

杭州钱江经济开发区 以优质营商环境护航高质量发展

傅静之 徐媛 王婷宇

风清气正的营商环境，是高质量发展的护航员，也是培育企业发展的底气所在。今年以来，杭州钱江经济开发区（简称钱开区）深入贯彻省、市、区关于清廉开发区建设的部署要求，紧密结合实际，为开发区的高质量发展提供了坚实保障。前三季度，钱开区蝉联杭州市开发区（园区）重点指标完成情况第一名。

为更好地打出亲清助企服务发展的金名片，今年以来，钱开区以创新打造“钱小廉”廉洁文化品牌为抓手，通过软硬件同步提升，全面推进“清廉家庭”“清廉部门”“清廉民企”等清廉单元创建，以清廉开发区建设实际成效护航开发区经济社会高质量发展。并且，借力“营商环境检察室”揭牌入驻等契机，钱开区创新方法、加强协作，进一步丰富完善助企服务体系，持续推进亲清政商关系的构建。据统计，1

月至9月，走访服务企业4700余家次，收集办理问题700余个，问题办结率达96.4%。

日常工作中，钱开区以数智赋能规范运营：通过开发区公权力大数据运行平台，对问题频发的招商引资、工程建设、政策兑现等领域进行全流程监管，实现更加精准地发现风险隐患，及时预警，将问题化解在萌芽状态，强化风险防控。截至目前，在相关平台发起业务710项，护航工程建设项目35项，涉及金额105.04亿元，护航招商引资项目39项，涉及金额361.42亿元；开发“亲清助企”小程序，一方面，工作人员可在企业提交服务诉求后，及时查看办理情况及企业评价；另一方面，企业亦可通过“我想对‘钱小廉’说”模块直接反映意见建议，使政企沟通更及时顺畅。

旨在堵塞运行漏洞的专项行动也

在有条不紊地推进。今年以来，钱开区聚焦省、市、区委重大决策部署及高频风险领域，找准监督切口，开展招投标领域突出问题综合治理、合同管理专项治理等4项专项行动，已完成对134次小额招投标、1561份合同的整理核查。优化制度规范，摸排内控制度及审批流程中与当前实际不相匹配的部分，并结合国企实体化运作要求，对涉及管委会的24个制度、涉及国有公司的23个制度进行了修订。

在专项行动过程中积极开展自查，梳理治理领域常见风险重点，设计制作自查填报文件，并通过开展合同管理专项治理，及时修整漏洞，防患于未然。当发现需要整改的问题时，第一时间制定问题台账、整改台账与主体责任清单，推进清单式履责、台账式督查；同时，注重把阶段性监督与长效化管理统一起来，以制度形式固化成

果，修订完善了管委会、钱开投公司合同、采购等相关管理制度，达到了系统治、治系统的监督效果。

钱开区还聚焦年轻干部成长，开展清风护苗行动。通过加强宣贯，组织旁听庭审、廉政课堂、案例研讨、政商共植“廉洁树”等活动，覆盖式开展谈心谈话。今年以来，共计开展谈心谈话200多人次，不断引导年轻干部对话“廉洁扣”、系好“自律带”。



杭州钱江经济开发区北部片区俯瞰图（图片由杭州钱江经济开发区管委会提供）

以“亲清”服务建设践行监管为民

“本来只是打算来问问怎么网报，结果小伙子全程帮办，而且半个小时就拿到了执照，真是太方便了！”近日，杭州市临平区塘栖镇亿境奶茶店经办人郑女士在窗口服务质量评议表上，给临平区市场监督管理局行政审批窗口的优质服务打上了“五星”好评。

优化线下自助服务区配置，“十分

钟”办结、机器人即时提醒，新增帮办服务区提供一对一网报指导服务，升级随附企业设立登记档案查档服务，发放干部民情联系卡……临平区市场监督管理局以营商环境优化提升“一号改革工程”为牵引，规范完善业务办理流程，强化窗口作风建设，推进“清廉窗口”建设，进一步拓展亲清服

