

# 互联网企业家论坛“大咖”齐聚,畅聊—— 我们需要怎样的创新

本报记者 朱承

## 圆桌对话：以创新驱动引领高质量发展 Panel Discussion: Innovation Driven Strategy Leading High Quality Development



互联网企业家论坛现场。

本报记者 倪雁强 摄

### 乌镇网事

每届乌镇峰会,最热闹的是各个大小论坛。短短数天,几十场论坛密集召开。从清晨到深夜,无数崭新的理念在切磋和探讨中喷薄而出。

11月9日上午,2023年世界互联网大会乌镇峰会“互联网企业家论坛”开始,作为历届乌镇峰会最热门的论坛之一,每年都有一批国内外互联网领军企业负责人、知名专家学者在此聚会交流。

当前,新一轮科技革命和产业变革深入发展,给人类生产生活带来广泛而深刻的影响。一大批优秀的互联网企业家如何审时度势,更好地激发企业创新动能?这场论坛上,他们分享了自己的思考——

### 读懂年轻人的热爱

“谁说年轻人只愿意消费碎片化内容打发时间?这是社会的误解,其实他们对于优质内容依然有很强需求。根据我们的统计数据,站内大部分中长视频都是年轻人消费的,喜欢打发时间的都是中年人。”现场,哔哩哔哩(B站)董事长、CEO陈睿的一席话,引起了一片欢笑。

为年轻人“正名”,他如数家珍般介绍年轻人喜欢的up主:千万粉丝up主“木鱼水心”为粉丝讲解了《三国演义》《红楼梦》《水浒传》,目前已开始讲解《史记》;1993年出生的“稚晖君”曾亲手做过一辆自动驾驶自行车,被年轻人称为“B站钢铁侠”;马克思主义哲学研究学者王德峰在B站粉丝数接近百万……目前,B站入驻两院院士8位,大学教授和各类专家学者达645位。

“互联网的核心就是信息和内容,作为一家互联网企业,提供更多内容、服务更多用户只是第一步,内容过剩的年代,更应该持续引导和放大高质量内容,给更多优质创作者提供舞台,让优质内容能够触达更多用户。只有平台、用户、监管共同努力,整个互联网行业才会有更高质量的发展。”陈睿表示。

年轻人的真实热爱值得关注,老年人的需求也是创新的源头。64岁的润泽智算科技集团股份有限公司董事长周超男近年来

就在研发“陪伴机器人”。“如今许多国家已逐渐步入老龄化社会,但是‘碳基人’总是忙于工作,那就把陪伴和照顾的任务交给‘硅基人’。我期待10年后,可以有‘硅基’亲人陪伴我一起生活。”

在现场,许多人还第一次了解到“直播招聘”的新形式。简单地讲就是通过短视频加直播的形式,帮助更多的蓝领工人、退役军人、残障人士等群体,通过更便捷的方式找到工作。

“不同于其他平台需要简历、邮件等繁琐的流程,通过视频和直播,工人可以了解工厂、宿舍的环境,也能向用工者面对面地介绍自己。”快手科技联合创始人杨远熙表示,虽然它的经济价值可能没有那么高,但是它的社会价值非常好,所以我们今年以来一直重点在推这个项目,去帮助更多的人解决就业问题,推动整个社会的高质量发展。

从精神世界到日常生活,创新并非少数冒险家的专属,也并非只是少数头部企业的责任。创新之光,照耀在每一个普通人身上。

### 找准方向不内卷

AI,今年最高频的话题之一,也是现场互联网企业家谈论的热词。百度、阿里巴巴、搜狐的3位互联网“元老级”人物的观察值得玩味。

记者发现,阿里巴巴CEO吴泳铭和百度董事长兼CEO李彦宏直接把AI一词放在了主题演讲的标题里。

“AI技术将从根本上改变知识迭代和社会协同的方式,由此驱动的发展加速度将远远超越我们的想象。”吴泳铭举了个例子,以往企业有决策变化,往往需要产品经理梳理需求,程序员改代码来实现,未来AI助理可以在开完决策会议后越过程序员,直接理解指示,自动升级软件,这样的时代会很快到来。

“在千行百业的创新发展中,发展AI的关键是创建强健的基础设施和开放的生态。目前全国一半AI大模型跑在阿里云上,我们希望把AI基础设施打造得更加扎实和开放,来激发全社会的创新力量。”吴泳铭透露,阿里巴巴即将开源720亿参数大模型,这将是国内参数规模最大的开源大

模型。李彦宏分享了对AI原生应用的想法:人类进入AI时代的标志是出现大量的AI原生应用,而不是出现大量的大模型,繁荣的AI原生应用生态,将推动新一轮的经济增长。

基于这样的观察,百度在过去几个月坚决对旗下各个产品线进行了AI原生应用的重构,其中发布的文心大模型4.0,重点正是AI原生应用。其中包括百度对自有应用的重塑,如搜索、地图、网盘等,也包括新推出的插件平台等,试图在大模型竞赛中打造自己的生态圈。

