

宁波 深化“11087”为企服务品牌 力促法治化营商环境提档升级

周松华 徐超

港口码头蓬勃兴旺,工厂车间作业繁忙,商业街区人头攒动……秋末冬初,东海之滨的宁波,有着与寒意截然相反的火热氛围,经济快速发展,社会安定有序,生机勃勃,充满活力。

法治是最好的营商环境。今年以来,宁波市公安局聚焦“奋进争先打造营商环境最优市”的目标任务,充分发挥公安职能作用,全面实施安商护企工程,落实制度供给、优化服务举措、严打涉企犯罪、强化宣传防范,不断擦亮“11087”为企服务品牌成色,全力保障三个“一号工程”,精准护航高质量发展大局。

今年上半年,宁波全市涉企案件发案率同比下降21.8%，“11087”为企服务品牌被全国工商联评为“创新中国”最佳案例。

优服务,破解企业“急难愁盼”



“知产警官”走进企业送服务

“多亏有你们的帮助,帮公司挽回了损失。”近日,宁波市江北区某品牌服装企业负责人李先生又一次走进宁波前洋电商园警企服务站,向民警们道谢。前不久,该企业的商标被人冒用,警企服务站获知情况后,不仅指导企业收集、整理、固定相关的证据材料,积极配合案件侦办,还主动提供法律咨询,帮助企业堵上管理漏洞。

宁波是“11087”为企服务品牌的重要萌发地。早在2019年,宁波市公安局就成立了全省首家“11087”警企服务中心,谐音“110帮企”。为深入推进营商环境优化提升“一号改革

工程”,今年以来,宁波公安持续优化升级警企服务模式,按照“布局合理、规模适度、方便企业、有利实效”的原则,构建起以市级警企服务中心为牵引,12家县级警企服务中心、94个派出所警企服务站为支撑的“市县乡”三级警企服务体系,实现全市160个乡镇(街道)全覆盖。

“线上,我们借力数字化改革创新,依托全省公安系统‘公安大脑’建设开发,创建全省首个网络警企服务中心,开发‘AI问答’‘政策智寻’等项目,加码企业服务;线下,我们整合经侦、治安、交警等18个警种资源,联动市场监管、行政审批服务中心等

部门,推行集约化、一站式服务,打通警企服务‘最后一公里’。”宁波市公安局相关负责人说。

今年以来,宁波“市县乡”三级警企服务中心(站)已为全市企业提供各类咨询服务1100余次,累计帮助84家企业挽回经济损失2.2亿元。

在此基础上,宁波公安还主动梳理涉企法律政策咨询、违法犯罪嫌疑人线索受理、企业人才引进等高频服务事项,创新出台服务企业“十大举措”,配套制定86项服务清单,并推出企业车辆上门查验、出入境证件审批“绿色通道”等个性化定制化服务。

精准、优质、高效的服务,破解了企业的“急难愁盼”。今年7月,诺帝克水产(宁波)有限公司向象山县公安局出入境管理科求助,由于企业的进口设备出现故障,急需邀请挪威、美国的工程师来现场指导维修。接到求助后,出入境管理科立即派出专人前往诺帝克公司实地走访,对相关情况展开调查,核实情况后,象山公安迅速开启出入境证件审批“绿色通道”,为该公司申请了口岸签证紧急入境。“高端水产品养殖对设备要求严格,如果长时间宕机,损失将难以估量。感谢你们的及时出手,解决我们的燃眉之急。”公司负责人感慨地说。

推出容缺受理、告知承诺等特色服务,25项涉企审批事项办事时间平均缩短48小时;创新设立外贸企业出海抢单“白名单”,为187家重点企业及时办理商务出境证件1.1万人次;强化城市货运物流运输保障,优化中心城区货车通行组织,为2525家企业发放通行证5866张;迭代升级外国人永久居留管理服务政策,办证数量同比增长33%,法定办结时限压缩53%……宁波公安的一系列便民利企举措,最大限度释放服务效能,有力服务经济社会发展,赢得企业广泛好评。



知产警官走进企业送服务



知侦支队开展专题讲座,提高企业知识产权保护意识。

出重拳,维护企业合法权益

今年初,镇海发生多起盗窃货车、吊车油箱柴油案件。案件发生后,宁波市公安局镇海分局侦查中心快速响应,运用轨迹分析、人员比对等方式,串并5起相关案件,涉及被盗车辆14辆,并迅速抓获了两名犯罪嫌疑人。“虽然案值不大,但是影响了企业的正常运转,间接损失触目惊心。”办案民警如是说。

