

南浔区：打好优化营商环境“组合拳”

杨斌英 梅亦洋

工地上，项目建设热火朝天；车间里，工人操作有条不紊；景区内，各地游客熙熙攘攘……眼下，广袤的浔溪大地处处呈现出一片干劲上、全力冲刺的繁忙景象。

好环境是“梧桐树”，优质的营商环境是振兴经济发展的底气，也是企业引得来、留得住、发展好的关键。今年以来，湖州市南浔区扎实推进营商环境优化提升“一号改革工程”，多措并举打造最优政务环境、法治环境、市场环境、经济生态环境、人文环境，持续擦亮“有求必应、无事不扰”的营商环境品牌。

这场政府与企业的“双向奔赴”是如何推进的，又有哪些进展与成效？

政务服务改革 企业办事更省心

近日，上海鸿亮贸易有限公司负责人徐晓玮来到宝山区政务服务中心，接通了南浔区政务服务中心的视频电话。随后，在窗口工作人员严雅伟“屏对屏”的远程指导下，徐晓玮在线递交了企业设立的名称登记、基本信息等，仅用了1个小时就在南浔“隔空”开办了一家光电企业，忍不住为“跨省通办”服务连连点赞。

“从前，企业跨省市办事需要来回奔波，程序繁琐，现在，距离不再成为问题了。”南浔政务服务中心相关负责人介绍。近年来，南浔充分发挥区位优势，创新打造专窗办、自助办、云导办“三办”服务模式，设立嘉湖一体化通办专窗，在上海松江、青浦等“科创飞地”打造政务服务“飞地”、与18个省55个地区建立实体专窗跨地域通办合作机制，与18个省158个地区实现政务服务自助终端互联互通自助通办，切实推进“跨省通办”服务落地见效。

推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”，是南浔区全面推进政务服务增值化改革的生动实践之一。今年以来，为深入贯彻落实全省营商环境优化提升“一号改革工程”以及



南浔区练市镇政务服务嘉湖一体化通办专窗

“民营经济32条”的决策部署，南浔区聚焦企业发展诉求，通过拓展服务领域、提升服务能效、打造全覆盖远程视频窗口等特色服务，构建起服务企业群众新模式，助力擦亮南浔区“有求必应、无事不扰”的“水晶晶”营商环境名片。

如今，越来越多的创业者来到南浔开设企业，除了因为政务服务的方便快捷之外，开放包容的人文环境也是他们考虑的一个重要因素。

10月26日，在南浔区第61期“在湖州看见美丽中国”亲清直通车·政企恳谈会现场，南浔区政府相关部门负责人与当地8位企业家围坐一堂，就“做强古镇住宿、餐饮业态”主题开展了深入交流，企业家的精彩发言赢得了阵阵掌声，他们提出的意见建议也在现场获得了及时回应。

“亲清直通车·政企恳谈会是链接企业和政府部门的一个高效沟通平台。”南浔区委相关负责人表示，该平台在直面企业急难愁盼问题的同时，也营造了风清气正的亲清政商关系。

柔性监管执法 企业步子更轻盈

“太谢谢你们得耐心调解了，我们双方都很满意这个结果。”日前，菱湖镇养殖户老周和鱼市场的李老板在交付成鱼的过程中产生了经济纠纷，了解到该情况后，菱湖镇渔都片区社会治理联动工作站调解员卢建明和叶国琪迅速行动起来，组织当事人开展了一场面对面调解。在调解员的努力下，双方最终握手言和，既维护了养殖户的合法权益，也替企业解开了难题，实现了企业与养殖户的双赢。

像渔都片区这样的工作站，在南浔共有39个。近年来，南浔全面整合



南浔区社会治理联动工作站

资源，打造基层纠纷调解驿站“一站式”解纷工作法，组建“南事得我”片区调解驿站和“南事得我”涉企调解驿站，推动各类涉企矛盾纠纷实质性化解，为企业提供一站式、全方位、便捷化的法律服务，释放更多“法治红利”。截至目前，“南事得我”调解驿站已经实现了南浔区内主要产业园以及重点企业全覆盖，在全辖区构建起和谐良好的营商环境。

在“南事得我”法律服务品牌的基础上，南浔还率先探索出一条企业“联合帮一次”集成改革之路，以“大综合一体化”行政执法改革为导向，将行政指导融入涉企行政服务，引导企业事先排查风险，指导企业合规开办，替企业想在前、谋在前。