务覆盖面。自开展清廉市场监管建设以来，临平区市场监督管理局坚持党建引领，压紧压实管党治党责任，发挥基层组织战斗堡垒和先锋模范作用，一体化推进清廉窗口、清廉消保、清廉执法等清廉细胞单元建设，助力市场监管“清”装上阵，有效推动了市场监管工作高质量发展。

清廉做底色，正己践初心。该局强化干部队伍廉政教育，提高拒腐防变免疫力，滋养勤廉好作风。以新进干部入职廉政教育第一课、“廉政总导师、业务导师”双结对、建廉政档案签廉政承诺、入职廉政谈话、交流座谈等多举措落实年轻干部“第一扣课堂”专题教育。举办“雏鹰亮剑颂清廉”“精鹰挂职锻炼纪实”分享会，并赠送廉政大礼包，开辟廉政教育专栏、参观廉政教育基地等活动丰富廉政教育载体，从严从紧扣好廉洁奉公“第一粒扣子”。据悉，今年以来，已累计开展廉政教育活动40余次，实现廉洁自律承诺书、关心关爱谈话等全覆盖。

清廉好作风，担当有作为。该局积极打造“三四五”清廉市场监管工程，以市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动为契机，把“监管为民”贯穿于经营主体全生命周期监管和服务。聚焦审批服务、日常监管和行政执法等重点领域，建立“药信达”、食品追溯数据共享体系等数字平台推进监管规范化、智能化、阳光化，细化完善行政处罚裁量规则，建立案件办理“三本台账制度”，强化基层小微权力监督，践行监管为民理念，助力高质量发展，构建亲清政商关系，护航优化营商环境。

此外，该局通过打造富有临平市场监管特色的“清廉地标”，涵养廉洁文化，营造崇廉、学廉、践廉、守廉的良好氛围。下一步，该局将持续开展凝心聚魂、强本固基、用权监督、亲清服务、作风建设提质增效等系列活动，拓展清廉机关、清廉窗口、清廉监管、清廉执法等建设成果，推动清廉市场监管建设和行风建设同频共振，为市场监管领域高质量发展提供坚强保障。



临平区市场监管局窗口工作人员指导群众办理证照，提供一站式高效服务。（图片由临平区市场监督管理局提供）

推行能级工资协商 共筑奔富路

陆欣申 春 卢奕仿

“公司自4月份开展能级工资集体协商以来，驾驶员、装卸工已全部享受能级工资，实现工资增幅从5%到12%不等。”在2023年金华市能级工资集体协商现场推进活动上，来自东阳市总工会的能级工资集体协商指导员郭大华向大家介绍了东阳市路路通物流有限公司在推行能级工资协商方面的经验做法。

能级工资集体协商是通过工会组织实施，以企业发展为目标、以技能和职级要素为基础、以完善分配制度为切入点、以集体协商为路径的“以技促企”“以技提薪”“扩中提低”，助力共富的制度型改革探索。

“相对工业制造企业的工资集体协商，新就业形态企业对能级工资集体协商往往兴趣不大、意愿不强。”郭大华坦言，刚开始那段日子，他们在路路通物流有限公司推行这项政策时也遇到了很多困难。

开展座谈交流、专业培训、疑难解答……当工作层层推进之后，企业主

和员工都切身感受到能级工资集体协商带来的好处。

在永康市古山镇的星月集团，实施能级工资集体协商后，职工工资普遍比去年增长10%—18%，“技高者得高薪”观念深入人心，员工的工作积极性大大提高。

与此同时，星月集团负责人也同样尝到了能级工资集体协商的甜头，涌现了一大批技能能手。例如车间主管王文荣深耕岗位，带头执行精益管理新模式，千方百计抓成本管理，平均每月为公司节约资金42万元。此外，他还主动推出8种钻刀片的加工，使公司在加工效率上获得突破，为公司在海外市场打响了品牌。

