

## 杭州：“最小单元”里看幸福指数

## 上城区：幸福邻里坊 服务更多元

许时泽 何旖

近日，杭州市上城区闸弄口街道机神社区组织开展了一场以养老服务为主题的“网格议事日”活动，17位党员骨干、居民代表、议事能人在社区党群服务中心内热烈讨论，大家对社区新启用的“幸福邻里坊”养老功能进行了“头脑风暴”，征集了不少老年人所想所需的“金点子”。

“我们的‘幸福邻里坊’以党群服务中心为主阵地，重点打造为老服务特色品牌，前期通过党建联建整合了2800平方米空间资源。”据机神社区党委书记夏冠琦介绍，为了解决群众最关心最操心最烦心的“关键小事”，今年以

来，机神社区将“幸福邻里坊”创建作为民生服务的重要抓手，结合“网格议事日”，类似的意见征集已经开展了6轮。

目前，机神社区“幸福邻里坊”的老年大学、健身房等已投入试运行，其中最火爆的场景就是老年人自己提出的“幸福·邻里食堂”，这里有堂食餐桌150张，提供早中晚三餐服务。“我们还在‘幸福邻里坊’内招募在职党员、骨干党员为有需要的群众提供‘红色守望’送餐服务，让各个层面的老年人都能感受到就餐的便利。”夏冠琦说，接下来，这个以“为老”服务为主的“幸福邻里坊”还将与一条街相邻

的濮家社区“为小”服务“幸福邻里坊”合体，为两个社区居民带来全人群、全天候的贴心服务。

“今年以来，上城区通过打造‘幸福邻里坊’社区共富综合体，以党建联建凝聚多方合力，持续加强养老服务供给，创新养老服务方式，构建多元化养老服务格局。”上城区委组织部相关负责人表示，在阵地、品牌建设基础上，上城区还将以“网格走亲、党群融心”民情走访和“网格议事日”为载体，征集更多意见建议，整合各级资源为老年人提供更贴心、更精准的服务，切实办好老百姓家门口的事情。

## 余杭区：建好农村路 发展更快速

李佳佳 邱永情

在杭州市余杭区百丈镇石竹园村，平坦宽阔的柏油路沿着山势从茂竹密林间蜿蜒而出，车辆往来穿梭，虽然满载毛竹和竹制品，却又快又稳。

很难想象，这条承载着全村老少生计的“快车道”，曾经是一条坑坑洼洼、崎岖难行的“槽心路”。满山茂密的毛竹和质地优良的竹材，是石竹园村大部分村民的收入来源。可出山的道路年久失修、坑洞遍布、颠簸难行，连前来拉货的司机看了都直摇头。

“我们村的制竹手工艺远近闻名，可是以往通过车辆运输出山，不仅效率低、运费高，竹制品往往还会出现裂痕、破损，根本卖不上好价钱。”

说起道路旧貌，村民何大爷昔日肩扛手提运竹出山的景象还历历在目。

守着金山不能过苦日子。随着浙江高质量发展建设共同富裕示范区和相关政策陆续落地，坎坷曲折的“槽心路”迎来转机。为推进乡村振兴、推动共同富裕，实现强村富民，百丈镇纪委在余杭区纪委区监委指导下，统筹联合镇村两级监督力量，对影响群众收入、产业发展等瓶颈性问题开展监督检查。

在联合监督组的持续推动下，该道路改造工程被纳入审批流程较短、施工用时较少的“四好农村路”项目。工程建设中，联合监督组持续跟进，通过座谈、督查、通报等多

种方式，了解工程进度和施工质量，推动工程情况接受全体村民监督。在村民们的翘首期盼下，这条全长2.28公里、投资450万元的道路很快竣工通行。

“最新数据显示，乡村公路建设好后，石竹园村的竹子销量提高了近20%，经营竹制品的村民平均每年每户能增收2万余元。”百丈镇纪委相关负责人表示。

路虽通达，监督不止。百丈镇纪委相关负责人表示，未来将继续紧盯群众的“急难愁盼”问题，积极回应群众关切，在惠农补贴等方面持续发力，让一项项惠民举措如这四通八达的“四好农村路”一样，助推强村富民发展加速度。

