

从“一元管理”到“多元治理” 慈溪深化“警源治理”化解矛盾纠纷

杨 昀

近日，家住宁波慈溪山镇的两位邻居因空调外机故障导致噪音问题，多次闹矛盾，并报警。民警到现场后，将这起非警务警情通过“141”平台流转至胜山镇社会矛盾纠纷调处化解中心，调解员根据矛盾焦点，认真分析案情，研究制定调解方案，帮双方打开心结，最终双方握手言和。

这是慈溪“警源治理”工作的一个缩影。今年以来，慈溪深化“警源治理”工作，积极构建“党政主导、政法牵头、部门分管、社会参与”的工作格局，全力推动非警务类矛盾纠纷警情源头分流、全链条化解、闭环处置。

在基层实践中，因部门职责交叉、

边界模糊问题而导致的非警务类矛盾纠纷警情，往往容易让小问题演变成大矛盾。为了将社会风险隐患问题解决在基层、处置在源头，慈溪组建了由公安、市社会治理中心、人社、住建、综合行政执法、卫健、市场监管、环保、应急、信访、妇联等市级相关部门主要负责人为成员的“警源治理”领导小组，以慈溪市社会治理中心为主阵地，推动矛盾调解力量、网格力量等基层治理力量拧成一股绳。

今年6月，当地村民熊某与赵某因感情纠纷多次报警，由掌起镇政法委牵头，成立镇矛调中心、妇联、村委、派出所等组成的联合调解小组，通过多次

“背靠背”谈心的方式，双方最终达成和解各自生活。

目前，慈溪市已打通“110”平台与“141”平台的数据壁垒，畅通非警务类警情收集、流转、推送渠道，实现全市非警务类矛盾纠纷数据一个口子全量归集、分流，“110”平台警情一键转发、市社会治理中心一键派发、镇(街道)统一协同处置。所有非警务类矛盾纠纷警情指令同步发送至市社会治理中心和辖区派出所，先由派出所出警，再分类开展现场处置，镇综合指挥室工作人员视情15分钟内赶赴现场接管，确保事事有回应、件件均落实。以匡堰镇的“老励工作室”为例，近几个月已调解完成

46起非警务类矛盾纠纷，调解成功率97.8%。

为了推动各类事件得到规范高效处置，慈溪还按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”的原则，建立市—镇(街道)—村(社区)三级矛盾纠纷联动机制，并建立实时响应指挥机制，开展指挥调度、响应处置、纠纷调解、行政执法等工作，实现全程追溯非警务类矛盾纠纷警情处置环节，防止“有案不接、接而不调、调而无果”等情况。以横河镇为例，69.1%的简单警情由派出所现场处置结束，30.9%的复杂警情移交镇综合指挥室跟进处置，矛盾纠纷重复报警率环比下降10.7%。



近日，随着宁波舟山港梅山港区沈海高速连接线(象山湾疏港高速)昆亭至塘溪段全线通车，宁波市高速公路里程突破600公里。

该项目由中交路桥建设有限公司牵头，8家单位联合体组成项目公司承建。中交路建、宁波交工通过该项目积极探索央地合作模式，发挥了品牌、技术、资源整合等优势。

(王凯艺 廖文柳 摄)

探索知识产权刑事保护新机制

北仑公安护航新能源汽车产业发展

周松华 徐云科 胡佳晓

近日，一款由宁波市公安局北仑分局与阳光财险联合开发的保险产品——宁波市商业秘密侵权维权费用补偿保险正式发布，宁波赛维达技术股份有限公司成功下单，成为首个投保的企业。这是北仑公安保护新能源汽车企业知识产权、优化提升营商环境的又一创新举措。

宁波是制造业大市，尤其在新能源汽车领域，拥有产业链关联企业超5000家。北仑，则是宁波新能源汽车产业的重要集聚区，2022年，全区180余家新能源汽车产业规上企业，实现工业总产值1097亿元，约占全市总量的三分之一。

随着产业快速发展，企业对核心

知识产权保护、防范商业秘密泄露的需求愈发强烈。为进一步创造安稳有序的环境、护航企业发展，在宁波市公安局指导下，北仑公安聚焦新能源汽车产业，探索推进企业知识产权刑事保护体制机制改革，取得成效。

推出宁波市商业秘密侵权维权费用补偿保险，就是一个例证。该保险充分依托宁波市制造业企业商业秘密刑事风险预警感知系统，对有意向参保的企业，由北仑公安知产服务队提前介入，围绕企业商业秘密的载体、制度、人员等项目统筹开展“体检”，综合评估企业被侵权的风险指数，保险公司则由此提供对应的保险条款。一旦发生商业秘密被侵犯等情况，由保险公司承保全

