

# 慈溪打造特困老人集中供养新样板

陈璐 翁云霁

经过适老化改造和智慧养老设备提升,屋内屋外变了样;院内更有医生驻点,日常看病再也不用折腾跑医院……近日,慈溪市城区社会福利院一期提升改造工程完工投用,217名老人带着满心欢喜回了“家”。“硬件条件比过去更好,我们住得更加放心。”84岁的陈祥坤老人高兴地說道。

保障特困老人高质量供养,是各地面临的共性难题。2006年,慈溪市就及早谋划,在横河镇和市城北片新浦镇分别建成两家市级社会福利院。2012年,又将散居和在各镇敬老院集中供养的584名特困人员集中到三家公办社会福利院,并明确特困认定标准、供养规范、供养

职责、特困人员财产权益、市镇村三级专项供养经费保障等事项,在县级城市中树起了特困老人集中供养的“慈溪样板”。

进入新阶段,如何打造特困老人供养的升级版?今年以来,慈溪市坚持以小切口解决大问题,聚焦特困供养机构管理,扎实开展专项治理工作。

慈溪成立市特困供养机构管理专项治理工作专班,统筹民政系统养老、救助、信访、财务和执法等内部机构,建立健全会商机制,收集相关线索,确保问题线索全链条闭环管理,各项财政资金使用合法合规,切实维护好特困人员合法权益。今年1月至7月,该市共发放特困人员供养资金548.7

万元,其中,基本生活费399.0万元、照料护理费149.7万元。

考虑特困人员差异,慈溪在现有特困供养机构增设医务室、图书阅览室、康复室、社工咨询室等功能设施。针对发现的市城区社会福利院消防设施陈旧问题,今年,慈溪投入2160万元,对院内居住环境重新装修、对消防设施进行改造,并纳入市政府民生实事项目。

此外,慈溪进一步明确特困供养经费使用标准和规范,基本生活费和照料护理费按标准落实,各镇(街道)按每名特困供养人员8600元/年的标准,向供养机构交纳机构运营费,保障供养机构的日常运作支出。公开特困供养监督投诉热线,加强监督管理。

供养机构内还成立院民管理委员会,涉及供养对象的物资添置、菜品选购、食谱制订、内部管理、院内纪律等,均由管委会讨论决定,实现“院民自治”。

与此同时,慈溪市鼓励各镇对敬老院设施进行改造提升、扩建重建,并以公建民营的方式引进第三方进行专业化运作,确保为老人提供住得起、养得好的养老服务。

目前,慈溪市城区社会福利院已经达到三星级养老机构标准,管理服务不断规范、基础设施不断完善、基本生活保障和照料服务水平不断提升,有效提高了特困供养保障对象的获得感、幸福感和满意度,为“慈有颐养”幸福民生名片打造发挥了兜底保障作用。

# 入选第七批生态文明建设示范区 杭州市滨江区：全民共创环保氛围

孙诺亚 古欣蕊

日前,生态环境部正式命名全国104个地区为第七批生态文明建设示范区,浙江共7地入选,杭州市滨江区是其中之一。

从护绿为民的初衷,到全民护绿的响应,从校内动员、展厅践行到社会联动,滨江逐渐形成全民环保氛围。

## 动员：从“无废校园”到“无废城市”

4月,春晖小学,以“共建‘无废学校’、共育美好未来”为主题的会上再次传来将“无废校园”从“盆景”变“风景”的呼声。

“通过家、校、社协作,让家庭把理念传至社会,形成传导链。”春晖小学副校长杨海庆介绍学校创建“无废学校”的初衷。

在春晖校园,有“晖宝回收”服务站、“春晖享物”闲置物品交易中心,以及与社区联动的“垃圾分类示范家庭”评比;围绕校园及周边安全防控“一件事”,区生态环境分局联合教育局对全区14所中学开展了学校实验室危险管理情况联合检查和指导帮扶——这些都是滨江践行固废减量化、资源化和无害化的小小缩影。