## 萧山区：村民齐参与 环境更优美

姚驿涛 郑宸

“我们村里的卫生原先是第三方保洁公司在维护，搞卫生的人换了一批又一批，垃圾清理时常不及时。”不久前，在萧山区益农镇镇龙殿村村社监察联络站，村民老李这样抱怨道。

村庄环境好不好，村民感受最深。2021年以来，为规范村级资金支出，益农镇下属村社通过招投标形式启用第三方保洁公司来维护村庄环境卫生。但在近几年的运行中，益农镇发现采用第三方保洁公司的维护效果并不理想。

益农镇纪委扎实开展调查研究，发现第三方保洁公司存在“重购买、弱管理、轻评估”的问题。同时，

部分村社与第三方保洁公司之间的合同签订并不规范，因此造成了一些额外的务工支出。

为破解难题，今年以来，益农镇积极探索“党建引领、网格管理、定期督查”的机制，探索实施村社自治、村民参与模式的村社环境长效管护。各村社按照地理和户数划分多个网格，由村干部担任网格长，村民组长、村民代表和志愿者积极参与，坚持环境整治与庭院美化同步发力。

为确保长效，益农镇制修订了村社环境整治长效管护巡查评比制度。镇纪委采用日常督查和不定期的督查相结合的方式，对人居环境进

行持续性督查，每月亮晒晒绩，挂钩年终绩效奖。此外，用好监察联络站这支队伍，充分发挥群众“督”的力量，村民只要在“勤@益农”小程序中上传环境卫生脏乱的相关照片，监察联络站站长就能够在第一时间指派对应的网格责任人进行处置，通过常态化督查促进管护长效化。与此同时，对于村社而言，在减少环境运维成本的同时，“人情工”的现象也不断减少，降低了廉政风险。

益农镇纪委主要负责人表示，接下来，益农镇将着力形成全民共治共享的氛围，以切实举措保障村集体和群众的切身利益。

## 钱塘区：织密“小网格” 治理更高效

姜晓涵 喻萍萍 漏晓萍

群众是基层治理的“源头活水”。只有最大限度调动广大群众的积极性、主动性，才能形成基层治理的最大合力。

如今，走进杭州市钱塘区河庄街道，常常会看到“网格员”的身影，他们走街串巷，嘘寒问暖，解决群众的“急难愁盼”，以“小网格”撬动“大治理”。

探索优化“网格议事日”制度。当前，河庄街道全面推行“网格议事日”，不断深化“网格事、网格议、网格治”工作机制，形成了“红城隍议事厅”“新莓议事”等一批网格议事品牌，推

动基层“末梢”变为治理“前哨”。

截至目前，河庄街道各村社累计开展议事上千次，解决电瓶车停放、小区软硬件升级、消防通道增设等“关键小事”900余个。

探索共建共治共享新路径。河庄街道积极发挥网格“前哨探头”作用，深入开展“大走访”，每天安排专职网格员下沉网格，以《民情日记本》及时掌握和收集群众的困难诉求。

同时，河庄街道还将“河”解会、“钱”潮工作室、老娘舅等平台资源融入网格议事治理体系，整合吸纳流动党员、在职党员、楼道长等多方

力量编网入格，有效落实矛盾纠纷调处及后续化解工作。

探索数智基层治理新模式。近年来，河庄街道集中开发运用“强基固本一张图”基层数据协同系统，初步形成纵向联动、纵向贯通的基层治理体系。

目前，江东村、东沙湖社区等村社结合未来乡村、未来社区建设，加快推动网格治理提质增效；向公村、建设村通过开发村级“智慧大脑”，实现辖区网格治理的智能化监测预警，持续提升数据收集效率，打通服务群众的“最后一米”。

