,助力科技城打造一流营商环境。

2023年以来,青山湖街道积极落实省委、省政府关于政务服务增值改革决

一支队伍管执法

青和蓝



横畈产业园区社会治理服务站

策部署,以“青和”社会治理体系建设为抓手,以“一支队伍管执法”为突破,推动“监管+执法+服务”一体化建设,加快形成机制完善、指挥有力的“五级金字塔型”法治服务新体系,“一园一站”助力三个“一号工程”建设。权责统一、公正廉洁的“一支队伍管园区”执法新格局,便民高效、为民解忧的“全时段一站式”服务新理念,为推进区域治理现代化、营商环境优化提供全面法治保障。青山湖街道建立起“五级金字塔型”执法网络:以街道社会治理中心为指挥中枢,将辖区分成5个执法防区,24个重点防控圈,118个网格,398个微网格,根据防区特点将120多名行政执法和综合管理队员下沉到5大防区内,3班次24小时全天候保障,形成精细化执法管理体系。在此基础上,全面整合街道综合行政执法队、辖区派出所、交警等执法部门以及行业主管单位、村社、基层网格等人员力量,集中在横畈产业园区综合管理服务站点办公,全天候24小时提供法治服务,助力企业与产业健康发展。“五级金字塔型”法治服务体系将原来分散的监管、执法及服务职能集中由“一支队伍”行使,全面优化法治体系和队伍结构,队员执法实现一专多能,跨专业办案率达100%。全面梳理监管事项、人员分工、执法对象、服务流程,构建形成一套可用、可学、可复制的模块化管理体系,层层压实责任链条,强化工作内生动力,推动整个综合管理服务站点法治化高效率闭环运行。自赋权以来,综合行政执法队执行执法任务95次,其中多部门协同任务占比高达84%,覆盖园区54个行业、500余家单位,实现了整体联动、多跨协同。

预约+定制 构建“全时制”增值 法治服务体系

“你在线上敲敲门,我把服务送上门。企业健康很重要,法治服务要趁早。”青山湖街道坚持法治为基,“青和”为翼,助企为民,建立了“监管+执法+服务”的全流程一体化法治服务站。通过“青和翼”系统开发应用“监管预约”小程序,实现“预约+定制”双向推动法治监管服务企业。

为减少行政检查对企业(含各类市场主体)正常生产经营的影响,针对园区企业实行监管与服务“预约制”,并实现执法队约企业、企业约执法队的“双向预约”功能。其中,执法队预约企业,主要通过定期推出监管预约项目,

明确监管服务内容、检查形式、检查小组和检查时间等,提供企业在线预约;企业约执法队,由企业在线自主申报预约,监管服务时间和项目均由企业自主选择。同时青山湖街道通过优化网格服务、政府职能部门服务、群众服务等途径,进一步织密园区监管服务网。依托“监管预约制”的实行和“监管网”的打造,形成“在管理中服务,在服务中管理”的良好格局,全力提升企业满意度、营造良好营商环境。

法治服务“定制化”,满足企业发展个性化需求。青山湖街道围绕企业“全生命周期”的需求,全面梳理招商引资、建设、投产、企业经营管理各环节以及上市公司、规上企业、小微企业等各类企业涉法高频需求,进行科学分类,创新全生命周期、“全时制”、“定制化”精准法治服务。推出企业定制式的法治咨询、指导与服务套餐,提供优质特色的法治服务,实现政府约企业、企业约政府的“双向预约”功能,让企业自主申报预约,选择法治服务时间、形式和内容,全面提升企业对政府的好感和满意度。自今年10月开放预约以来,已有32家企业主动申报预约,要求围绕安全生产、消防管理、生态环境等易引发社会面关注问题开展隐患排查和治理指导,企业社会责任意识不断增强,企业安全发展夯实了法治底座。