截至目前,滨江区已完成32所“无废学校”建设,诞生了“春晖”“浦幼”等一批国家级“无废”金名片,“无废”理念正在滨江大地上生根发芽。

## 践行：从“了解概念”到“传递理念”

坐落于滨江区钱塘江畔,总建筑面积34009平方米,采用太阳能光伏一体化、日光利用与绿色照明和冰蓄冷等十大节能技术,馆内从

施工到展品等均坚持低碳理念……这是国内首家获“三星级绿色建筑标识证书”的科技馆,也是全球首家以低碳为主题的大型科技馆——中国杭州低碳科技馆。

作为集科技普及、建筑展示、学术交流等职能于一体的公益性科普教育机构,这里是青少年了解“低碳”的“第二课堂”。自然界的碳循环怎么进行?什么是低碳科技?如何践行低碳生活?类似问题都能在此找到答案。

“传播科学知识、传递科学精神,在青少年心中播撒科学的种子,以点滴努力共创全民环保氛围。”展厅讲解的志愿者何钱雯兴奋不已。此前,她获得了“2023年杭州市最美生态环境志愿者”的荣誉。

不只她,讲解志愿者队伍中还有获“功勋志愿者”的退休教师、有科学精神的小志愿者,环保理念也在这口耳相传中,如同涟漪一样向远处荡漾开去。

## 联动：从“单场活动”到“多方组织”

8月,浦沿街道六和社区联合杭州益起来公益中心开展了“垃圾分类新时尚,全民参与齐点亮”主题活动。现场,杭州市垃圾分类星级达人周燕疆讲解了垃圾来源、分类意义及日常垃圾分类方法。

在杭州绿能环保发电厂,孩子们参观了生活垃圾焚烧处理过程。“我们以城市生活垃圾为唯一燃料,实现生活垃圾处理的‘无害化、资源化、减量化’。”区生态环境分局相关负责人介绍,这是杭州市营造“蓝天、碧水、绿色、洁净”环境的举措之一。

为凝聚全市绿色力量,加强绿色志愿服务工作指导,9月,杭州市全民绿色行动促进会在滨江区成立,全民护绿的队伍又壮大了一分力量。

# 深化“万人双评议”,打造群众满意的服务窗口

许振丰

为有效提升行政许可事项审批效率,深化“万人双评议”工作,温州市平阳县综合行政执法局萧江中队细化行政许可权力清单制度,制定统一办事指南,打造“一站式”服务窗口,推进“最多跑一次”工作稳妥、便捷、高效,全力跑好群众满意政务环境。

一窗受理,集成服务。为了更加方便群众办事,平阳县综合行政执法局萧江中队在萧江便民服务中心和萧江执法中队设立两个综合行政执法窗口,所

涉办事内容包括户外广告、临时占道、道路挖掘、渣土运输等与群众生活密切相关的许可事项。在具体审批环节,通过流程再造、业务协同和数据内部共享,实现受理、审查、回复最快一天办结的高效服务。同时,承接属地乡镇关于行政执法方面的信访举报、调查询问等面向群众的执法事务,办事全过程只需在一个窗口进行,让老百姓在家门口就能轻轻松松办好事。

一套标准,阳光审批。为方便群

众办事,平阳县综合行政执法局萧江中队在审批窗口公示审批项目、办事指南、业务手册,确保审批要素细则细、申请材料能简则简,让群众对办件手续一目了然。

一网通办,数据代跑。为方便市民办理,萧江综合行政执法窗口采用线上、线下申请两种受理方式。办事群众可在“浙里办”下载相关表格,按项目备齐材料,通过网络渠道直接申请,也可以去现场申请受理。如果资料没有准备齐全,除非必要要件,不用再单独跑一趟;凡是基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件的,次要条件或手续有所欠缺的行政审批事项,可以先行受理和审查。

一次告知,一次办好。群众到窗口申请办理或咨询审批事项时,窗口工作人员会一次性告知当事人该事项的办理流程、办理时限及所需申报材料等。申请事项属于本行政机关职权范围,且申请材料齐全、符合法定形式的当即受理;对申请材料不齐全或不符合法定形式的,当场告知申请人。