部维权费用，最大程度帮助企业减少损失，维护合法权益。

为了让这一保险产品顺利出炉，北仑公安在相关部门指导下，与阳光财险就投保范围、赔付比例、赔付节点、承保时限等进行反复磋商。该保险一经推出，就收获关注，不少企业前来咨询、接洽。

同时，北仑公安主动对接经信、市场监管等职能部门，了解区域新能源汽车产业现状，收集整理近年来知识产权类侵权案件，广泛开展案例宣传，并组建知产打击队、知产服务队、知产专家队“三支队伍”，深入企业走访调研，针对品牌保护、企业合规建设、可疑线索传递等方面进行交流。截至目

前，北仑公安已对全区138家新能源汽车产业关联企业开展上门走访、商业秘密体检，并针对企业知识产权保护薄弱环节，累计提供法律咨询、行业指导和专业意见等60余次，提供防范建议30余条。

在此基础上，北仑还打造了线下实体化运行的“宁波市新能源汽车产业知识产权刑事保护中心”和线上“宁波市新能源汽车产业知识产权刑事保护平台”，开展战果展示、互动体验、培训宣教及商业秘密风险动态监测与闭环管理，从商标、专利等12个维度，加大对企业商业秘密风险隐患的实时预警、及时推送、联动处置，构建起集事前预警、事中打击、事后治理于一体的系统性、综合性治理架构。

深入践行新时代“枫桥经验”

余姚“暖心警务”守护百姓幸福

周松华 龚利波

肖先生十分感动。

“执法的本质是服务，案件虽小，背后却蕴含着大民生。”牟山派出所所长吴杰表示，牟山派出所始终践行为民宗旨，创新推出“强化队伍管理、深化社区防控、优化警政服务”三大机制，打造“暖心警务”品牌。为此，该所结合当地“金牛出水”的典故，成立了由民警冠名的“文牛工作室”“超牛工作室”“勇牛工作室”。其中，“文牛工作室”负责统筹公安、村社、志愿者力量，承担社区警务、巡逻防控任务；“超牛工作室”以数字化手段，主打信息分析、视频追踪和案件侦查等；“勇牛工作室”则汇聚社会各方力量，负责公益对接、纠纷调解等。

基础牢，治安好。数据显示，今年

1月至10月，牟山派出所受理治安案件数，比去年同期下降了31.7%；刑事立案数，比去年同期下降了10.5%，群众有了更多安全感、幸福感。

除了创新警务模式，余姚公安还主动揽责，充分发挥资源、平台等优势，延伸为民服务触角。比如，司法拘留是人民法院对妨害诉讼或执行的行为人依法采取的强制措施。但拘留不是目的，促进被执行人履行法律义务才是根本。为此，余姚市拘留所、余姚市人民法院以数智化平台为支撑，强化部门联动，深化业务协同，探索实施了“拘调融合”改革，把矛盾化解在拘留所内。

今年9月，拘留所管教民警、法院办案人员和村干部通过法理讲解、情

感感化等手段，促成了被执行人魏女士与两起买卖合同纠纷案件申请人的和解，魏女士同意以分期付款的形式，偿还两起案件执行标的合计约40万元，目前相关债务已在逐步清偿。仅今年，通过“拘调融合”方式，已累计化解矛盾纠纷150余起，协助执行标的200余万元。

余姚车管所也全新开通了“车检代办”“车辆注销‘一件事’”等服务平台，并面向境外中国公安推出了驾驶证延期换领、委托代领、以证换证等服务，受到群众广泛欢迎。

余姚市公安局负责人表示，下一步，余姚公安将持续深入践行新时代“枫桥经验”，强化为民情怀，助力余姚开拓县域现代化新境界。

新农人回乡 推进特色产业

王莞乔 陈莹

“刚回国那会儿，我在上海一家农业公司工作，当时有一个项目投资挺大，我跟父亲聊天说起了这个项目，我父亲就说，宁波对农业的扶持力度也很大，也有比这更大的项目，要不你回来吧。”宁波市镇海区澥浦镇“95后”新农人杨一昕上高中时就留学加拿大，就因为父亲一句话，他开始了“回家种地”的生活。

杨一昕回家后，开始对南岚湾农场在原来基础上进行升级，一心扑在建设上。南岚湾农场规模70亩，杨一昕一手操办了设计规划、施工等环节。当年，农场种下去的首批水果番茄丰收。今年，南岚湾农场种下了第三批水果番茄，能一直采摘到明年5月。

作为新农人乡贤之一，杨一昕的经历是镇海区注重发挥统战优势，凝聚统战力量，将乡贤变成扎根农村的新生力量，推动乡村振兴向纵深发展的生动实践。镇海区委统战部相关负责人介绍说，全面推进乡村振兴，首先要坚持农业农村优先发展。这其中，用好用足乡贤资源，将其转化为乡村振兴不可或缺力量是关键因素。