在能级工资集体协商的推行过程中，金华市总工会通过“试点+示范”两步走方式，先行培育一批先进典型，再通过媒体宣传报道、成果交流展示、集体协商研讨等发挥示范标杆的辐射带动作用，推动能级工资集体协商工作的整体跃升。

今年以来，金华市总工会对标省、市公共服务“七优享”工程目标任务和省总工会相关要求，围绕构建新时代和谐劳动关系主线，创造性地开展“县域+镇域”能级工资集体协商试点工作，着力提升专职协商指导员和工会干部能级工资集体协商的能力素质和主观能动性，借势聚力、稳步推进。“截至目前，全市已培育示范企业（行业、

园区）62家，武义县和10个镇级全域试点任务基本完成。”金华市总工会权益保障和法律工作部部长杨兵说。

截至9月底，省市县三级产改试点企业能级协商已全覆盖，建会规模以上企业已开展2856家，覆盖率达82.16%；已建会企业已开展4533家，覆盖率达46.73%，累计覆盖职工45.4万余人。



2023年金华市能级工资集体协商现场推进活动 金华市总工会供图

天台县南屏乡：万亩梯田探索低碳新路径

金依橙 金晨

近日，随着一声“开镰啦”，台州市天台县莲花梯田南山稻香开镰活动暨低碳先锋颁证仪式启动。活动现场，大家弯下腰挥动镰刀，拉开了天台县南屏乡的丰收大幕。现场16格蒸笼香气腾腾，现场嘉宾津津有味地品尝着第一茬“南山稻香”加工而成的百县千碗美食——竹筒饭。“在绝美梯田感受低碳耕作，这里的原生态稻米格外香甜。”浙江昌明药业有限公司董事长郑广说。眼前被压弯的稻穗，不仅呈现丰收之景，也带领山区乡走上低碳奔富之路。

南屏乡因“千年古村、万亩梯田”享有盛誉，2022年，该乡入选浙江省第二批低碳乡镇试点。如何发扬古朴低碳文化传承、现代治理模式创新等优势，以低影响开发为理念、低碳发展为目标，探索低碳运行下的共同富裕之路，成了工作的重中之重。

在“千万工程”的引领下，南屏乡党员干部深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，坚持生态优先、绿色富民，立足全乡万亩梯田资源，率先出台《天台县梯田碳汇公益机制建设方案》，探索构建系统完善的梯田碳汇公益惠民机制。

该方案以保护梯田文化为目标，以梯田碳汇为纽带，以梯田农产品和碳积分奖励，以梯田认租认种及农产品认购为路径，着力发挥政府公益平台优势，统筹开展动员推广，构建全民参与的梯田碳汇公益模式。

参与梯田碳汇公益的主体，每年以公益资金支持的方式向梯田碳汇经营主体购买碳汇及农产品，与梯田碳汇经营主体签订协议，约定相关权责，同时，对积极践行绿色低碳发展的梯田碳汇公益参与企业，同等条件下优先给予企业发展的用地、用能、

排污权等各类要素保障，助力提升企业竞争力。

去年，在莲花梯田试种的“南山稻香”早稻反响不俗，今年这一绿色低碳“香飘”全县，不少上市企业、工业制造业龙头企业、社会团体等“排碳”主体抢着认种认购。从小范围试种到抢着种，“南山稻香”这款大米的“走红”，是山区乡探索梯田碳汇公益惠民机制的一次成功实践。

这也得益于乡村低碳发展新模式的构建。南屏乡深化以土地股份合作为基础的村集体经济运营模式，形成“村民参与、集体经营、利益共享”的农村生态产品价值实现新模式，推动生态惠民富民。依托该县两山合作社，成立飞凤山村公司，流转盘活梯田410亩，与浙江省环科院合作研发梯田早稻低碳种植技术，年产低碳稻米20万公斤，亩均减碳400公斤，为3个村集体经济增收150万元，带动326户农户增收100余万元。

“强村公司流转我们的土地，我们有了一笔固定收入；在公司干农活，还能赚工资，一举两得。”放下手中的农具，56岁的老党员郑学兴笑着说，“不用再出去打工，在山区也能过上好日子了。”