一次受理,持续服务。平阳县综

合行政执法局萧江中队秉持“A、B双岗、微笑服务、限时办结、持续服务”原则,通过满意度评价、电话回访、服务对象录入等方式,及时了解办事群众的建议,提升服务水平,同时,探索延时服务、电话预约、专员代办、送证上门等多项服务措施。以“城镇污水排入排水管网许可证”为例,萧江综合行政执法窗口精准聚焦企业实际所需,靠前服务,创新推出“背包客”上门服务,按照电话预约勘查名单,主动上门为企业提供面对面指导,办理排水许可证,变“群众跑”为“部门跑”,推进“最多跑一次”向“一次不跑”优化升级,惠及企业群众。

今年以来,萧江综合行政执法窗口已办理六小企业排水证审批42件,占道审批23件,按时办结率、群众满意度均达到100%。下一步,平阳县综合行政执法局萧江中队将不断加强学习,提高业务水平,创新服务模式,破解审批过程中“时空阻隔”“多头多次跑”等问题,真正做到“小窗口,大服务,办好事”,打造群众满意的服务窗口,推进“万人双评议”工作走深走实。



萧江综合行政执法窗口(图片由平阳县综合行政执法局萧江中队提供)

# 台州：同心奔共富 深入推进数实融合

冯旭 杨群

日前,台州第一家“同心·民建促共富”数实融合实践基地,在台州市恒金产业园正式揭牌,将有效推动本地新兴产业融合集群发展,为台州民营经济高质量发展创造更多的跃迁可能性和更广阔的发展空间。

2021年正式投入使用的台州市恒金产业园是台州首家以数字经济产业为主题的园区,着力于开发建设小微产业园区,打造智能制造产业园示范区,重点聚焦电子信息新材料、光电产业、智能装备产业等战略性新兴产业,目前已有24家企业入驻。

揭牌后,台州市委统战部在该产业园组织了以数字经济为主题的“浙江同心·山海同声”首期全市民主党派议政沙龙,民主党派专家、学者和相关政府

部门相聚一堂,集智聚力助推台州市数字经济高质量发展。

参会嘉宾的诸多观点引人入胜,包括建立数字化样板工厂,缩减不同企业重复开发投入的成本;重视人才的针对性引进,积极引入能真正解读大数据的专业数字化人才;充分利用数字平台,提升商贸数字化水平……引起在场人员的共鸣。

今年以来,台州市委统战部制定了《台州市统一战线开展“助推数字经济创新提质”“一号发展工程”专项民主监

督工作实施方案》,牵头召开了台州市统一战线助推数字经济创新提质“一号发展工程”专项民主监督工作部署会和部门商谈会,各民主党派健全了主委牵头集中调研机制,加强外引上联,邀请市内外有关领域专家,建立民主监督团和专家咨询团,围绕数字产业倍增行动等8个领域,采用蹲点调查、典型调查、实地暗访等形式开展民主监督。

台州市委统战部相关领导说:“充分发挥新型政党制度的独特优势,集中力量、集聚资源,做深做实专项民主监

督,形成一批具有含金量的调研成果、监督成果,为助推台州数字经济创新提质“一号工程”贡献统战力量。”

群策群力,成果丰硕。民盟台州市委会赴路桥、玉环、台州湾新区等地开展民主监督,发现企业在数字化转型中面临的问题和需求,形成条目式清单,为课题夯实基础;民建台州市委会制定了《开展“数字产业倍增行动”专项民主监督工作实施方案》,成立6支监督团小分队,点对点赴温岭、仙居等地开展民主监督,进一步解

展的堵点痛点。

数字经济堪称拉动经济增长的“核引擎”,更是传统产业数字化、智能化转型升级的“动力源”,在全市数字经济创新提质“一号发展工程”专题政协协商会上,就强调要把做大做强做优数字经济核心产业摆在首位,把产业数字化作为底座所在,把优化数字产业生态作为良性发展的关键,呼吁各界群策群力推动数字经济创新提质,以高水平履职成效助力台州高质量发展。

下一阶段,台州市委统战部将组织民



台州市恒金产业园全景(图片由路桥区峰江街道提供)

