

# 我省实现新时代文明实践中心、所、站全覆盖 与文明对话,为幸福增温

本报记者 王璐怡 万笑影 俞刘东

乍提及新时代文明实践中心,很多人可能会一愣。

山川海岛、街头巷尾,其实都有它的身影,它的存在因为太过平常反而让人忽略。但也因为它的平常,“润物无声”地在你我身边。

作为全国新时代文明实践中心建设

首批试点省,浙江已率先实现新时代文明实践中心、所、站全覆盖。

新时代文明实践中心发挥了什么样的作用?如今进入全面建设新阶段,如何进一步提质扩面,推动中心建设从“标配”成为“高配”,浙江正积极探索,努力破题。

## 凝聚民心扬新风

在这里,“大道理”“大政策”可以如此接地气——

“中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手中,我觉得种粮是一份有奔头的事业,干着特别有劲……”前阵子,慈溪市横河镇“农民演说家”、大学生农创客彭启启应该镇新时代文明实践所邀请走进农户家。几把竹椅板凳,几句家长里短,彭启启从自己的新农村奋斗故事说起,一场接地气的“八八战略”微宣讲也就此拉开。

农民说、农民讲、农民听,新时代文明实践阵地把讲台交给农民,让农民宣传农民。党的好声音也在老百姓听得懂、乐于听中越传越远。

在这里,文化“大餐”也不时呈上——

音乐说唱、越剧串烧、非遗表演、超级模仿秀……今年2月,15个节目、100多位演员在海盐县沈荡镇永庆村轮番上场,给观众带来一场精彩绝伦的视听盛宴。寒暑假,海盐县各个文明实践阵地同样热闹,非遗体验、艺术培训、文化讲座等不断,戏曲、民乐等表演更是日常可见,高频高质的文化服务让群众韵味儿又过瘾。

眼下,我省正大力推进“浙江有礼”省域文明实践。如何凝聚有礼之魂,营造有礼生态、推进有礼实践、推介有礼品牌、推动数智赋能,让“浙风十礼”成为全民共识、自觉行动?遍及城乡的新时代文明实践中心阵地成为“有礼”实践的第一现场,也见证着“有礼”的最生动画面。

爱心食堂是诸暨新时代文明实践的成果之一。爱心食堂建立的初衷是让有

困难的老人在家门口吃上一口热乎饭,让更多老人乐享舌尖上的幸福晚年。如今已覆盖300多个村社,日均服务老人1.2万余人次。可持续运营背后少不了多元主体支持尤其是群众的参与——“个人出一点、政府补一点、基金捐一点、志愿帮一点”模式。

前段时间,90多岁的朱燕青颤巍巍地走进暨阳街道大桥社区,他将2600元现金放进了社区关爱基金箱里。原来,朱燕青与他的老伴都是有70多年党龄的老党员,此前老伴身体不好卧床,社区曾上门看望,并送上了500元慰问金。现在,他也要帮助更多人。

移风易俗入人心。诸暨人虽然普遍富裕,但日常生活并不奢华。办酒不铺张、礼金不攀比、丧葬不迷信、婚事新办、丧事简办、其他减办,把省下来的钱花在更有意义的地方……形式多样的文明行动,让乡村刮起了节俭向善的文明新风。

杭州亚运会、亚残运会结束了,人们对精彩赛事仍记忆犹新,也没有忘记“小青荷”的热情微笑和辛勤付出。志愿服务是文明进步的重要标志,也是文明城市的温暖底色。近4万人的“小青荷”用行动向世界最直观展示了“浙江有礼”的模样。

其实,让世界看到“有礼”的又何止“小青荷”。在盛会筹备之初,杭州就在新时代文明实践阵地开展全民学英语、亚运宣传、清洁家园、垃圾分类、交通劝导等各类志愿服务活动。“人人参与亚运、人人服务亚运、人人奉献亚运”成为最美的风景。



志愿者在余姚市新时代文明实践指导中心提供志愿服务。

拍友 吴大庆 摄



义乌市江东街道新时代文明实践所开展老年人永生花画框培训活动。

江东街道供图

## 努力成为百姓“放下筷子就想去的地方”

新时代文明实践阵地成效如何,群众最有发言权。

在青田县埭垟镇岭下村新时代文明实践站,聆听了青年宣讲员声情并茂的讲述,村民们对“八八战略”因何而来、有何影响有了更深入的了解,大家不禁感慨:“正是有了正确的方向指引,我们的日子才能越过越好。”