“最近和业内企业家交流时,我发现他们还在买晶圆芯片,希望从头开始训练大模型,我认为这个方向走错了。”李彦宏表示,要开发好用、可用的大模型,存在很高的技术壁垒和成本的门槛,重复投入会给社会资源造成极大的浪费,他建议用插件或者API的方式融入大模型的生态,以此为基础打造自己的行业应用和解决方案才是最优解。

“AI现在确实太热了,人人都在谈论,但它或许过火了。我觉得放在10年的尺度上,AI可能会有重大的影响,但是放在更短的时间里似乎又有点高估它。我的态度是长期来看,我们不要小看,但是短期也不要过分焦虑。”近年来被称为“物理老师”的搜狐创始人张朝阳显得颇为淡定。

“如何让互联网企业再度焕发青春?”张朝阳透露,接下来搜狐将在新闻媒体方面继续做好1.0的分发和2.0的社交及AI技术的应用,他认为互联网呈现出走向影像化的趋势,因此搜狐将加强视频社交的布局,游戏方面则将融入更多AI及元宇宙方面的技术。“希望可以做出规模来,重返当年的高光时刻。”

### 不断突破极限

创新,除了不时仰望星空,还需要脚踏实地的坚守。

摩尔定律是英特尔创始人之一戈登·摩尔在半导体领域的经验之谈,其核心内容为:集成电路上可以容纳的晶体管数目在大约每经过18个月到24个月便会增加一倍,它一定程度揭示了信息技术进步的速度。

发展数字经济,首先要构建数字基础设施,而其中最硬核的部分,就是半导体工业——在采集、传输、存储到计算的全生命周期中,它承载了海量的数据。据统计,目前半导体行业在全球的产值为5740亿美元,以此为基础的技术经济规模已经有8000亿美元的数字经济。

“当前,我们制定了全新的产品路线图,按照4年5个节点的快节奏,加速推进工艺进步,满足数字经济的增长对算力无止境的需求。”英特尔公司高级副总裁王锐表示,尽管他们深知无论是从技术层面还是从成本的层面,单一芯片上的晶体管数量不能无限地增加,但是作为半导体行业的领军企业,英特尔会不断突破物理的极限。

“在没有穷尽对元素周期表中所有元素组合的探索之前,我们都不会停止对摩尔定律的推动。因为摩尔定律并不是一个物理学的普遍规律,其展现的是我们人类将创新的精神融入现代科技的血脉,迎难而上的勇气和信念。”

当英特尔与摩尔定律“死磕”到底,京东正在数智融合的探索中默默耕耘。

“我们的技术实践一路从实体产业中走来,将通用型供应链技术与各类细分行业需求进行适配非常重要。”京东集团CEO许冉则分享了他们深耕供应链领域,通过技术创新赋能实体经济的一系列实践。例如,京东工业的全链路解决方案,帮助四川某大型民营钢铁企业将其备品备件库存成本降低了20%;利用京东C2M智造平台,帮助4000多个品牌将产品需求调研时间节省近80%、新品上市周期缩短近70%;京东云智能客服技术,助力某市政务服务热线将咨询类问题直接解答率提升到99.4%……

论坛现场,还发布了“2023年度中国互联网企业创新发展十大典型案例”。支付宝、百度、腾讯、美团、京东、360、快手、网易、哔哩哔哩、浪潮等十家企业的案例入选。它们当中,有的在全球首创推出了数字点火仪式,有的实现敦煌数字文化再生,有的助力中小微企业数字化转型。

我们看到,这是一大批优秀互联网企业家在拼搏奋斗;我们看到,一个更交融更智能的数字文明时代正向我们奔涌而来。

### 乌镇talk

## 数字化绿色化开辟新蓝海

数字化和绿色化是相辅相成的孪生体。数字化绿色化协同发展,对推进能源结构调整、产业结构转型以及消费结构优化,都将发挥重要作用。

比如“双化协同”能助力数字基础设施大幅改进能效。5G与4G相比,单基站能耗高,但比特能效优。近年来通过改进基站供电方式和将空调由环境温度改为多变量联合控制等方式,进一步降低能耗。在数据方面,ChatGPT训练一次耗电19万度,如果利用风电和光伏,“源-网-荷-储”协同,再通过改进智能技术,可以使数据中心的能耗大大下降。

可以说,绿色化驱动产业转型,正在为数字化应用与产业发展开辟新蓝海。国际数据公司(IDC)联合百度发布预测,2022-2026年,AI相关技术将助力碳减排超过350亿吨。华为《绿色发展2030报告》预测,数字基础设施的能效将比现在大幅改进,再生能源的发电量将会达到总发电量的50%,行业数字化的渗透率也会达到50%。我相信,我们的未来,将是一个数字化、绿色化“双化驱动”的美好数字世界。