主党派市委围绕数字经济梳理形成意见建议,由各相关部门反馈落实,形成民主监督闭环体系,助推台州以数字经济为引领,进一步推动创新能级跃升、产业能级跃升、城市能级跃升。

## 中国电信数智潮涌2023世界互联网大会乌镇峰会

# 展国云智算成果 赴乌镇“十年之约”

时光斗转星移,十年倏然而过。11月7日,2023年世界互联网大会乌镇峰会“互联网之光”博览会在嘉兴乌镇正式开幕,互联网的多彩气息第十次氤氲升腾在江南水乡。奔赴乌镇峰会“十年之约”,中国电信以“国云筑基 数智共潮生”为主题亮相大会,设置“构筑新底座”“点燃新科技”“产业新引擎”“共享新生活”四大展区,通过场景式、互动式的演绎方式,展现企业在云网融合、产业数智、智慧生活等方面的新技术、新产品、新成果。

## 云网融合国云筑基

## 夯实数字中国底座

进入中国电信展台,酷炫的企业形象大屏率先引人瞩目。通过视频、图文轮播的形式,中国电信系统性展示企业在服务杭州亚运会通信保障、“一带一路”沿线布局、天翼云核心技术突破、算力基础设施布局、AI能力创新、天地空海全覆盖立体网络建设等方面的最新成果,着力筑牢数字中国的关键底座。

作为网络强国、数字中国建设主力军,中国电信拥有全球最大的天地空海全覆盖的立体泛在网络,涵盖5G网、光网和卫星通信,创新打造的手机直连卫星服务,在全球范围内首次实现消费类手机直接连接卫星进行双向

语音通话和短信收发。天翼云实现全栈技术的自主研发、自主可控,助力超200万行业客户数字化转型,已成为全球最大的电信运营商云、国内最大的混合云。基于“2+4+31+X+O”的天翼云布局,初步形成“中心一省一边缘一端”的四级算力体系,总算力规模达到3.8Efllops。

从数智技术到融合应用,中国电信坚持用结果说话。在“构筑新底座”展区,中国电信重点展出了天翼智联、天翼云、算力、大数据、AI等不同领域的创新型科技产品,让观众大呼过瘾。其中,“云网”展项通过自研的紫金DPU芯片、天翼云4.0算力分发网络平台“息壤”以及互动式的IPv6沙盘,带领观众直观了解中国电信在智能计算、算力调度、数据要素流通方面强劲的服务能力。“大数据+AI”展项通过星河AI赋能平台、星河通用视觉大模型2.0、天翼智慧大脑等产品,为观众形象地介绍以智算为底座,AI大模型赋能产业业务的最新成果。

同展区亮相的还有独具浙江地方特色的越剧数字人。这位养眼的“越剧演员”集结了5G远程传输、人物形象模拟、自然语言处理以及知识图谱解析等先进人工智能技术,能够现场演绎经典越剧片段,并与观众互动介绍越剧知识,吸引大批观众交流合影。

## 科技驱动引领发展 点燃产业转型引擎

2023年是浙江省实施“八八战略”20周年,数字浙江建设20周年。20年来,浙江精彩蝶变、驰而不息,中国电信以助力浙江数字化改革为抓手,紧密围绕“152”重点任务,开展了一系列的产业数智实践。展会现场,中国电信通过一个个信息化案例,全面展示企业助推浙江经济社会信息化建设和高质量发展的亮眼成绩。

