

市场社区化 治理数字化 产业时尚化

专业市场社区化自治的濮院实践

四治融合+协商治理 助力濮院高质量打造“国际时尚小镇”

钱钢 许威 俞琳

高水平治理
高质量发展

社会治理现代化的浙江实践



濮院全景

市场社区
唤醒“社区共治”+
“居民自治”活力

在嘉兴有这样一个“社区”：它的流动人口高达2万—3万人，而常住人口只有几百人。这里是桐乡濮院的“羊毛衫市场”，也是嘉兴首个以市场为工作重心的现代社区——濮院社区。不同于传统社区，这里由20个专业市场组成，户籍人口471人。

面对新老居民人口比例严重倒挂以及社会环境复杂的问题，濮院社区围绕服务社区、服务市场、服务产业的发展定位，完善市场联合执法办运行机制，构建“条块结合、以块为主”的协同治理格局。发挥“1+3+N”网格力量有效支撑，在辖区定人定岗定责，组团攻坚、聚力创新，建立“一户一档”民情档案。

目前，濮院社区以市场交易区为单位划分网格6个，配备网格员力量141人，打造了集“党建活动、便民服务、教育培训、协商议事、科普宣传”等多功能一站式服务阵地，通过打造“善治、善养、善享、善创”五大场景，全力推进“濮院有爱·幸福”社区品牌建设。

“社区共治”+“居民自治”解锁楼宇幸福密码。濮院社区只是濮院基层社会治理的一个切面，近年来，为切实提升基层治理能力水平与社区服务能力，

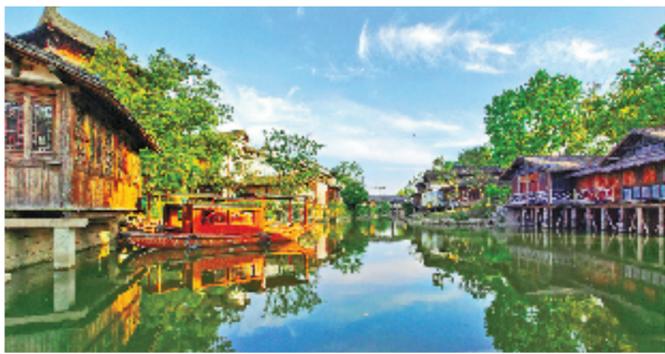
濮院镇深化党建引领，充分运用“四治融合+协商治理”，着眼矛盾纠纷的排查、处置和化解，探索“五源共治”，推动政府、部门、村社、商协会等多方力量参与，努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的社会治理新路径。

而网格作为基层治理的底座，连着大民生、蕴含大动能，是现代社区建设的重要基础。自2009年以来，濮院镇通过“网格化管理、组团式服务”工作，建立专职网格管理队伍，形成了独特的基层社会管理“濮院模式”，综合集成社会风险联合处置、矛盾纠纷联合化解、民生事项联合服务的职能，实现新居民服务管理工作立体式、全方位的网格覆盖。目前，全镇多地开展了新居民集聚区自治试点工作，采取“以新调新”等手段，打造“乡情·濮缘”品牌，引导和帮助新居民代表参与到自治管理组织中来。

精密智控
解锁数字化社区治理
“超能力”

“数字+市场”精密智控，解锁数字化社区治理“超能力”。

2021年，乘着数字化改革的东风，濮院镇全面深化“四治融合”应用场景，搭建“云尚濮院”数字化综合信息指挥平台，建立社会风险全量数据库，逐步



濮院时尚古镇



濮院镇街区及市场内景



濮院镇绿地一角



2023濮院时装周

安徽人，此前到桐乡已有5个多月，一直没找到合适工作，经老乡介绍，他通过“劳安心”小程序，输入个人信息和求职意向后，很快就收到了几条企业用工信息，当天便接到面试邀约。

小江高效入职的背后，是“劳安心”的精准助力。劳安心、整体智治应用在“1+2+3+N”的框架体系下，精准服务中小企业生产用工以及外来务工人员的就业培训、劳动纠纷调处，让外来务工人员安心就业、放心创业、舒心解纷。

作为市场老业主，张女士也感受到了互联网加持下的数“智”濮院速度，“现在发物流在‘濮院物流+’小程序就能下单，速度快、价格又便宜。”

为了方便商户，濮院镇打造了时尚产业智慧物流应用平台，打通物流、信息流和资金流的壁垒，用户只需输入相关信息，半小时内就会有物流服务企业前来取货。“客户在手机端就能实时查询追踪物流、查找司机，就跟快递一样方便。”濮院物流公司相关负责人说，应用的投用进一步提高了园区站点的服务能力和工作效率，有利于车辆和人力资源的统一管理。自2022年3月小程序上线以来，该平台累计完成运单超118万单、运量19.7万吨，发放“物流E贷”贷款超1.35亿元。每只包裹的短驳运输价格下降60%以上，长途运输价格平均下降20%。

