

发展全球化 服务精细化 治理现代化

全球性思维的青田侨乡“融治理”模式

服务引导+联动治理助力青田描绘共富画卷

高水平治理
高质量发展
社会治理现代化的浙江实践

青田美景

治国安邦，重在基层。基层社会治理是国家治理的重要组成部分，是国家长治久安的基石。

近年来，浙江各地对完善基层社会治理体系，推动社会治理现代化进行了有益的探索，为高质量发展打下坚实基础，并产生了良好的社会效应。

本专题联合浙江省新型重点培育智库浙江省社会治理与传播创新研究院，对部分具有典型性的实践案例加以介绍，展示浙江社会治理体系建设的新成果。

悠悠瓯江水，连绵青青山。丽水青田，是“一块石雕镌刻尘封时代记忆”的石雕之乡，是“一方人文激荡璀璨历史脉搏”的名人之乡，是“一封家书写尽三百年沧桑岁月”的著名侨乡。

这里是“全球买、全国卖”的世界超市、购物天堂。

绿水青山就是金山银山。如何发挥山水资源及侨贸高地优势，让治理现代化助力高质量新发展格局的形成？青田给出了漂亮的时代答卷。

青田人民守正创新，以“融治理”助力经济社会新发展。2023年上半年，青田城镇、农村居民收入和低收入农户收入增幅均居丽水市第一位，全省山区26县考核排名从2021年的第24位跃升至2022年的第9位，为浙江共同富裕示范区建设增添了浓墨重彩的新画卷。翻开侨乡蝶变新篇章，我们可以读到青田新时代新发展的治理新密码：各项治理工作融入青田经济社会发展大局，多部门联动、多主体参与、多领域开展，构建起一体化融合的政务服务体系，融汇全球性优势资源推动侨乡新发展，打造了炫目的共同富裕闪亮名片。



第五届侨博会、第三届咖啡博览会会场

多部门联动 多领域开展
青田“融治理”
新模式诞生

青田是丽水经济大县、人口大县、侨情大县。儒家的“仁爱”文化与刘基的民本思想在青田代代传承。“浙西南革命精神”与“发展第一、群众第一、奉献第一、创新第一”的滩坑精神共同组成了青田新治理理念的红色根脉，在亲清暖心的政务文化引领下，青田形成了法治化、人性化、精细化、体系化的“融治理”新模式，助推青田成为和谐有序、绿色文明、创新包容、人人共建共治共享的幸福家园。

这片浙西南红色文化根脉深厚的土地，养育了一代代敢打敢拼、敢创新探索的青田人。全县有海外华侨华人、港澳同胞38.1万人，分布在146个国家和地区，侨务资源居全省县

级第一。长期以来，青田县的基层治理面临“矛盾主体多元、纠纷类型多样、平安大局多重”复杂局面。为有效破解基层治理难题，青田县坚持经济建设与社会治理两轮并驱，坚持和发展新时代“枫桥经验”，于上世纪90年代起在季宅乡先试先行，创新探索社会治理体系，2009年初步形成以“早介入、清现场、明是非、解怨恨、重结果”为核心的“五步调解工作法”的“季宅模式”。2023年青田县季宅乡人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”，“季宅模式”成为有效推进基层治理的鲜活样板。“季宅模式”推动青田从传统治理向“融治理”转型，实现了“由三治向四治提升、由上访向下访转换、由调解向治理拓展”三个转变，全县超九成村社创成民主法治村社，矛盾纠纷调处成功率达99.8%，实现省平安县“14连创”。

从“季宅模式”到“融治理”，青田县将“季宅模式”中蕴含的“融治理”经验向其他社会治理领域拓展，在治理标准化、系统化、全域化、融合性上迭代升级，大大提高了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“融治理”强调“点线面”结合、“条块融合”，汇聚各种治理力量推动治理效能提升，聚焦治理机制共建，推动治理标准立起来、治理力量融起来、治理效能提起来；“融治理”坚持把源头治理作为治本之策，聚焦问题融合共治，推动社会问题源头化解处置；青田县坚持把协同联动作为关键之举，聚焦多元共治，“情理法”结合，做到办结一件事，服务一方人，做到以群众满意为本。2023年7月，青田县荣获全省“治理重复信访化解信访案专项工作及依法维护信访秩序工作成绩突出集体”称号，县信访局被评为2022年浙江省“人民满意窗口工作成绩突出集体”。

一盘棋布局 一体化融合
“融治理”助推
华侨要素回流

近年来，青田依托侨乡优势，探索为侨服务的“融治理”模式，解决华侨回国投资、兴业、办事及子女入学、纠纷解决等问题，不断拓展涉侨服务平台，推进海外华侨办事“远程办”“快捷办”“便利办”，助推华侨要素回流。2023年6月，该县“深化涉侨回乡投资落户便利化改革”案例，获评全省营商环境优化提升第一批“最佳实践案例”。

青田县创新打造以“一侨情四服务”为核心的“数智侨务”综合服务应用。一侨情是指，侨情数据打通，搭建侨情数据库，可视化展现每个国家和地区华侨实际情况，为开展海外应急救