“我们联合发改经信、市场监管等20个行业主管部门和镇街属地政府，成立了专业的帮扶队伍12支。目前已经开展‘联合帮一次’行动35次，走访服务企业118家，指导化解企业法律风险隐患271项，解决问题23个，为打造最佳法治化营商环境提供了南浔模式。”南浔区综合行政执法指导办公室负责人介绍。

营商有温度，产业才能“加速度”。从“南事得我”法律服务品牌的设立，到“联合帮一次”服务机制的改革，南浔始终以审慎包容的监管态度



南浔经济开发区电梯小镇 沈勇强 摄

高效快速化解涉企纠纷，全心全意助企纾困，让执法既有力度，又有温度。

优化经济生态 企业成长更无忧

白墙青砖黛瓦，小桥流水人家。典雅的南浔古镇，引得无数游客慕名而来，乘一叶小船，泛舟碧波之上，伴随着悠悠的摇橹声，沉醉于这如诗如画的江南好风光。

从今年初古镇官宣永久免门票，到暑假开启“浔·宋集”南浔沉浸式古风夜市，再到前不久首届南浔国际亲子艺术节全面开幕，一系列动作作为南浔古镇的文旅产业注入了更多更新的活力。据悉，今年以来，南浔区加快推进古镇复兴“四梁八柱”工程，全力打造“新青年、新经济、新业态”南浔古镇，目前已经取得阶段性成果。今年“十一”期间，南浔古镇接待游客量达120.69万人，旅游收入突破8.8亿元，更是首次实现了年内游客接待量破千万，在效益和口碑上都赢得了“满堂红”。

南浔古镇的火热“出圈”，是南浔

布局推进“三大乡村产业平台”的重要一步。近年来，南浔多措并举，不断推进基础设施建设，强化要素保障，推进科技创新，持续放大“低成本创业、高品质生活”的比较优势。

打造长三角中央厨房、长三角农业硅谷、长三角亲子乐园“三大乡村产业平台”；赋能升级开发区、高新区、度

假区“三大省级平台”；深入实施城镇、低效工业用地、农村土地“三大有机更新”；高水平打造国家级专利导航服务基地……

如今的南浔，正在以更好更优的经济生态环境，迎接越来越多的企业在这片广袤而丰沃的大地上落地生根、开枝散叶。



游客在南浔古镇景区游玩 陆志鹏 摄
(图片由南浔区政务服务管理办公室提供)

绷紧“安全弦” 守牢“平安线”

衢州柯城：全力构建道路交通治理新格局

郑晨 周云奇 杨可萱

人车分道、客货分流，虽然是忙碌的早晚高峰，但G320国道柯城区航埠段未见丝毫拥堵；柯城区荷花街道松园社区松园路上，机动车辆沿单行道有序行驶……

今年以来，衢州市柯城区深入贯彻落实省委三个“一号工程”要求，聚焦综合治理、源头治理、长效治理，全力构建道路交通治理新格局。截至目前，全区累计排查整治道路隐患1587处，开展交通安全宣传活动280起，民意投诉同比下降13.7%，平均通行效率同比上升14.9%。

综合治理 将风险防控前移

近日，衢州市公安局交通警察支队柯城大队（以下简称“柯城交警大队”）航埠中队中队长程威参加10月镇党委会后，便与镇执法队员一起前往村社，进行日常巡逻。“航埠镇邀请我们中队作为镇党委会的联席单位，基层网格与警格不断融合，共同守护辖区道路交通安全。”程威说。

近两年来，柯城不断完善区、乡（街）、村（社）三级道路交通安全工作协调机制和安全责任体系，全域推行乡镇（街道）赋色考核督导工作。

柯城交警大队负责人介绍，他们根据辖区交通态势、交通安全等情况，进行量化考核，并建立“周晾晒”“月通报”

“季排名”机制，对赋“红码”“黄码”的乡镇，联合区督查办开展专项督查，采取启动等级响应、约谈乡镇主要负责人等措施进行管理。如在月通报中，被赋“红码”的乡镇（街道），要求在次月按照《衢州市道路交通事故防控等级响应暂行规定》启动事故防控三级响应，现已对11个乡镇（街道）启动等级响应；如在季度排名中，对被赋“红码”的乡镇（街道）进行通报，现已对7个乡镇（街道）主要领导进行约谈。