同时，为丰富公益激励回馈方式，天台县委发改局牵头与天台农商银行合作开发“生态贷”绿色金融产品，基于GEP年度核算结果，确定授信额度和贷款利率，今年获首笔3亿元“生态贷”授信。“生态贷”手续快、利率低，一年将节省全乡经营户利息500万元。这即是对农创客的直接支持，也是我乡生态产品增值的体现。”南屏乡党委书记潘晓萍说。接下来，南屏乡将继续打造区域碳汇公益品牌，借助“微改造、精提升”等项目逐步恢复梯田景观，辐射带动农旅、文创等周边产业发展。



金华古子城有机更新美丽蝶变（图片由金华市住房和城乡建设局提供）

瑞安市马屿镇：多措并举 深化综合行政执法改革

周琳子

“大综合一体化”行政执法改革是牵一发而动全身的体制性改革、制度性改革，瑞安市马屿镇综合行政执法队作为温州首支乡镇综合行政执法队伍，多措并举，争当改革排头兵，大大增强政府“公信力”，提升群众满意度和获得感。

提升基层治理能力

马屿镇以“党建+业务”提升队伍向心力，实行“书记+队长”双领导模式，坚持党建统领，推进队伍重塑，由镇党委副书记任支部书记牵头改革、强化统筹，由镇分管副镇长任队长主抓业务、强化落实。与此同时，当地还推出10大机制实现队伍“化学融合”。

为促使队伍发挥更强基层治理的战斗力量，马屿镇以全域贯通“基层智治”和“大综合一体化”系统为契机，形

成以综合信息指挥室为中轴，横向站所协同为基础，纵向“执法+网格”为延伸的架构。“通过基层治理力量，我们弥补了执法力量不足，增强了执法监管实效。”马屿镇相关负责人说。

此外，马屿镇还通过“传帮带”模式，逐步推动队员成为全科业务能手，分类培养队员专精领域。今年以来，已累计开展业务培训6次，全面提升执法人员综合能力素质。

增强执法改革效能

已经在马屿镇双屿南路开了10年餐饮店的老丁，最近明显感觉工作人员“上门”少了。自从马屿镇常态化开展“综合查一次”以来，工作人员要么不来检查，来时总是有好多人穿着不同制服的检查人员一起来，所有项目列在一张清单上，“体检”一次完成，整

改要求也一次性都提出来了，大大降低了检查频率，提高了检查效率。“今年以来，当地已累计开展餐饮领域“综合查一次”行动24次，立案16起，对镇域内违法行为形成有力震慑，助力五星级食安办创建验收。

除此之外，马屿镇还规范化推出“四张清单”，结合赋权事项清单，梳理镇街区高频事项检查清单、轻微免罚事项清单、日常巡查提醒清单，提高赋权事项覆盖率至65%。配合当前美丽城镇发展主线，集成旅游景区、红糖作坊、眼镜园区等特色场景综合监管清单，减少执法“扰企”“扰民”，主镇区监管检查频次同比降低55%。

“下沉”助力服务提质

马屿是全国“三位一体”农村新

金融许可证公告	
中国邮政储蓄银行股份有限公司杭州市瓶窑镇营业所	
机构编码: B0018A233010147	商业银行个人理财产品; 经银行保险监督管理机构批准并由邮储银行委托的其他商业银行业务。
许可流水号: 010633441	批准日期: 2008年6月17日
业务范围: 吸收本外币储蓄存款; 办理国内汇兑业务; 从事银行卡(借记卡)业务; 受理信用卡还款业务; 受理电子银行业务(含自助银行业务、短信服务); 基于邮储银行系统的代收付业务; 代理发行、兑付政府债券; 提供个人存款证明服务; 代理销售	机构住所: 浙江省杭州市余杭区瓶窑镇新窑路117号 邮政编码: 311115
	发证机关: 国家金融监督管理总局浙江监管局
	许可证颁发日期: 2023年11月6日