小案不小看,有案快速办,彰显了宁波公安依法严厉打击涉企违法犯罪,维护企业合法权益,努力让企业在宁波安心经营、放心投资、专心创业的决心。

安全是企业发展的基础。针对各类涉企经济违法犯罪和金融乱象,宁波公安立足主责主业,坚持依法严打、以打促防,组织开展了“云端”“惊雷”等打击经济犯罪专项行动,“昆仑”“蓝剑”等保护知识产权专项行动,先后侦破了2起特大侵犯“甬商”商业秘密案

等一批典型案例,并实现了核心技术“零外泄”、受害企业“零损失”,走在全国前列。

据统计,今年以来,宁波市公安局立案侦办涉企经济案件224起,打击处理犯罪嫌疑人325人,成功追赃挽损1.15亿元。尤其在今年“夏季治安整治行动”期间,全市共侦破经济犯罪案件54起,采取强制措施115人,挽回经济损失1582.3万元。

同时,宁波公安坚持依法审慎原则,加强经营主体保护,建立涉企案件审查审批机制,审慎办理刑事案件和采取强制措施,进一步规范执法权力运行。

东海潮涌,奔竞不息。下一步,宁波公安将深入推进营商环境优化提升系列举措,构建助企护企惠企安企“四大体系”,全力在服务企业、护航发展上展现公安的担当作为。

筑防线,守护企业商业秘密

加强知识产权保护,是法治化营商环境重要组成部分,也是稳定企业预期、激发创新活力的根本所在。

宁波是民营经济强市,制造业“单项冠军”之城,拥有规模以上工业企业1万余家,保护知识产权、守护商业秘密的诉求十分强烈。

为强化筑基固本,推动前端防控和源头治理,宁波市公安局成立了全省第一支以保护企业知识产权、营造法治化营商环境为主要目标的成建制、专业化公安队伍——知识产权犯罪侦查支队,并配套建立“知产警官”制度和农业知识产权保护工作站,从“流程再造、风险智控、合成服务”三个维度入手,织密知识产权保护网络。

“支队成立后,第一时间入驻宁波市知识产权保护中心,专人专窗,开展为企答疑、案件受理等服务,并推出‘以案释法入企宣传’工作机制,结合‘为企服务提升月’‘大走访大调研大服务大解题’等,上门开展典型案例宣讲活动。”知侦支队相关负责人介绍,截至目前,已累计走访企业1万余家,主动答疑400余次,发放宣传资料3万余份,切实提升了企业知识产权保护意识。

同时,知侦支队借助数字化手段,落实预警检查、指导帮扶、跟踪评估保障责任,开发上线了“宁波市制造业企业商业秘密刑事风险预警感知平台”,按照6大类50项模块,全量

整合企业商业秘密相关信息,优化数据算法,实时监测、分色预警,形成“风险感知—预警推送—查纠整改”的企业商业秘密防控闭环。

该系统自象山成功试行以来,目前已在全市逐步推广,累计采集企业数据1万余条,生成评估报告732份,有效降低了“重点员工带着商业秘密转投竞争对手”“企业因内部制度不完善遭遇贷款诈骗、合同诈骗”等情况,企业商业秘密保护水平显著提升。

针对部分企业内部风险防控经验不足的问题,宁波公安还主动揽责、靠前服务,与企业一道共筑安全防线。比如,今年,宁波公安开展了

企业网络数据专项保护行动。在余姚,公安民警入驻辖区136家重点企业,重点排查企业因业务需要访问外网时,可能存在的数据库泄露、病毒植入等高危风险。在某知名企业检测时,民警发现有92台重点控制终端存在自动解析DNS请求情况,民警第一时间指导企业落实整改,堵上了安全漏洞。至今,宁波已梳理处置系统数据端、供应链管理端、密码端等高危敏感数据近700万条,企业计算机感染病毒比例下降10%。

宁波市公安局有关负责人表示,宁波公安将进一步延伸知识产权保护网络,覆盖更多的制造业“单项冠军”、专精特新“小巨人”企业。



海曙推出“三官谈”警企服务,定期向企业线上直播答疑。