在杨一昕带动下，位于南岚湾现代农业示范园的金果园成立水果玉米帮扶项目，带动周边村民加入农业生产，人均增收3000元。在他牵头下，金果园连续三年解决大凉山苹果销售难题。“下半年，我们还将引进一台水果番茄无损测糖分拣设备，有了这台机器，水果番茄采收后能进行同一化分拣，这样我们能统一收购，统一分拣，解决周边农户的销售难题。”杨一昕介绍说。

近年来，镇海重点开展“乡贤人才回归、统战人才下沉、本土人才培养”三大行动，积极实施“乡贤回归、振兴家乡”工程，立足资源和区位优势，把发展科创产业、实施“一村一品”工程作为乡村振兴的主要抓手，吸引在外乡贤通过政策帮扶、技术支持和创建合作社经营模式等方式，因地制宜推进特色产业项目，带动近千人持续增收，为全面推进乡村振兴注入活力源泉。

在相关部门引领下，像杨一昕这样的新乡贤们纷纷展现出强烈反哺乡里、回报家乡的意愿。“搭建乡贤与群众之间的桥梁是我们一直探索的方向，通过乡村振兴最终实现共同富裕。”镇海区委统战部相关负责人表示。

套上“金钟罩” 保护地下电缆

王波 陆乐

近日，国网浙江省电力有限公司宁波市鄞州区供电公司电缆精益化平台发出预警，显示在首南片区老旧小区改造项目附近有异常震动，工作人员迅速出动，及时制止路面开挖，保护了地下电缆安全。

随着城市建设，路面开挖施工破坏地下电缆时有发生。近5年，仅鄞州区，因建设施工破坏等原因造成的10千伏线路故障就多达20余条次。国网宁波市鄞州区供电公司相关负责人说，他们创新研发了“城市管网外破主动防御技术——‘动’感光波”，通过地下管内敷设的光缆，监测电缆震动信号，并及时发出预警，为地下电缆套上“金钟罩”。

鄞州区供电公司鄞城供电所是该技术的创新研发地，辖区有10千伏电缆线路近1300公里长。按照保障要

求，这些线路每月都要巡查一遍，原先所里采用“人工+技防”组合式巡查，但仍无法做到全天候巡查电缆安全。“外力破坏地下电缆，势必会产生震动。于是，我们便想到根据震动原理来监测电缆。”鄞城供电所技术员杨继辉说，他所在的创新工作室研发团队联合第三方研发团队一起攻关，反复迭代升级，今年正式研发出了“动”感光波”。

“通俗点说，就是利用发射器，向光缆中发射一束光，一旦发生震动，反射光波就会发生变化，从而来确定震动幅度以及点位。类似雷达发射雷达波，获取反射波，来确定位置。杨继辉说。

随着这项技术的运用，鄞城供电所已成功预警发现施工外破隐患5起。日前，该项目还获得了2023年“创青春”浙江省青年创新创业大赛的银奖。

健康证信息 数智赋能监管

夏弦

健康证是餐饮行业从业人员必备的证件。为进一步加强从业人员健康管理信息管理工作，切实保障人民群众饮食安全，今年，宁波市镇海区市场监管局在全省范围内率先推出全新版健康证信息数字化应用，健康证从此有了更方便快捷的电子版本。

过去由于“五病”(指痢疾、伤寒、甲型病毒性肝炎及戊型病毒性肝炎、活动性肺结核、化脓性或渗出性皮肤病等有碍食品安全的疾病)门诊信息与健康证申领未打通，发证难以有一年有效期，“五病”调离制度难以落实。

镇海区推出的这项应用，可调用全省卫健委健康证信息和全市“五病”门诊数据，自动进行比对，若发现“五病”门诊信息，将立即推送信息通知法人、管理员、监管人员及本人，启动“五病”调离程序。截至目前，已推送3条“五病”信息，患病人员被及时调离工

作岗位。

“对于消费者来说，打通‘五病’数据后，能让有隐疾的人远离餐饮行业，就餐更加安心。”镇海区市场监管局相关负责人表示。

新应用还破解了基层健康证监管低效顽疾。“以前需要线下不定期排查健康证过期情况，牵涉大量监管精力，有了电子健康证，实现了‘线下+线上’实时精准智慧监管。”近日，在镇海区九龙湖镇某餐饮店门口，镇海区市场监管局执法人员打开浙政钉展示着电子健康证。据介绍，电子健康证数据打通后，系统会在到期前给绑定过的经营户发送提醒消息，引导商户及时换证，避免出现重大食品安全隐患。

目前，该应用正在九龙湖镇试运行，镇海区市场监管局将全力引导经营主体上线使用数字化应用，拓宽便利化服务事项覆盖率。未来，将实现全区3.4万张纸质健康证转化为电子健康证。



执法人员检查健康证过期情况

(镇海区市场监管局供图)