

深化协作机制 化解商事纠纷 海盐以服务之优解企业之忧

王家维

“没想到仅仅一个多月时间就收到1400多万元款项，真的太感谢法院了。”近日，嘉兴市海盐县某开发公司吴经理激动地说，法院工作人员很给力，对双方进行调解并提供指引，让企业感受到了司法的速度和温度。

近年来，海盐法院聚焦主责主业，持续深化“法院+工商联”优化营商环境协作机制，以优质高效的司法服务回应辖区企业司法新需求、新期待，上述案件就是一个有力回答。

去年4月，海盐县某开发公司委托拍卖公司将位于海盐县某厂区内的一部分建筑物残值等进行公开拍卖。浙江某建设公司参与竞拍，并以6100万元竞得上述标的物。后受各类因素影响，该建设公司在支付部分拍卖款后出现生产经营困难，无法按时支付剩余款项1600余万元，也未将相关项目拆除、清场、腾退和交付。该开发公司将该建设公司诉至法院，要求其按约支付剩余拍卖款、违约金，并完成项目交付。

“我们要以最优的服务、最快的速度、最高的效率解决问题，为企业健康发展营造良好的法治化营商环境。”案件主审法官王丽艳说，在征得双方当事人同意后，海盐法院将该纠纷引调至海盐县商事纠纷调解委员会，并发挥海盐县工商联的商会优势开展诉前调解。

起先，因金额差距较大和此前违约的发生，海盐县某开发公司对浙江某建设公司提出的分期付款方式表示不信任。法官和调解员采取“背对背”方式分别调解，并利用海盐县工商联对属地企业较为熟悉等优势开展协调。在多方努力下，浙江某建设公司主动提出缩短付款周期，海盐县某开发公司最终同意了该方案。双方签下调解协议并握手言和。

这起标的超1600万元的拍卖合同纠纷，自当事人申请立案到拿到大部分调解款时间不到2个月。目前，浙江某建设公司已全部履行完毕。“这起纠纷的高效化解不仅为原告企业的正

常运转回笼了资金，还盘活了这块厂区的土地资源，为今后‘腾笼换鸟、凤凰涅槃’打下良好基础。”海盐法院民二庭负责人曾怀东介绍。

去年，海盐法院会同县工商联建立“法院+工商联”优化营商环境协作机制，并推动成立商事调委会，通过成立企业上市服务联盟、开展“法官驿站”巡回助企活动、设立特设“共享法庭”等系列举措，深化“法院+工商联”诉调平台对接和司法合力延伸，妥善化解一批涉企纠纷，全力护航民营企业高质量发展。

一方面，从前端入手，强化风险预警功能，通过建立信息共享反馈制度，工商联定期收集企业涉诉问题并制作问题清单，法院及时反馈办理情况、通报商事纠纷案件审理中出现的问题，做好提前预警和风险应对，推进买卖合同、金融借款合同等高发、类型性矛盾纠纷源头防范化解；另一方面，注重诉前过滤，凝聚多元解纷合力，法院积极对接商事调委会，落实法官“一对

一”调解指导工作机制，并充分发挥专业调解力量，聘请企业家、行业代表等20余人组建特邀调解专家库，形成覆盖各行各业的司法服务网络，拓展多元解纷体系建设。

该机制落地以来，展现了强大的解纷效能，目前已化解商事纠纷60余件，商事纠纷调解成功率达40%。



海盐法院工作人员入企普法
(图片由海盐县法院提供)

平阳鳌江： 优化营商环境 做好惠民文章

朱敏慧 汪子芳

首违不罚、定点驿站、试点推广“马路市场”……温州市平阳县鳌江执法中队以“大综合一体化”行政执法改革为契机，创新推出“柔性执法”清单，不断优化营商环境，做好利民惠民文章。

“我们创新柔性执法，做到宽严相济、法理相融，对在经营中出现的失误或者偏差，积极运用提醒、引导和指导等不具有强制性的方法予以纠正或预防，推动首违不罚的执法模式，不断推动‘万人双评议’活动取得新实效。”平阳县鳌江执法中队相关负责人表示。

规范执法+柔性服务 为流动摊贩“筑巢安家”

