

# 临海市邵家渡街道 清牌“减负” 服务“加码”

金晨

“阵地‘瘦身’，我们肩上的担子轻了不少。”最近，走进台州临海邵家渡街道前洋村党群服务中心，村书记谢三兴指着墙上仅剩的4块牌子，如释重负。此前，这个不到100平方米的空间里，墙上、门口挂满了交通劝导站、综治工作中心、家长学校、心理咨询室等各个部门的40多块牌子以及规章制度、公益宣传。“有些实在挂不下了，只能堆放在办公室一角，等到办相应活动时再挂上去。”

这一变，源于临海市的一项创新工程。今年6月，临海市启动基层党建提质增效“百日攻坚”行动，邵家渡街道聚焦解决服务阵地“满屋是牌”的问题，按照“保留一批、整合一批、清理一批、精简一批”的整治要求，在30个村集体全面开展清牌行动，对明确要求设立且作用突出的20类挂

牌标识整合保留，对未发挥明显作用的26类挂牌标识予以撤销，为服务阵地“瘦身”，为基层“减负”。

既要做轻面子，又要做实里子。邵家渡街道主要负责人表示，减牌只是第一步，还要通过阵地改造、空间共享等举措，提升党群服务中心服务能力，以“贴心服务暖民心、精准服务解民忧、出彩活动聚人气”为目标，打造有特色、有品质、有温度、有活力的服务矩阵，做到减牌子，不减服务；减数量，不降质量。

于是，邵家渡街道按照每年“新建一批、修缮一批”的原则，对党群服务中心进行升级改造，今年以来，超过20%的村启动新建或扩建办公楼。东坎村的服务阵地从100平方米升级成了500平方米，集便民服务、教育培训、矛盾纠纷调解等多功

能于一体；牛头山村经过改造提升，开放了更多的公共空间，让老人、孩子各得其所，还按照村民需求定制服务项目；友谊村拆除隔离式办事柜台、清理腾退空余办公室，打破过去“办公区域多、服务区域少”的传统模式……因为这些改造，党群服务中心成了村社的“人气王”场所。“以前要办事才来这里，现在看书阅读、运动休闲和各类活动，样样触手可及。”牛头山村村民徐俊桥说。

看到服务阵地不断提质升级，临海市级部门也更频繁地将资源下沉至村社，专门开发了“临里点单”微信小程序，梳理归总该市直机关企事业单位服务资源，采取“村社下单、部门接单”模式，精准开展服务。前不久，临海市文联在东坎村文化礼堂举办了“志愿集市”，村民在家门

口享受拍全家福等爱心服务；年坑村村民迎来市里的“红色健康管家”来串门；祝桥董村新乡贤返乡分享“崇德向善、勤学笃行”课程，并安排了书法、绘画等丰富孩子们的业余生活。

看着部门、街道倾力而为完善服务阵地，新乡贤们也积极助力乡村治理。新乡贤调解室入驻了街道矛调中心，充分发挥新乡贤地缘和人脉资源优势，推动了大事化小、小事化了。截至目前共调解接待群众150多人次，化解矛盾纠纷50多起，助力重点项目工程10余起，筹集助调基金20万元。一手巧解烦心事，一手聚力谋发展。邵家渡街道还以“乡贤+”为主抓手，实施乡贤+引资引智、乡贤+社会治理、乡贤+项目建设等举措，带动乡村振兴。

# 当好“总客服” 架起连心桥 一条热线背后的“金华温度”

叶梦婷

“你好，我家空调需要清洗”“我的企业变更信息一直没有受理”“我的车被堵了，请帮我通知车主移车”……金华市12345(8890)热线大厅里，接线声每天此起彼伏。现在，“12345服务找政府，8890拨拨就灵”，已经像柴米油盐一样，融入金华市市民的日常生活。十年来，金华全市12345(8890)热线话务量累计5705.6万个，日均话务量1.5万个，为群众解决2735.7万件实际困难和问题。

2013年10月，金华将分散在人社(12333)、市场监管(12315)等各职能部门的非紧急类政务热线统一整合，归集成“88900000”一个号码。8890热线还拓展了水、电、数字电视、天然气等特色生活服务功能，实现群众诉求办理“全程监督、全程留痕”。2016年11月，平台又增设

12345热线，实行12345、8890两个号码、一个平台运行，打造集政务咨询、投诉建议、便民服务“三位一体”的政务便民综合服务综合体。截至目前，12345(8890)热线已完成170多条服务热线的整合。

“我在金华开了一家公司，需要变更企业信息，我刚在浙江政务服务网提交了业务，不知道能否加急办理。”近日，义乌市民刘女士焦急地拨打了12345热线。聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”，金华12345(8890)热线又开通了“营商环境专席”，通过按键选择模式，由专席受理热线涉及营商环境类的咨询、投诉件。

