

一张网，即时感知城市“脉搏”

杭州拱墅积极打造基层治理现代化新模式

张卉卉 闵骏

作为杭州市主城区之一，总面积119平方公里的杭州市拱墅区，北拥半山国家森林公园，南临美丽的西子湖滨，地理区位优势。下辖18个街道、174个社区、54个经合社，相对密集的人口对社会治理提出了更高要求。

在基层智治大脑不断完善的基础上，2023年，拱墅区积极推动“141”基层治理体系标准化建设，试点全省街道岗位管理体制改革，继续在推进建设基层智治系统的征程上迈出坚实步伐。

一个大脑 云上整体智治

2022年10月，全时空多维度采集感知网正式上线；2022年12月，区社会治理中心挂牌，基层智治综合应用同步正式上线试运行。这一系列紧锣密鼓的动作，标志着拱墅区在基层智治“拱墅样本”的打造上翻开了崭新一页。

基层智治综合应用，横向设置党建统领、经济生态、平安法治、公共服务4条跑道，纵向贯通省、市、区、街、社、网格6个层级，包含业务中台、四跑道协同、重大应用贯通、研判分析、综合指挥、运行管理、社会治理一张图、一件事集成联办、系统管理九大模块，是支撑基层智治系统的基础性综合应用；全时空多维度采集感知网，汇聚了12.6亿条公共数据，实现“省、市、区、街、社”五级数据联动协同，可以对各



拱墅区“162”体系与“141”体系贯通培训会议

架金融桥梁 助供需对接

工行浙江省分行成功承办2023中非水果坚果供需对接会

10月27日下午，由中国工商银行、标准银行集团主办的2023中非水果坚果供需对接会在杭州举行，省内20家水果坚果采购企业现场参会，依托“环球撮合荟”跨境撮合平台“云撮合”服务，与南非、肯尼亚、加纳、坦桑尼亚等非洲国家的水果坚果出口商在线磋商，共商中非水果坚果业务发展。

据了解，本次活动由工行总行普惠金融事业部、工行浙江省分行、工行非洲代表处联合承办，以线上线下相结合的方式举行，旨在更好地推进中非“贸易促进工程”，助力中非经贸合作高质量发展。

浙江省商务厅相关负责人出席本次活动并在致辞中指出，自“一带一路”倡议提出以来，10年间中非国际合作协议取得丰硕成果，期待通过本次活动中非双方企业能进一步加深了解、增进友谊、互通有无、互惠互利。

标准银行相关负责人指出，15年来，工商银行和标准银行始终守望相

助、精诚合作，助力非洲水果坚果等进入中国市场，为中非务实合作增添了更多亮点，期待以本次活动为契机深化中非经贸合作。

工行普惠金融事业部负责人介绍了工行在中非合作、提供全方位优质金融服务上作出的贡献，表示将依托“环球撮合荟”跨境撮合平台持续助推中非经贸往来高质量发展。

工行非洲代表处负责人线上致辞说：作为工行在非洲的唯一机构，非洲代表处认真贯彻落实中非合作“九项工程”和“一带一路”倡议，联动标准银行共同打造“中非经济走廊首选金融合作伙伴”。

工行浙江省分行相关负责人指出，在省委、省政府的正确领导和省商务厅的指导帮助下，该行不断提升外贸客户服务质效和跨境服务能力。后续将积极发挥工商银行的集团合力和资源优势，全方位服务好中非企业需求，为打造“联通非洲”的浙江模式贡



武林大妈志愿服务

的中心城区基层治理新模式。

一台引擎 基层高效协同

“虞大妈，我看到这两天你家水表都没变化，是碰到什么问题了吗？”和睦社区居民虞大妈接到了来自网格员丁宏的电话。和睦社区为了精准快捷了解辖区内独居老人情况，为211户孤寡失独、高龄独居老人安装智能水表，将用水量实时反馈至责任网格员的手机上，不但节省了走访时间，而且数据掌握也更加精准。

“杨大妈家突然断电了，谁有空一起去看下！”晚上9点，一条来自金星社区桃源居东苑5幢楼道组长王祖根的微信消息突然出现在楼道邻居群。5分钟内，楼道组长王祖根和同幢楼的在职党员冯林钟便出现在杨大妈家，他们立即联系小区专员和物业。短短20分钟，断电问题就顺利解决了。

这是拱墅区高标准深化党建统领网格智治，推动组织体系下延细分的生动一幕。

“1398个网格、1293个网格党支部、2359个微网格党小组，形成纵贯

到底的基层治理体系。治理力量延伸到每个楼道，实现‘一小区一专员’‘一名党员一幢楼’的全覆盖。”拱墅区社会治理中心相关负责人表示。这一举措有效细化基层治理单元，提升了基层治理的颗粒度、精细度。强化基层智治队伍，每个网格均配备配强“1+3+N”网格力量，“1”即1名网格长，“3”即1名专职网格员、1名兼职网格员、1名网格指导员，有效夯实治理底座。