以“规范执法+柔性服务”为抓手，把民意与民生作为大前提，平阳县鳌江执法中队充分开展调研和讨论，结合城区实际和民情民意，按照“不影响市容环境、不影响道路交通、不影响市民生活”的原则，设置了以蓝田区域为代表的“马路市场”群试点，容纳约50处摊位，并推出“便民摊点积分管理制度”。各“摊长”每周带队突击检查，确保摊点卫生及经营秩序。

在雁门菜场附近便民摊点群内划定专门惠民便民摊位，作为自产自销农户的“规范售卖点”；同时，公布服务电话，建立驻点服务制度，明确专人负责引导解决农户自产自销方面的问题，切实打通应季农产品销售环节“最后一公里”。

与此同时，城管驿站定点征求服务对象的工作意见和建议，认真办理群众的各种投诉。每月坚持开展“执法队员进社区”“执法服务双联络”“驿站志愿者”活动，通过发放“门前责任告知书”“温馨提示卡”等方式，向市民、商家宣传法律知识，寓执法于服务，集执法、纠正、教育、引导于一体，逐步形成管理服务化、

亲民型的柔性执法样式，构建和谐执法环境。

建立共管机制 确保“最后一米”燃气安全

燃气使用的“末梢”是千家万户，这“最后一米”的安全尤为关键。针对夜经济摊贩较多的特点，平阳县鳌江执法中队充分发挥燃气安全网格化管理优势，建立共管机制。

夜幕降临，霓虹闪烁，各类摊铺一字排开，美食的香气流溢于夜色和晚风之中。从卤味炸串、铁板烧烤到手作咖啡，从老牌美食到网红小吃，夜幕下的鳌江镇蓝田美食一条街比白天更添了几分人气。

释放街区夜间活力的同时，如何营造便民摊点和和谐有序的营业氛围？平阳县鳌江执法中队强化“软”服务，集中开展“餐饮场所燃气安全使用公示牌”上墙活动，建立“一户一档”制度，面向经营户宣传燃气知识、使用注意事项以及应急处置措施。

这些液化气瓶来自哪里？是否为合法充装产品？钢瓶是否在检验合格有效期内？执法人员一边对辖区蓝田、万达周边的夜市摊贩进行检查，一边加强燃气安全宣传。

系统抓好燃气安全，切实保障“硬”设施。平阳县鳌江执法中队全力消除“最后一米”燃气安全隐患，全面排查整治“示范街”内餐饮场所瓶、管、灶、阀等安全问题。在排查过程中，执法人员还为部分困难商贩免费更换金属螺纹软管和新国标减压阀。“以检查促整改、以整改保安全”，有效筑牢燃气安全防线，为群众生命财产安全保驾护航。

据了解，平阳县鳌江执法中队依托“微格通”移动端应用，上线结合场所等14个场景一件事“检查清单”，把违规停车等50余件事项纳入“首违不罚”清单，打造有力度有温度的行政执法品牌。

盘活“一盘棋” 绷紧“反诈弦” 慈溪多措并举共创平安

黄 梦

前不久，宁波慈溪宗汉街道星光家园一居民接到自称是某平台客服的电话，对方试图诱导她去“点击”外链，这位居民果断挂了电话。作为慈溪推广“无诈单元”的样板工程，星光家园居民反诈这根弦“绷得紧”。

去年，慈溪以人员结构复杂、房屋类型多样、地处城乡接合部的星光家园作为试点，建设反诈“最小单元”，创建了一套可推广可复制的“无诈小区”精准宣传工作机制。截至目前，星光家园小区已连续560多天保持电诈“零发案”。

慈溪通过开展“无诈单元”创建活动，推进反诈宣传、联合打击、精准宣

防、预警劝阻联动等工作，盘活“全民反诈”一盘棋。今年1月至9月底，慈溪电诈发案量同比下降17.74%，反诈劝阻成功数量同比上升20.3%。

在试点基础上，慈溪针对村社、企业、学校、医院等不同“小单元”情况进行个性化推广复制，目前该市已有近百家“作战单元”完成硬件宣传投放。白沙路街道环创中心警务室组织了由律师、教师、物业经理、退伍军人、在校大学生等组成的“三能义警”队伍，开展日常宣防、案源治理等工作，多举措、全方位推进“无诈单位”的创建。