金华市12345(8890)热线接到诉求后，第一时间交办，部门马上就办理了审批事项完成备案回执。“没想到这么快就解决了，我很满意，谢

谢你们。”接到工作人员的回访，刘女士连连点赞。原来，“营商环境专席”受理的诉求由专班负责跟进，得益于热线平台构建的闭环工作机制、政务热线群众评价机制等，工作效率、办理质效大大提升，从而提升化解率。截至目前，金华全市共受理涉及营商环境相关事项1.3万件，均得到有效化解。

在此基础上，金华12345(8890)热线也不断丰富后台服务。热线按照“服务优质、门类齐全、分布均衡”的原则，吸收了家政服务、交通出行、设备维修等20类企业入驻12345(8890)热线，既满足群众需求，又拓展企业业务，扩大市场效应。截至目前，12345(8890)热线共吸收726家各行各业的加盟企业，成立了电工协会、锁具协会等行业协会。

如何为群众、企业提供更贴心的

服务，金华12345(8890)热线主动“向前一步”，让群众“少跑一步”。金华12345(8890)热线通过开展便民服务进社区、爱心敬老等一系列品牌公益活动，将热线服务端口前移，面对面为群众解难帮困，截至目前，累计举办便民服务进社区活动94场，服务群众30多万人次。依托“浙里办”平台，金华12345(8890)热线开发“浙里问·金华”自助咨询服务端口，群众和企业只需要一个入口即可得到所需服务，并开发“小金灵”掌上助企便民服务终端，将助企便民服务窗口延伸至移动端。

十年风雨同舟路，而今迈步从头越。接下来，金华市12345(8890)热线将继续当好党委政府的“总客服”和群众、企业的“连心桥”，持续擦亮“三位一体”政务便民服务热线金字招牌。

# 服务实体经济提升 资产质量保持优良

康行远 潘程程

根据嘉兴银行2023年三季度业绩报告显示，今年前三季度，嘉兴银行资产总额、存贷款余额、营业收入、净利润等核心经营指标均实现稳健增长，资产质量依旧保持优良，延续了“稳中有进、稳中提质”的发展态势，交出了一份高质量转型发展的业绩答卷。

## 主要经营指标持续稳步增长

在行业经营持续面临压力情况下，嘉兴银行坚持党建引领，积极推进业务结构转型，全力打造“科创金融特色银行”，整体经营业绩实现稳步提高。截至9月末，嘉兴银行总资产1631.15亿元，当年新增255.93亿元，增幅18.61%；各项存款余额达到1138.03亿元，当年新增120.32亿元，增幅11.82%；贷款余额920.81亿元，当年新增124.47亿元，增幅15.63%。

在保持规模稳步增长的同时，嘉兴银行仍保持良好的持续盈利能力。截至今年9月末，嘉兴银行累计实现营业收入28.74亿元，同比增长12.66%；累计实现净利润11.32亿元，与去年同期基本持平。今年7月初，英国《银行家》杂志公布“2023年全球银行1000强榜单”，嘉兴银行位居“全球银行730位”，近三年上升162位；按照利润增长排名，位列“中国银行20强”第13位。

在地方贡献方面，嘉兴银行是嘉兴地区纳税金额较大的金融机构。截至今年9月末，累计缴纳各类税款7.03亿元，预计全年纳税将突破8亿元。

## 资产质量稳居行业第一梯队

作为诞生于红船旁、国资控股的一家地方城商行，嘉兴银行始终坚守底线思维，遵循“时时恪守底线”的风险理念，把防控风险和合规经营放在发展首位，资产质量基础不断夯实。

截至今年9月末，嘉兴银行资产质量持续保持稳定，稳居行业第一梯队；拨备覆盖率持续保持较高水平，

风险抵偿能力在全国城商行间保持领先。

着眼未来可持续发展，嘉兴银行在强化资本管理方面做出了有力探索。目前，该行已开展“十四五”发展规划中期评估，为高质量低风险发展注入新动能。

## 科创金融成为转型发展新引擎

从今年前三季度的经营发展来看，嘉兴银行科创金融业务尤为亮眼，成为提升服务实体经济质效的重要利器 and 推动转型发展的“新引擎”，促进该行成为当地金融机构科创金融赛道的领跑者。

在长三角银行服务实体经济的过程中，科创金融服务越来越占据重要地位。尤其是去年11月，科创金融改革试点方案出台，嘉兴获批成为全国科创金融改革试验区。嘉兴银行反应敏捷，率先出台科创金融改革“配套方案”，全面深度融入嘉兴科创金融改革试验区建设，全力推进“科创金融特色银行”全面转型发展。该行进一步强化顶层设计，全面梳理考核推动体系，建立了“科创金融事业部一科技支行一科创金融专营团队”的三级服务梯队。