作为全省街道“四平台”业务岗管理体制试点，拱墅区高质效创新的体制好比一台引擎，带动基层治理的高效协同；高规格运行的区级社会治理中心，由区委副书记兼任主任，常务副区长兼任第一副主任，区委办统筹管理；实体运行18个街道综合信息指挥室，全省试点街道管理体制，以“四平台”为框架架设24个业务岗，推动平台内事件任务分门别类、到岗到人……

一条闭环 延伸治理触角

如何让基层治理的触角深入城市



“建设宁静小区，打造宁静拱墅”全区现场会

每一寸肌理？拱墅区以“小切口”入手，瞄准治理领域中的短板瓶颈以及关乎居民群众切身利益的问题，高效推动实现基层治理全链条闭环式管理。

作为国家宁静小区建设试点，在东新街道探索的社会生活噪声治理样本——“宁静东新”已取得初步成效。

“此处噪声指数超过预警值。”在拱墅区东新街道综合信息指挥室数字驾驶舱内，系统自动识别到辖区内沿街的一家蔬菜店喇叭叫卖声过大，综合信息指挥室值班人员随即将信息反馈给社区工作人员，工作人员赶到现场对其进行劝导。

噪声污染往往发生在一个瞬间，很难取证。由于涉及职能部门多，噪

“保电护航”零距离 助农收获致富果

黄小军 林洪洪 余丽

“每年丰收季，你们都来果园义务开展安全用电检查，为我讲解安全用电知识，真是太感谢啦！”近日，温州市平阳县水头镇双峰村旗尾农场果农雷渊营看着在自家果园里忙前忙后的电力人员，心中充满喜悦和感激之情。

走进双峰村旗尾农场果园，只见漫山遍野硕果累累，黄绿相间的蜜橘沉甸甸地挂满枝头，淡淡果香沁人心脾。眼下正是蜜橘采摘时节，为了在丰收季做好辖区内种植业的各项保障，国网平阳县供电公司水头供电所提前谋划，及时制定专项保供电方案，做好供电设备检查和供电线路巡视，主动深入农场果园，为果农排忧解难，提供全过程、全方位的服务，为蜜橘丰收“保电护航”。

目前，水头供电所为果农提供“零距离”服务，加强对相关农业用电线路的巡视检查，对果园内的太阳能灭虫灯、灌溉设备等用电设备进行用电安全排查，对发现的隐患及时消除。此外，服务队队员向果农发放安全用电宣传手册，现场讲解安全用电常识，指导果农安全用电、科学用电，对用电方面的相关惠农政策，做到早反馈、早部署、快落地，帮助果农解决秋收用电难题，用心倾听果农意见和建议，进一步提升供电可靠性，将优

质的电力服务送到田间地头，送到农户心窝。

今年以来，水头供电所以推进“万人双评议”工作为抓手，持续提升供电服务，将服务乡村振兴与行风作风建设有机结合起来，通过“村网共建”“红船服务”等载体，以可靠的供电保障、优质的供电服务和良好的电力营商环境，为乡村振兴添砖加瓦。

为助力特色农业发展，水头供电所结合秋收季节特点，组织红船共产党员服务队对涉及秋收的供电设施、线路及家庭用电设备进行全面巡检，排查隐患，保证秋收期间的用电安全。同时，依托驻村电力便民服务点，及时为秋收提供便民服务，并第一时间解答相关用电问题；依托“网上国网”“浙里办”等线上服务渠道，手把手指导农户线上办理用电业务，实现办电“零距离”“零跑腿”；开辟用电服务绿色通道，简化用电办理流程，通过“线上+线下”等举措及时解决果农种植、销售过程中遇到的用电问题，为带动产业发展、促进乡村振兴注入强劲动能。

下阶段，国网平阳县供电公司水头供电所将继续以“万人双评议”工作为重点持续发力，精准把握乡村振兴产业发展用电需求，延伸拓展乡村供电服务渠道，助力农民增收、乡村富美。

声污染归谁管的协同治理也是摆在面前的另一个难题。

如今，以“噪声监管一件事”为契机，这些执法难题被一一攻破，噪声污染问题平均处置时间也由5天缩减为1小时。据统计，东新街道现已布设噪声自动监测点位14个，构建了24小时全时段噪声物联感知网。“我们构建了由综合执法、环保、住建、公安、市场监管等部门组成的‘1+8’综合执法体系，探索噪声协同治理新模式。”东新街道相关负责人说。