慈溪还积极向“数字”要“速度”，反诈宣传效率提升5倍以上。一方面，

慈溪通过自主研发的“易受骗群体模型”，对辖区人员从年龄、学历、职业、婚姻等不同维度进行分类“标签管理”，形成“易受骗人群库”，让反诈宣传有的放矢。另一方面，指导环创中心警务室搭建以“平安楼宇通”App为核心的多场景应用平台，将辖区3700多家企业、近13000名员工都纳入系统，进行高效精准的预警。

为了全面提升反诈效能，慈溪将“无诈单元”创建与基层社会治理紧密结合。比如，联合镇（街道）、社会组织，组建由领导挂帅，社区干部、网格员、民警等专业力量共同参与的群防群宣专业化队伍，通过社区推荐、公开

招募等形式招聘志愿者，经业务培训和专业知识考试合格后上岗，面对面落实“精准滴灌”式宣传，同时创新推出“AI语音播报”等信息化宣传手段开展“精准复宣”。

环创中心还充分利用辖区各部门职能优势，加强与各行业部门协调对接，切实强化“案源治理”。针对预警对象被诈骗风险较高，且在劝阻工作过程中存在拒接电话、呼叫转移、持续通话等情况，联合行业部门采取延迟到账、保护性止付、限额交易、限制非柜面业务等措施，守住群众的“钱袋子”，通过紧密配合，迅速行动，达到了1+1+1>3的效果。

西湖担保 产品创新见实效 投担联动建新功

吴 珏 廖 雄

企业是创新的主体。今年以来，杭州市西湖区融资担保有限公司（下称西湖担保）积极探索金融创新赋能科技创新，为区域内科创属性鲜明的中小企业提供创新特色融资产品，大力探索“投担联动”的新业务模式，为中小微企业提供更方便、更精准的综合金融服务，促进区域高质量发展。

创新产品 破解科创企业发展难题

自2021年成立以来，西湖担保以企业需求为导向，坚持创新不停步，率先推出“领军人才担”“高新企业担”“初创培育担”“科创积分担”等创新产品服务，取得良好效果。

以“科创积分担”为例，这是西湖担保利用自身政策性担保属性优势，

获取并整合企业在科技、人社、税务、工商方面的数据，应用大数据等新技术手段，迅速识别和筛选区内创新能力突出的中小企业，有针对性推出的一项融资产品。通过有效运用企业科创积分及评价结果，缓解银行等金融机构对科创企业“看不清、看不透”，破解科创企业“融资难、融资贵、融资繁”的发展难题。“自成立以来，我们已累计为西湖区重点支持的金融科技、智能制造、空天信息、生命健康、文化创

意五大主导产业共计45家小微企业提供融资担保，全年累计发生担保额3亿元，有效促进区域优势产业的聚集和发展。”西湖担保有关负责人说。

“投担联动” 满足科创企业金融需求

“多亏西湖区的投担联动政策，这笔低利息的融资担保一周就完成了审批放款，为我们解了燃眉之急。”最近，

西湖区某科技企业财务负责人悬着的一颗心总算落了地。

该企业聚焦于工业控制安全领域，下游客户包括智能电网、先进制造业的重点企业，去年被评为国家级专精特新小巨人企业。由于近期订单激增，流动资金压力大，企业向西湖担保申请更高额度的融资担保。得益于西湖区属国企西湖担保的“投担联动”新政策，该担保需求迅速得到响应满足。

日前，在西湖区委组织部的协调下，西湖担保扎实推进国企改革深化提升行动，学习借鉴上海、深圳等地先进经验，聚合区内直投、基金、担保、科技风险池等金融资源，“聚珠成串”构建多层次、广覆盖、全周期的科创金融服务体系，而“投担联动”正是其中的标志性成果之一。该机制旨在对西湖担保现有业务生态的已沉淀数据进行深加工，通过内部业务板块互补共促，围绕企业不同成长阶段的差异化融资需求，发挥期限错配、资金互补优势。在股权投资的基础上，引入担保公司为企业在商业银行贷款提供担保，形成股权投资和融资担保贷款的联动模式，通过“科技+资本+增信”的综合金融创新服务模式全力支持企业发展壮大。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善