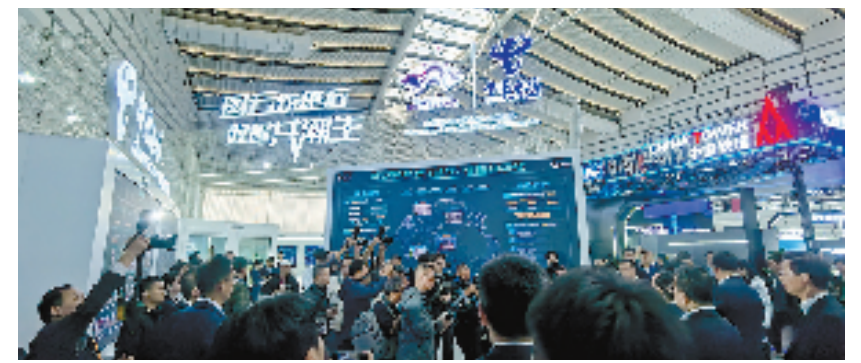
在“点燃新科技”展区,中国电信以平台与实物结合的方式,描绘企业科创蓝图,重点展示企业在6G网络、算力网络调度、语翼(TeleChat)大模型、大科创装置、量子通信等重点科研中取得的新成就。其中,语翼(TeleChat)大模型颇受观众关注,它是中国电信基于深度学习技术研发的人工智能模型,能够理解和处理大量文本数据,执行各种语言处理(NLP)任务,在通信、智能客服等行业领域发挥重要作用。

在“产业新引擎”展区,中国电信以丰富的5G标杆案例,展出企业在数字乡村、数字政务、数字社会、数字经济、数字文化、数字生态文明等行业领域,落地数字化应用和解决方案,为数字化转型赋能注智的最新成果。

服务数字乡村发展,中国电信积极投身“千万工程”建设大局——深入实施乡村数智化工程,支撑建设浙里未来乡村在线、浙农畜牧产业大脑、浙农富裕、基层治理、智慧康养等一系列数字化应用平台,为浙江打造全国数字乡村引领区贡献电信智慧。其中,数字乡村云平台由中国电信浙江公司自主研发,已服务8000多个乡村,落地具备示范效应的数字乡村典型案例超百个。

服务数字经济发展,中国电信利用5G定制网和千兆光网构成的“双千兆”专网赋能企业数字化、智能化改造,在省内与杭州金卡智能、绍兴优特格、衢州巨化、金华东磁等超500家企业合作,成果落地5G+数字工厂、5G+机器视觉、5G+智能仓储、5G+AGV等应用场景。展台上,现场观众可以通过5G+光网双千兆智慧工厂沙盘互动,直观感受智慧工厂中数字化生产的全过程。

服务数字政务发展,中国电信聚焦政务管理、法治、公共应急等多个领域,推出了“民呼我为”统一平台、温州基层治理一网统管平台、数字法治一体化综合平台、智慧消防云平台、应急救援智慧平台等数字化解决方案,为社会治理决策提供数智依据,以云网融合创新技术驱动社会生产、生活和治理方式变革。



(图片由中国电信浙江公司提供)

## 数字赋能智慧添彩 创新美好生活方式

中国电信坚持以科技智慧赋能数字生活,为用户提供便捷、安全、智能的通信解决方案,描绘一幅幅数字生活美好画卷。

在“共享新生活”展区,中国电信通过搭建智慧家庭实际场景,加上全光WiFi、中国蓝电信电视、智能音箱、智能手表、安全宽带等智慧家庭重点产品的展示,直观呈现了安防监控、家庭娱乐、居家养老等多样化、智能化的数字生活场景。

在浙江,聚焦居家宽带使用需求,中国电信将FTTR之光照进千家万户,发展FTTR近12万户,重磅推出的2000M宽带以及超千兆全光组网设

备,适配直播、监控等家庭上行场景,可为用户提供“快人一步”的数字生活。落实以人民为中心的发展思想,中国电信将智能音箱、智能手表等终端与数字乡村、114平台结合,创新推出了亲情守护、智慧养老综合解决方案,满足不同家庭的老年人智能看护需求。

此外,展区内还设置了多个互动展项,让观众沉浸式感受高品质智慧生活,共享数字新时代红利。元宇宙亚运会互动区,观众可定制专属自己的数字人,体验成为火炬手在“大莲花”中跳跃奔跑的趣味,穿梭在现实与幻想之间;AIGC明信片体验,让观众可以依据自己的想法与创意,借助AI绘制独一无二的手绘明信片;摩托车VR游戏,借助虚拟现实头显,让观众变身玩家进入骑行世界,获得真实赛车的感官刺激。

(冯洁 作译)