当温州市瓯海区郭溪街道河头村村民为种植果树难题发愁时,村新时代文明实践站及时送来了一堂省级专家的“果树种植技术”培训课。来自省亚热带作物研究所的专家用通俗易懂的语言讲解了果树丰产高效栽培管理技术以及修枝、施肥等种植技能知识,还对村民们种植中遇到的问题答疑解惑一一解答。“没想到省里专家直接来村里教学,我们学到了很多新理念、新技术、新知识。”村民们夸赞。

依托新时代文明实践站点等阵地,杭州市余杭区仁和街道常态化将文明“大篷车”开进村社,把服务送进家门口。活动不仅提供口腔义诊、中医把脉、爱心理发、磨刀磨剪子等各类便民服务,还向居民普及防溺水、防诈骗、交通安全、消防安全等各类安全知识。“这个服务好啊!方便我们老百姓了。”居民们纷纷竖起大拇指。

一个个理论阵地、一次次暖心服务、一桩桩惠民实事,这些年,新时代文明实践中心不断彰显出凝聚人心、推动社会发展的作用。但与此同时,新时代文明实践中心也有自己“成长

的烦恼”。

如何把新时代文明实践中心建成又用好,使其成为老百姓茶余饭后“放下筷子就想去的地方”,是当下共同面临的新挑战。浙江各地也积极探索,尝试破题。

江东街道新时代文明实践所坐落在电商基地青岩刘村,服务的群体大多是工作忙碌的创业者。如何激发他们参与文明实践热情?义乌“十八腔”网站的加入为实践所注入了新动能。作为第三方专业运营团队,义乌“十八腔”入驻后,梳理规划了“文明实践—网络平台—电商创业”之间的关系。引入教育培训、网络经济、文化服务等文明实践项目,形成策划、培训、组织、宣传和落实全链条服务机制,为创业群体提供免费活动空间。

切准了“目标受众”的需求所在,街道新时代文明实践所的人气一天比一天旺,更产生了“蝴蝶效应”,实现了良性循环。据不完全统计,江东街道新时代文明实践所引进创业主体100余家,带动青年就业3000余人,还衍生了“乡间咖啡馆”“共享书画室”等新业态。

江东街道新时代文明实践所是金华创新新时代文明实践阵地社会化运营模式的一个缩影。破题新时代文明实践阵地人气低、活动少,需要更细致、更专业力量的介入。“以老百姓喜欢的舞蹈为例,广场舞都细分到古典舞、民族舞、现代舞等各种形式。这实际对我们的服务提出了更高的要求。”金华市委宣传部分相关负

责人说,通过购买服务的方式,引入高校、媒体机构、社会团体等社会组织,提高新时代文明实践阵地服务能力和水平,既满足群众更高的需求,也使得政府部门“内循环”成功转变为“外循环”,形成各方共同参与、有序竞争的有利局面。

成效也已显现。截至目前,金华全市已有295个文明实践阵地实现社会化运营,引入社会团队221支,开展实践活动3.5万余场,服务群众超314万人次,阵地人流量平均提升50%。

浙江还创新新时代文明实践基金,为社会化运营建立资金“蓄水池”。台州市9个县(市、区)就建立总计1.4亿元新时代文明实践基金,用以资助实践活动创新、时代新人及模范集体奖励、志愿者积分兑换及创新项目补助等。

文明实践持久力更需要激发内生动力。平湖创新推出“文明邻里汇”新时代文明实践品牌项目,充分调动居民自治积极性,让居民“唱主角”,推动城市文明建设成果落地。

“我们通过建立以熟人为中心成立的‘友邻志愿服务队’,还积极打造‘文明随手拍’项目,让每一位居民都可以成为友邻使者,看到社区内有不文明的现象便停下脚步,手指轻轻一点将问题反馈到物业微信群里解决。”平湖市文明办有关负责人说,通过“熟人效应”,友邻志愿者的队伍越来越壮大,形成友邻力量的“葡萄串”效应,让文明之花处处开。

## 链接

### 新时代文明实践中心知识点

建设新时代文明实践中心,是党中央立足全局、审时度势、着眼长远作出的重大战略部署。2018年8月,在全国宣传思想工作会议上,习近平总书记指出,要大力弘扬新时代文明实践新风,加强思想道德建设,深入实施公民道德建设工程,加强和改进思想政治工作,推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。

14534

一个目标

传播新思想、引领新风尚

四个定位

学习传播科学理论的大众平台

加强基层思想政治工作的坚强阵地

培养时代新人和弘扬时代新风的精

神家园

开展中国特色志愿服务的广阔舞台

五项工作

学习实践科学理论

宣传宣讲党的政策

培育践行主流价值

丰富活跃文化生活

持续深入移风易俗

三个到位

阵地资源整合到位

体制机制健全到位

服务群众精准到位

提升四大能力

动员能力 整合能力

引导能力 服务能力

建设进程

2018年8月24日,中共中央办公厅印发《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》,要求在全国12个省(市)的50个县(市、区)部署开展试点工作,试点工作正式拉开序幕。