采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。“校园及周边安全防控一件事”“法拍一件事”……拱墅区聚焦老百姓的急事难事愁事盼事，通过数字赋能、流程再造、制度重塑，深化推进基层治理“一件事”集成改革，以多场景应用推动基层治理效能最大化、负担最小化。

除了线上的探索外，拱墅坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过近年来对基层治理的调研，聚焦全区基层治理短板弱项，梳理出了片区治理改革扩面提质、治理职业打假不当谋利等10个制约全区平安稳定的突出问题，以“课题+项目”的形式持续开展攻坚。着眼民生，着重民情，着力民事，基层治理课题攻坚硕果累累。

今年以来，职业打假举报量同比下降约35%，试点街道的2个片区治理单元信访投诉同比下降37%、有效警情同比下降26%，逐步形成一批事前风险预警防控、事中联动化解处置、事后有效闭环管理的管用管用机制，有效治理一批影响全区和谐稳定的安全隐患，培育打造了一批可学可看可复制的实体点位，推动实现矛盾在一线化解、问题在一线解决。

今日拱墅，正处于加快产业重构、城市重塑、治理提升的关键阶段。以数字化改革为抓手，构建基层治理现代化新格局，拱墅区将以自己的实践，努力为书写基层治理的中国式现代化浙江篇章贡献力量。

(图片由杭州市拱墅区社会治理中心提供)

温岭市新河镇

凝聚力量 赋能企业高质量发展

赵静 林绍禹 贾伟康

“办理建设项目环评审批需提交哪些材料？”

“需要报批申请书、报告书、报告表等，我这里有一份材料清单，大家可以自行领取。”

……

日前，在温岭市新河镇党群服务中心，“亲清直通车·环评政策解读会”上，企业现场咨询，新河镇邀请商会和市生态环境分局相关业务人员当面解答、办理业务，为企业送服务、办实事。

作为省级中心镇，新河现有大小企业8000余家。近年来，新河镇高度重视非公经济统战工作，推动新河乡贤联谊会与新河商会联合办公，通过打造“1+1>2”的“贤·商”融合发展新模式，实现乡贤资源与商会资源的有机融合。新河建成镇级民营经济经济发展服务中心，下设法律服务中心、科创孵

化中心及合规建设服务站等，通过建立完善政企沟通机制、“无事不扰、有求必应”企业服务机制、应急援助机制、信用修复机制等，为民营企业发展提供更有温度的服务环境。

前不久，绿驹车业年产300万辆智能制造项目开工。绿驹车业是新河镇“地瓜经济”的典型代表，也是本届新河商会名誉会长单位和乡贤联谊会常务副会长单位。2005年，浙江绿驹车业有限公司的第一辆绿驹牌电动车在新河下线。十多年来，绿驹一路腾飞，去年销售额达16.4亿元，实现利税总额5000余万元。

得知绿驹车业扩产信息后，新河镇在4个月内完成拆迁安置、农转用报批、水域占补等工作，拿地即开工，该项目成为今年温岭最大的工业用地出让项目之一。该项目达产

后，将在3年内完成智能化管理整合，提供劳动就业岗位3000个以上。今年以来，新河重点解决企业融资难、用地难等问题21个，协调金融机构为民营企业授信发放贷款1.2亿元。

以“贤·商”融合为突破口，新河镇不断扩大“以商引商”的朋友圈，组织商会成员骨干成立“招商顾问团”，多次赴江西、苏州、上海、杭州、深圳等地考察，通过乡贤牵线搭桥，吸引润美实业、江西中田等10家新乡贤回归企业以技术回归、资金回归等形式回馈家乡，助力新河高质量发展。

目前，新河镇正大力推进“腾笼换鸟”，构建“优轻扶重、新兴优先”产业发展体系。以项目促进转型、以投资拉动增长，美机科技集团有限公司投资1.9亿元完成智能工业技改，台州贝力特机械有限公司投资1.3亿元完成设备数字



为企业提供咨询服务 (图片由温岭市新河镇提供)

化升级；以商会集聚资源、以乡贤引领发展，温岭市雅风帽业有限公司共富工坊被认定为定向招工式“共富工坊”省级示范点，浙江上浦科技集团有限公司单级双吸离心泵项目被列入省首批“浙江制造”标准培育名单。通过打造投资“聚宝盆”，新河镇努力将招商引资的“施工图”转化为协同发展的“实景图”，奋力谱写产业高质量发展新篇章。



近日，国网平阳县供电公司工作人员走进农场果园，对内部用电设备进行安全检查。林洪洪 黄小军 摄