据悉，时尚产业智慧物流应用已入选省“一地创新、全省推广”“一本账SO”和省数字经济系统地方特色应用目录。

文旅融合
激活“古镇+时尚”
双擎驱动

时尚，是濮院绵延至今的基因。

濮院镇本是大运河出嘉兴市区后流经的第一个古镇，曾以“日出万匹绸”被誉为“嘉禾一巨镇”。近年来，濮院依托产业集群、创新驱动、数字赋能等优势，逐渐完成了传统古镇到时尚古镇的蝶变。

为实现“产业+市场+旅游”更好地融合发展，濮院以古镇有机更新为契机，努力做好市场提档、产业升级和古镇旅游。濮院将古镇建设与时尚产业有机结合，以“新时尚”为切入点，推进时尚购物游全镇域拓展、全要素配套，重点围绕“公共服务、展览展示、产教融合”三大平台，吸引国际名品首店、名品首秀活动、时尚品牌入驻，引导新时尚产业与生产、生活等紧密结合。在一手打造了“乌镇模式”的濮院时尚古镇总设计师陈向宏看来，濮院是一个新理念和定位的水乡古镇，相比乌镇更加年轻、潮流。

近几年，濮院大力集聚资源，激发时尚产业潜能。为了解决原创设计创新能力不足、本土品牌影响力不够、知识产权保护不规范等问题，濮院于2021年成功创建首批省级现代服务业创新发展区，以更高理念及标准打造融合旅游休闲、商务会展和时尚产业的新模式，加快实现古镇文化与毛衫产业商贸文旅融合的新发展。同时，启动了国家级知识产权保护快速维权中心，在缩短维权周期的同时，将高昂的维权成本降到最低，为行业原创撑起“保护伞”。设计好的产品，在销售前申请外观实用新型专利，最快一周就能取得专利。

“轻纱素锦，日日月盛，濮院之名，遂达天下。”濮院悠久的织造传统和“崇商重贾的文化基因在小镇一以贯之。在新的时代，濮院不断加快推进城乡融合发展，在高质量打造“国际时尚小镇”的发展之路上踔厉奋发、笃行不怠。

《《 专家之声 》》

专业市场是浙江产业强镇的重要引擎，普遍具有人员高度聚集、流动大、固定人口与流动人口比例悬殊、矛盾触点多等特点。作为一种特殊的社区，怎样进行有效治理，一直是个难题。

作为全国最大毛衫集散中心，濮院镇专业市场具有规模大、经济与人口结构复杂等特征，可以说是专业市场普遍具有的治理难题。为此，濮院镇新建嘉兴市首个以市场为工作重心的现代社区——濮院社区，推动建立“市场+社区”服务融合新模式。这种新型社区的创新之处在于将专业市场社区化，就是将常规社区的治理模式嫁接到专业市场这个场域里，并实施高度匹配专业市场特征的“四治融合+协商治理”自治模式。这种创新已经展现了良好的运行效果，意义重大。

首先，依托市场空间来打造社区空间和治理场景，实现秩序与繁荣的相互促进。濮院社区以市场交易区为单位划分治理网格6个，配备网格员力量141人。在这种市场+社区的治理空间里，一方面可以发挥党建引领组织优势，另一方面可以发挥濮院社区所辖的中央商城、国贸名品港、世贸中心等六大市场众多经营主体的参与优势；在打造“善治、善养、善育、善享、善创”五大场景的基础上，构建“条块结合、以块为主”的协同治理格局。这些创新不仅使得市场社区在秩序层面上井然有序、和谐共生，又大大推动专业市场的蓬勃发展与繁荣目标。

其次，将协商治理贯穿于“四治融合”的全过程，实现正当性与有效性的有机统一。在“四治融合”示范地，濮院社区实施的专业市场社区化自治样本，充分发挥了“四治融合”+协商治理新模式的制度潜能与治理绩效。“人民民主的真谛，是有事好商量，众人的事由众人商量。”协商治理不仅体现了人民民主的真谛，更在实践层面上通过集思广益和凝聚共识，提升了科学决策水平、有效化解了矛盾冲突、密切了干群关系。同时，在德治和法治内外规则的建设和保障下，通过对协商治理的体系化与长效机制建设，可以做到稳定持续地激发自治活力，凝聚多方合力，从而真正实现决策正当性与发展有效性之间的有机统一。

“濮院样本”的价值在于它是在传统的产业强镇基础上，走出了一条通过“创新引领时尚”实现全面转型升级的善治强镇之路。这里的“创新”不仅是技术创新，更是制度创新和治理模式的创新，并且体现了高度的集成性和融合性特征；这里的“时尚”不仅是产品风格时尚，更是治理理念与方式的时尚，并且体现了高度的前沿性与引领性特征。其中，专业市场社区化自治是最大的创新亮点。因此，“濮院样本”所展示的善治强镇之路引领了专业市场的发展方向，具有很强的示范与推广价值。

桐乡市委党校高级讲师 沈林洁

(本版图片由桐乡市濮院镇政府提供)