## 余杭区：及时察民情 社区更有序

吴夏雨 方孙华

“简直不敢相信，安置小区也可以管理得这么好。”日前，杭州市余杭区余杭街道南湖景秀湾28幢住户张强，指着干净整洁的楼道，面对前来回访的街道纪工委监察工作人员感激地说。

南湖景秀湾小区位于余杭街道中南村，是该街道规模较大的回迁安置小区之一，汇集了中南村搬迁安置和其余9个村社的高层安置住户，现居住人口已超过4000人。

由于居民来自多个村社，与村委和物业日常管理配合度不是太高，中南村监察联络站站长方孙华说：“在日常监督检查中发现小区电瓶车乱停放充电现象比较突出。”今年以来，余杭街道纪工委监

察办积极发挥该村监察联络站监督“前哨”作用，探索实行民意收集站、民情讨论站、民心化解站、民风宣传站等“一站式”服务，助力小区焕新和物业提效。

针对小区环境脏乱的问题，监察联络站与物业公司联合成立“小区环境问题”调查小组。“经过一个多月的走访调查和意见征集，我们共梳理出充电设施缺乏、楼道乱堆放等10余项问题。”方孙华说，已经把问题清单交给村委逐一进行任务分解和落实。比如，在小区按需设置了三轮车充电区、大功率停放区等功能区块，引导居民有序停放。

集中整治、优化管理的同时，中

南村对小区基础设施进行提升改造，实施了污水改造、绿化提升、健身点建设等多个项目，促使小区环境面貌得到显著改善。

为巩固整治成效，余杭街道还组织动员群众为小区治理找问题、出点子、觅良策，积极营造“有事好商量，遇事多商量，众人的事情众人议、众人督”的良好氛围。

“群众关心什么，我们就监督什么。群众关心的热点难点问题，就是我们重点监督的内容。”余杭街道纪工委监察办相关负责人表示，下一步，将积极推动村级监察联络站为民服务，及时察民情、聚民智、惠民生，真正打通服务群众的“最后一公里”。

## 富阳区：“三步工作法” 服务更贴心

赵丹

杭州市富阳区东洲街道是亚运会皮划艇、赛艇、激流回旋等水上项目的承办地。

办好一个会，提升一座城。眼下，该街道创新“三步工作法”，辖区人大代表通过各种渠道，解决了一大批群众反映的“急难愁盼”问题，受到了群众的点赞。

“原来华墅沙村的老百姓乘公交要走一公里左右，群众尤其是老年人反响很大，辖区人大代表谢国金在获知这一群众诉求后，多次对接区交投集团、公交公司等，最终利用亚运会召开的契机，在华墅沙自然村村口设立了公交站点，方便了群众出行。”东洲街道相关负责人介绍，今年

以来，辖区人大代表在助力保障“家门口”亚运会圆满顺利的同时，类似的群众需求，已经破解了50多个。

这背后，不仅有谋划在一线、服务在一线、奋战在一线的工作作风，也有街道工委创新“三步工作法”的机制保障。据悉，为全面提升辖区人大代表服务亚运、投身亚运的主动性，激发代表履职的情怀和热情，街道工委年初推出的人大代表“迎亚运、展风采”履职承诺书是该创新工作的第一步。

另外，今年新设立的富阳水上运动中心人大代表特色联络站，成为东洲街道掌握群众所思所想、所诉求的重要阵地，该联络站通过

组织进站代表定期听取运动员、教练员、场馆工作人员等群体对亚运相关工作的意见建议，及时掌握相关人员对餐饮服务、后勤保障等方面的意见建议。

在充分调研的基础上，东洲街道围绕群众在亚运期间的民生诉求，以五美议事团为载体，不定期召开“百姓汇”议事，更打通了区街人大力量，整合部门资源，汇集群众智慧，合力破解群众“急难愁盼”的民生问题。

下一步，人大东洲街道工委将继续组织辖区人大代表、居民议事会成员紧紧围绕街道重点工作以及民生民事，听民生、议民事、解民忧，践行好全过程人民民主。