——中国工程院院士郭贺铨在“数字化绿色化协同转型发展论坛”上的发言

(本报记者 朱浙萍 整理)



## 加快构建超算互联网平台

算力已经成为传统产业转型升级的重要支点,地区算力规模与经济发展水平密切相关。目前,智能计算、云计算……算力多样化的趋势已经显现,用户则常面临需要多种算力支持的问题,以大模型为代表的生成式人工智能也给算力“供给侧”提出了新问题。

通过网络连接全国已经建成的算力中心,形成统一的应用环境,培育用户使用习惯,降低使用门槛,提高算力资源的应用水平是现阶段的发展重点。相比传统的算力应用模式,国家超算互联网可提供统一、完整的算力服务。

想要实现这一目标,首先要构建一个具备快速接入上下游的能力,实现高效资源池管理、算力调度的超算互联网平台;其次是建立自服务体系并提升用户体验,为用户提供专业、方便、易用的算力服务;再次,通过建立应用商城,包括应用软件、应用平台等,实现快速供需对接,建立需求发布、项目协同、业务交流等的算力社区;最后,构建算力服务和运维平台,形成超算互联网技术标准。

——国家高性能计算机工程技术研究中心副主任曹振南在“算力网络协同创新论坛”上的发言

(本报记者 孙一鹏 整理 受访者供图)



## 促进大湾区数据跨境流动

国家“十四五”规划纲要提出要发展数字经济,明确支持香港建设国际创新科技中心。去年,香港特区政府公布了香港创新科技发展蓝图,将大力推动数字经济发展,建设智慧香港,以数据驱动创新和智慧城市发展。

为推动数据跨境流动,今年,香港特区政府与国家网信办签订了合作备忘录,促进数据在大湾区内安全流动,同时与广东网信办合作,落实了简化内地个人数据流动到香港的合规安排,大大便利包括金融、医疗业等民众有殷切需求的跨境服务的提供。

香港是亚太区金融贸易的中心、物流的枢纽,落户在香港的跨国企业为香港带来了国际的数据流,促进了大湾区数据跨境流动。我们也可以引领内地的数据更便利地流动到香港,结合内地与香港科技研发的优势,全力发展国际创新中心,同时更好地融入大湾区和国家发展的大局。

希望内地企业多关注香港特区创客与数字经济的发展,用好香港,背靠祖国,把国家数据事业推向世界,一同讲好国家创客故事。

——香港特区政府资讯科技总监黄志光在“数据治理推动全球数字经济发展论坛”上的发言

(本报记者 朱浙萍 整理)



## 降低企业智能化门槛,钉钉智能化底座AI PaaS全量上线—— 让每一家企业都不错过AI时代

本报乌镇11月9日电(记者朱承)“降低一半的成本,是创新。降低九成的成本,就是代差。钉钉将从应用层发力,驱动AI普及,降低企业的智能化门槛,让每一家企业都不错过AI时代。”11月9日,在世界互联网大会乌镇峰会的钉钉极客专场活动上,钉钉总裁叶军宣布智能化底座AI PaaS全量上线,面向生态伙伴和客户开放,并在官网开启体验入口。

这意味着,钉钉在用大模型重塑自身的同时,也将面向生态伙伴开放自身AI能力。更多企业可以基于AI PaaS,快速、低成本地搭建起专属“数字员工”和智能化应用。

记者了解到,AI PaaS中包含模型调度平台、模型训练平台和插件开发平台三个部分。

模型调度平台基于AI原生的设计理念,能够帮助开发者构建从理解用户意图到调度插件执行的全链路能力,从而大幅降低开发AI技能和AI应用的门槛。模型训练



钉钉总裁叶军宣布智能化底座AI PaaS全量上线。

本报记者 朱承 摄

平台可以让企业的专有数据更安全地进入AI PaaS,让大模型和企业的专属数据结合,变得更懂企业和相关行业,增强模型调度平台的使用效果。而插件开发平台主要解决企业存量的应用和服务如何快速被AI使用的问题。

现场,叶军展示了与生态伙伴1号直聘共创的数字员工“1号招招”,只要通过自然语言对话,它就能帮助企业HR写招聘启事、发布到相应招聘网站、回收简历、筛选简历并预约面试。

“除此之外,钉钉还与有成CRM、易鲸云、i人事、酷学院、经营大脑winplan等6家生态伙伴一起共同探索数字员工和智能化应用。近期,这些生态产品都已上架钉钉智能应用市场。”叶军介绍道。目前,钉钉聊天、文档、知识库、脑图、闪记、Team-bition等17项产品、60+场景全面开放测试,已有超过50万家企业启用。授客学堂、蚂蚁分工、售后宝等10余家客户和生态合作伙伴也已加入智能化共创中。



乌镇一家民宿里,正在使用AI学习机的小学生。

本报记者 王建龙 倪雁强 摄