同时，柯城还把道路交通安全工作纳入“六治六提”等考核内容，直接与乡镇年度绩效、平安考核挂钩，与全区中心工作一并考核、一并评估，切实压实压紧责任链条。

今年3月考核办法实施以来，交通安全宣传教育工作“一贯到底”，不少属地乡镇、街道主动对接交警部门，协作开展巡逻、排查、科普等工作。全区齐抓共



交通秩序井然的城区

管的格局逐渐构成，尤其是老年人交通安全平均知晓率从32.3%上升至83.6%。

系统治理 将护航发展前移

11月5日8时许，580米长的松园路异常忙碌，游客、居民都爱到这条路上享受“碳水狂欢”：在搁袋饼、玲堡堡等店铺前排队的食客，队伍排到数米开外；机动车则按照单行道标识，有序同向驶出。

“之前每天来松园路的车辆和行人都很多，周边停车又难。机动车辆一交会，路就堵了，连行人走动、电动车行驶都不容易。现在交通秩序好了，‘网红打卡点’的形象也更好了。”今年年初，区人大代表、松园社区党委书记梁叶萍向区人大提交了关于松园路周边道路单向通行的建议。4月底，交警、执法部门联合街道、社区，主动对接松园路周边的居民小区，将闲置停车位资源改造成共享车位，又摸排了街区商户送货车辆情况，统筹商家的配货时间，实现送货车辆错峰通行。同时通过单向循环、限制通行等3项“微改造”措施，有

效改善道路交通通行环境。

松园路只是个缩影。每逢节假日人流高峰期，柯城针对商圈、景点特色制定方案，在水亭门、鹿鸣文化院街、松园菜场、马站底、孔庙等场所部署警力，开展交通安保工作，有效应对商圈、旅游景点及周边道路出现的交通流井喷现象。今年中秋国庆“双节”期间，柯城区共投入警力1200多人次、警车450余辆次，参与安保、值班、备勤、巡逻等工作。

长效治理 将服务民生前移

日前，斗潭未来社区的交通治理工作站（柯城交警·微警队），在交警指导下，10余名新上岗的外卖骑手、快递小哥正在学习道路交通安全知识。3名居民带着网上新买的国标电动车，办理上牌业务。“以前跑了好几家电动车店，他们都不给上牌。现在在家门口就能上牌，方便极了。”居民姜非笑着说。

2022年，柯城深化警务融合，在斗潭未来社区打造“警民距离更近、警民关系更亲、警民服务更好”的社区警务

2.0版，推出柯城交警·微警队，推动警力下沉、警务前移、服务前进。“微警队”集成了交管全科业务办理，电动车上牌服务，交通安全宣传，事故认定、调解、

赔付，民意接待等功能，满足居民的出行需求。

如今，柯城区将服务阵地不断前移，招聘110名专职交通劝导员，派驻到63个事故多发路段开展劝导；在村社一线，柯城交警针对重点企业、重点人群开展上门服务，针对重点路口设置高峰指挥岗，最大限度提高路

面见警率、管事率，以精准大巡防提高源头治患效能。

公安系统与卫健系统携手打造的“警医联动”，也是服务前移的生动实践。

“今年以来，我们全面推行整体联动、精准指挥、绿波护航、铁骑开道的‘警医联动·生命守护’快速协同救治机制。”柯城交警大队负责人介绍，医生发现病患、救护中心通过联动平台上传救护车的GPS信息。衢州交警柯城大队情报指挥中心围绕车辆实时定位，综合路况、流量等信息，实施“一键联动”，分析研判最优生命救护通道，并通过平台导航反馈给救护车。同时，根据现场交通事故伤员“早期预警评分”，划分“红黄绿”三色预警，开启不同响应模式，实现精准指挥调度，最大限度地盘活“警医”资源，保障各类危重症患者得到最优最快救治。目前，共快速安全护送交通事故病患100余次，其中危重症病例28例，患者送医平均耗时缩短5分钟以上。

下一步，柯城将继续坚持专项治理、系统治理、依法治理、综合治理、源头治理、长效治理相结合，坚持以人民为中心，努力推动警务机制变革、交通事故防控和基层治理效能提档升级。



交警在斗潭社区“微警队”为市民网购的电动车上牌



交警查处“超员超速”“超载”交通违法行为



外卖小哥接受交通安全职业培训

(图片由柯城传媒集团提供)