2019年10月,中央文明办印发《关于深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作的实施方案》,将试点县(市、区)覆盖到全国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团,数量由50个扩大到500个,推动试点工作进入深化拓展、提质增效的新阶段。

2020年10月,中央文明办组织编写出版了《建设新时代文明实践中心指导手册》。强调要做到阵地资源整合到位、体制机制健全到位、服务群众精准到位。

2021年11月,中共中央办公厅印发《关于拓展新时代文明实践中心建设的意见》,要求2022年底前实现新时代文明实践中心(所、站)县乡村三级全覆盖的目标任务。

2022年6月,浙江实现新时代文明实践中心、所、站全覆盖,建成中心90个、所1375个、站24272个。动员“两新”组织、爱国主义教育基地、公共文化场所、文明单位等,延伸设立实践点(基地)2.9万余个。

目标

到2023年,我省建成一批新时代文明实践点(基地),建设高水平文明实践中心10个、所50个、站100个,打造提炼30个省级文明实践品牌、100个市级文明实践品牌。

到2025年,我省打造3—5条特色鲜明的新时代文明实践带,实现“15分钟文明实践服务圈”全覆盖,新时代文明实践知晓率达95%、覆盖率达80%、满意度达90%,基本建成新时代文明实践先行区。

## 打通“最后一公里”

就像成功从来不是一蹴而就的,所有文明实践阵地建设和文明实践的养成也非一日而成。

时间拉回5年前。2018年7月,中央深改委第三次会议审议通过《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》,部署以县域为整体开展新时代文明实践中心试点。

我省成为首批建设新时代文明实践中心试点省之一,桐庐县、慈溪市、平阳县、诸暨市、长兴县、安吉县、海宁市等7个县(市)入选。

“一开始,我们并不知道新时代文明实践到底是什么。”安吉县文明办有关负责人说,后来慢慢发现,新时代文明实践,其实就是要去贴近群众、服务群众、引导群众。

怎么贴近?安吉以人为中心,将新时代文明实践延伸到群众家中。安吉天荒坪镇余村村村民胡玲芳,发挥医护专长免费为周边村民在家义诊十多年,积极参与文明实践后,不仅解决乡亲们头疼脑热的问题,一些邻里矛盾也在他的协调下成功化解。“改革先锋”鲍新民在家开展宣讲实践,在他的讲述下“绿水青山就是金山银山”指引下余村的蝶变故事被越来越多的人熟悉,也激励更多人勇于追梦……户主各有特长,就在村民身边,这些“站点”的建设,为村民就近答疑解惑、传授技艺,提供力所能及的服务。

着力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,正是建设新时代文明实践中心的重要目的。

以点带面,浙江很快有序开始了新时代文明实践阵地建设全域推进工作,

不断扩大文明实践覆盖面。在建设架构上,浙江对应“县、乡镇(街道)、村(社)”三级贯通打造了新时代文明实践中心、新时代文明实践所、新时代文明实践站。同时,借力“两新”组织、爱国主义教育基地、公共文化场所、文明单位等又延伸设立了实践点(基地),不断丰富文明实践阵地地图。

如今,“群众在哪里,新时代文明实践的触角就要延伸到哪里”已成为现实。在舟山,200多艘交通船、渔政船、渔民船等船只变身“海上新时代文明实践号”,成为海上流动图书馆、海岛老人服务队、理论文化大篷船等,为小岛群众精准开展政策宣讲、文艺服务、代办代缴、送医上门、人文关怀、助老服务、生态环保等流动服务。

临海市把目光投向了网络家园,积极推动群众性精神文明创建活动向网上延伸,围绕网络文明的“发展、共建、繁荣、共享”目标,探索建设新时代文明实践网络文明实践地图。通过互动打卡卡项目体验、主题探索式活动开展等,打造沉浸式、互动型的网络文明“游艺场”,引导网民自发参与网络文明的传播和建设。

从城市到乡村,从山区到海岛,从线下到线上,截至目前,我省累计建成5万多个新时代文明实践中心(所、站、点),成为人民美好生活的“标配”。

当前,我省新时代文明实践中心建设已从试点探索进入深化拓展阶段,将不断创新运营模式,结合各地实际串珠成线,积极打造具有浙江特色、群众有感可知的文明实践示范线、示范街、示范圈。



长兴县和平镇新时代文明实践所联合镇团委开展“八八战略在身边,青年之声凝力量”青年主题宣讲活动。 共享联盟·长兴 吴拯 摄