青田侨乡进口商品城一期



第三届国际咖啡博览会主街区

援、远程服务等工作提供数据支撑。四服务包括：政务服务融合，整合户口登记、定居审批、税务专区等涉侨高频事项设置政务服务专区，提供“远程认证”，推行“全球代办”，架起跨境办事“服务桥”；司法服务融合，依托“检侨之家”“侨解纷”等司法办案绿色通道，打造涉侨纠纷多元化解体系，有效满足海外华侨的诉讼需求；双创服务协同，针对侨商回归投资存在“不了解、不敢投、不会投”的堵点痛点，打造涵盖多领域的项目超市，实现项目网上挂牌；社会服务融合，依托全国侨汇结汇便利化试点，重点打造侨汇结汇特色应用。打通外汇局、侨办、侨联、公安、民政、卫健等部门数据壁垒，推行“一站受理、并联审批、限时办结”审批服务新模式。搭建

“安居平台”，回国办事按下“快捷键”；搭建“兴业平台”，项目投资跑出“加速度”；搭建“绿色通道”，企业开办驶入“高速路”。如青田阿卢卢建筑材料有限公司，股东可在国外通过浙里办APP远程签署电子文件，跨国完成企业开办。

近年来，青田优化“融治理”服务体系，实现为侨服务“暖心办”，实现事项办理从“华侨跑”到“数据跑”的突破，节约华侨往返国内办事成本5.74亿元；实现“华侨带着侨乡致富”与“侨乡带着华侨致富”的转变，实现每人每年兑换10—50万美元外汇额度的重大突破；实现涉侨纠纷多元化解从“联动难”到“一站式维权”的突破，构建公检法司全覆盖的司法护侨工作体系，建立司法办案绿色通道，进一步维护侨胞侨眷合法权益。

全球性思维 全方位推进
“融治理”助推
侨乡发展新跨越

走出青田，赢回世界。近年来，青田县立足侨乡优势，聚焦持续助推“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”，构建了国外商品进口和国内产品出口“先进优出”的“世界超市”特色经济模式。如何让扎根青田的“地瓜经济”根茎更强壮，向全球蔓延的藤蔓更茂盛？青田“越洋出海，双招双引”，全力推动“地瓜经济”提能升级。目前，侨乡进口商品城入驻297家侨资企业，累计销售额突破150亿元，农产品城累计开设海外农产品专柜100个，海外仓6个，出口总额超1亿美元。

青田发挥“融治理”模式的优势，积极运用全球性思维，融合海内外优势资源，推动华侨与侨乡双向奔赴，促进“青田人经济”和“青田经济”深度融合，构建新时代青田高质量发展格局。

推动华侨资源大县向华侨经济强县转型，打造共同富裕侨乡样板。着力实施“侨兴业、侨投资、侨支农、侨

普惠、侨数智”即“五侨联富”助共富行动，为加快华侨要素回流营造良好环境。以浙江（青田）华侨经济文化合作试验区建设为契机，培育壮大侨乡进口商品城等对外开放平台，引导300多家侨资企业入驻，累计销售额突破150亿元。创新打造华侨总部经济，精准招引英伟达联合创新赋能中心等一批优质项目落户青田，形成“华侨带着侨乡致富”与“侨乡带着华侨致富”的双向互动。青田是“哈蒙”（进口即食发酵火腿）产业聚集地，但是该产业发展面临许可审查、品质把控、品牌培育等一系列关键问题。经过多方协同发力，市场监管总局2023年新版的《肉制品生产许可生产审查细则》中，正式将进口发酵肉制品生产许可纳入。青田还开辟许可审查绿色通道，“哈蒙”切片产品得以在超市、商场、直播间等渠道规范合法上架。

全力打好“出海牌”，建设世界青田侨头堡。依托海外华侨渠道优势，建设华侨（中国）农产品采购中心，建立异地农产品在青集中检验一站式出关模式，切实打造国内产品集中采购、线上平台数据可溯源、国外联盟联合销售的大型贸易集合体，实现国外商品进口和国内农产品出口“一进一出”同频共振。青田成立华侨海外仓贸易促进会，打造了全省首支县级海外仓队伍，涵盖来自40多个国家和地区的220多名会员，建成6个海外仓（其中1个省级海外仓）。

全力打好“振兴牌”，争创革命老区现代化先行区。深化“百干工程”，促成101个海外侨团意向结对103个行政村，一大批华侨帮扶1000户低收入农户。聚焦健康医疗、新生代华侨培育培根、乡村振兴等八大领域，建立“世界青田人同心共富”公益项目库。梳理推出《市县共富工坊政策一本通》，建成“侨助工坊”“乡村侨舍”50家，辐射乡镇20个，带动就业1800多人，平均年增收2.7万多元，走出创建革命老区共同富裕先行示范区新路径。

通过“融治理”模式的引领，青田将进一步释放“华侨第一资源”的优势，全面提升对外开放能级，抓好“一区一镇一会一中心”建设，以华侨要素回流工程统领中国制造出海、专精特新引进、新侨培育培根三大工程，以侨博会、侨乡进口商品城、世界红酒中心为核心，以咖啡、红酒、西餐、农产品、保税仓为代表的多元产业经济正在青田迅速发展，产城融合的共富新画卷正在青田描绘。

(浙江省委党校 王晓杰)



青田县社会治理中心综合服务区

(本版图片由中共青田县委政法委员会、青田县社会治理中心提供)