服务“全时制”,破解企业急难愁盼问题。坚持以企业需求为导向,聚焦“检查和生产”两冲突的难题,制定并推出“午间不休息”“周末不打烊”“724服务专线”等一系列“全时段”“全天候”服务措施,为园区企业、群众提供服务。施行行政执法“触发制”,尽量减少对企业生产秩序的干扰。按照“无事不检查、无计划不检查”的原则,统一建立执法检查触发清单、计划清单、事先告知清单,充分应用建筑工地、餐饮云眼等“一件事”场景,通过“双随机一公开”“综合查一次”等方式开展执法检查,通过破解多头执法、重复执法,减少执法扰企扰民等问题。同时用好企业年报、社保缴纳、专利真实性等“无感”检查场景,实现“无感”检查,“有感”服务。目前园区累计开展“综合查一次”24次,减少多头检查120余次,避免上门扰企400余次。通过全时制服务体系的打造和完善,进一步织密园区连心网。制定“队员联企”“部门助企”“企业帮企”服务机制,对服务质量和企业、群众满意度进行动态考核。积极探索每月走访、有问必答、有求必应的“队员联企”制;季度互动、半年座谈、年度考核的“部门助企”制;以大带小、结对共建、资源共享



“监管预约制”助企服务

青和居

的“企业帮企”制,为园区企业、群众提供证件办理、事项咨询、矛盾调解等体检、周到、暖心服务,截至目前,园区提供事项咨询、身份认证等服务284次,助企解决问题81个,调解矛盾纠纷37起。

数字化全场景 涉企法治服务 赋能产城融合

青山湖畔,科技新城。14年来,青山湖科技城发展为浙江省“硬科技·新制造”的创新策源地。以智能制造为核心,青山湖科技城着力布局高端装备、集成电路、生命健康3大产业领域。2022年,青山湖科技城规模以上工业总产值681.5亿元,其中高新技术产业产值635.3亿元,占比93.3%,创新指数居浙江省第一梯队。目前青山湖科技城已经集聚规上企业186家、国家级高新技术企业201家、科研院所36

家。“硬科技”产业社区、LinkPark产业社区……在青山湖科技城,高科技产业与未来社区深度融合,企业发展与居民生活幸福息息相关。青山湖街道以暖心贴心的法治服务为企业“健康”把脉,为企业发展护航的治理经验,对其他产城融合的高科技新区的发展具有示范价值。

近年来,青山湖街道依托“青和翼”全域智治中心,按照“前台服务+后台支持+应用支撑”模式,分类建立咨询、指引等服务机制,强化全域数字法治监管应用,打造增值法治服务工作闭环。通过强化“青和翼”系统的数据归集、信息利用,提升基层治理资源统一调度、事件处置统一指挥、治理力量统一管理的数据中枢能力,数智赋能基层社会治理法治化。企业“信用码”,高效“码上管”。设立信用赋分制度,根据不同的检查结果对企业进行赋分,将企业分别标识红、黄、绿三色“信用码”,针对绿码企业,减少监管频次,加强自我管理;针对黄码企业,增加监管频次,督促及时整改;针对红码企业,采取重点监管,落实从严重罚,高效精准调整监管措施。如餐饮场所场景中,针对8家黄码企业,采取每周查的高频检查,督促其整改到位,直至调整为绿码为止。

问题“实时交”,便民“自主管”。创新开发“青山云卫士”线上小程序,畅通企业问题发现上报渠道,将基层治理中问题发现触角延伸至社会的每一个角落,打通群众、企业参与基层治理的“最后一公里”,实现掌上自治既亲民又高效。

要素“场景化”,综合“一网管”。持续推进数字平台贯通工作,依托“青和翼”全域智治中心,贯通“基层治理四平台”、科技城“数智领航”、110应急联动、工地监管、食品安全、检察e站等平台和系统,融合“大综合一体化”执法监管数字应用,整合应急、环保、规自、水利、气象等部门现有感知终端资源,打造集成式数字监管应用综合平台,实现了大气、噪声、火灾、水指标、内涝及日常违法违规事件的全时、高效预警。截至目前,该平台已接入表项132条、数据项260万余条,接收并流转处置预警事件4.7万余件,做到了监管执法服务全要素“一网统管”。

青和协

“一园一站”服务中心

青和翼

“青和翼”全域智治指挥中心

(浙江省委党校 王晓杰、青山湖街道 程一飞)

(本版图片由杭州市临安区人民政府青山湖街道办事处提供)