截至9月末，嘉兴银行科技贷款余额204.5亿元，占各项贷款比22.21%；科技贷款增量达65.3亿元，增幅达46.91%，占全部贷款增量52.46%。科技贷款余额占比和增量占比均为同业领先，科创金融特色更加鲜明。尤为值得关注的是，该行初创、成长型科技企业贷款余额达35.25亿元，较年初净增13.47亿元，增幅达61.85%。

据悉，目前该行“十四五”规划中期评估方向明确，向“科创金融特色银行”全面转型发展的步伐坚定，下一步还将不断优化科创金融拳头产品，完善科创金融独立风控体系，将科创金融融入全行经营管理每个环节，努力成为全国科创金融改革的引领者、建设长三角科技成果转化高地的推动者、打造嘉兴市科创金融一体化服务基地的主力军。



# 空白区域及县级市场招商

## 50年专注头发健康，章光101圆你创业梦

章光101是一家专注于防脱育发的集研发、生产和销售为一体的综合性企业，历经近50年的发展，在原有专业的防脱育发系列产品基础上，开发了护发、护发、防脱发等多个专业化系列产品，并在全国开设了1500多家101专业育发养发连锁咨询服务机构，近万名的专业从业人员，并设有101毛发研究院，帮助了全球千千万万的脱发者。

章光101是品牌创始人赵章光先生历经数十年潜心研究的跨时代产品，也因这一发明，使章光101产品在布鲁塞尔、日内瓦等世界级发明博览会上连续获得11项国际大奖；率先获得国家相关部门批准的卫妆特字育发类产品批文，成为育发行业的领军企业之一。1992年，国务院认定章光101的系列发明为我国科学技术事业作出了突出贡献，赵章光先生因此享受政府特殊津贴。

章光101的发展得益于改革开放。成功不忘“回报”，为承担社会责任，帮助社会解决创业和再就业问题，今年计划新增2000个门店名额，填补全国县级市场空白。为此集团制定一系列的帮扶措施，通过创业补助、装修补贴、免费技术培训支持等一系列措施，助广大创业者圆他们的创业梦。



现有门店：(空白县城均可开店，一县授权一经销商)

浙江区域招商联系：0577-62603101 62601818

杭州庆春东路店	0571-88386101	象山靖南东路店	0574-65731101	椒江广场南路店	0576-88505101
杭州百大花园店	0571-88908101	慈溪金一路店	0574-63103101	路桥新安西街店	0576-82458161
杭州文二西路店	0571-88081101	余姚善园街店	0574-62702101	黄岩引泉路店	0576-84118101
滨江区滨盛路店	0571-87913101	镇海大西门路店	0574-86376100	温岭中华路店	0576-87232326
萧山西河路店	0571-82652039	宁海气象北路店	0574-65237101	临海府前街店	0576-85111508
新安江嘉苑路店	0571-64711101	丽水继光街店	0578-2111101	临海柏叶西路店	0576-85111508
临安锦江路店	0571-63721101	绍兴中兴北路店	15005752798	玉环玉兴东路店	0576-87232326
桐庐瑶琳路店	0571-64623101	柯桥瓜渚东路店	0575-85581101	舟山中昌街店	13957221618
千岛湖大厦店	0571-64810101	柯桥万达中心店	18858561978	温州章光大楼店	18968909508
杭州东湖中路店	0571-88595101	诸暨苕萝东路店	18211918710	温州江滨西路店	18958909101
嘉兴姚庄路店	0573-82099088	嵊州花鸟市场店	0575-83025101	温州新城大道店	13566290659
嘉善罗星西路店	0573-84052390	新昌下石演店	0575-86022557	温州划龙桥路店	13819732160
海盐城北西路店	0573-86168101	金华后街店	0579-82398101	温州半塘街店	18906643101
海宁长埭路店	0573-87043010	金华双龙南街店	0579-82088101	温州瑞福家园店	13587605516
德清中兴南路店	0572-8077101	义乌丹溪北路店	0579-85318101	瑞安市安阳店	13867795088
湖州所前街店	0572-2058101	义乌工人北路店	0579-85158101	永嘉县阳光大道店	15167755101
宁波县学街店	0574-87311101	兰溪李渔路店	0579-88898201	平阳县国悦府店	15356409910
宁波惊驾路店	0574-87714107	武义武阳东路店	15067944903	龙港市金钗街店	13806821470
北仑嵩山路店	0574-86861101	东阳艺海北路店	18867196611	塘下镇广场西路店	13336912668
舟山环城西路店	0580-2047101	永康城东路店	0579-87385101		

全国其他区域加盟请联系：集团总部010-67878101 4001018101